



EJE. INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

# Explorando el uso de ChatGPT en la enseñanza universitaria: percepciones docentes y desafíos pedagógicos

**Caixeta Nájla** | profenajla@gmail.com

**Cariaga Romina**

CURZAS - UNComa

## RESUMEN

La utilización del ChatGPT y de otras herramientas o modelos de inteligencia artificial basados en el procesamiento del lenguaje natural en la enseñanza representan una oportunidad para innovar en los procesos de aprendizaje, planteando tanto beneficios como desafíos en el desarrollo de competencias académicas y en la dinámica pedagógica. Este trabajo, enmarcado en el PI 04 / V 132 Alfabetización académica mediada por tecnologías. Competencias de lectura y escritura con propósitos específicos, pretende analizar este escenario. Se propone sintetizar algunas reflexiones en torno a los resultados de una encuesta dirigida a docentes de la Universidad Nacional del Comahue sobre el uso del ChatGPT y herramientas similares en la enseñanza y dichos resultados fueron luego puestos en tensión con el marco teórico seleccionado. La investigación se centró en las percepciones docentes y los desafíos asociados con su integración en las prácticas pedagógicas. En particular, se exploró el impacto percibido de su uso en el desarrollo de las competencias estudiantiles, incluyendo la comprensión lectora, la escritura y el pensamiento crítico, así como el interés en la formación docente para el uso de estas tecnologías. Los datos recopilados revelaron que ChatGPT fue utilizado principalmente para actividades como la creación de contenido educativo, incluyendo resúmenes y explicaciones (64,3%), y la generación de ideas para proyectos (50%). Asimismo, se empleó en la enseñanza de habilidades de escritura (35,7%) y, en menor medida, en el desarrollo de ejercicios interactivos (7,1%) y otras actividades específicas. Entre



## IX JORNADA de Investigación y Extensión

Complejo Universitario Regional Zona Atlántica y Sur - UNCo  
Edición 2025 - ISSN 2525-2135



los principales desafíos identificados en la integración de ChatGPT, los docentes destacaron la necesidad de comprender mejor el potencial de la herramienta, así como la importancia de abordar cuestiones éticas relacionadas con su uso. También señalaron dificultades en la adaptación de las actividades al contexto educativo específico y la falta de capacitación para su implementación efectiva. Los hallazgos evidencian tanto entusiasmos como reservas por parte del profesorado, lo que resalta la necesidad de implementar estrategias que equilibren innovación y formación crítica. Se reconoce que estas herramientas pueden potenciar el aprendizaje académico, siempre que su uso esté acompañado de una orientación adecuada. En este sentido, se destaca la necesidad de capacitación docente como un factor clave para garantizar un uso efectivo de la tecnología y abordar los desafíos éticos y pedagógicos que implica su adopción. Las conclusiones dan cuenta de posibles utilidades desde posicionamientos críticos que impliquen un enfoque equilibrado que combine el aprovechamiento de sus beneficios con la reflexión sobre los riesgos que se corren al interactuar con tecnologías de IA. Los resultados encontrados y el análisis realizado ciertamente merecen ser explorados en mayor profundidad. Surgen de ellos nuevos interrogantes como ¿De qué manera podemos utilizar las herramientas de inteligencia artificial (IA) para acompañar el aprendizaje? ¿Puede la IA liberar a los docentes para permitirles trabajar de formas diferentes y más gratificantes? Teniendo en cuenta que estamos empezando a ver el uso de estas potentes tecnologías, ¿qué queremos que suceda con ellas? Seguramente estos enigmas darán lugar a próximas investigaciones.

**Palabras clave:** Alfabetización digital; Innovación pedagógica; Inteligencia artificial (IA).