

Eje: 1. Cambios Tecnológicos/digitales y Tendencias Emergentes

Subeje: 1.2 Modelos híbridos y gamificación: transformación y expansión de la experiencia educativa

## **EL AULA HÍBRIDA COMO ESCENARIO INMERSIVO: RECONFIGURACIÓN DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA EN CLAVE POSTPANDÉMICA**

### **The Hybrid Classroom as an Immersive Educational Scenario: Reconfiguring Teaching in Public Universities in the Post-Pandemic Era.**

Esteban M. Zimmer

Universidad Nacional del Comahue, Especialista en Educación y Nuevas Tecnologías; Profesor en Ciencias de la Educación. Integrante del Proyecto de Investigación 04C/160 – “Las Tecnologías Ubicuas Configuran Escenarios Inmersivos para la Enseñanza”. (emzimmer11@gmail.com)

#### **Resumen**

#### **Objetivos:**

El presente trabajo analiza la incorporación del aula híbrida como dispositivo pedagógico en la Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología (FaCEP) de la Universidad Nacional del Comahue (UNCo), en el marco de las transformaciones impulsadas por el Plan de Virtualización de la Educación Superior II (Plan VES II). El objetivo central es comprender cómo se apropia e integra el aula híbrida en las prácticas docentes universitarias, considerando las condiciones materiales, culturales e institucionales que median este proceso.

#### **Metodología:**

Se adoptó un enfoque cualitativo e interpretativo, a través de un estudio de caso instrumental. La recolección de datos incluyó entrevistas semiestructuradas a docentes y autoridades, observaciones no participantes de clases híbridas y análisis documental de normativas y protocolos institucionales. El análisis se centró en identificar ejes interpretativos que permitieran comprender las apropiaciones y resignificaciones del aula híbrida.

**Resultados:**

Los hallazgos muestran apropiaciones heterogéneas del aula híbrida, condicionadas por la disponibilidad tecnológica, las trayectorias docentes y las culturas académicas existentes. Se identificaron estrategias didácticas que apuntan a una mayor flexibilidad y accesibilidad, pero también tensiones vinculadas a la redefinición del rol docente, la gestión del tiempo y la construcción de la presencia pedagógica en entornos mediados.

**Conclusiones:**

El aula híbrida se configura como un escenario inmersivo que reconfigura la enseñanza universitaria, habilitando nuevas formas de presencia, participación y planificación. No obstante, su sostenibilidad requiere políticas institucionales activas, formación docente continua y condiciones materiales que garanticen la equidad y la inclusión. La hibridez, como fenómeno en disputa, interpela las nociones tradicionales de presencialidad y plantea desafíos estructurales para una universidad pública más democrática.

**Palabras clave:** aula híbrida; educación superior; hibridez; innovación pedagógica; universidad pública

**Abstract****Objectives:**

This paper analyzes the incorporation of the hybrid classroom as a pedagogical device at the Faculty of Education and Psychology (FaCEP) of the National University of Comahue (UNCo), within the framework of the transformations promoted by the Higher Education Virtualization Plan II (Plan VES II). The main objective is to understand how the hybrid classroom is appropriated and integrated into university teaching practices, considering the material, cultural, and institutional conditions that mediate this process.

**Methodology:**

A qualitative and interpretive approach was adopted through an instrumental case study. Data collection included semi-structured interviews with teachers and institutional authorities, non-participant observations of hybrid classes, and documentary analysis of institutional regulations and protocols. The analysis focused on identifying interpretative axes that reveal how the hybrid classroom is appropriated and re-signified.

### **Results:**

Findings reveal heterogeneous appropriations of the hybrid classroom, influenced by technological availability, teaching trajectories, and existing academic cultures. Deliberate teaching strategies aimed at greater flexibility and accessibility were identified, along with tensions related to the redefinition of the teaching role, time management, and the construction of pedagogical presence in digitally mediated environments.

### **Conclusions:**

The hybrid classroom is configured as an immersive scenario that redefines university teaching, enabling new forms of presence, participation, and planning. However, its sustainability requires active institutional policies, continuous teacher training, and adequate material conditions to ensure equity and inclusion. Hybridity, as a contested phenomenon, challenges traditional notions of presence and raises structural demands for a more democratic public university.

**Keywords:** Keywords: hybrid classroom; higher education; hybridity; pedagogical innovation; public university

## **DESARROLLO**

### **Introducción**

La pandemia por COVID-19 supuso un punto de inflexión para la educación superior, al imponer una transición forzada hacia la virtualidad. En este escenario emergió con fuerza el modelo de aula híbrida, entendido como un dispositivo pedagógico-tecnológico que permite la articulación sincrónica entre estudiantes presenciales y remotos, mediada por plataformas digitales. Este modelo no solo amplió las posibilidades de continuidad pedagógica, sino que también instaló interrogantes sobre las formas contemporáneas de enseñar y aprender en la universidad pública.

En Argentina, el impulso institucional del Plan de Virtualización de la Educación Superior II (Plan VES II) promovió la incorporación de tecnologías digitales en las aulas, habilitando nuevas experiencias formativas. La Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología (FaCEP) de la Universidad Nacional del Comahue (UNCo) se sumó a este proceso mediante la instalación de aulas híbridas, enmarcadas en un conjunto de políticas que reconocen la hibridez como modalidad válida y necesaria.

Este trabajo se propone analizar la apropiación del aula híbrida como dispositivo que reconfigura las prácticas docentes en clave pospandémica. Lejos de concebirse como una solución meramente técnica,

la hibridez es aquí entendida como un fenómeno pedagógico, institucional y cultural en disputa, que redefine los vínculos educativos y las condiciones de posibilidad del encuentro pedagógico.

El estudio se enmarca en una estrategia metodológica cualitativa e interpretativa, basada en entrevistas a docentes y referentes institucionales, observaciones de clases híbridas y análisis documental. A partir de esta indagación situada, se recuperan tensiones, aprendizajes y desafíos que atraviesan la integración de modelos híbridos en carreras de formación docente.

NIVELES DE ANÁLISIS	
Pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sincronía</li> <li>• nuevas prácticas</li> </ul>
Institucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• espacio</li> <li>• profesionalización</li> </ul>
Cultural	<ul style="list-style-type: none"> <li>• percepciones docentes</li> <li>• políticas tecnológicas</li> </ul>

**Fuente:** *Elaboración propia a partir del análisis de entrevistas y documentos institucionales en la FaCEP (Zimmer, 2025).*

El objetivo es aportar una mirada crítica y contextualizada que permita pensar los alcances, límites y condiciones de sostenibilidad de la enseñanza híbrida en el sistema universitario público argentino.

### Marco conceptual y antecedentes

La hibridez educativa se configura actualmente como una categoría central para comprender los procesos de enseñanza y aprendizaje mediados por tecnologías digitales. Lejos de reducirse a la alternancia entre presencialidad y virtualidad, la hibridez supone una reorganización profunda del tiempo, el espacio y los vínculos pedagógicos. Como sostiene Mariana Maggio (2021), “lo híbrido no es una mezcla de formatos, sino una forma situada de diseñar experiencias educativas más flexibles y colaborativas”.

En este sentido, el aula híbrida no puede entenderse únicamente como un entorno técnico, sino como un dispositivo pedagógico que articula infraestructura tecnológica, decisiones didácticas y condiciones institucionales. Esta concepción implica reconocer que su implementación no se agota en la disponibilidad de equipamiento, sino que requiere un trabajo de apropiación por parte de los actores involucrados (Litwin, 2005).

La emergencia de estas configuraciones híbridas cobró impulso durante la pandemia, en un contexto de emergencia pedagógica que evidenció tanto las posibilidades como las limitaciones del sistema universitario. A partir de 2022, políticas como el Plan VES II promovieron la instalación de aulas

híbridas en distintas universidades nacionales, incluyendo la UNCo, con el propósito de fortalecer propuestas de formación inclusivas, sostenidas y contextualizadas.



**Fuente:** *Elaboración propia en base a los hallazgos de la investigación.*

En el caso de la FaCEP, estas transformaciones se inscriben en un proceso institucional aún en construcción, atravesado por tensiones estructurales y culturales. La hibridez aparece como una modalidad legitimada normativamente —por resoluciones como la N.º 933/2023 de la UNCo y la N.º 140/2024 de la propia facultad—, pero su apropiación efectiva por parte de los equipos docentes y de gestión aún se encuentra en una etapa exploratoria.

Autores como Area Moreira et al. (2023) y Dussel y Trujillo (2021) coinciden en que la sostenibilidad de los modelos híbridos depende de una articulación entre infraestructura adecuada, formación docente continua y acompañamiento institucional. Al mismo tiempo, alertan sobre los riesgos de reproducir desigualdades si estas condiciones no son garantizadas.

Desde este marco, el presente estudio se propone indagar cómo se construye —o no— una experiencia pedagógica inmersiva en torno al aula híbrida, a partir de una mirada situada sobre las prácticas docentes en la universidad pública.

## Metodología

Esta investigación se inscribe en un enfoque cualitativo e interpretativo, orientado a comprender los sentidos, apropiaciones y transformaciones que emergen en torno al uso del aula híbrida como dispositivo pedagógico en la universidad pública. Se adoptó un diseño metodológico de estudio de caso instrumental, centrado en la experiencia situada de la Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología (FaCEP) de la Universidad Nacional del Comahue (UNCo).

La selección de esta unidad de análisis responde tanto a la relevancia institucional del proceso como a la disponibilidad de información empírica vinculada al Proyecto de Investigación 04C/160, en el cual se inscribe este trabajo. La investigación se desarrolló durante los años 2023 y 2024, en el contexto de

implementación de políticas institucionales que promueven la hibridez educativa como modalidad válida y sostenida.

Las técnicas de recolección de datos incluyeron entrevistas semiestructuradas a docentes y a integrantes del equipo de gestión académica, observaciones no participantes en clases desarrolladas en aulas híbridas, y análisis documental de normativas y protocolos institucionales. Estas estrategias permitieron construir una mirada situada, multifocal y contextualizada de las experiencias analizadas.

Los criterios de selección de participantes respondieron a la heterogeneidad disciplinar, la diversidad de trayectorias docentes y la participación en experiencias híbridas o en procesos de toma de decisiones institucionales. Se trabajó bajo los principios de consentimiento informado, resguardo de identidad y posicionamiento ético reflexivo.

El análisis se orientó a identificar categorías emergentes y ejes interpretativos que den cuenta de las formas en que se apropia e integra el aula híbrida en las prácticas de enseñanza universitaria, considerando los condicionamientos y disputas que atraviesan su implementación.

## **Resultados**

El análisis de la información recolectada permite identificar apropiaciones heterogéneas del aula híbrida en la Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología (FaCEP), en un proceso atravesado por tensiones institucionales, técnicas, pedagógicas y culturales. Lejos de constituir una implementación homogénea, las experiencias relevadas dan cuenta de un escenario en construcción, donde conviven prácticas innovadoras, resistencias persistentes y condiciones materiales desiguales.

Un primer eje refiere a las decisiones didácticas que los y las docentes adoptan frente a la hibridez. En algunos casos, se observan estrategias deliberadas de planificación para una doble audiencia — presencial y remota—, integrando plataformas como PEDCO con recursos sincrónicos. Estas experiencias apuntan a una pedagogía más flexible y contextualizada, que reconoce la diversidad territorial y socioeconómica del estudiantado. Sin embargo, en otros casos, el aula híbrida es utilizada de manera limitada o instrumental, sin una reelaboración profunda de las prácticas de enseñanza.

Un segundo eje se vincula con las mediaciones tecnológicas y su impacto en los vínculos pedagógicos. La posibilidad de sostener interacciones simultáneas con estudiantes presenciales y remotos plantea desafíos significativos en términos de gestión del tiempo, atención dividida y redefinición del rol docente. Los testimonios reflejan tanto potencialidades como tensiones: la hibridez habilita formas de participación más accesibles, pero también genera incertidumbre respecto a la construcción de la presencia pedagógica.

El tercer eje refiere a las condiciones institucionales que median la implementación del aula híbrida. Si bien existen normativas que legitiman esta modalidad, como las resoluciones rectorales y facultativas, aún persisten vacíos operativos: escasa articulación entre áreas técnicas y pedagógicas, ausencia de protocolos específicos y falta de acompañamiento sostenido. La gestión reconoce estas limitaciones y ha iniciado procesos de planificación, pero su impacto todavía es incipiente.

Finalmente, el trabajo recupera las voces de docentes y equipos de gestión que resignifican la hibridez desde una mirada crítica. Se destacan propuestas que conciben al aula híbrida como escenario inmersivo, donde la tecnología no es un fin en sí mismo, sino una mediación para transformar los vínculos educativos. Esta perspectiva implica reconocer la hibridez como campo de disputa, en el que se juega la posibilidad de construir una enseñanza universitaria más inclusiva, situada y democrática.

En síntesis, los resultados muestran que la apropiación del aula híbrida en la FaCEP se despliega en un entramado complejo de condiciones institucionales, saberes docentes y políticas tecnológicas, que tensionan y al mismo tiempo habilitan nuevas formas de enseñar en la universidad pública.

## **Conclusiones**

La presente investigación permitió abordar el aula híbrida no solo como una respuesta coyuntural a la emergencia sanitaria, sino como un dispositivo pedagógico que interpela las formas tradicionales de enseñar en la universidad pública. En el contexto de la FaCEP–UNCo, su incorporación ha abierto un campo fértil de exploración didáctica, al tiempo que ha visibilizado tensiones estructurales que desafían su consolidación.

Los hallazgos muestran que la hibridez educativa constituye una dimensión estructural de la enseñanza contemporánea. No se trata simplemente de articular lo presencial con lo remoto, sino de reconfigurar las lógicas de planificación, interacción y evaluación desde una mirada más flexible, inclusiva y situada. Esta perspectiva implica comprender el aula híbrida como un escenario inmersivo, donde convergen tecnologías, decisiones pedagógicas y condiciones institucionales.

En la Figura 1 se presenta un esquema conceptual que sintetiza los componentes clave del aula híbrida como dispositivo pedagógico inmersivo. Se destacan las infraestructuras tecnológicas, las plataformas digitales, las decisiones didácticas y las subjetividades docentes como dimensiones interrelacionadas que configuran este entorno.

Sin embargo, el potencial transformador de la hibridez se encuentra condicionado por múltiples factores: infraestructura tecnológica insuficiente, escasa formación docente específica, vacíos normativos y culturas académicas que aún priorizan la presencialidad física como forma legítima de enseñanza.

Superar estas barreras requiere una política institucional activa, sostenida y articulada, que no delegue la innovación pedagógica en la voluntad individual de los equipos docentes.

Asimismo, la investigación sugiere que la sostenibilidad de las experiencias híbridas depende del acompañamiento técnico-pedagógico, del reconocimiento del trabajo docente en estos nuevos entornos, y de la participación efectiva de las y los estudiantes en el diseño de propuestas formativas. Solo en ese marco será posible avanzar hacia una universidad pública que asuma críticamente el desafío de enseñar con tecnologías digitales, sin perder de vista los principios de equidad, accesibilidad y justicia educativa.

Como línea futura, se propone profundizar el análisis de las trayectorias estudiantiles en contextos híbridos y explorar las dimensiones afectivas del trabajo docente en entornos mediados, a fin de ampliar la comprensión de la hibridez como fenómeno integral.

### Referencias bibliográficas

**Area Moreira, M., Hernández Rivero, V., & Sosa Alonso, J. (2023).** *Escuelas híbridas: Perspectivas y prácticas en transformación*. Narcea.

**Dussel, I., & Trujillo, M. (2021).** Tecnología y educación: ¿un nuevo contrato pedagógico? En P. Pineau (Comp.), *Educación y pandemia: Entre la emergencia, el compromiso y la espera* (pp. 87–108). UNIFE.

**Litwin, E. (2005).** *El oficio de enseñar: Condiciones y contextos*. Paidós.

**Maggio, M. (2021).** *Hacer escuela con tecnologías: Intervenciones, experiencias y conversaciones*. Paidós.

**Ministerio de Educación de la Nación. (2021).** *Plan de Virtualización de la Educación Superior II (Plan VES II)*. Secretaría de Políticas Universitarias.  
<https://www.argentina.gob.ar/educacion/universidades/plan-ves>

**Universidad Nacional del Comahue – FaCEP. (2024).** *Resolución N.º 140/2024: Presencialidad virtual sincrónica en carreras de formación docente*. Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología.

**Universidad Nacional del Comahue. (2023).** *Resolución Rectoral N.º 933/2023: Modalidades de presencialidad reconocidas por la UNCo*. Universidad Nacional del Comahue. <https://www.uncoma.edu.ar/>