

# ENCUESTA A ESTUDIANTES

Universidad Nacional del Comahue



**ESTUDIAR EN PANDEMIA  
EXPERIENCIAS EN LA VIRTUALIDAD**

Informe de Resultados



Secretaría de Planeamiento y Desarrollo Institucional  
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE

## EQUIPO DE TRABAJO

### SECRETARÍA DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

Lic. Edelstein Lucía

Dra. De Angelis Romina

Lic. Novoa Liliana Andrea

Cr. Burgos Hugo Fidel

SECRETARIO: Dr. Christian Ariel Lopes

**La SPDI agradece especialmente la colaboración de las siguientes personas:**

Fernanda Monzón, Daniela Coria, Roxana Cid, Silvana Basso, Marcela Pérez,

Jorgelina Padilla, Mirtha Mateo y Sandra Ferrando

## ÍNDICE GENERAL

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	4
<b>QUIÉNES RESPONDIERON LA ENCUESTA</b> .....	6
<b>SALUD, GRUPOS DE RIESGO Y POBLACIONES VULNERABLES</b> .....	12
<b>HOGAR</b> .....	16
ACCESO A INTERNET Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO .....	22
<b>ACTIVIDADES ACADÉMICAS</b> .....	28
ETAPA DE LA CARRERA .....	29
ESTUDIANTES INGRESANTES.....	29
CLASES VIRTUALES Y PLATAFORMAS .....	32
MATERIALES DE ESTUDIO .....	33
RELACIÓN CON LOS/AS DOCENTES.....	36
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	39
ABANDONO DE MATERIAS .....	41
EXÁMENES VIRTUALES .....	46
VALORACIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA .....	50
VENTAJAS Y DIFICULTADES.....	53
<b>PEDCO</b> .....	61
<b>COMUNICACIÓN</b> .....	63
<b>ASOCIACIÓN DE PALABRAS</b> .....	65
<b>COMENTARIOS FINALES</b> .....	68

## INTRODUCCIÓN

El año 2020 nos encontró a todos inmersos en una realidad desconocida, producto de la pandemia por el COVID-19. Todos, sin excepciones, hemos tenido que adoptar nuevas formas de vivir, estudiando y/o trabajando en un contexto de aislamiento en el marco del cual la virtualidad se volvió lo cotidiano. Los/las estudiantes de la UNCo se vieron obligados/as a cambiar sus hábitos de estudio drásticamente, al inicio con la incertidumbre generalizada sobre la continuidad o no de los cursados y luego, con el transcurrir de los meses, adaptándose dentro de los límites que impuso el aislamiento a las clases, exámenes y encuentros virtuales. Espacios comunes de estudio como las bibliotecas, espacios compartidos al aire libre e incluso espacios comunes vitales como los comedores universitarios, debieron ser reemplazados por otros más solitarios y en muchos casos estresantes. Muchos/as estudiantes lograron adaptarse en mayor o menor medida a esta realidad, para muchos incluso la experiencia les resultó beneficiosa ya que les permitió organizar mejor sus horarios, e incluso reducir los gastos de viajes y comidas; sin embargo, para un gran número de ellos/as la situación resultó extremadamente difícil. Sin lugar a dudas, la pandemia por el COVID-19 dejó expuestas las enormes desigualdades sociales existentes entre los estudiantes de la UNCo, ya que además de las ya presentes en periodos de “normalidad”, se sumaron aquellas causadas por la falta de acceso al tan necesario equipamiento informático o conectividad a internet, por la falta de espacio de estudio en el hogar, problemas de salud causados o relacionados con la Covid-19, entre otras.

Desde la Universidad Nacional del Comahue reconocemos el esfuerzo que han realizado tanto las trabajadoras y los trabajadores Docentes y Nodocentes como así también los estudiantes, y a través de la Secretaría de Planeamiento y Desarrollo Institucional hemos implementado un relevamiento institucional ante la situación de la pandemia. Este relevamiento, que comenzó en abril del 2020 con una encuesta similar realizada al personal Nodocente y continuó en el mes de junio con una similar al personal docente, fue el marco para la realización de la encuesta a estudiantes realizada en el mes de septiembre. La encuesta a estudiantes, cuyos resultados principales exponemos en el presente informe, abarca dimensiones como la situación familiar, de salud, de conectividad y de requerimientos de equipamiento, la experiencia con el cursado y con los exámenes virtuales, la experiencia con distintas herramientas y plataformas como la PEDCo, el vínculo de los estudiantes con los y las docentes y con las áreas de la administración, el uso de los servicios de la biblioteca, entre otras.

El equipo de la Secretaría de Planeamiento y Desarrollo Institucional agradece a todos los y las estudiantes que se tomaron un tiempo para completar la encuesta y el enorme compromiso con las respuestas. Agradecemos también la colaboración del personal Nodocente de las áreas de Ingreso y Permanencia, Becas, Biblioteca, Tecnologías de la Información y Posgrado durante el armado del contenido de la encuesta, convencidos que la colaboración entre dependencias es indispensable para el crecimiento como institución.

Finalmente, estamos seguros de que los resultados presentados en este informe constituyen un insumo único e irremplazable que permitirá a la UNCo continuar el camino de aprendizaje no solo para sus estudiantes sino para toda la comunidad universitaria. La pandemia no terminó y para transitar de la mejor manera posible el tiempo por venir, y salir de esta situación siendo una mejor universidad que cuando comenzamos, deberemos tomar decisiones acertadas contemplando las necesidades de los/as estudiantes.

Equipo SPDI

## QUIÉNES RESPONDIERON LA ENCUESTA

La encuesta se estructuró considerando las siguientes dimensiones: salud general, hogar, recursos tecnológicos y conectividad, trabajo, bienestar estudiantil, experiencias académicas en la virtualidad, exámenes, consideraciones sobre entornos virtuales, materiales de estudio y aspectos administrativos, comunicación, asociación de palabras y comentarios finales. Incluyó además un grupo de preguntas específicas a estudiantes ingresantes y a estudiantes de posgrado.

La implementación de la encuesta fue mediante modalidad electrónica, a través de la plataforma Google Forms, entre los días **21 de septiembre y el 3 de octubre de 2020**. La difusión se realizó vía el Facebook de la SPDI, las diversas redes sociales de Prensa UNCo y canales institucionales de las Unidades Académicas. A su vez, desde el 30 de septiembre se habilitó un link para acceder a responder la encuesta en la página de inicio de la Plataforma de Educación del Comahue (PEDCO).

De la encuesta participaron **6185** estudiantes de forma válida.

Se corroboró que las respuestas provinieran de personas que formaran parte del universo de estudiantes de la UNCo. Para ello, la información obtenida en las respuestas a la encuesta se complementó y cruzó con otras fuentes y sistemas de información de la Universidad. Se utilizó, principalmente, información proveniente del sistema SIU-WICHI, bases de datos del sistema SIU-GUARANÍ y una base de datos elaborada especialmente por la Dirección de Posgrado, para los estudiantes de dicho nivel.

El Cuadro N°1 muestra el total de estudiantes de la UNCo que respondió la encuesta, distribuidos según:

**-Unidad Académica**

**-Nivel educativo** declarado: *Grado y Pregrado o Posgrado*

**-Tipo de estudiante** de carreras de Grado y Pregrado: Ingresante (estudiantes que ingresaron por primera vez a la UNCo durante el año 2020) o Reinscripto (estudiante que ingresó a la UNCo por primera vez en años anteriores a 2020).

**CUADRO 1. Estudiantes que contestaron la encuesta por Unidad Académica, según nivel educativo y tipo declarado.**

UNIDAD ACADÉMICA	GRADO Y PREGRADO				POSGRADO	TOTAL RESPUESTAS
	Ingresantes	Reinscriptos	Sin Información	TOTAL GRADO Y PREGRADO		
Asentamiento San Martín de los Andes	13	26	-	39	-	39
Asentamiento Universitario Zapala	12	15	-	27	-	27
Centro Regional Universitario Bariloche	91	239	1	331	54	385
Centro Universitario Regional Zona Atlántica	96	186	1	283	18	301
Escuela Superior de Ciencias Marinas	20	78	-	98	-	98
Facultad de Ciencias Agrarias	8	55	-	63	-	63
Facultad de Ciencias de la Educación	144	347	9	500	5	505
Facultad de Ciencias del Ambiente y de la Salud	146	417	-	563	1	564
Facultad de Ciencias Médicas	267	555	7	829	1	830
Facultad de Ciencias y Tecnología de los Alimentos	73	142	-	215	-	215
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales	108	346	-	454	28	482
Facultad de Economía y Administración	185	846	4	1035	24	1059
Facultad de Humanidades	46	203	-	249	31	280
Facultad de Informática	69	145	-	214	15	229
Facultad de Ingeniería	146	651	-	797	1	798
Facultad de Lenguas	35	129	-	164	15	179
Facultad de Turismo	35	82	5	122	9	131
<b>Total</b>	<b>1494</b>	<b>4462</b>	<b>27</b>	<b>5983</b>	<b>202</b>	<b>6185</b>

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**GRÁFICO 1. Nivel educativo y tipo de estudiantes que contestaron la encuesta**



En el cuadro N°2 se visualiza también el total de estudiantes ingresantes y reinscriptos 2020 de pregrado y grado<sup>1</sup> de la Universidad y la proporción que representa la población que respondió la encuesta.

**CUADRO 2. Estudiantes Ingresantes (I) y Reinscriptos (RI) 2020 UNCo y respuestas nivel grado y pregrado a la encuesta.**

UNIDAD ACADÉMICA	Estudiantes UNCo 2020 <sup>(1)</sup>			RESPUESTAS GRADO Y PREGRADO	%
	Ingresantes (I)	Reinscriptos (RI)	I + RI		
Asentamiento San Martín de los Andes (Carrera Guía de Turismo)	60	69	258	39	15,1
Asentamiento San Martín de los Andes	49	80			
Asentamiento Universitario Zapala	80	134	214	27	12,6
Centro Regional Universitario Bariloche	678	1242	1920	331	17,2
Centro Universitario Regional Zona Atlántica	904	1668	2572	283	11,0
Escuela Superior de Ciencias Marinas	113	145	258	98	38,0
Facultad de Ciencias Agrarias	114	275	389	63	16,2
Facultad de Ciencias de la Educación	1536	3846	5382	500	9,3
Facultad de Ciencias del Ambiente y de la Salud	1430	2145	3575	563	15,7
Facultad de Ciencias Médicas	789	1999	2788	829	29,7
Facultad de Lenguas	229	557	786	164	20,9
Facultad de Ciencias y Tecnología de los Alimentos	273	422	695	215	30,9
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales	840	2327	3576	454	12,7
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales (Módulo Nqn)	145	264			
Facultad de Economía y Administración	942	2703	3645	1035	28,4
Facultad de Humanidades	599	1680	2279	249	10,9
Facultad de Informática	437	933	1370	214	15,6
Facultad de Turismo	302	585	887	122	13,8
Facultad de Ingeniería	1089	2750	3839	797	20,8
<b>TOTAL</b>	<b>10609</b>	<b>23824</b>	<b>34433</b>	<b>5983</b>	<b>17,4 %</b>

<sup>(1)</sup> Datos extraídos de informe SIU GUARANÍ, base elaborada por Subsecretaría de Tecnologías de la Información (STI) *Septiembre 2020*.

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

<sup>1</sup> No se encuentra disponible el dato sobre el total de alumnos del Nivel Posgrado para el año 2020.

El total de estudiantes que respondieron la encuesta representa el **17,4%** del total de estudiantes de grado y pregrado, ingresantes y reinscriptos del año 2020 que figuran en los sistemas de la Universidad.

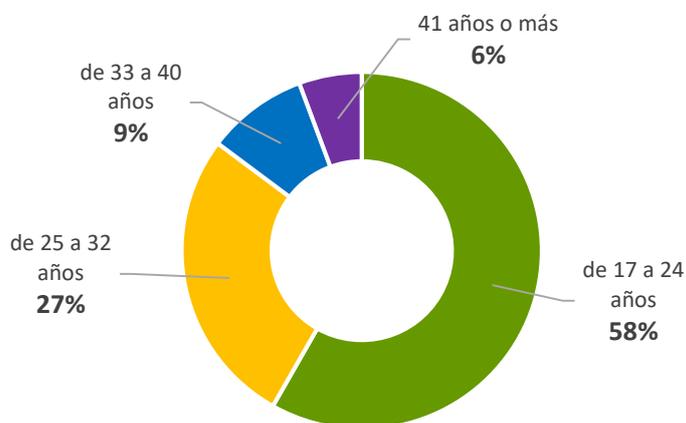
El rango de edad de los y las estudiantes que contestaron la encuesta se encuentra entre 17 y 70 años, con una media de 25,6 años y moda de 20 años. El 58% de los/as encuestados/as se encuentra en la franja que va de los 17 a los 24 años de edad.

**CUADRO 3. Estudiantes que contestaron la encuesta, según rango de edad.**

RANGO DE EDAD	CANTIDAD
de 17 a 24 años	3601
de 25 a 32 años	1672
de 33 a 40 años	563
41 años o más	349
Total	6185

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**GRÁFICO 2. Porcentaje de estudiantes que contestaron la encuesta, según rango de edad**



Por otra parte, **el 42% de los/as estudiantes que respondieron la encuesta señaló que además de estudiar, trabaja.** Se indagaron aspectos vinculados a las características y condiciones laborales de la población que estudia y trabaja.

El 54% de los/as estudiantes que forma parte de la población que estudia y trabaja, posee un trabajo de baja calidad o informal, es decir, sin aportes jubilatorios, sin obra social o no cobra un salario por el mismo.

**CUADRO 4. Estudios y trabajo**

Además de estudiar ¿trabaja?	CANTIDAD	%
Si	<b>2599</b>	<b>42%</b>
No	<b>3586</b>	<b>58%</b>
Total	<b>6185</b>	<b>100%</b>

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**CUADRO 5. Características del trabajo**

¿Por ese trabajo...?	CANTIDAD	%
Cobra un salario, Hace aportes jubilatorios, Tiene obra social	<b>974</b>	<b>37,5%</b>
Ninguna de las anteriores	702	<b>54 %</b>
Cobra un salario	701	
Cobra un salario, Tiene obra social	117	<b>4,5 %</b>
Cobra un salario, Hace aportes jubilatorios	83	<b>3,2 %</b>
Tiene obra social	22	<b>0,8 %</b>
Total general	2599	<b>100,0</b>

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

El 44,6% de los/as encuestados/as que estudia y trabaja, señaló que trabaja más de 20 horas semanales.

Por último, al momento de responder la encuesta, el 49,5% de los/as estudiantes que además trabajan señaló que, pese a las condiciones impuestas por la pandemia, debe concurrir físicamente a su lugar de trabajo. Es interesante señalar que en esta pregunta se registraron, a su vez, varias respuestas que mencionaban cómo la pandemia había impactado en las distintas situaciones laborales y económicas de los/as estudiantes (cierres, suspensiones, rotaciones, etc.), situaciones de inseguridad por pérdida del empleo y nuevas estrategias asociadas (venta ambulante, repartos, etc).

**GRÁFICO 3. Cantidad de horas semanales que trabaja**



**CUADRO 6. Concurrencia física al trabajo**

En las condiciones impuestas por el contexto de la pandemia ¿debe concurrir físicamente a su lugar de trabajo?	CANTIDAD	%
Si	1286	49,5%
No, trabajo desde mi casa	1065	41%
Algunos días trabajo desde casa y otros días concurro físicamente.	150	5,8%
Estoy sin trabajar por la pandemia (suspensión, cierre de lugar, licencia por ser persona de riesgo, etc.)	56	2,2%
Mi trabajo es en casa (reparación, artesanías, cuidado de personas, etc.)	34	1,3%
Hago repartos/ venta ambulante	8	0,3%
Total general	2599	100,0

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

## SALUD, GRUPOS DE RIESGO Y POBLACIONES VULNERABLES

En el cuestionario se incluyó una sección destinada a indagar si la población estudiantil pertenecía o se encontraba dentro de alguno de los considerados grupos de riesgo o poblaciones vulnerables.

De acuerdo a la Resolución N° 105/2020 del Ministerio de Educación, y en el marco de la actual pandemia, se considera que las personas forman parte de poblaciones vulnerables o grupos de riesgo en los siguientes casos:

- a. Mayores de 60 años
- b. Embarazadas en cualquier trimestre.
- c. Grupos de riesgo incluye a las personas con:
  - i. Enfermedades respiratorias crónica;
  - ii. Enfermedades cardíacas;
  - iii. Inmunodeficiencias congénitas o adquiridas (no oncohematológica);
  - iv. Pacientes oncohematológicos y trasplantados;
  - v. Obesidad mórbida;
  - vi. Diabetes;
  - vii. Insuficiencia renal crónica en diálisis o con expectativas de ingresar a diálisis en los próximos seis meses.

Para más detalles, [consultar la resolución ministerial correspondiente.](#)

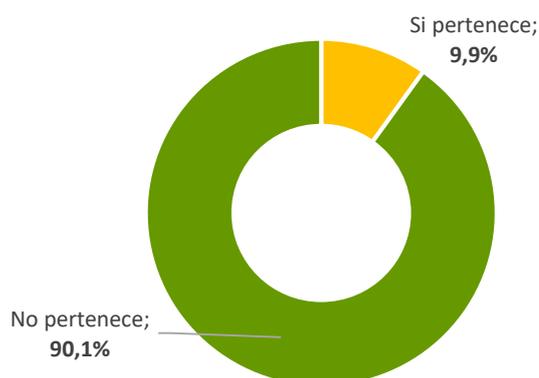
El **90,1%** de los y las estudiantes señalaron no encontrarse dentro de grupos de riesgo o poblaciones vulnerables.

**CUADRO 7. Grupos de riesgo o poblaciones vulnerables**

¿Se encuentra dentro de alguno de los considerados grupos de riesgo o poblaciones vulnerables?	CANTIDAD
Si	612
No	5573
Total	6185

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**GRÁFICO 4. Grupos de riesgo o poblaciones vulnerables**



El 65,4% de los estudiantes que respondieron la encuesta afirmaron tener cobertura de Salud , obra social o medicina prepaga.

**CUADRO 8. Obra social o cobertura de Salud.**

¿Tiene cobertura de salud?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Si, tengo Obra Social o medicina prepaga	4046	65,4%
No, no tengo	1896	30,7%
No lo sé, no estoy seguro/a	243	3,9%
Total	6185	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

Se consultó a los estudiantes respecto a si alguna situación vinculada a su salud había impedido el acceso a la cursada de forma virtual. El 93,5% contestó negativamente.

**CUADRO 9. Salud y acceso a la cursada virtual**

¿Alguna situación vinculada a su salud imposibilitó el acceso a la cursada de manera virtual?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Sí	399	6,5%
No	5786	93,5%
Total	6185	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

Se incluyó una pregunta de tipo abierta y optativa, en la que se permitió que cada estudiante haga mención a aspectos que considerara importantes sobre su estado de salud actual. Se obtuvieron 903 respuestas, que fueron procesadas y analizadas.

Se elaboraron **30 categorías**, en las que se incluyeron y clasificaron las 903 respuestas. En el criterio de elaboración de las categorías se priorizó representar la variedad y calidad de las respuestas obtenidas.

En los aspectos señalados por los y las estudiantes prevalecen las menciones a estados psicológicos, emocionales o de estrés. Por otro lado, 24 estudiantes mencionaron tener Covid-19 al momento de contestar la encuesta, y otros 32 estudiantes señalaron haberlo padecido.

**CUADRO 10. Aspectos importantes sobre el estado de salud actual. Optativa**

Si lo desea, puede mencionar aspectos que considere importantes sobre su estado de salud actual.	CANTIDAD
Tengo buen/muy buen estado de salud	244
Me siento estresada/o, cansado/a.	119
Tengo problemas de salud mental	78
Tengo o tuve Covid-19	63
Tengo asma u otra enfermedad respiratoria	55
Estoy deprimida/o; angustiado/a; desanimado/a; frustrado/a; desmotivados/a; triste.	43
Sufro de ansiedad	42
Sufro de dolores de cabeza	34
Sufro de problemas oculares	29
Tengo sobrepeso; sufro de obesidad	19
Sufro de dolor de espalda/cervical/muscular	16
Sufro de problemas cardíacos/circulatorios/hipertensión	15
Sufro de alergias o enfermedad en la piel.	15
Estoy embarazada o he sido madre recientemente	13
Sufro de problemas gastrointestinales	11
Tengo ataques de pánico	10
Tengo hipotiroidismo	10
Tengo una cirugía programada o he tenido una cirugía reciente	9
Sufro de sedentarismo	8
Sufro de escoliosis u otra osteopatía	7
Sufro de insomnio	6
Sufro de diabetes	6
Tengo una discapacidad	5



Sufro de anemia	4
He atravesado un duelo reciente	4
Sufro de epilepsia	4
Sufro de hernia de disco	4
Sufro de hipoacusia	4
Soy trabajador/a de salud	4
Otros	22
TOTAL	903

**NOTA:** Las categoría OTROS incluye: soy fumador/a (2), Sufro de anorexia (1) sufro de baja presión (1) sufro de celiaquía (1) sufro de endometriosis (1), no cuento con asistencia médica (1), sufro de fibromialgia (1), sufro de hipercolesterolemia (1), sufro de ictiosis vulgar (1), sufro infección urinaria (1), estoy inmunodeprimida/o (1), tengo mala alimentación (1), soy monorrenal (1), tuve pancreatitis (1), sufro de psoriasis (1), sufro de sensibilidad auditiva (1), realizo tratamiento oncológico (1), sufro de triquinosis (1), sufro el síndrome de Ehlers Danlos (1), tuve parálisis facial (1), sufro de urticaria crónica (1).

**FUENTE:** SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

## HOGAR

Por motivo de la pandemia, 23,7% de los/as estudiantes tuvo que mudarse o trasladarse del lugar en el que habitualmente vive mientras asiste a la Universidad. Un total de 1070 estudiantes declararon haber vuelto a su ciudad o localidad de origen.

**CUADRO 11. Sobre mudanza o traslado por motivo de la pandemia**

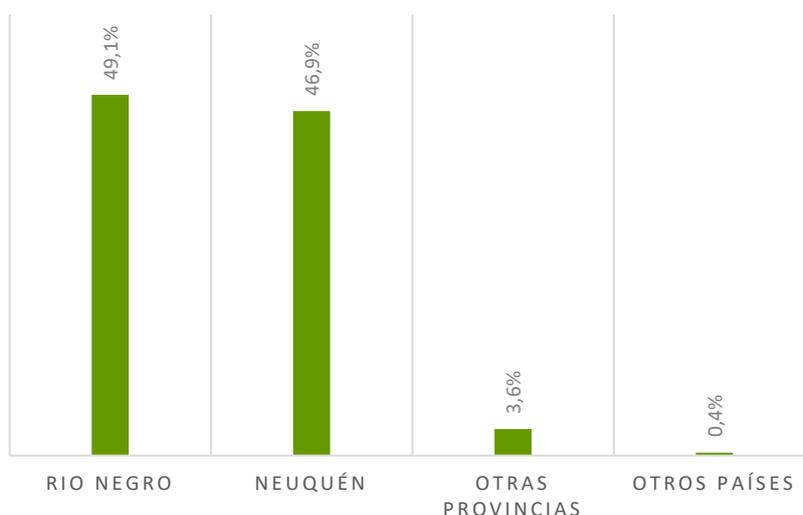
Por motivo de la pandemia, ¿tuvo que mudarse o trasladarse del lugar en el que habitualmente vive mientras asiste a la Universidad?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
No, continué viviendo en el mismo lugar	4720	76,3%
Sí, volví a mi ciudad/localidad de origen	1070	23,7%
Sí, me mudé/trasladé a otro lugar	395	
<b>Total</b>	<b>6185</b>	<b>100%</b>

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

El 95% de los/as estudiantes encuestados/as se encuentran cumpliendo las medidas de aislamiento/distanciamiento en distintas localidades de la provincia de Río Negro o Neuquén. Como puede observarse en el cuadro 12, hay una amplia dispersión de ciudades o localidades de residencia, dentro y fuera del país.

De los/as estudiantes que respondieron la encuesta, la mayor concentración está presente en la ciudad de Neuquén, donde reside el 31,6% de estudiantes.

**GRÁFICO 5. Lugar donde cumple las medidas de aislamiento/distanciamiento social**



**CUADRO 12. Sobre la ciudad o localidad donde cumple las medidas de aislamiento/distanciamiento social**

¿En qué ciudad o localidad se encuentra cumpliendo las medidas de aislamiento/distanciamiento social establecidas por el gobierno?					%
CANTIDAD RESPUESTAS					
<b>RÍO NEGRO</b>	Aguada de Guerra	1	General Fernandez Oro	97	<b>49,1%</b>
	Allen	185	General Roca	598	
	Balneario el Condor	3	Guardia Mitre	5	
	Balneario Las Grutas	1	Ingeniero Huergo	39	
	Balsa las Perlas	9	Ingeniero Jacobacci	18	
	Barda del medio	10	Laguna Blanca	3	
	San Carlos de Bariloche	365	Lamarque	11	
	Blancura Centro	1	Las Grutas	7	
	Campo Grande	6	Los Menucos	13	
	Catriel	31	Luis Beltrán	9	
	Cerro Policía	1	Mainqué	8	
	Cervantes	24	Maquinchao	14	
	Chichinales	16	Ministro Ramos Mexia	1	
	Chimpay	5	Rio Colorado	12	
	Choele Choel	19	San Antonio Oeste	97	
	Cinco Saltos	169	San Javier	1	
	Cipolletti	843	Sargento Vidal	2	
	Comallo	1	Sierra Colorada	3	
	Contralmirante Cordero	6	Sierra Grande	6	
	Coronel Belisle	5	Valcheta	6	
	Dina Huapi	4	Valle Azul	2	
	El Bolsón	16	Viedma	155	
	El Cuy	1	Villa Manzano	12	
	General Conesa	11	Villa Regina	170	
General E. Godoy	11	No especifica	1		
<b>NEUQUÉN</b>	Alumine	15	Paraje Lonco Luan	1	<b>46,9%</b>
	Andacollo	6	Paso Aguerre, Picun Leufu	2	
	Añelo	4	Picún Leufú	9	
	Bajada del Agrio	2	Piedra del Águila	14	
	Buta Ranquil	4	Plaza Huincol	15	
	Caviahue	4	Plottier	1	
	Centenario	262	Plottier	208	
	Chos Malal	26	Rincón de los Sauces	25	
	Cutral Có	48	San Martín de los Andes	61	
	El Huecú	1	San Patricio del Chañar	8	
	Huinganco	2	Senillosa	29	
	Junin de los Andes	26	Taquimilán	3	
	Las Coloradas	2	Tricao Malal	1	
	Las Lajas	11	Varvarco	1	
	Las Ovejas	5	Villa el Chocón	4	
	Loncopue	11	Villa La Angostura	17	
	Manzano amargo	1	Villa Pehuenia	1	
	Mariano Moreno	2	Villa Traful	1	
	Neuquén	1954	Vista Alegre	15	
	Paraje Filo Hua Hum, San Martin de los Andes	1	Zapala	98	

<b>BUENOS AIRES</b>	Arenaza	2	Necochea	1	<b>1,3%</b>
	Bahía Blanca	16	Olavarría	1	
	Capital Federal	1	Pedro Luro	2	
	Carmen de Patagones	36	Pigüé	2	
	Coronel Dorrego	1	Quilmes	1	
	Coronel Suárez	1	Santa Clara del mar	1	
	Hilario Ascasubi	1	Sierras Bayas	1	
	José C. Paz	1	Stroeder	1	
	Lezama	1	Tandil	1	
	Lomas de Zamora	1	Tres Arroyos	2	
	Mar del Plata	2	Villalonga	2	
	Médanos	1	No específica	3	
	Moreno	1			
	<b>CHUBUT</b>	Carrenleufu	1	Lago Puelo	
Comodoro Rivadavia		3	Paraje El Pedregoso, El Hoyo	1	
Corcovado		1	Paso de Indios	2	
Dolavon		1	Puerto Madryn	11	
El Hoyo		2	Rada Tilly	1	
El Maitén		2	Rawson	4	
Esquel		9	Telsen	1	
Gobernador Costa		1	Trelew	14	
José de San Martín		1	Trevelin	2	
		No específica	1		
<b>CÓRDOBA</b>	Colonia Caroya	1	Las varillas	1	<b>0,08</b>
	Córdoba	2	Río Cuarto	1	
<b>ENTRE RÍOS</b>	Entre Ríos	1	Diamante	1	<b>0,03</b>
<b>FORMOSA</b>	Formosa	1			<b>0,02</b>
<b>JUJUY</b>	San Pedro	1	No específica	1	<b>0,03</b>
<b>LA PAMPA</b>	25 de mayo La pampa	5	Santa Isabel	1	<b>0,34</b>
	General Acha	1	Santa Rosa	8	
	General Pico	1	Victorica	1	
	Gobernador Duval	1	No específica	2	
	La Adela	1			
<b>MENDOZA</b>	Bowen	1	San Rafael	2	<b>0,19</b>
	General Alvear	2	Mendoza	6	
	Malargüe	1			
<b>MISIONES</b>	Apóstoles	1			<b>0,02</b>
<b>SALTA</b>	Salta	2			<b>0,03</b>
<b>SAN LUIS</b>	La Punta	1	San Luis	1	<b>0,03</b>
<b>SANTA CRUZ</b>	Las Heras	1	Río Gallegos	3	<b>0,18</b>
	Los Antiguos	2	No específica	3	
	Pico Truncado	2			
<b>SANTA FÉ</b>	Casilda	1	San Lorenzo	1	<b>0,1</b>
	Rosario	3	Santa Fé	1	
<b>SANTIAGO DEL ESTERO</b>	Santiago del Estero	1			<b>0,02</b>
<b>TIERRA DEL FUEGO</b>	Ushuaia	4			<b>0,06</b>
<b>BRASIL</b>	No específica	3			<b>0,05</b>
<b>CHILE</b>	Castro	1	Pucón	1	<b>0,39</b>
	Concepción	1	Puerto Montt	1	
	Lautaro	1	Rancagua	1	
	Los Angeles	1	Temuco	8	
	Osorno	3	No específica	5	
	Ovalle	1			
<b>MEXICO</b>	No específica	1			<b>0,02</b>
NO ESPECIFICA		1			<b>0,02</b>
<b>TOTAL</b>		<b>6185</b>			<b>100%</b>

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

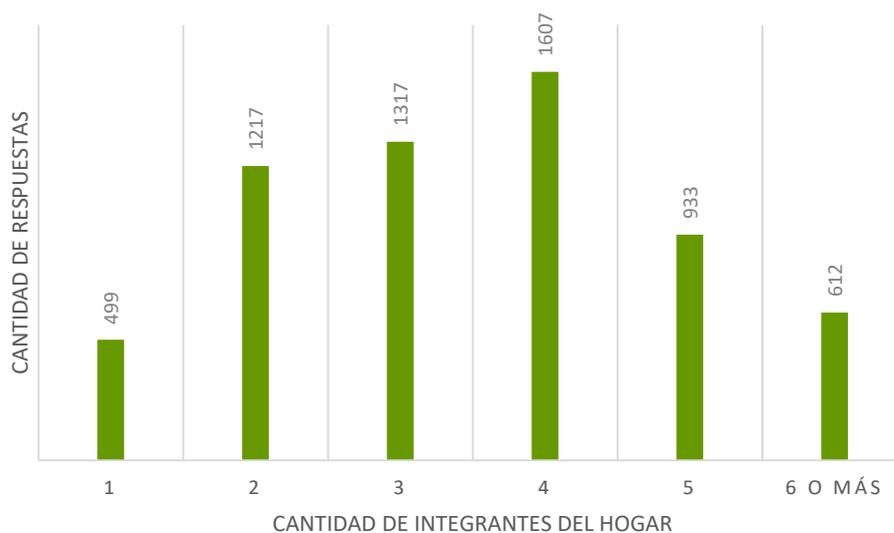
Respecto a la cantidad de integrantes en cada uno de los hogares se observa que 49% de los hogares está compuesto por 3 o menos integrantes. El 26% de los/as estudiantes vive en hogares de 4 integrantes.

**CUADRO 13. Integrantes del hogar**

¿Cuántas personas forman parte actualmente de su hogar, incluido/a usted?	%
1	8,1%
2	19,7%
3	21,3%
4	26,0%
5	15,1%
6 o más	9,9%
TOTAL	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**GRÁFICO 6. Integrantes del hogar**



El 85,5% de los/as estudiantes manifestó no tener hijo/s o hija/s. De los/as 894 estudiantes que contestaron positivamente, 83,4% tiene 1 o 2 hijos/as.

**CUADRO 14. Hijo/s o hija/s**

¿TIENE HIJO/S O HIJA/S?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
SI	894	14,5%
NO	5291	85,5%
Total	979	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

En la encuesta se incluyó un bloque de preguntas destinado a indagar sobre la situación particular de los integrantes del hogar y su relación con el/la estudiante. Se indagó sobre si en el hogar había personas incluidas dentro de los grupos de riesgo, sobre la responsabilidad del encuestado en el cuidado de personas y otras situaciones que fueran consideradas relevantes para el/la estudiante.

El 48,3% de los/as encuestados/as manifestó que dentro de su hogar hay personas que se encuentran dentro de los considerados grupos de riesgo o poblaciones vulnerables.

**CUADRO 15. Personas en el hogar en grupos de riesgo y poblaciones vulnerables**

¿Alguna persona de su hogar se encuentra dentro de los considerados "grupos de riesgo y poblaciones vulnerables"?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Si	2985	48,3%
No	3200	51,7%
Total	6185	100,0

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

Por otro lado, 41,8% de los/as encuestados/as señalan ser total, parcial u ocasionalmente responsables por el cuidado de otras personas, sean niños, niñas o personas incluidas en los grupos de riesgo o poblaciones vulnerables.

**CUADRO 16. Responsable por el cuidado de otras personas**

¿ES RESPONSABLE DEL CUIDADO DE OTRAS PERSONAS? Sean niños, niñas o personas en grupos de riesgo o poblaciones vulnerables.	CANTIDAD RESPUESTAS	%
No	3597	58,2 %
Si, totalmente	1029	16,6%
Si, parcialmente porque comparto el cuidado con otra(s) persona(s)	1501	24,3%
Asisto ocasionalmente a algún familiar u otra persona	58	0,9%
Total	6185	100,0

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

Entre los comentarios sobre situaciones particulares dentro del hogar, realizados en respuesta a una pregunta abierta y no obligatoria, se registraron una variedad de aspectos que permiten recomponer la situación que atraviesan los/as estudiantes en cada uno de sus hogares.

Se obtuvieron más de 500 respuestas que fueron analizadas y procesadas. Sobresalen las situaciones de estudiantes que conviven con familiares en situaciones de riesgo o que necesitan asistencia, o con trabajadores/as de la salud/esenciales. También se registraron comentarios que refieren a situaciones no adecuadas para el estudio (falta de espacios tranquilos, de equipamiento, etc.), o problemáticas económicas.

En particular, **25,3% de los/as estudiantes que contestaron la encuesta manifestaron no contar con un ambiente tranquilo o adecuado para desarrollar las tareas de la Universidad.**

**CUADRO 17. Otra información relevante relacionada con integrantes del hogar. Optativa**

Si lo desea, puede comentar alguna otra situación particular vinculada a integrantes de su hogar y/o familiares que considere relevante	FRECUENCIA
Convivo con familiar en grupo de riesgo	219
Participo del cuidado/asistencia de familiar	92
Soy o convivo con trabajador/a de salud / trabajador esencial	53
Las tareas en el hogar (domésticas, cuidado de personas) me llevan mucho tiempo	27
Convivo con persona con discapacidad	20
Yo o un familiar tuvimos o tenemos Covid-19	17
En el hogar tengo dificultades para estudiar debido a la falta de espacio	12
Convivo con personas con problemas de salud mental	12
En mi hogar hay problemas de internet / faltan computadoras	10
Vivo solo/a	9
Soy madre sola	9
En mi hogar hay problemas económicos	9
No tengo familiares en la región	7
Algún integrante de mi familia se encuentra sin trabajo	5
En mi familia los hijos/as alternan estadías en las casas madre/padre	5
En mi hogar hay preocupación por cortes en servicios médicos	4
En mi hogar pasamos un duelo reciente	3
El ambiente familiar afecta mi salud mental	2
Vivo en una residencia de la UNCO	2
Otros	9
<b>Total</b>	<b>526</b>

**NOTA:** En la categoría **Otros** se incluyó: Siento angustia general; debo colaborar con el trabajo de familiares; debo salir a trabajar para subsistir; paso demasiadas horas frente a la PC; estoy embarazada; en el hogar estamos bien; en mi hogar hay violencia de género; me gustaría poder acompañar a un familiar; tuve que abandonar el cursado por asistir a un familiar.

**FUENTE:** SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**CUADRO 18. Ambiente tranquilo para el estudio**

¿Cuenta con un ambiente tranquilo o adecuado para desarrollar las tareas de la Universidad?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Si	4618	74,7%
No	1567	25,3%
Total	6185	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

### ACCESO A INTERNET Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO

El 85% de los/as estudiantes que respondieron la encuesta señalaron que para conectarse y cumplir con las actividades de la Universidad utilizan principalmente Internet del domicilio (banda ancha, cable, fibra óptica, Wifi, etc.), mientras que el 8,2% utiliza datos del celular.

Por otro lado, 15 estudiantes señalaron no tener ninguna conexión a Internet.

**CUADRO 19. Forma de conexión**

¿Cómo se conecta a Internet para cumplir con las actividades de la Universidad?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Utilizo Internet del domicilio (banda ancha, cable, fibra óptica, Wifi, etc.)	5261	85,1%
Utilizo datos del celular	506	8,2%
Me presta Internet un vecino	254	4,1%
Intercambio las formas de conectarme de acuerdo a la calidad o estabilidad	54	0,9%
Me traslado a un lugar con Internet libre u otros lugares	56	0,9%
No me pude conectar / No tengo ninguna conexión a Internet	15	0,2%
Otros / No corresponde	39	0,6%
Total	1815	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

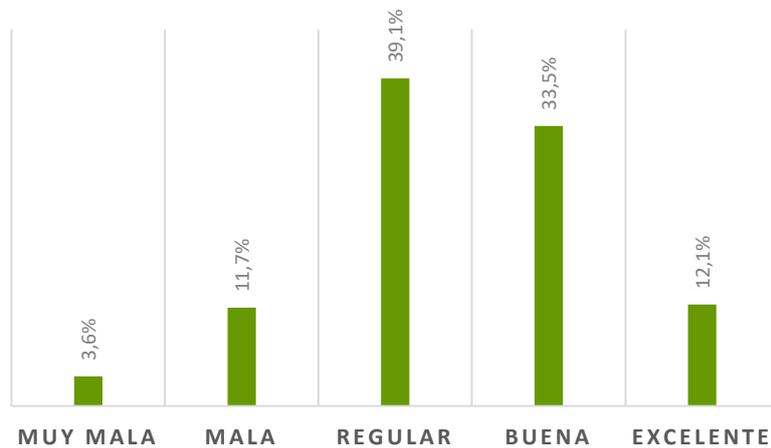
En cuanto a la valoración de la **calidad** de la conexión de quienes señalaron tener Internet, se consideró una escala de calificación con 5 valores, donde 1 es muy mala, 2 es mala, 3 es regular, 4 es buena y 5 es excelente. El 45,6% de los/as encuestados/as valoró su conexión a internet como buena o excelente, 39,1% la valoró como regular y 15,3 % como mala o muy mala.

**CUADRO 20. Valoración de la conexión a Internet en el hogar**

¿Cómo calificaría su conexión a internet?	CANTIDAD RESPUESTAS
1 Muy mala	220
2	724
3	2413
4	2064
5 Excelente	749
Total	6170

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**GRÁFICO 7. Valoración de la conexión a Internet en el hogar**



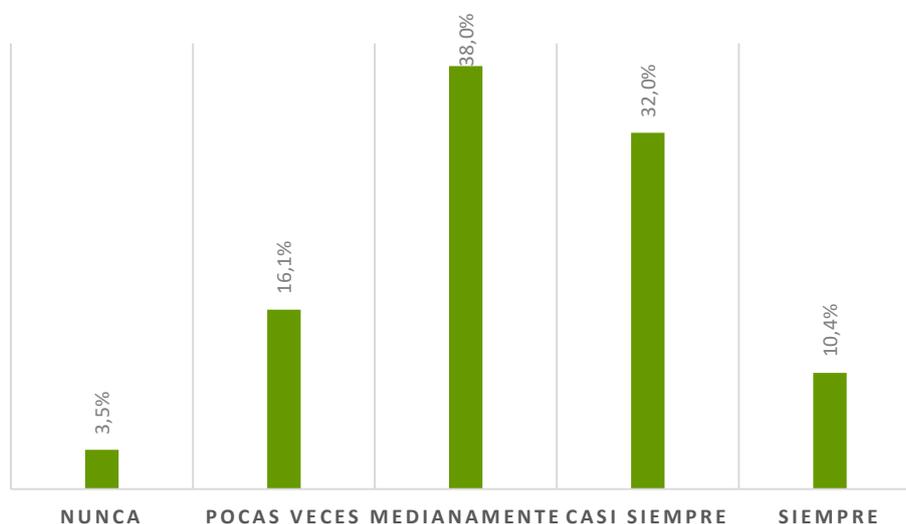
Para evaluar la **estabilidad** de la conexión a Internet, se realizó una escala con 5 valores, donde 1 es nunca, 2 pocas veces, 3 medianamente, 4 casi siempre y 5 siempre. El 42,4% de los/as estudiantes reveló que su conexión es estable siempre o casi siempre. El 38% señaló que su conexión es medianamente estable, mientras que el 19,6% restante opinó que la conexión es estable nunca o pocas veces.

**CUADRO 21. Valoración de la estabilidad de la conexión a Internet en el hogar**

¿Su conexión es estable?	CANTIDAD RESPUESTAS
1 Nunca	217
2	994
3	2343
4	1973
5 Siempre	643
Total	6170

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**GRÁFICO 8. Valoración de la estabilidad de la conexión a Internet en el hogar**



FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA DOCENTES 2020

Los dispositivos señalados por los/as estudiantes como los utilizados con mayor frecuencia para hacer los trabajos y cumplir con las actividades de la Universidad son notebook/netbook y el celular.

Se consultó sobre el estado y funcionamiento de ciertas características y prestaciones de los dispositivos utilizados, necesarios a la hora de asistir a clases y/o exámenes virtuales, como son el micrófono, la cámara y los altavoces/parlantes. En suma, **el 13% de los/as estudiantes señaló que sus dispositivos no tienen cámara, micrófono o altavoces/parlantes, o que sí los tienen, pero no funcionan correctamente.**

**CUADRO 22. Dispositivo utilizado con mayor frecuencia**

¿Qué dispositivo utiliza para cumplir con las actividades académicas y hacer los trabajos para la Universidad?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Notebook/ Netbook	4823	50,7%
Celular	3559	37,4%
PC de escritorio	1017	10,7%
Tablet o similar	120	1,2%

NOTA: Pregunta que admitía múltiples respuestas. 6175 estudiantes seleccionaron 9519 opciones.

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**CUADRO 23. Prestaciones y estado de los dispositivos**

El dispositivo que utiliza para conectarse a Internet y cumplir con las actividades de la Universidad ¿cuenta con...?	SI		SI, PERO NO FUNCIONA		NO	
	CANTIDAD RESPUESTAS	%	CANTIDAD RESPUESTAS	%	CANTIDAD RESPUESTAS	%
CAMARA	5181	84%	641	10,4%	348	5,6%
MICRÓFONO	5549	89,9%	435	7,1%	189	3,1%
ALTAVOCES / PARLANTES	5357	86,8%	310	5%	503	8,2%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

Por otro lado, 49% de los/as encuestados señaló que comparte con otro/s miembro/s del hogar el dispositivo que utiliza para conectarse a Internet y cumplir con las actividades de la Universidad.

**CUADRO 24. Dispositivos compartidos con otro/s miembro/s del hogar**

¿Comparte el uso de ese/esos dispositivo/s con otros/as miembros del hogar?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Si	3033	49 %
No	3152	51 %
Total	6185	100, %

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

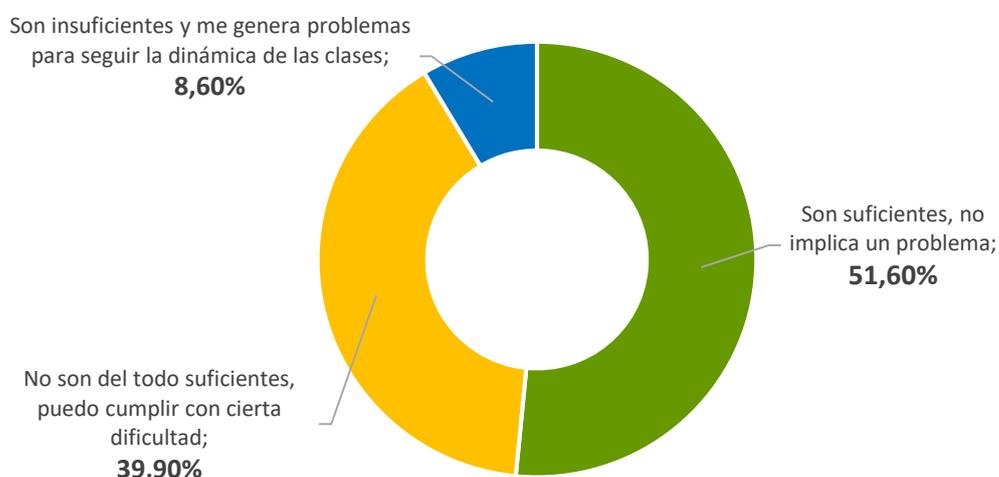
A su vez, del grupo de estudiantes que comparte el dispositivo con otro/s, el 51% considera que las horas que lo tiene disponible son suficientes y no representan un problema. Por el contrario, 260 estudiantes (8,6%) consideró que la cantidad de horas que tiene disponible el/los dispositivos para conectarse y/o realizar las actividades de la Universidad son insuficientes y eso le genera problemas para seguir la dinámica de las clases.

**CUADRO 25. Dispositivo compartido**

Respecto a la cantidad de horas que tiene disponible el/los dispositivos para conectarse y/o realizar las actividades de la Universidad, considera que...	CANTIDAD RESPUESTAS
Son suficientes, no implica un problema	1564
No son del todo suficientes, puedo cumplir con cierta dificultad	1209
Son insuficientes y me genera problemas para seguir la dinámica de las clases	260
<b>Total</b>	<b>979</b>

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**GRÁFICO 9. Percepción acerca de la cantidad de horas que tiene disponible el dispositivo compartido**



Se incluyó una pregunta destinada a conocer si los/as estudiantes eran beneficiarios/as de alguna beca de residencia o de ayuda económica otorgada por la UNCo. Aproximadamente un 94% respondió de forma negativa.

Por otro lado, de los 393 estudiantes que manifestaron percibir una beca otorgada por la UNCo, **81% afirmó que la misma contribuyó a continuar con su proyecto de estudio.**

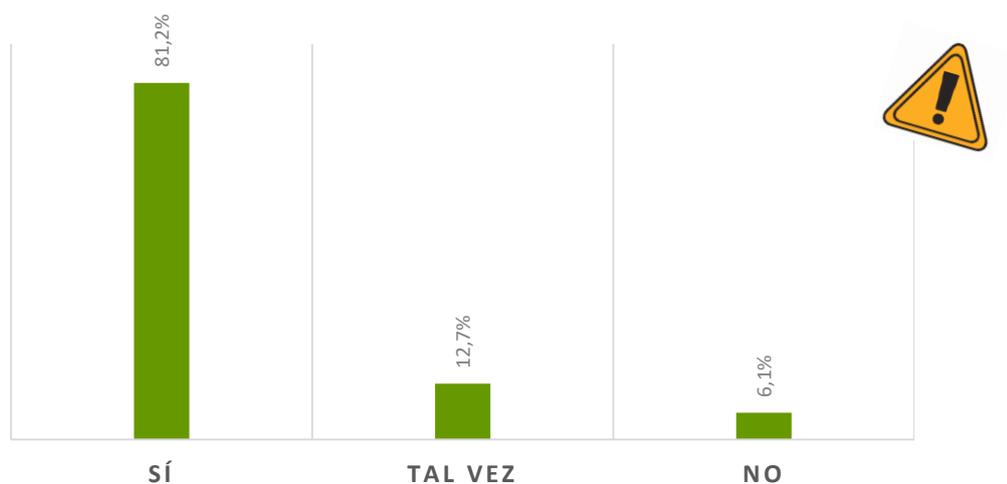
**CUADRO 26. Beneficiarios de Becas otorgadas por UNCo**

¿Es beneficiario/a de alguna Beca de Residencia o de Ayuda Económica otorgada por la UNCo?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Si	393	6,4%
No	5792	93,6%
Total	6185	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**GRÁFICO 10. Beca y proyecto de estudio**

**PERCIBIR LA BECA ¿CONTRIBUYÓ A CONTINUAR CON SU PROYECTO DE ESTUDIO?**



Las Resoluciones Ministeriales que acompañaron el tiempo de aislamiento/distanciamiento social marcaron el perfil que tomaron las actividades académicas en el contexto de la pandemia por el COVID-19.

La Resolución N° 104/2020 del Ministerio de Educación recomendaba, entre otras cosas, la suspensión de clases y prácticas docentes, la reprogramación de toda actividad científica o académica (actos, congresos, simposios, muestras, etc) y la suspensión de las actividades de extensión cuando implicaran la aglomeración o concentración de personas. Con el avance de la pandemia y las indicaciones del Ministerio de Salud de la Nación, estas medidas fueron tornándose más amplias y obligatorias. La Resolución N° 105/2020, ya citada, otorga licencia preventiva a personas en grupos de riesgo y poblaciones vulnerables. La Resolución N° 106/2020, finalmente, resuelve la suspensión del dictado de clases presenciales en todos los niveles, incluyendo tanto la educación obligatoria como la superior.

La normativa de la Universidad se registró a nivel de Resoluciones Rectorales. Inicialmente, la Resolución Rectoral N° 185/2020, de fecha 01/04/20, estableció la suspensión de actividades académicas presenciales, la suspensión de actividades de órganos colegiados, consejos, bibliotecas y comedores, y otorgó una licencia especial al personal dependiente de la Universidad cumpliendo con la Resolución Ministerial N° 105/2020. Esta resolución se fue prorrogando hasta la actualidad.

Además, se elaboró un “Plan de acción para la continuidad de actividades académicas COVID-19” (aprobado por las Res. Rect. N° 164, del 26/03/20) entre las Secretarías Académicas de las Unidades Académicas, la Subsecretaría de Tecnologías de la Información, la Facultad de Informática y el Programa de Educación en Entornos Virtuales. Este Plan abarca las actividades de dictado, evaluación parcial y registración de las asignaturas de las carreras de pregrado y grado de la Universidad así como la modificación de otras situaciones que se requieran para su implementación. Finalmente, se fue dando respuesta a diversos emergentes, tanto académicos<sup>2</sup> como administrativos<sup>3</sup>.

---

<sup>2</sup> Prórroga de la validez de cursadas que vencían durante el período de suspensión, Res. Rect. N° 213/2020; extensión del plazo para presentación de documentación, Res. Rect. N° 212/2020, ayuda especial para estudiantes sordos/as, Res. Rect. N° 220/2020, la modificación del calendario académico, Res. Rect. N° 336/2020 y la implementación de las mesas de exámenes virtuales, Res. Rect. 439/2020.

<sup>3</sup> Autorización de la firma digital o la firma electrónica en el ámbito de la Universidad Nacional del Comahue en los trámites, procesos y procedimientos administrativos y en las condiciones que establece la Resolución, Res. Rect. N° 334/2020; o la suspensión del Cronograma Electoral correspondiente al año 2020 hasta que las condiciones epidemiológicas y de circulación de personas permitan su realización, Res. Rect. N° 350/2020.

En esta sección de la encuesta se indaga fundamentalmente sobre las percepciones que tienen los/as estudiantes de sus experiencias de cursado y exámenes en la virtualidad, en el contexto de la pandemia.

Como se mencionó anteriormente, hay información de dos grandes grupos de estudiantes, según **nivel educativo** declarado:

- Información de los/as estudiantes que manifestaron cursar carreras de pregrado (tecnicaturas) y grado (licenciaturas, profesorado, etc.). Dentro de este grupo, se desagrega información de los estudiantes que se encuentran en el tramo inicial de la carrera e ingresaron a la Universidad en el año 2020.
- Información de los estudiantes de Posgrado.

La información se presenta desagregada en las variables y dimensiones analizadas donde se encontraron diferencias significativas entre los grupos señalados.

### ÉTAPA DE LA CARRERA

El **96,7%** de los/as estudiantes que respondieron la encuesta cursan carreras de pregrado o grado, esto suma un total de 5983 casos.

De ese conjunto de estudiantes, 51% declaró estar cursando los primeros años de la carrera.

**Cuadro 27. Etapa de la carrera. Estudiantes de Pregrado y Grado**

¿En qué etapa de la carrera se encuentra?	CANTIDAD	%
TRAMO INICIAL: ingresé a la Universidad este año	1494	25%
TRAMO INICIAL: curso los primeros años (no ingresé este año)	1555	26%
TRAMO MEDIO	1488	24,9%
TRAMO AVANZADO: estoy en el/los último/s año/s	1419	23,7%
Sin datos	27	0,5%
Total	5983	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

### ESTUDIANTES INGRESANTES

Un total de 1494 estudiantes manifestaron haber ingresado a la UNCo por primera vez en el año 2020. A ese grupo de estudiantes se los denominó en este informe **estudiantes ingresantes**. A este grupo de estudiantes se les realizó una serie de preguntas específicas que

se detallan a continuación. Aproximadamente a mitad de los/as estudiantes ingresantes que respondieron la encuesta manifestó haber participado en actividades de orientación vocacional en el nivel medio.

**CUADRO 28. Estudiantes ingresantes. Actividades de orientación vocacional en secundaria**

En tu escuela secundaria ¿participaste de actividades de orientación vocacional?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Si	773	51,7%
No	721	48,3%
Total	1494	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

En cuanto a su participación en actividades de orientación vocacional o ambientación a la vida universitaria en la Unidad Académica a la que pertenecen, el 62% manifestó no haberlo hecho. El 45% de los 558 estudiantes que sí manifestaron haber participado de este tipo de actividades organizadas por la UNCo, reconoció a las mismas como muy útiles.

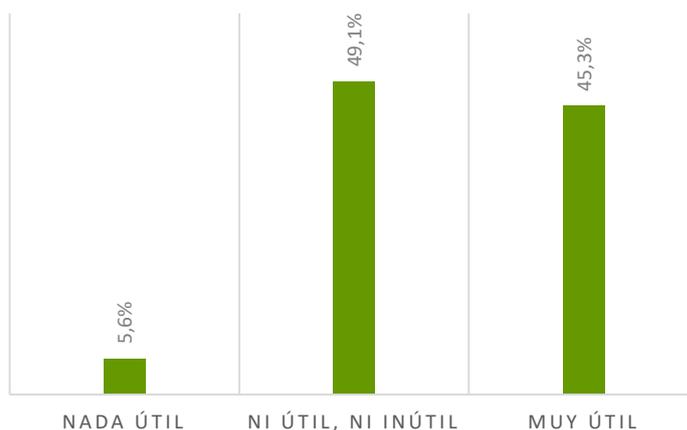
**CUADRO 29. Estudiantes ingresantes. Actividades de orientación vocacional en la UNCo.**

¿Asististe a las actividades de orientación vocacional o ambientación a la vida universitaria en la UNCo?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Si	558	37,3%
No	936	62,7%
Total	1494	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**GRÁFICO 11. Utilidad de las actividades de OV o ambientación universitaria**

**¿CUÁN ÚTIL SIENTE QUE FUE HABER PARTICIPADO?**

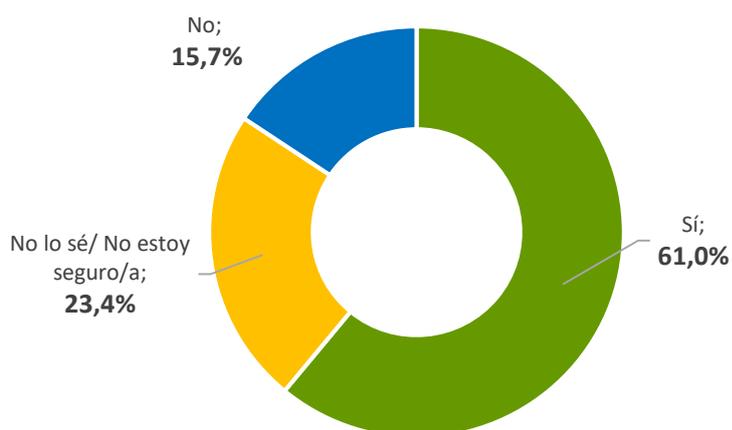


El 61% de los estudiantes ingresantes considera que, en el contexto impuesto por la pandemia, falta acompañamiento para quienes ingresaron este año a la Universidad.

**GRÁFICO 12. Percepción sobre acompañamiento a estudiantes ingresantes**



**EN EL CONTEXTO IMPUESTO POR LA PANDEMIA  
¿CONSIDERA QUE FALTA ACOMPAÑAMIENTO PARA LOS/AS  
ESTUDIANTES QUE INGRESARON ESTE AÑO A LA UNIVERSIDAD?**



Por otra parte, el 60% manifestó desconocer si en la Unidad Académica a la que pertenece existe un Área de Ingreso y Permanencia o si se realizan actividades de acompañamiento durante el ingreso a la carrera.

**CUADRO 30. Estudiantes ingresantes. Conocimiento sobre actividades y/o áreas de Ingreso y permanencia**

¿Conoce si su Unidad Académica cuenta con un Área de Ingreso y Permanencia o realiza actividades de acompañamiento durante el ingreso a la carrera?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
No lo sé / no estoy seguro/a	904	60,5%
No se realiza ninguna actividad de acompañamiento	58	3,9%
Sí, existe un área y/o realizan actividades de acompañamiento al ingreso	532	35,6%
Total	1494	100

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

## CLASES VIRTUALES Y PLATAFORMAS

Se consultó a todos/as los/as estudiantes sobre cómo valoran las experiencias con las distintas modalidades utilizadas por los/as docentes para el dictado de clases virtuales. No se registran variaciones importantes entre estas valoraciones para las clases en línea (sincrónicas) o fuera de línea (asincrónicas). **La mayoría califica sus experiencias con ambas modalidades como buena o regular.**

**CUADRO 31. Experiencias con modalidades de dictado de clases**

¿Cómo califica su experiencia con las siguientes modalidades utilizadas por los/as docentes para dictar clases virtuales?	Clases EN LÍNEA (sincrónicas, videoconferencias en vivo, videollamadas)		Clases FUERA DE LÍNEA (clases grabadas, presentaciones con audio grabadas)	
	CANTIDAD RESPUESTAS	%	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Buena	2696	45,1%	3267	54,6%
Regular	2655	44,4%	1978	33,1%
Mala	523	8,7%	439	7,3%
No la utilizaron/No la conozco	109	1,8%	299	5,0%
Total	5983	100,0	5983	100,0

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

Se indagó sobre la calificación que los/as estudiantes realizan de sus experiencias con las distintas plataformas utilizadas para educación en entornos virtuales. Se ofrecieron como opciones las plataformas que fueron señaladas como las más utilizadas en la encuesta realizada a docentes<sup>4</sup>.

Las experiencias con las plataformas **Zoom** y **Meet** fueron valoradas por la mayoría de los/as estudiantes de pregrado, grado y posgrado como buenas. Asimismo, hay un alto porcentaje de estudiantes que no conocen o no utilizan las plataformas Jitsi, Bigbluebutton o Videos.uncoma.edu.ar.

<sup>4</sup> Informe disponible en <https://planeamiento.uncoma.edu.ar/>

**CUADRO 32. Valoración de experiencia con plataformas estudiantes de GRADO Y PREGRADO**

Indique su experiencia con las siguientes plataformas que se utilizan para educación en entornos virtuales:	BUENA	REGULAR	MALA	NO LO CONOZCO/ NO LA USO
Zoom	51,7%	33,5%	7,7%	7,1%
Meet	54,0%	24,8%	5,2%	16,0%
Jitsi	12,4%	26,1%	23,2%	38,3%
Bigbluebutton	8,7%	16,0%	10,3%	65,0%
Videos.uncoma.edu.ar	28,0%	20,1%	4,4%	47,5%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**CUADRO 33. Valoración de experiencia con plataformas estudiantes de POSGRADO**

Indique su experiencia con las siguientes plataformas que se utilizan para educación en entornos virtuales:	BUENA	REGULAR	MALA	NO LO CONOZCO/ NO LA USO
Zoom	72,8%	17,8%	3,0%	6,4%
Meet	69,3%	13,9%	2,0%	14,9%
Jitsi	23,8%	17,8%	5,4%	53,0%
Bigbluebutton	7,4%	7,9%	4,0%	80,7%
Videos.uncoma.edu.ar	20,8%	8,4%	1,0%	69,8%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

## MATERIALES DE ESTUDIO

Se incluyó un bloque de preguntas específicas destinadas a indagar las percepciones de los/as estudiantes sobre las características y acceso a los materiales de estudio en la modalidad virtual.

A partir de una frase que contraponía los materiales digitalizados a las fotocopias (formato físico), se buscó indagar las preferencias de los/as estudiantes. Los resultados obtenidos parecerían indicar una cierta preferencia de los/as estudiantes de **pregrado** y **grado** por las fotocopias y de los estudiantes de **posgrado** por los materiales digitalizados.

**CUADRO 34. Percepción sobre materiales digitalizados**

"Prefiero los materiales digitalizados y no las fotocopias"		PREGRADO Y GRADO		POSGRADO
		INGRESANTES	REINSCRIPTOS	
-	Muy en desacuerdo	31,4%	26,7%	12,9%
	En desacuerdo	18,7%	19,3%	13,4%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25,3%	26,3%	26,7%
	De acuerdo	10,8%	10,9%	16,3%
+	Muy de acuerdo	13,8%	16,8%	30,7%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

La percepción que los/as estudiantes encuestados/as tienen sobre el acceso a los materiales de estudio en el cursado virtual, también registra variaciones según el nivel y etapa de la carrera. Una proporción levemente mayor de estudiantes ingresantes calificaron negativamente el acceso, en relación a los/as estudiantes reinscriptos. Por otra parte, es elevado el porcentaje de estudiantes de posgrado que calificaron el acceso positivamente, en relación al resto de los subgrupos.

**CUADRO 35. Percepción sobre accesibilidad a los materiales**

¿Cómo le resultó el acceso a los materiales de estudio en su cursado virtual?		PREGRADO Y GRADO		POSGRADO
		INGRESANTES	REINSCRIPTOS	
-	Inaccesible	13,2%	10,9%	6,4%
-/+		47,6%	44,6%	28,7%
+	Accesible	39,2%	44,5%	64,9%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

La encuesta incluyó una pregunta referida a los servicios de la Biblioteca que los/as estudiantes consideran necesarios para su cursada virtual. La pregunta contenía 7 respuestas predefinidas y la posibilidad de incluir otras.

**CUADRO 36. Servicios de la biblioteca**

¿Qué servicios de la Biblioteca considera necesarios para su cursada virtual?	PREGRADO Y GRADO		POSGRADO
	INGRESANTES	NO INGRESANTES	
Préstamos	7,9%	11,9%	5,0%
Envíos de libre deuda	3,7%	3,3%	1,7%
Espacios de estudio	12,0%	12,1%	5,0%
Consultas bibliográficas via e-mail o redes sociales	12,4%	14,3%	12,6%
Asesoramiento para la realización de tesis	3,3%	4,2%	12,2%
Envíos de libros digitalizados vía e-mail	21,5%	24,9%	26,5%
Asesoramiento en el uso de bases de datos, portales y sitios en acceso abierto	9,5%	10,0%	13,0%
Ninguno	1,9%	2,3%	4,2%
No lo sé/ No uso la biblioteca	27,6%	16,6%	18,9%
Otro	0,3%	0,6%	0,8%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

Sin tener en cuenta que una gran proporción de los/as estudiantes (sobre todo ingresantes) indicaron no saber o no usar la biblioteca, los servicios más requeridos fueron “*Envíos de libros digitalizados vía e-mail*” y “*Consultas bibliográficas via e-mail o redes sociales*”.

A continuación, se transcriben algunos de los comentarios más característicos incluidos en la categoría “*Otros*”:

*“Deberían tratar de digitalizar/obtener copias digitales del material ya disponible en la biblioteca física y así crear una biblioteca virtual donde puedas obtener el material necesario como antes de la pandemia”*



*“El ambiente silencioso de estudio de la biblioteca”*

*“Espacio con wifi y tecnología para uso general”*

*“Acceso a internet para l@s alumn@s y docentes que no pueden pagarlo”*

## RELACIÓN CON LOS/AS DOCENTES

Se consultó a los/as estudiantes respecto a cómo consideran que es el vínculo y la relación con los docentes en la virtualidad. La pregunta les ofrecía la posibilidad de elegir entre 5 opciones predefinidas o escribir con sus propias palabras una respuesta breve que fue posteriormente procesada y categorizada. La percepción sobre el vínculo y la relación con los docentes se analizó en tres grupos, conforme el nivel educativo y avance en la carrera en la que se encontraban los/as estudiantes.

La mayoría de los/as estudiantes en los 3 grupos consideró que “Es un vínculo más lejano y distante”. En un segundo lugar, y también para los 3 grupos de estudiantes, aparece la opción “Es una buena relación, los/as docentes se preocupan por nuestra situación”. Por último, 5,4% del total de los/as estudiantes que respondieron la encuesta considera que la relación es mala con la mayoría de los/as docentes.

**CUADRO 37. Relación y vínculo con docentes en la virtualidad según nivel y tramo**

¿Cómo considera que es la relación y el vínculo con los/as docentes en la virtualidad?	PREGRADO Y GRADO		POSGRADO
	INGRESANTES	REINSCRIPTOS	
<b>Opciones predefinidas</b>			
Es un vínculo más lejano y distante	48,1%	41,5%	38,6%
Es una buena relación, los/as docentes se preocupan por nuestra situación	27,4%	26,4%	27,7%
Es un vínculo más personalizado	8,4%	10,2%	9,9%
Es igual que en la presencialidad	5,9%	11,0%	10,4%
Es mala la relación con la mayoría de los/as docentes	4,9%	5,6%	2,5%
<b>Otras (sumados por los/as estudiantes)</b>			
La relación depende de quién sea el docente y del tamaño del curso. Con algunos/as es buena, y con otros/as es mala.	3,0%	4,05%	2,0%
No hay una relación, no tenemos contacto	0,6%	0,1%	-
Es difícil relacionarse, se pierde mucho en la virtualidad	0,5%	0,3%	1,5%
Es una relación regular, ni buena ni mala.	0,2%	0,1%	-
No es buena porque a los docentes no les gusta la modalidad y no quieren dar clases así.	-	0,2%	-
No responde / Otras	1,1%	0,5%	7,4%

(1) Corresponde a estudiantes de pregrado y grado que manifestaron estar en los primeros años (sin haber ingresado en 2020), tramo medio o avanzado de su carrera.

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

Finalmente se realizó una pregunta abierta sobre la relación con los/as docentes. Entre las respuestas obtenidas se pueden mencionar, en principio, algunas dimensiones de análisis en base a patrones que se repiten con frecuencia:

- **No hay una relación fácil de describir ni única.** La relación depende del docente, el equipo docente y la cantidad de estudiantes del curso. **Los/as estudiantes tienen experiencias distintas, en forma simultánea en un mismo cuatrimestre, que reconocen, describen y diferencian.** En forma extremadamente sintética, y en base a los relatos obtenidos, se pueden describir dos polos: en uno se ubicarían los/as profesores *“que se preocupan por que entiendas, explican con detenimiento, son predispuestos y empáticos”*, y en el polo opuesto los/as profesores *“que sólo envían o cuelgan un PDF para que leas y no dan clases”*. Entre esos dos extremos, transitan las múltiples y variadas experiencias de los/as estudiantes.
- **Un vínculo en construcción y en adaptación permanente.** Diferencias señaladas respecto al vínculo entre el primer cuatrimestre y el segundo cuatrimestre, o afectado en situación de exámenes.
- **Problemas en la comunicación** que afectan la relación (falta de respuestas a tiempo, malos entendidos, etc.)

*“Varía mucho que docentes sean, hay algunos que se preocupan y se comunican muy seguido con nosotros, los estudiantes, y hay otros que solo cuelgan textos y nos dan trabajos prácticos a resolver.”*



*“Es buena pero hay mucha desconfianza hacia el alumno. Nos tratan como si nos estuviésemos copiando”*

*“Hay una cátedra que la verdad le pone toda la pila y dos muy flojas. Inventan chat para consultas, pero responde a las dos semanas...”*

*“Existen cátedras en la que entienden la situación por la que atravesamos y existen otras en la que la relación es pésima porque consideran que tenes mucho tiempo para dedicarle por el hecho de estar en tu casa, no tienen empatía por el alumnado. Se olvidan que ellos estuvieron en nuestro lugar alguna vez.”*

*“Es variado, depende del número de alumnos y el manejo de la plataforma del docente, y su calidad de acceso a la plataforma, a veces es tedioso una clase cuando el docente tiene conexión inestable o no sabe reproducir un vídeo con audio. Pero generalmente su predisposición es excelente.”*



*“En algunas materias son considerados. En otras nos sobrexigen afirmando que tenemos más tiempo para leer. No tienen idea de cómo es la vida de cada estudiante. Son desconsiderados muchas veces y desagradables en relación a sus comentarios. En otras materias son más atentos y suelen ser respetuosos.”*

*“Con algunos docentes el vínculo fue cercano, de ayuda mutua y comprensión. Otros docentes se pusieron en una posición de indiferencia y maltrato.”*

*“Buena relación con los docentes, pero en el primer cuatrimestre se notó cierta desconfianza de cómo se iban a resolver los exámenes por lo que hicieron parciales demasiado extensos que junto al tiempo que demanda la carga de los archivos, a mi entender, no era suficiente el tiempo para resolver. Hay que aclarar que en este cuatrimestre se han hecho más cortos agregando un parcial más permitiendo una tranquilidad mayor para resolverlos.”*



*“Algunos docentes se preocupan y han ayudado bastante en la forma de dar sus clases otros no tanto ya que al estar en casa suponen que tenemos más beneficios que en su totalidad no es así ya que si no se entiende un contenido no se puede hacer nada con ello”*

**Extractos de respuestas obtenidas a la opción “Otro:\_\_\_” de la pregunta  
¿Cómo considera que es la relación y el vínculo con los/as docentes en la virtualidad?<sup>5</sup>**

---

<sup>5</sup> 495 estudiantes añadieron respuestas propias a las opciones predefinidas.

## ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Se solicitó a los/as estudiantes que valoren distintos aspectos administrativos vinculados al cursado virtual, utilizando una escala ordinal que incluía 5 valores (de “muy buena” a “muy mala”) y “No lo sé”.

Para el nivel **pregrado** y **grado**, los aspectos a valorar eran la atención virtual del área de alumnos, la organización del período de inscripción a materias y la solución rápida ante inconvenientes con el SIU GURANÍ.

Para el nivel de **posgrado**, los aspectos a valorar fueron la atención virtual del área de Posgrado, la comunicación de novedades referidas al cursado virtual y la organización de los períodos de inscripción a materias y/o cursos.

**CUADRO 38. Valoración aspectos administrativos estudiantes de pregrado y grado**

Por favor, indique cómo considera los siguientes aspectos administrativos vinculados al cursado virtual en su Unidad Académica		CANTIDAD RESPUESTAS	%
<b>Atención virtual del área de alumnos</b>	Muy buena	707	<b>11,8%</b>
	Buena	1887	<b>31,5%</b>
	Regular	1358	<b>22,7%</b>
	Mala	445	<b>7,4%</b>
	Muy mala	412	<b>6,9%</b>
	No lo sé	1174	<b>19,6%</b>
<b>Organización de los períodos de inscripción a materias</b>	Muy buena	566	<b>9,5%</b>
	Buena	2213	<b>37,0%</b>
	Regular	1682	<b>28,1%</b>
	Mala	564	<b>9,4%</b>
	Muy mala	665	<b>11,1%</b>
	No lo sé	293	<b>4,9%</b>
<b>Solución rápida ante inconvenientes con SIU GURANÍ</b>	Muy buena	487	<b>8,1%</b>
	Buena	1441	<b>24,1%</b>
	Regular	1595	<b>26,7%</b>
	Mala	679	<b>11,3%</b>
	Muy mala	747	<b>12,5%</b>
	No lo sé	1034	<b>17,3%</b>

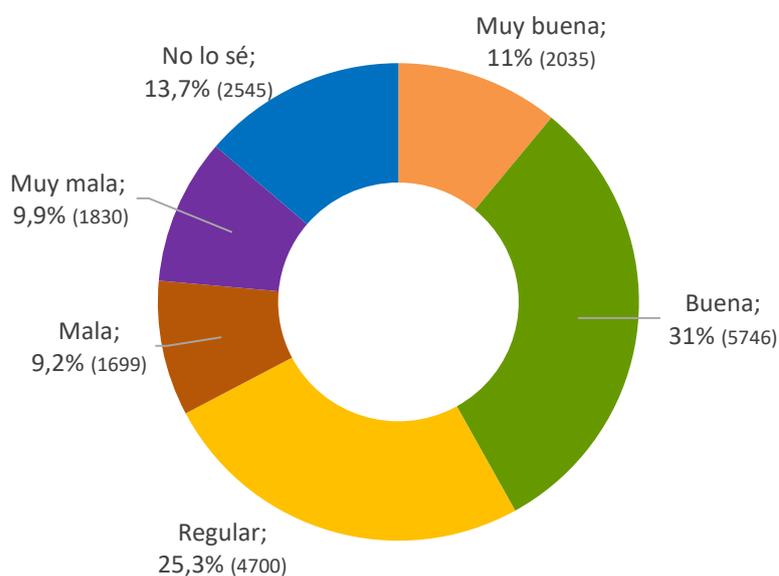
FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**CUADRO 39. Valoración aspectos administrativos estudiantes de posgrado.**

Por favor, indique cómo considera los siguientes aspectos administrativos vinculados al cursado virtual en su Unidad Académica		CANTIDAD RESPUESTAS	%
<b>Atención virtual del área de Posgrado</b>	Muy buena	107	<b>53,0%</b>
	Buena	60	<b>29,7%</b>
	Regular	18	<b>8,9%</b>
	Mala	3	<b>1,5%</b>
	Muy mala	-	-
	No lo sé	14	<b>6,9%</b>
<b>Comunicación de novedades referidas al cursado virtual</b>	Muy buena	86	<b>42,6%</b>
	Buena	71	<b>35,1%</b>
	Regular	29	<b>14,4%</b>
	Mala	3	<b>1,5%</b>
	Muy mala	3	<b>1,5%</b>
	No lo sé	10	<b>5,0%</b>
<b>Organización de los períodos de inscripción a materias y/o cursos</b>	Muy buena	82	<b>40,6%</b>
	Buena	74	<b>36,6%</b>
	Regular	18	<b>8,9%</b>
	Mala	5	<b>2,5%</b>
	Muy mala	3	<b>1,5%</b>
	No lo sé	20	<b>9,9%</b>

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**GRAFICO 13. Valoración total de aspectos administrativos. Estudiantes de pregrado, grado y posgrado**



## ABANDONO DE MATERIAS

La encuesta incluía un bloque de preguntas destinado a explorar los motivos por los cuáles los/as estudiantes habían abandonado o dejado de cursar materias durante el primer cuatrimestre del año 2020.

En el nivel de pregrado y grado, 56% de los/as estudiantes indicó que pudo llevar al día todas las materias a las que se inscribió en el primer cuatrimestre del 2020. El 36,1% indicó que sólo pudo llevar al día algunas de las materias en las que se inscribió y el 7,9% restante señaló que no cursó ni llevó al día ninguna de las materias.

En el nivel de posgrado, el porcentaje de estudiantes que afirmaron no haber cursado ni llevado al día ninguna o sólo alguna de las materias fue de 46,6%.

**CUADRO 40. Materias/cursos al día**

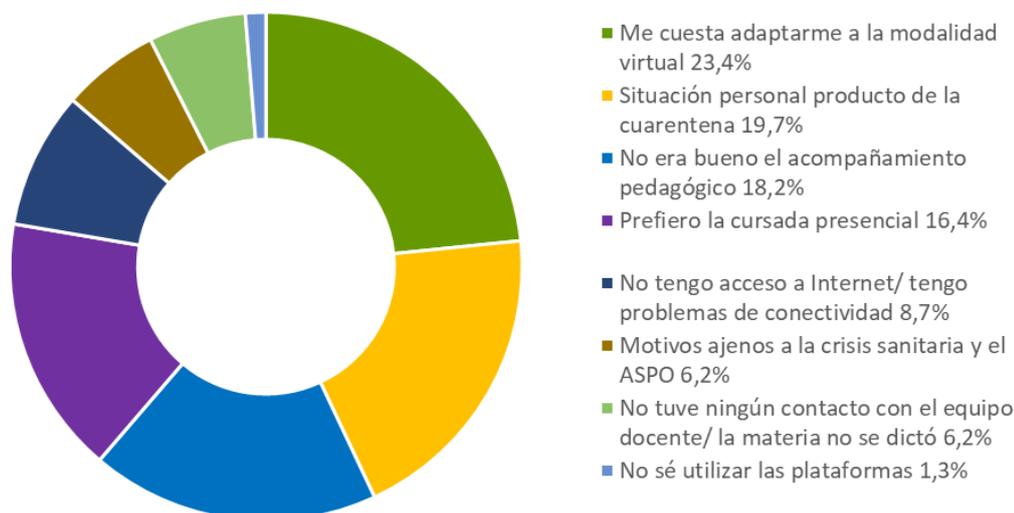
De las materias/cursos a las que se inscribió en el PRIMER CUATRIMESTRE 2020 ¿Cuántas materias/cursos pudo llevar al día?	PREGRADO Y GRADO				POSGRADO	
	INGRESANTES		NO INGRESANTES		CANTIDAD RESPUESTAS	%
	CANTIDAD RESPUESTAS	%	CANTIDAD RESPUESTAS	%		
No cursé ni llevé al día ninguna materia de las que me inscribí	60	4,0%	410	9,1%	64	31,7%
Pude llevar al día sólo una o algunas de las materias a las que me inscribí	595	39,8%	1568	34,9%	30	14,9%
Pude llevar al día todas las materias a las que me inscribí	839	56,2%	2511	55,9%	108	53,5%
<b>Total</b>	<b>1494</b>	<b>100%</b>	<b>4489</b>	<b>100%</b>	<b>202</b>	<b>100%</b>

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

La pregunta por los principales motivos por los cuáles el/la estudiante abandonó o dejó de cursar materias en el primer cuatrimestre del 2020, incluía 8 respuestas predefinidas y la opción de incluir otra. Cada estudiante podía señalar hasta 3 motivos. La pregunta fue respondida por 2727 estudiantes, que corresponde a aquellos que anteriormente habían señalado haber abandonado una o más materias, o no haber cursado durante el transcurso del

primer cuatrimestre del año 2020. En el GRAFICO 11 se exponen los resultados obtenidos únicamente para las opciones predefinidas en la encuesta.

**GRAFICO 14. Motivos abandono de materias/cursos. Opciones predefinidas. Total de estudiantes.**



Los cuadros 41, 42 y 43 sintetizan los principales motivos señalados con su respectiva frecuencia de aparición, según el nivel de estudio y etapa de la carrera de los/as estudiantes encuestados/as, incluyendo tanto las opciones predefinidas como las sumadas por los estudiantes.

Pese a no tener la misma frecuencia y peso porcentual, es interesante prestar atención a las categorías elaboradas para resumir los **motivos añadidos por los/as estudiantes** de porqué abandonaron o dejaron de cursar materias, ya que revelan nuevas situaciones a tener en cuenta. En ese sentido, los motivos sumados por los/as estudiantes que mayor frecuencia tuvieron se resumen en las siguientes categorías:

- Falta de mesas de examen regulares y libres, problemas con las materias correlativas o imposibilidad de realizar prácticas.
- Falta de dispositivos que funcionen correctamente o de uso propio/exclusivo.
- Falta de tiempo para estudiar o superposición de horarios.
- Exceso de cantidad de material de estudio y tareas en cada materia.
- Desorganización institucional en el primer cuatrimestre o falta de respuesta a un problema administrativo.



En el caso de los/as estudiantes del nivel posgrado se registraron varios motivos relacionados con la falta de cupo en los cursos ofrecidos o con el hecho de que el curso directamente no había sido ofrecido durante el primer cuatrimestre del 2020. Se suman también como causas del abandono la mención a problemas económicos.

**CUADRO 41. Motivos de abandono de materias. Estudiantes ingresantes de pregrado y grado.**

MOTIVOS	FRECUENCIA	%
<b>Opciones predefinidas</b>		
Me cuesta adaptarme a la modalidad virtual ( <i>organizar mis horarios de estudios, leer en la computadora, etc.</i> )	379	26,0%
Prefiero la cursada presencial	260	17,9%
No era bueno el acompañamiento pedagógico ( <i>desorganización de la cursada, falta de comunicación y contacto con los/as docentes, disposición de material sin guía, etc.</i> )	244	16,8%
Situación personal producto de la cuarentena ( <i>laboral, familiar, etc</i> )	216	14,8%
No tengo acceso a Internet/ tengo problemas de conectividad	128	8,8%
Motivos ajenos a la crisis sanitaria y el ASPO	77	5,3%
No tuve ningún contacto con el equipo docente/ la materia no se dictó	49	3,4%
No sé utilizar las plataformas ( <i>PEDCO, ZOOM, MEET, etc</i> )	25	1,7%
<b>Otros (sumados por los/as estudiantes)</b>		
Exceso de cantidad de material de estudio y tareas en cada materia	12	5,3%
Desorganización institucional en el primer cuatrimestre o falta de respuesta a un problema administrativo	7	
Problemas de conexión de los docentes o mal funcionamiento de las plataformas	6	
Problemas relacionados a desgaste mental, stress, cansancio producidos por la modalidad de estudio	5	
No cuento con dispositivos que funcionen correctamente	4	
Problemas con el seguimiento y comprensión de materias, sobre todo las de carácter práctico.	3	
No contesta / No abandonó ninguna materia / comenzó a cursar en segundo cuatrimestre	41	
<b>TOTAL</b>	<b>1456</b>	<b>100%</b>

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**CUADRO 42. Motivos de abandono de materias. Estudiantes reinscriptos de pregrado y grado.**

MOTIVOS	FRECUENCIA	%
<b>Opciones predefinidas</b>		
Me cuesta adaptarme a la modalidad virtual (organizar mis horarios de estudios, leer en la computadora, etc.)	835	<b>21,0%</b>
Situación personal producto de la cuarentena (laboral, familiar, etc)	795	<b>20,0%</b>
No era bueno el acompañamiento pedagógico (desorganización de la cursada, falta de comunicación y contacto con los/as docentes, disposición de material sin guía, etc.)	710	<b>17,8%</b>
Prefiero la cursada presencial	592	<b>14,9%</b>
No tengo acceso a Internet/ tengo problemas de conectividad	321	<b>8,1%</b>
No tuve ningún contacto con el equipo docente/ la materia no se dictó	244	<b>6,1%</b>
Motivos ajenos a la crisis sanitaria y el ASPO	236	<b>5,9%</b>
No sé utilizar las plataformas (PEDCo, Zoom, Meet, etc)	42	<b>1,1%</b>
<b>Otros (sumados por los/as estudiantes)</b>		
Falta de mesas de examen regulares y libres/ problemas con las materias correlativas/ Imposibilidad de realizar prácticas	34	<b>5,2%</b>
No cuento con dispositivos que funcionen correctamente o uno de uso propio	16	
Falta de tiempo para estudiar / superposición de horarios	15	
Exceso de cantidad de material de estudio y tareas en cada materia	14	
Desorganización institucional en el primer cuatrimestre o falta de respuesta a un problema administrativo	12	
Problemas con el seguimiento y comprensión de materias, sobre todo las de carácter práctico	5	
Problemas de conexión de los docentes o mal funcionamiento de las plataformas	3	
Problemas relacionados al desgaste mental, stress, desmotivación o cansancio producidos por la modalidad virtual	2	
No tengo un espacio adecuado para estudiar	1	
No contesta / No abandonó ninguna materia / comenzó a cursar en segundo cuatrimestre	106	
<b>TOTAL</b>	<b>3983</b>	<b>100%</b>

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**CUADRO 43. Motivos de abandono de materias/cursos. Estudiantes de posgrado.**

MOTIVOS	FRECUENCIA	%
<b>Opciones predefinidas</b>		
No tuve ningún contacto con el equipo docente/ el curso no se dictó	31	<b>21,4%</b>
Situación personal producto de la cuarentena (laboral, familiar, etc)	24	<b>16,6%</b>
Me cuesta adaptarme a la modalidad virtual (organizar mis horarios de estudios, leer en la computadora, etc.)	16	<b>11,0%</b>
Prefiero la cursada presencial	13	<b>9,0%</b>
Motivos ajenos a la crisis sanitaria y el ASPO	12	<b>8,3%</b>
No tengo acceso a Internet/ tengo problemas de conectividad	8	<b>5,5%</b>
No era bueno el acompañamiento pedagógico (desorganización de la cursada, falta de comunicación y contacto con los/as docentes, disposición de material sin guía, etc.)	5	<b>3,4%</b>
No sé utilizar las plataformas (PEDCo, Zoom, Meet, etc)	1	<b>0,7%</b>
<b>Otros (sumados por los/as estudiantes)</b>		
No contesta / No abandonó ninguna materia / Comenzó a cursar en segundo cuatrimestre / No había más cupo	29	<b>24,1%</b>
Problemas económicos	3	
Exceso de cantidad de material de estudio y tareas en cada materia.	1	
Falta de tiempo para estudiar / superposición de horarios	1	
Barrera idiomática	1	
<b>TOTAL</b>	<b>145</b>	<b>100%</b>

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

## EXÁMENES VIRTUALES

El 41,5% de los/as estudiantes de pregrado y grado que respondieron la encuesta señaló haber rendido exámenes de forma virtual.

**CUADRO 44. Exámenes finales virtuales**

¿Rindió exámenes finales en la modalidad virtual?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
No	2406	40,4%
No, porque la/s materia/s que quería rendir no ofrecían esa posibilidad	1077	18,1%
Sí	2473	41,5%
Total	5956	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

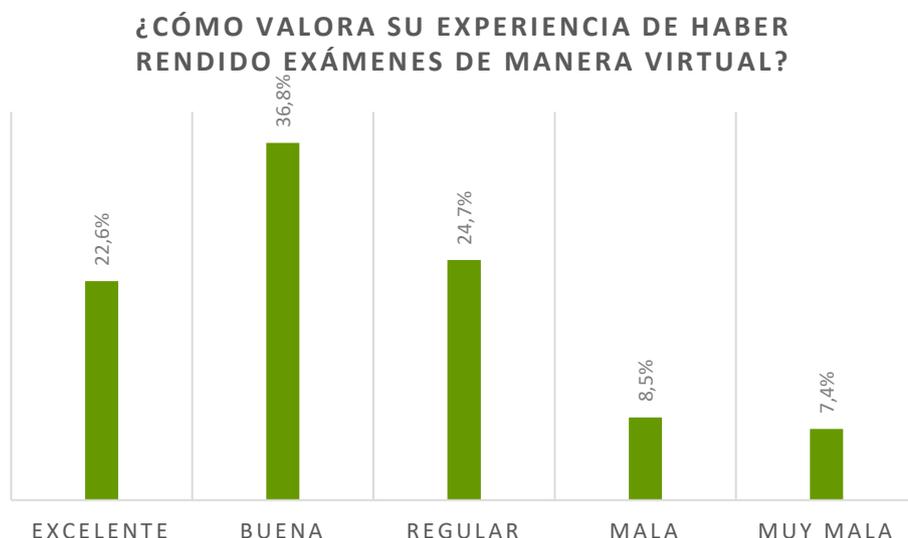
De este grupo de estudiantes que señaló haber rendido exámenes, 59,4% valoró la experiencia como buena o excelente, 24,7% lo hizo como regular y el 15,9% restante describió la experiencia como mala o muy mala.

**CUADRO 45. Exámenes finales virtuales. Valoración de la experiencia**

¿Cómo valora su experiencia de haber rendido exámenes de manera virtual?	CANTIDAD RESPUESTAS
Excelente	558
Buena	910
Regular	612
Mala	211
Muy mala	182
Total	2473

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**GRAFICO 15. Exámenes finales virtuales. Valoración de la experiencia**



Se solicitó específicamente una valoración de los aspectos organizativos de las mesas de exámenes virtuales, incluyendo aspectos como publicación, inscripción, establecimiento de protocolos, etc. El 47,4% de los/as estudiantes que rindió exámenes finales virtuales calificó la organización de las mesas como buena o excelente, mientras que el 23,6% la calificó como mala o muy mala.

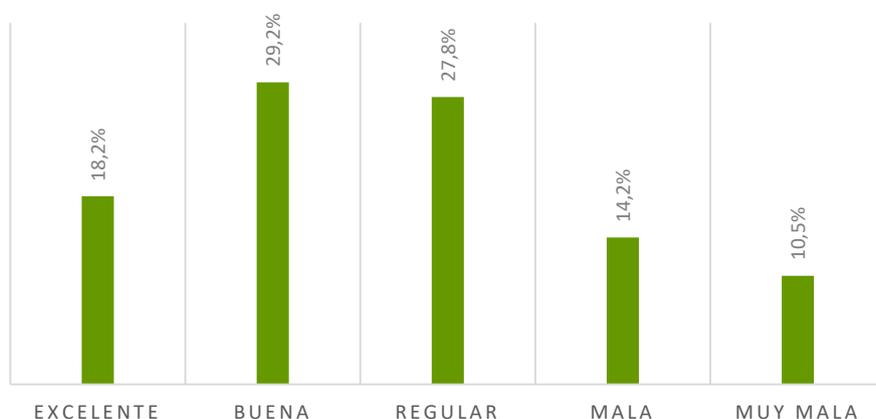
**CUADRO 46. Exámenes finales virtuales. Valoración aspectos organizativos**

¿Cómo considera que fue la organización de las mesas de exámenes virtuales en su Unidad Académica?	CANTIDAD RESPUESTAS
Excelente	450
Buena	723
Regular	688
Mala	352
Muy mala	260
Total	2473

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**GRAFICO 16. Exámenes finales virtuales. Valoración de los aspectos organizativos**

¿CÓMO CONSIDERA QUE FUE LA ORGANIZACIÓN DE LAS MESAS DE EXÁMENES VIRTUALES EN SU UNIDAD ACADÉMICA?



A su vez, a los/as estudiantes no ingresantes se los consultó sobre su percepción acerca del grado de dificultad de los exámenes virtuales en comparación con los presenciales. Aproximadamente la mitad de los/as consultados/as señaló que ambas modalidades son igualmente accesibles, mientras que el 22,2% indicó en particular que es más fácil la modalidad presencial.

**CUADRO 47. Exámenes finales virtuales vs. presenciales.**

Si compara los exámenes virtuales con los presenciales, considera que:	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Es más fácil la modalidad de examen presencial	450	22,2%
Es más fácil la modalidad de examen virtual	723	15,1%
Las dos modalidades son igualmente accesibles	688	46,4%
No lo sé / no estoy seguro/a	352	16,4%
Total	2473	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

Se incluyó un espacio para que los/as estudiantes pudieran comentar detalles sobre las experiencias de haber rendido exámenes de manera virtual.

En total se recibieron 524 comentarios, que incluyen variadas experiencias y descripciones en profundidad. Para su análisis, se elaboraron categorías según el contenido y sentido principal de cada uno de los comentarios:

- Experiencias negativas (119 comentarios)
- Experiencias positivas (83 comentarios)
- Problemas técnicos (80 comentarios)
- Problemas de organización institucional / falta de mesas de examen (62 comentarios)
- Problemas de organización del equipo docente (*fallas en la comunicación de parte de los docentes sobre fechas, modalidad, requisitos, etc; falta de devolución; error en la redacción o elaboración de los exámenes, etc.*) (48 comentarios)
- Tiempo disponible para resolver el examen (45 comentarios)
- Nivel de dificultad mayor (34 comentarios)
- Sugerencias (24 comentarios)
- Otros (29 comentarios)

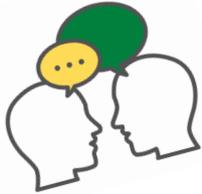
*“Solo pude rendir una materia con modalidad escrito virtual, dado que se estableció el impedimento de rendir más de una. Al comenzar el examen se cortó la luz, gracias a Dios volvió enseguida pero el tiempo del examen ya estaba corriendo. Mi notebook no recibe buena señal de wifi, por lo que para rendir tuve que pedir la computadora de escritorio de mi pareja, pero no tenía cámara así que tuve que usar la cámara del celular para el monitoreo. Como fue una decisión a último momento, contaba con batería llena pero la toma de asistencia fue de una hora, me comió la mitad de la batería y cuando iba terminando el examen se me apagó el celular con la cámara. Todos esos inconvenientes no los tenía previstos, por lo que generaron aún más estrés, frustración y enojo.”*



*“Me pareció muy buena porque me senté tranquila acá en mi casa y no me pasó que de los nervios me olvidé las cosas. Estaba más tranquila y era como hacer un trabajo práctico más. Lo que no me gusto que las 2 horas y media se pasaron muy rápido, y entre que se descargan las consignas y después se manda el trabajo se pierde mucho tiempo.”*

*“Incómodo rendir con micrófono y cámara escuchando al resto mientras escriben, más los ruidos internos de cada casa impedía concentrarse en la actividad”*

*“Me pareció mucho más ágil la modalidad virtual antes que la presencial. Pudimos rendir todos al mismo tiempo sin generar demoras ni esperas.”*



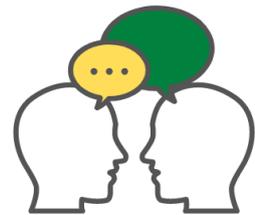
*“Es un poco más engorroso que en la presencialidad. Y además algunos los profesores, al desconfiar de lxs alumnos, son más rigurosos”*

*“Lo único malo es que la virtualidad no permite saldar dudas que surgen durante el examen, como sí lo permite la presencialidad.”*

*“En varias cátedras los finales que se tomaron tuvieron una dificultad mucho mayor a la que tendría en un examen presencial y parecía una carrera de velocidad ya que el tiempo que nos daban era muy escaso y eran preguntas que hay que razonar bien”*

*“Es mas fácil en la modalidad a-sincrónica. La sincrónica con cámara y mic encendido y en algunos casos 3 horas, es casi imposible para mí. Además, me resulta muy invasiva de la privacidad familiar y su dinámica, no permite concentrarse, dado que al tener todos el micrófono abierto se escuchan los ruidos ambientes de cada alumno y a la vez la incomodidad que resulta de estar invadiendo la privacidad de cada hogar. A esto se suma lo estresante y violento que resulta, si se te desconecta la cámara tener que escuchar las amenazas de los profesores de que van a anularte el parcial por inconvenientes ajenos a nosotros.*

*No todas las personas que tienen a su familia en la misma situación de aislamiento en el hogar puede encontrar el momento y el lugar para rendir un examen con estas exigencias. Nos excluye de la posibilidad de rendir a muchos y Jitsi ha dado sobrada evidencia (con los continuos cortes y caídas del sistema mientras se realiza el parcial) de no estar preparadas para este tipo de exámenes.”*



*“Hay cátedras dónde el examen es oral es mucho más complicado por la mala conexión, pero los que fueron escritos es más fácil porque solo se entrega a una determinada hora”*

*“Tuve inconvenientes de conectividad, se entrecortaba la señal e interrumpió mi hijo de 4 años. Los profesores estuvieron muy bien y comprensivos.”*

*“Rendimos oral, en una sala virtual esperamos durante 7 horas, luego al momento de rendir se apagaban las cámaras y nos increpaban que por eso nos iban a desaprobado, y se apagaban porque la plataforma JITSY las apaga si la persona no habla”*

**Extractos de respuestas obtenidas a la pregunta “Si lo desea, puede comentarnos más detalles sobre su experiencia de haber rendido exámenes de manera virtual”<sup>6</sup>**

<sup>6</sup> 524 estudiantes contestaron la pregunta.

## VALORACIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA

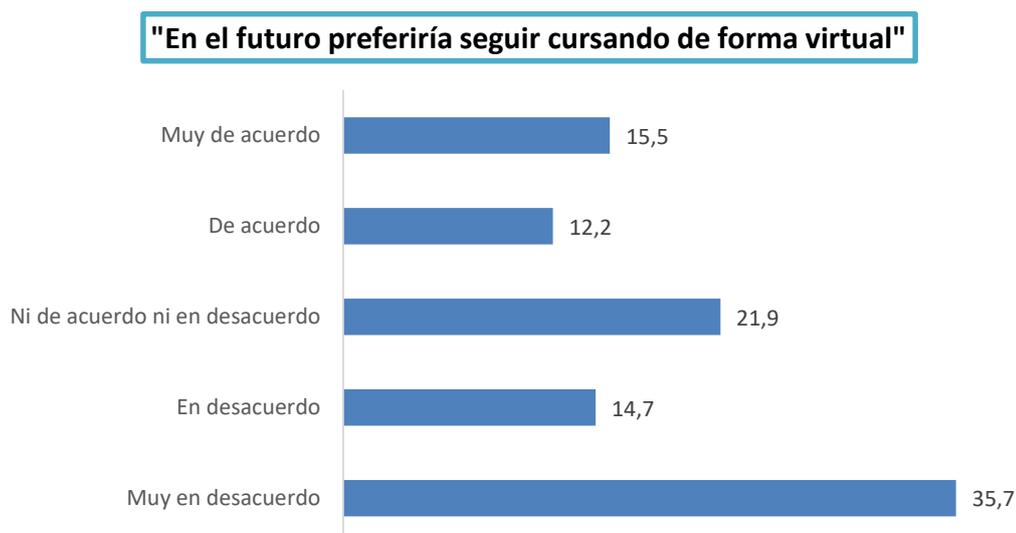
A partir de una serie de preguntas y toma de posiciones sobre distintas afirmaciones se buscó indagar la valoración general de la experiencia de cursado virtual de los/as estudiantes.

El 66% de los/as estudiantes de pregrado y grado manifestaron estar “muy de acuerdo” o “de acuerdo” con la frase *"Cuento con el apoyo y el acompañamiento familiar en los momentos que destino para estudiar"*.<sup>7</sup>

GRAFICO 17. Apoyo familiares. Estudiantes de pregrado y grado.



GRAFICO 18. Educación virtual y preferencia en el futuro. Total estudiantes



<sup>7</sup> Esta pregunta no se incluyó en el cuestionario a estudiantes de Posgrado

**CUADRO 48. Valoración general de la experiencia según nivel**

"En el futuro preferiría seguir cursando de forma virtual"	TOTAL ESTUDIANTES		PREGRADO Y GRADO		POSGRADO
	CANTIDAD RESPUESTAS	%	INGRESANTES	REINSCRIPTOS	
Muy de acuerdo	960	15,5%	14,1%	15,5%	27,2%
De acuerdo	755	12,2%	11,2%	12,1%	21,3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1357	21,9%	20,0%	22,5%	22,8%
En desacuerdo	908	14,7%	16,7%	14,3%	9,4%
Muy en desacuerdo	2205	35,7%	38,0%	35,6%	19,3%
Total	6185	100%			

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

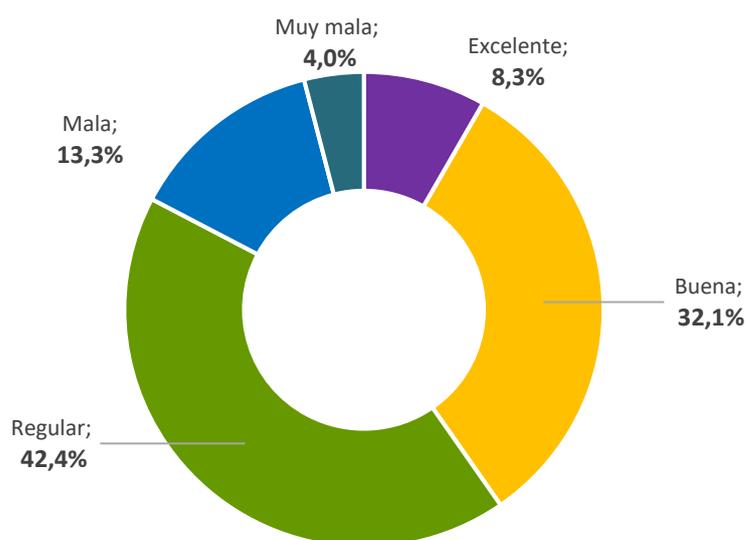
El 42,4% del total de estudiantes que contestó la encuesta valoró la experiencia de cursado de la/s asignatura/s de manera virtual como "Regular". Esta valoración apuntaba a sintetizar de formar general distintos aspectos que se incluían y desarrollaban en profundidad en otros puntos de la encuesta. Nuevamente, aparece una leve diferencia hacia el interior del subgrupo de estudiantes de Posgrado, que en su mayoría califica la experiencia como "Buena" (cuadro 50)

**CUADRO 49. Valoración general de la experiencia. Total de estudiantes.**

¿Cómo valora su experiencia de cursado de la/s asignatura/s de manera virtual?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Excelente	512	8,3%
Buena	1983	32,1%
Regular	2620	42,4%
Mala	821	13,3%
Muy mala	249	4,0%
Total	6185	100

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**GRAFICO 19. Valoración general de la experiencia. Total de estudiantes**



**CUADRO 50. Valoración general de la experiencia según nivel**

¿Cómo valora su experiencia de cursado de la/s asignatura/s de manera virtual?	PREGRADO Y GRADO		POSGRADO
	INGRESANTES	REINSCRIPTOS	
Excelente	6,3%	8,3%	22,3%
Buena	31,3%	31,9%	40,1%
Regular	43,1%	42,8%	26,2%
Mala	15,3%	12,9%	6,9%
Muy mala	4,0%	4,0%	4,5%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

## VENTAJAS Y DIFICULTADES

Se indagó respecto a las principales **DIFICULTADES** que los/as estudiantes consideran que tienen para cursar de manera virtual.

La pregunta contenía 8 opciones predefinidas y la opción de completar o sumar otras dificultades. Se podía elegir un máximo de tres opciones. El procesamiento de las respuestas arrojó que las principales dificultades según cantidad de veces que fueron mencionadas en el total de estudiantes fueron **leer y estudiar desde una pantalla, no poder estudiar con compañero/as y problemas de conectividad e Internet.**

**CUADRO 51. Principales dificultades. Opciones predefinidas. Total de estudiantes.**

PRINCIPALES DIFICULTADES	%
Leer y estudiar desde una pantalla	20,4%
No poder estudiar con compañeros/as	15,1%
Problemas de conectividad e Internet	15,1%
Es difícil organizar el tiempo para estudiar	14,8%
La falta de acompañamiento de los/as docentes	13,7%
Demanda más tiempo que la presencialidad	12,9%
No tengo mayores dificultades	6,1%
No tengo PC/ Notebook / o funciona mal	1,8%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

Otras dificultades con menos incidencia, pero que fueron mencionadas por los/las estudiantes, cualquiera fuese el nivel y la etapa de la carrera, fueron:

- Falta de lugar y espacio adecuado para estudiar y tomar clases.
- Problemas para compatibilizar los tiempos que demanda el estudio y el trabajo.
- Dificultad en la construcción del vínculo y feedback con los docentes. Se suma a esta dimensión que no es sencillo realizar consultas.
- Falta de motivación, incertidumbre, concentración o problemas de salud mental.
- Exceso de contenidos, material y plazos acotados de entrega.
- Problemas de conectividad de docentes y mal uso de la tecnología. Se suma a esta dimensión el mal funcionamiento de las plataformas.
- Falta de criterios comunes entre equipos docentes y hacia dentro de los mismos; problemas de organización institucional y desorganización de las formas de evaluación.



- Imposibilidad de llevar adelante las materias prácticas, realizar residencias, prácticas, etc.
- Pocas opciones de horarios de cursada y franjas horarias. Se suma a esta dimensión cuestiones referidas a que no se respetan los horarios de cursado.
- Dificultad en la comprensión de los temas
- Problemas de acceso a material bibliográfico físico

Se consultó por las **VENTAJAS** que los/as estudiantes consideran que tiene cursar de manera virtual.

La pregunta contenía 7 opciones predefinidas y la opción de completar o sumar otras ventajas. Se podía elegir un máximo de tres opciones. En este caso, el procesamiento de las respuestas arrojó que las principales ventajas asociadas a la modalidad según cantidad de veces que fueron mencionadas en el total de estudiantes fueron **el ahorro de dinero en viaje y fotocopias y poder organizar mejor los tiempos personales.**

**CUADRO 52. Principales ventajas. Opciones predefinidas. Total de estudiantes.**

PRINCIPALES VENTAJAS	%
Me ahorro el viaje y el dinero de las fotocopias <sup>1</sup>	<b>35,3%</b>
Puedo organizar mejor mis tiempos personales	<b>22,0%</b>
Tengo más tiempo para estudiar	<b>13,9%</b>
No le encuentro ninguna ventaja	<b>11,0%</b>
Puedo cursar más materias	<b>10,4%</b>
Tengo un vínculo más personalizado con los/as docentes	<b>4,4%</b>
Es más fácil	<b>3,0%</b>

NOTA: 1 Varios estudiantes mencionaron que se ahorraban el tiempo y el dinero del viaje, y que era una opción más segura.

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

Otras ventajas señaladas por los/as estudiantes fueron:

- La posibilidad de acceder a ver las clases/videos asincrónicos según horarios personales y laborales, todas las veces que sea necesario.
- La comodidad y la falta de problemas de espacio físico y amontonamiento en aulas.
- La posibilidad de poder cuidarse y cuidar a la familia
- Cuestiones vinculadas al ahorro de alquiler, personal que cuida niños/as, etc.
- La posibilidad de avanzar en la carrera.



En los cuadros 53, 54 y 55 se mencionan las dificultades y la frecuencia de aparición, señaladas por los/as estudiantes ingresantes, reinscriptos y de posgrado respectivamente. Por último, en los cuadros 56, 57 y 58 se mencionan las ventajas para cada uno de los subgrupos.

**CUADRO 53. Principales DIFICULTADES de la modalidad virtual. Estudiantes ingresantes**

DIFICULTADES	FRECUENCIA	%
<b>Opciones predefinidas</b>		
Leer y estudiar desde una pantalla	810	<b>21,4%</b>
Es difícil organizar el tiempo para estudiar	642	<b>16,9%</b>
No poder estudiar con compañeros/as	580	<b>15,3%</b>
La falta de acompañamiento de los/as docentes	560	<b>14,8%</b>
Problemas de conectividad e Internet	528	<b>13,9%</b>
Demanda más tiempo que la presencialidad	351	<b>9,3%</b>
No tengo mayores dificultades	193	<b>5,1%</b>
No tengo PC/ Notebook / o funciona mal	84	<b>2,2%</b>
<b>Otras (sumadas por los/as estudiantes)</b>		
No cuento con un lugar/espacio adecuado para estudiar y tomar clases.	7	<b>1%</b>
Es difícil el vínculo y feedback con los docentes/ no es sencillo realizar consultas	6	
Falta de motivación / incertidumbre / salud mental	6	
Exceso de contenidos/ material/ plazos acotados de entrega	3	
Problemas de conectividad de docentes y uso de la tecnología /mal funcionamiento de plataformas	3	
Falta de criterios comunes/ organización institucional/desorganización de las formas de evaluación	3	
Problemas con la tecnología	2	
Materias prácticas	2	
Pocas opciones de horarios de cursada/ franjas horarias	2	
Comprensión de los temas	2	
No específica	2	
Problemas para compatibilizar los tiempos que demanda el estudio y el trabajo	1	
No tener acceso a material bibliográfico físico	1	
<b>TOTAL</b>	<b>3788</b>	<b>100%</b>

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**CUADRO 54. Principales DIFICULTADES de la modalidad virtual. Estudiantes reinscriptos.**

DIFICULTADES	FRECUENCIA	%
<b>Opciones predefinidas</b>		
Leer y estudiar desde una pantalla	2229	<b>19,8%</b>
Problemas de conectividad e Internet	1721	<b>15,3%</b>
No poder estudiar con compañeros/as	1661	<b>14,7%</b>
Es difícil organizar el tiempo para estudiar	1568	<b>13,9%</b>
Demanda más tiempo que la presencialidad	1567	<b>13,9%</b>
La falta de acompañamiento de los/as docentes	1491	<b>13,2%</b>
No tengo mayores dificultades	665	<b>5,9%</b>
No tengo PC/ Notebook / o funciona mal	191	<b>1,7%</b>
<b>Otras (sumadas por los/as estudiantes)</b>		
No cuento con un lugar/espacio adecuado para estudiar y tomar clases.	34	<b>1,6%</b>
Materias prácticas	31	
Es difícil el vínculo y feedback con los docentes/ no es sencillo realizar consultas	19	
Problemas para compatibilizar los tiempos que demanda el estudio y el trabajo	18	
Falta de motivación / incertidumbre / Salud mental/ Falta de concentración	15	
Exceso de contenidos/ material/ plazos acotados de entrega / niveles de exigencia elevados / no se respetan horarios de cursado	13	
Falta de criterios comunes/ organización institucional/desorganización de las formas de evaluación/ Falta de preparación para la virtualidad	13	
Problemas de conectividad de docentes y uso de la tecnología y mal funcionamiento de plataformas	7	
Pocas opciones de horarios de cursada/ franjas horarias	6	
No tener acceso a material bibliográfico físico, dificultad para encontrar el material	6	
No especifica	6	
Comprensión de los temas	5	
Problemas con la tecnología / accesibilidad a los materiales	2	
<b>TOTAL</b>	<b>11270</b>	

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**CUADRO 55. Principales DIFICULTADES de la modalidad virtual. Estudiantes de Posgrado.**

DIFICULTADES	FRECUENCIA	%
<b>Opciones predefinidas</b>		
Leer y estudiar desde una pantalla	79	<b>18,0%</b>
No tengo mayores dificultades	67	<b>15,3%</b>
No poder estudiar con compañeros/as	63	<b>14,4%</b>
Demanda más tiempo que la presencialidad	57	<b>13,0%</b>
Es difícil organizar el tiempo para estudiar	56	<b>12,8%</b>
Problemas de conectividad e Internet	54	<b>12,3%</b>
La falta de acompañamiento de los/as docentes	40	<b>9,1%</b>
No tengo PC/ Notebook / o funciona mal	3	<b>0,7%</b>
<b>Otras (sumadas por los/as estudiantes)</b>		
No especifica	4	<b>4,3%</b>
No cuento con un lugar/espacio adecuado para estudiar y tomar clases.	3	
Es difícil el vínculo y feedback con los docentes/ no es sencillo realizar consultas	3	
Problemas para compatibilizar los tiempos que demanda el estudio y el trabajo	2	
Horarios de cursada/ franjas horarias	2	
Exceso de contenidos/ material/ plazos acotados de entrega / niveles de exigencia elevados / no se respetan horarios de cursado	1	
No tener acceso a material bibliográfico físico, dificultad para encontrar el material	1	
Falta de criterios comunes/ organización institucional/desorganización de las formas de evaluación/ fallas en la comunicación institucional	1	
Gastos para afrontar internet, cambio de equipos etc.	1	
Poca exigencia y calidad de los cursos	1	
<b>TOTAL</b>	<b>438</b>	<b>100%</b>

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**CUADRO 56. Principales VENTAJAS de la modalidad virtual. Estudiantes ingresantes.**

<b>VENTAJAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
<b>Opciones predefinidas</b>		
Me ahorro el viaje y el dinero de las fotocopias	889	<b>33,7%</b>
Puedo organizar mejor mis tiempos personales	561	<b>21,3%</b>
Tengo más tiempo para estudiar	420	<b>15,9%</b>
No le encuentro ninguna ventaja	339	<b>12,9%</b>
Puedo cursar más materias	191	<b>7,2%</b>
Es más fácil	105	<b>4,0%</b>
Tengo un vínculo más personalizado con los/as docentes	92	<b>3,5%</b>
<b>Otras (sumadas por los/as estudiantes)</b>		
Puedo acceder a las clases/videos asincrónicos según mis horarios personales y laborales, todas las veces que quiera	14	<b>1,4%</b>
Es más cómodo/accesible y no hay problemas físicos de falta de espacio	7	
Puedo estar en mi casa y cuidar a mi familia	6	
No especifica	4	
Tengo acceso a una mayor cantidad de materiales para el estudio	3	
Me ahorro el alquiler	3	
Por cuestiones de salud, puedo cuidarme mejor estando en mi casa	1	
<b>TOTAL</b>	<b>2635</b>	<b>100%</b>

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**CUADRO 57. Principales VENTAJAS de la modalidad virtual. Estudiantes reinscriptos.**

<b>VENTAJAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
<b>Opciones predefinidas</b>		
Me ahorro el viaje y el dinero de las fotocopias y del viaje. Es más seguro <sup>1</sup>	2889	<b>34,8%</b>
Puedo organizar mejor mis tiempos personales	1778	<b>21,4%</b>
Tengo más tiempo para estudiar	1089	<b>13,1%</b>
Puedo cursar más materias	930	<b>11,2%</b>
No le encuentro ninguna ventaja	847	<b>10,2%</b>
Tengo un vínculo más personalizado con los/as docentes	381	<b>4,6%</b>
Es más fácil	217	<b>2,6%</b>
<b>Otras (sumadas por los/as estudiantes)</b>		
Puedo acceder a las clases/videos asincrónicos según mis horarios personales y laborales, todas las veces que quiera	63	<b>2%</b>
No especifica	20	
Puedo complementar mis tiempos laborales y de estudio	18	
Es más cómodo/accesible y no hay problemas físicos de falta de espacio	17	
Puedo estar en mi casa y cuidar a mi familia	11	
Me ahorro el alquiler / me ahorro los gastos de niñera	11	
Es más rápido y eficiente, para interactuar con otros, realizar consultas y aprender. Me permite continuar	11	
Por cuestiones de salud, puedo cuidarme mejor estando en mi casa	9	
Tengo acceso a más cantidad de materiales y herramientas para el estudio	4	
Se puede aprender bien la teoría	3	
<b>TOTAL</b>	<b>8298</b>	<b>100%</b>

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**CUADRO 58. Principales VENTAJAS de la modalidad virtual. Estudiantes de Posgrado.**

VENTAJAS	FRECUENCIA	%
<b>Opciones predefinidas</b>		
Me ahorro el viaje y el dinero de las fotocopias y del viaje. Es más seguro	125	<b>35,0%</b>
Puedo organizar mejor mis tiempos personales	101	<b>28,3%</b>
Puedo cursar más materias	32	<b>9,0%</b>
No le encuentro ninguna ventaja	29	<b>8,1%</b>
Tengo más tiempo para estudiar	29	<b>8,1%</b>
Tengo un vínculo más personalizado con los/as docentes	12	<b>3,4%</b>
Es más fácil	12	<b>3,4%</b>
<b>Otras (sumadas por los/as estudiantes)</b>		
Puedo estar en mi casa y cuidar a mi familia	1	<b>4,8%</b>
No específica	5	
Puedo acceder a las clases/videos asincrónicos según mis horarios personales y laborales, todas las veces que quiera	7	
Es más rápido y eficiente, para interactuar con otros, realizar consultas y aprender. Me permite continuar	2	
Puedo complementar mis tiempos laborales y de estudio	1	
Aprendí a usar otros recursos educativos	1	
<b>TOTAL</b>	<b>357</b>	<b>100%</b>

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

## PEDCO

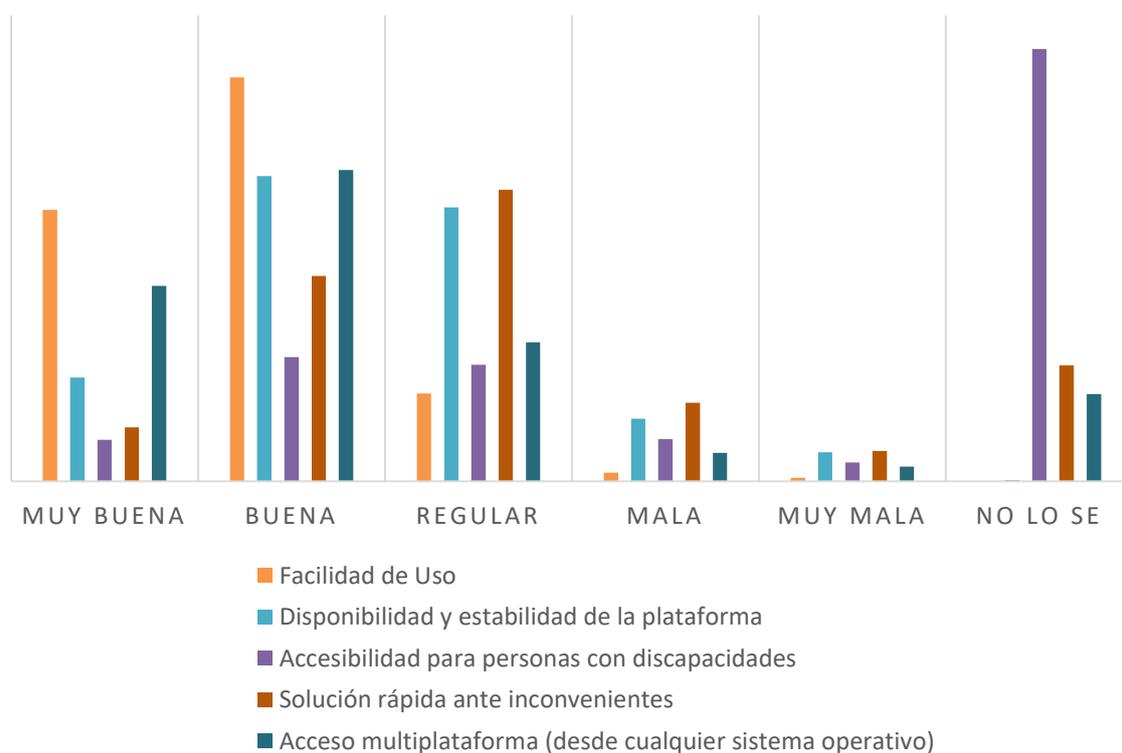
Se preguntó específicamente a los/as estudiantes por el uso y valoración de diferentes aspectos de la plataforma PEDCO y las funcionalidades a incorporar y/o mejorar. Un total de 6088 estudiantes afirmó estar usando PEDCO; esto representa el 98,4% del total de estudiantes que respondieron la encuesta. Los/as estudiantes valoran mayormente como “buena” o “muy buena” la facilidad de uso y el acceso multiplataforma (desde cualquier sistema operativo), mientras que como “buena” o “regular” su disponibilidad y estabilidad y la solución rápida a inconveniente.

**CUADRO 59. Valoración de distintos aspectos de PEDCO. Total de estudiantes**

Por favor, indique cómo considera el estado y/o prestación de los siguientes aspectos de PEDCO	MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO LO SE	TOTAL %
Facilidad de Uso	35,0	52,1	11,3	1,1	0,5	0,1	100%
Disponibilidad y estabilidad de la plataforma	13,4	39,3	35,3	8,1	3,7	0,2	100%
Accesibilidad para personas con discapacidades	5,4	16,0	15,0	5,4	2,4	55,7	100%
Solución rápida ante inconvenientes	7,0	26,5	37,6	10,1	3,9	14,9	100%
Acceso multiplataforma (desde cualquier sistema operativo)	25,2	40,1	17,9	3,7	1,9	11,2	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

**GRAFICO 20. Valoración de distintos aspectos de PEDCO**



El bloque de preguntas sobre PEDCo finalizaba con una pregunta abierta, donde se daba la opción a los/las encuestados/as a realizar sugerencias que aporten a una mejor utilización y aprovechamiento de la plataforma. Un total de 664 estudiantes realizaron algún comentario extra sobre la plataforma. Las respuestas fueron agrupadas según el contenido temático sobre los que se realizaba la sugerencia.

**CUADRO 60. Sugerencias para mejorar PEDCo.**

TEMAS sobre los que se realizaron sugerencias	CANTIDAD MENCIONES
Notificaciones	165
Estabilidad de la plataforma	121
App	90
Exámenes	57
Interfaz de usuario	43
Criterios de uso de docentes	36
Oferta de cursos para matricularse	31
Organización del aula virtual	30
Foros	22
Ayuda para el uso o resolución de problemas	8
Clases por Jitsi o BBB	6
Mensajería	2
No corresponden	83
Otros	166

**NOTA:** Hubo 664 respuestas que fueron desplegadas en 860 opciones.

**FUENTE:** SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

En la categoría “Otros” se incluyeron comentarios sobre temas sugeridos por los estudiantes como:

- Accesibilidad personas con discapacidades
- Acceso offline
- Bibliografía
- Calendarios
- Calificaciones
- Capacitaciones para docentes y estudiantes
- Cartelera virtual para información relevante
- Chat

- Clases online
- Descarga de archivos
- Espacios de comunicación exclusiva para estudiantes
- Estabilidad de la plataforma
- Grabación de clases
- Identificación de docentes y estudiantes
- Implementar kubernetes
- *Login* activo
- Mantenimiento
- Rapidez de la plataforma
- Tamaño de archivos
- Uso de otras plataformas
- Vinculación con SIU Guaraní

## COMUNICACIÓN

Se indagó respecto a los **principales medios por los cuáles los/las estudiantes mantienen comunicación y contacto con sus docentes en el contexto de la pandemia**. La pregunta contenía 6 opciones predefinidas y se podía elegir un máximo de tres opciones.

Los principales medios de comunicación y contacto mencionados fueron la plataforma PEDCo y las videollamadas (Zoom, Meet, etc). El 0,8% del total de estudiantes que respondió la encuesta señaló no haber tenido contacto con sus docentes.

**CUADRO 61. Principales medios de comunicación y contacto**

¿Cuáles fueron los principales medios de comunicación y contacto que tuvo con sus docentes?	CANTIDAD MENCIONES	%
PEDCo	4709	<b>29,6</b>
Videollamada (Zoom, Meet, etc.)	4505	<b>28,3</b>
Correo electrónico	3445	<b>21,7</b>
Chat (WhatsApp, Messenger, etc.)	2335	<b>14,7</b>
Redes sociales (Facebook, Instagram, etc.)	785	<b>4,9</b>
No tuve contacto	130	<b>0,8</b>
Total	15909	100%

**NOTA 1:** La pregunta fue respondida por 6185 encuestados/as. Se podía seleccionar un máximo de 3 opciones

**FUENTE:** SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

El 43,6 % de los/as encuestados/as valoró como “regular” la página web de la UNCo, en cuanto a la información que brinda y a la facilidad en su navegación.

**CUADRO 62. Página Web UNCo.**

¿Cómo considera a la página web de la UNCo en cuanto a la información que brinda y a la facilidad en su navegación?	CANTIDAD RESPUESTAS	%
Muy mala	169	2,7
Mala	558	9,0
Regular	2695	43,6
Buena	2096	33,9
Muy buena	667	10,8
Total	6185	100%

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

Los principales medios a través de los cuáles los/as estudiantes se informan de las novedades de la Universidad vinculadas a las medidas de aislamiento/distanciamiento y a la pandemia son las **redes sociales y grupos entre compañeros/as** y las **redes sociales de la Unidad Académica**.

**CUADRO 63. Medios por los que se informa**

¿A través de qué medios se informa de las novedades de la Universidad vinculadas a las medidas de aislamiento/distanciamiento y a la pandemia?	CANTIDAD MENCIONES	%
Redes sociales y grupos entre compañeros/as	3779	28,7
Redes sociales de la Unidad Académica	2843	21,6
Redes sociales y comunicaciones de centros de estudiantes y/o agrupaciones estudiantiles	1946	14,8
Redes sociales de la Universidad (Rectorado, Secretaría Académica, Extensión, etc.)	1535	11,6
Prensa UNCo	1382	10,5
Comunicaciones de los equipos docentes	1150	8,7
No recibo información ni novedades	472	3,6
Otros	61	0,5
No corresponde	10	0,1
Total	13178	100%

**NOTA 1:** La pregunta fue respondida por 6185 encuestados/as. **NOTA 2:** “Otros” incluye: Correo electrónico; Medios locales; Sitio web de la Universidad o Unidad Académica; PEDCO; Radio UNCo Calf y Me informo por otros medios.

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

## ASOCIACIÓN DE PALABRAS

Para finalizar la encuesta, se propuso a los/as estudiantes una dinámica de ASOCIACIÓN DE PALABRAS. Para ello, se solicitó que anoten la primera palabra que les viniera a la mente cuando escuchan “**distanciamiento social**” y “**educación virtual**”. Se elaboraron dos nubes de palabras, una por cada frase, en las cuales aquellas palabras más elegidas aparecen en tamaños mayores, mientras que las menos elegidas aparecen más pequeñas.





## COMENTARIOS FINALES

Para finalizar la encuesta, se incluyó una pregunta de tipo abierta y optativa, donde se daba la posibilidad a los/las estudiantes encuestados/as de compartir comentarios, preocupaciones o experiencias.

De los 6185 formularios válidos, se registraron y procesaron **1868** respuestas.

Para procesar el amplio volumen de respuestas obtenidas se elaboró un sistema de categorías principales y subcategorías que permiten clasificar y realizar un primer nivel de análisis de los comentarios. El procesamiento de esta última pregunta se encuentra en marcha.

**CUADRO 64. Sistema provisorio de categorías y subcategorías última pregunta**

CATEGORÍAS PRINCIPALES	SUB CATEGORÍAS
<b>AGRADECIMIENTO</b>	Acceso y derecho a la educación
	Beneficios de la educación virtual
	Comunicación
	Conectividad e Internet ( <i>técnica</i> )
	Desmotivación
	Exámenes finales
	Experiencia con Dpto. Alumnos
	Experiencias con docentes
<b>EXPERIENCIA</b>	Experiencias de cursado
	Extrañar
<b>OPINIÓN</b>	Falta de acompañamiento. Vínculo pedagógico y compañerxs.
	Gastos ocasionados por la virtualidad
<b>OPINIÓN NEGATIVA</b>	Materias Correlativas
	Materias prácticas
	Materias regularización
<b>OPINIÓN POSITIVA</b>	Materias secundario
	“Nada reemplaza la presencialidad”
	Organización familiar
<b>PREOCUPACIÓN</b>	PEDCO
	Preocupaciones generales
	Proceso (comienzo, fin)
<b>SUGERENCIA</b>	Salud, Ansiedad, Stress
	Sentido de la encuesta
	Siu Guaraní
	Tiempo que demanda la modalidad
	Trabajo, estudio y virtualidad
	Traslado
	Vuelta a la presencialidad

FUENTE: SPDI, en base a ENCUESTA ESTUDIANTES 2020

