



Facultad de Economía
y Administración

*Trayectorias de Investigación
en la Facultad de Economía y Administración:*

Enseñanza y Educación en Ciencias Contables

*Universidad Nacional del Comahue
Facultad de Economía y Administración
Secretaría de Investigación*



educo
Editorial Universitaria
Universidad Nacional del Comahue

GIN REUN
Red de Editoriales
de Universidades Nacionales
de la Argentina

**Trayectorias de Investigación en la
Facultad de Economía y Administración:
Enseñanza y Educación en Ciencias Contables**



**Trayectorias de Investigación en la
Facultad de Economía y Administración:
Enseñanza y Educación en Ciencias Contables**

Ciencias Contables

Año 2024

EDUCO

Editorial de la Universidad Nacional del Comahue
Neuquén – 2024

Facultad de Economía y Administración. UNCO.

Trayectorias de Investigación en la Facultad de Economía y Administración: enseñanza y educación en Ciencias Contables: Ciencias Contables / 1a ed - Neuquén: EDUCO - Universidad Nacional del Comahue, 2024.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-987-604-649-7

1. Educación. 2. Educación Universitaria. 3. Contabilidad. I. Título.
CDD 330.071

Director EDUCO: Lic. Enzo Dante Canale

Impreso en Argentina - Printed in Argentina

©2024 – **EDUCO**- Editorial de la Universidad Nacional del Comahue
Buenos Aires 1400 – (8300) Neuquén – Argentina

Autoridades de la Facultad

Decana

Mg. Mariela Martínez

Correo electrónico: decanato@faea.uncoma.edu.ar

Vice Decana

Mg. Patricia Morales

Correo electrónico: patricia.morales@faea.uncoma.edu.ar

Secretaria Académica

Mg. Natalia Rubio

Correo electrónico: secretaria.academica@faea.uncoma.edu.ar

Secretaria de Extensión

Mg. Patricia Morales

Correo electrónico: secretaria.extension@faea.uncoma.edu.ar

Secretario de Bienestar

Jonathan Tapia

Correo electrónico: bienestarfaea@faea.uncoma.edu.ar

Secretario de Investigación, Relaciones Internacionales e Institucionales

Dr. Leonardo Filippa

Correo electrónico: secretaria.investigacion@faea.uncoma.edu.ar

Correo electrónico: relaciones.internacionales@faea.uncoma.edu.ar

Secretaria Administrativa

Cra. Marcela Marinelli

Correo electrónico: secretaria.administrativa@faea.uncoma.edu.ar

Coordinadora de Posgrado

Esp. Liliana Cardelli

Correo electrónico: posgrado@faea.uncoma.edu.ar

Directora de Ingreso y Permanencia

Lic. Carolina Guevara

Correo electrónico: dir.ingresoypermanencia@faea.uncoma.edu.ar

Índice

- **Conocimiento de finanzas hogareñas de los alumnos del ciclo superior en escuelas secundarias públicas de la ciudad de Neuquén** 9
Miguel D. Abadovsky / Ariana A. Varesco

- **Análisis del impacto de la pandemia sobre la deserción en el primer año de las carreras de contador público nacional y profesorado en ciencias económicas de la Universidad Nacional del Comahue** 33
*Maria Lucia Poccioni / Luzmila Cirullo Crespo
Liliana Schachner / Pablo Martin / José Bares*

- **La bolsa de nylon frágil y vacía** 53
*Juan Carlos Martin / Vanesa M. Sommadossi
Marcela A. Giacomelli*

Conocimiento de finanzas hogareñas de los alumnos del ciclo superior en escuelas secundarias públicas de la ciudad de Neuquén

Dr. Miguel D. Abadovsky
Cra. Ariana A. Varesco

*Trabajo presentado en: "I Jornadas de Integralidad de
Funciones – Extensión – Investigación – Docencia – Facultad de
Economía y Administración – Univ. Nacional del Comahue –
Año 2023".*

Resumen

El presente artículo surge de la ejecución en el segundo cuatrimestre del año 2023 del trayecto de Investigación denominado "Sobre la educación de finanzas personales en escuelas secundarias de Neuquén Capital: ¿Los estudiantes manejan las nociones básicas de las finanzas personales?" de la Facultad de Economía y Administración (FaEA 2022 - T01). A su vez, se generó datos sobre el conocimiento de las finanzas hogareñas en el segmento de estudiantes avanzados de educación media como fuente de información primaria para posteriores trabajos entre la UNCo y los establecimientos de Enseñanza Media con el fin de disminuir la brecha del conocimiento existente en esta temática específica.

La técnica de recolección de datos utilizada fue encuestas con cuarenta preguntas divididas en tres apartados: datos sociodemográficos, de conocimiento financiero y de planificación financiera. Para la implementación se utilizó un cuestionario digital con la herramienta KoBo Toolbox y un

código de acceso QR diseñado para que alumnos y docentes de los CPEM puedan vincularse fácilmente respetando la metodología aleatoria estratificada.

Como resultados relevantes se obtuvo 54 encuestas (61% femenino y 39% masculinos) de 10 establecimientos educativos donde el 62% manifiesta plantear objetivos financieros a mediano plazo, el 59% no controla sus gastos, el 60% no sabe cómo estructurar un presupuesto, el 78% no utiliza medios electrónicos para dar seguimientos a sus gastos.

Palabras claves: finanzas hogareñas; alumnos avanzados nivel medio; Neuquén.

I. Introducción

La educación financiera, así como la educación en general, es uno de los motores del desarrollo social porque permite la generación del capital humano, pero especialmente, porque ofrece mejores alternativas de vida al tomar decisiones financieras adecuadas, sobre todo en la época actual debido al acelerado crecimiento de los mercados y la existencia de numerosos y complejos productos financieros (Gutiérrez Andrade y Delgadillo Sánchez, 2018).

A partir del 2020 el Banco Central de la República Argentina ha desarrollado programas educativos de herramientas financieras en diversas provincias. En Neuquén se realizó un programa con la colaboración del Ministerio de Educación de la provincia, Consejo Provincial de Educación y el Banco Provincia del Neuquén, en el cual durante el año 2021 se inscribieron más de 140 docentes de 86 establecimientos educativos de gestión pública, privada y/o social que se desarrollaron en los meses de abril y septiembre del 2022.

También en la Capital neuquina se ejecutó en el segundo cuatrimestre del 2023 el trayecto de Investigación de la Facultad de Economía y Administración (FaEA 2022 - T01) denominado “Sobre la educación de finanzas personales en escuelas secundarias de Neuquén Capital: ¿Los estudiantes manejan las nociones básicas de las finanzas personales?” que también generó datos sobre el conocimiento de las finanzas hogareñas en el segmento de estudiantes avanzados de educación media, y, con ello, se obtuvo información de fuente primaria para el presente artículo.

Los objetivos propuestos para el proyecto FaEA 2022 - T01 son: a) Relevar el conocimiento, entendimiento y actitud

ante las herramientas básicas financieras como la noción del dinero y sus funciones, conceptos de ganar-gastar-ahorrar, tipos de transacciones básicas que existen en la actualidad, además de la utilización de cuentas bancarias, idea del concepto de interés e inflación, entre otras; y b) Indagar sobre el conocimiento, comportamiento y actitud del planteamiento de objetivos financieros personales y/o familiares, armado de un presupuesto para alcanzar las metas, habilidad en identificar los ingresos y los gastos, identificación de distintas formas de financiación, implicancias del endeudamiento.

Para dar cumplimiento con los objetivos se tomó contacto con el área de enseñanza media del Consejo Provincial de Educación (CPE) de la Provincia del Neuquén, para ponerlos en conocimiento del proyecto y solicitar las autorizaciones necesarias para la ejecución. Si bien en un primer momento informaron acompañar el proyecto, en el momento de emitir las autorizaciones y brindar información sobre la cantidad de alumnos por establecimientos fueron reticentes y se tuvo que dar intervención a la Secretaría Académica de la Universidad Nacional del Comahue (UNCo) y, por su intermedio, a la Presidencia del CPE.

Posteriormente, se pudo realizar la encuesta destinada a los estudiantes de cuarto y quinto año y a docentes de los colegios públicos de enseñanza media de la ciudad de Neuquén. Con los datos recabados se comprueba la necesidad de implementar acciones para formar a ciudadanos que actúan como miembros de la sociedad y requieren de herramientas financieras como conocimiento básico para satisfacer sus necesidades y objetivos en la vida que imponen las condiciones de la realidad económica en Argentina.

II. Marco teórico referencial

El Plan Nacional de Educación Financiera de la Secretaría de Finanzas del Ministerio de Hacienda de la Nación (2019) establece a la Educación Financiera como pilar fundamental de la Estrategia Nacional de Inclusión Financiera. Asimismo, la Cumbre del G20 de Hamburgo (2017), en el denominado “Plan de Acción”, eleva la importancia de esta materia aprobando recomendaciones de Políticas Públicas para mejorar las capacidades, conocimientos, habilidades y comportamientos financieros por parte de individuos y empresas.

En esa misma línea el Banco Central de la República Argentina (2017) con el fin de tener un diagnóstico nacional, llevó adelante la Encuesta de Medición de Capacidades Financieras midiendo el conocimiento financiero con una combinación de siete preguntas relacionadas con conceptos financieros y cálculos matemáticos básicos: valor del dinero en el tiempo, inflación, tasa de interés, cálculo de interés simple e interés compuesto, riesgo y diversificación del riesgo. Se puede afirmar que los resultados de la encuesta pusieron en evidencia el bajo nivel de conocimientos financieros entre los adultos en Argentina.

Un punto relevante es la situación inflacionaria y cómo ésta repercute en los ciudadanos que deben tomar decisiones económico-financieras a diario. La Argentina ha experimentado elevados índices de inflación en las últimas décadas, y esto tiene efectos sociales provocado por incrementos sostenidos en el nivel de precios, sabiendo que la inflación implica una caída del valor del dinero; y, como afirma Keynes (1923) “un cambio en los precios y las remuneraciones, medidos en dinero, afecta generalmente a

las diversas clases en forma distinta, transfiere riqueza de unas a otras, aporta opulencia aquí y zozobra allá, y redistribuye los favores de la fortuna en forma tal que frustra designios y desanima expectativas”.

III. Metodología

La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta. Se diseñó una especial para estudiantes de cuarto y quinto año; y otra para docentes de los mismos años de los Colegios de Enseñanza Media (CPEM) de la ciudad de Neuquén.

Con los datos suministrados por el CPE sobre la cantidad de alumnos inscriptos en cada uno de los 19 establecimientos públicos de la ciudad se pudo generar la muestra con un método probabilístico estratificado proporcional en dos etapas. Para lo cual los estudiantes de cuarto y quinto año de cada CPEM (población), fueron separados en segmentos homogéneos y proporcionales por establecimiento y año de cursado (estratos), y luego, se determinó una muestra aleatoria simple por curso en función del listado que genera el Sistema Integral de Unidades Educativas (S.I.Un.Ed.) del CPE. De esta manera el tamaño de la muestra extraída de cada estrato es proporcional con el tamaño relativo de ese estrato de la población.

En el año 2023 la Provincia del Neuquén contaba con 9.748 estudiantes en cuarto y quinto año, de los cuales 2.729 concurren a colegios públicos de la Ciudad de Neuquén. Se intentó determinar una muestra que tenga un margen de error del 10% y un nivel de confianza del 99%, según Agresti (2018), se determinó un $n = 158$ estudiantes, donde 90 son de cuarto y 68 de quinto año.

Figura Nº 1: Determinación del tamaño de la Muestra

$$n = \frac{z^2 \cdot (p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2 \cdot (p \cdot q)}{N}}$$

n = Tamaño de la muestra
 z = Nivel de confianza deseado
 p = Proporción de la población (éxito)
 q = Proporción de la población (fracaso)
 e = Nivel de error
 N = Tamaño de la Población

Figura Nº 2: Estudiantes de 4º y 5º años de los CPEN de Neuquén y Muestra

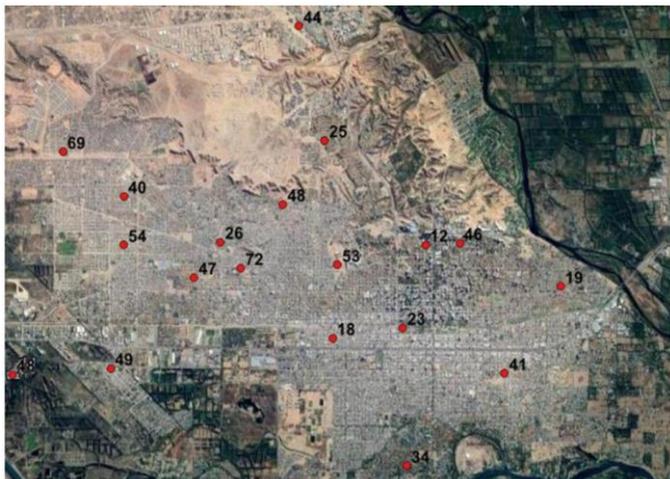


Figura Nº 5: Nota (folleto) para Docentes de 4º y 5º año del CPEM

  <p>Proyecto: Conocimiento de herramientas financieras en alumnos avanzados de los CPEM de Neuquén ENCUESTA PARA DOCENTES DE 4º o 5º AÑO CPEM: 12 Escanear el código QR o copiar el link y completar la encuesta. Contacto: miguel.abadovsky@faea.uncoma.edu.ar</p>	 <p>https://ee.kobotoolbox.org/x/BCZPqom5</p>
---	--

A cada Director de los 19 establecimientos se le entregó tres sobres (uno para cuarto año, uno para quinto año y otro para docentes) que contenían tantas notas (folletos) como encuestados por cada segmento (una para cada uno). Los folletos contienen información del Proyecto, del CEM, del Curso (año), del número S.I.Un.Ed. del alumno, un mail de contacto y un código QR para escanear que vincula a la encuesta digital según sea para alumnos o docentes.

Figura Nº 6: Ubicación de los CPEM en Neuquén Capital



Elaboración Propia a partir de Imagen de Google Maps 2023

El instrumento de recolección de datos cuenta con cuarenta preguntas divididas en tres apartados; datos sociodemográficos, de conocimiento financiero y de planificación financiera. Para la implementación se utilizó un cuestionario digital por medio de la herramienta KoBo Toolbox que permite la carga de la información sin conexión a la red de datos y un código de acceso diseñado para vincularse fácilmente.

IV. Resultados

A pesar de haber entregado 158 encuestas para estudiantes de 19 establecimientos educativos solo contestaron 54 (61% femenino y 39% masculinos) de 10 colegios y 22 docentes (82% femeninos y 18% masculinos) de 9 colegios. De 64 encuestas entregadas a los docentes sólo contestaron 29. Este nivel de respuesta genera una variación en el nivel de confianza quedando en el 90% con un margen de error de 11,2%. A continuación, en el gráfico de barras bidireccionales se puede observar a los alumnos y docentes que contestaron por CPEM.

Gráfico N° 1: Encuestas Contestados por Estudiantes y Docentes por CPEM

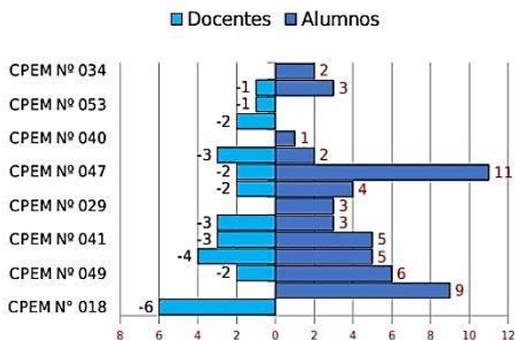


Gráfico N° 2: Género de los Alumnos

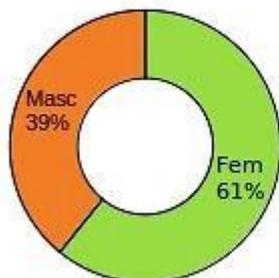


Gráfico N° 3: Género de los Docentes



Otro dato relevante es que el 59% de los docentes nacieron en otra provincia y solo el 27% en Neuquén Capital. Por otro lado, el 89% de los alumnos nacieron en la ciudad de Neuquén y el 11% provienen de otra provincia.

Gráfico N° 4: Lugar de Nacimiento

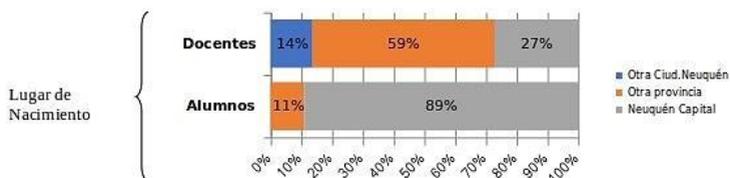
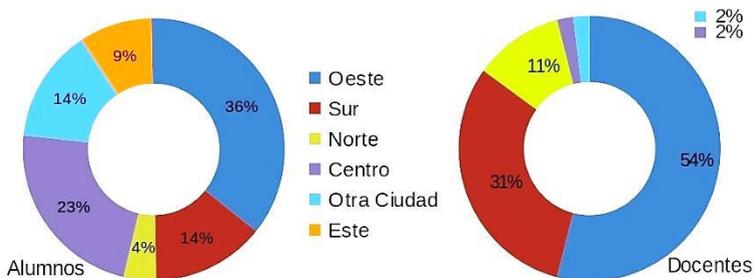


Gráfico N° 5: Lugar de Residencia en Neuquén.



Independientemente del establecimiento en que preste servicio el 54% de los docentes viven en el oeste y el 31% en el sur de Neuquén. Se observa la relación de proximidad entre la residencia y el CPEM que concurren los alumnos.

Cuando se les preguntó a los alumnos sobre el origen de sus ingresos el 63% contestó de sus padres y sólo el 9% de recursos propios. El 72% solo estudia y el 28 % contestó que tiene otra ocupación. Dentro de otros orígenes de fondos el 44% contestó planes/subsidios, el 31% trabaja en blanco (empleo formal), el 19 % no formal y el 6% es monotributista.

Gráfico N° 6: Origen de los Ingresos de los Alumnos

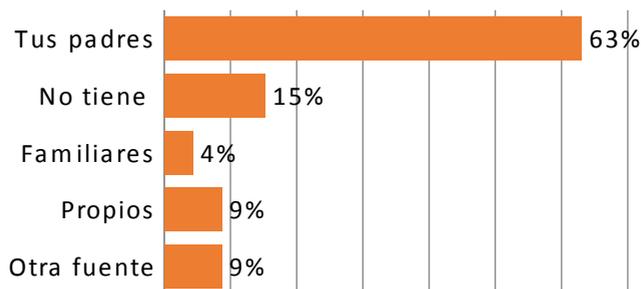


Gráfico N° 7: ¿Tiene otra Ocupación además de Estudiar?

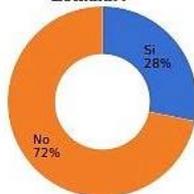
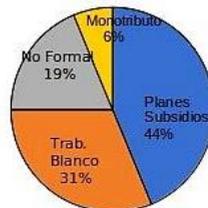
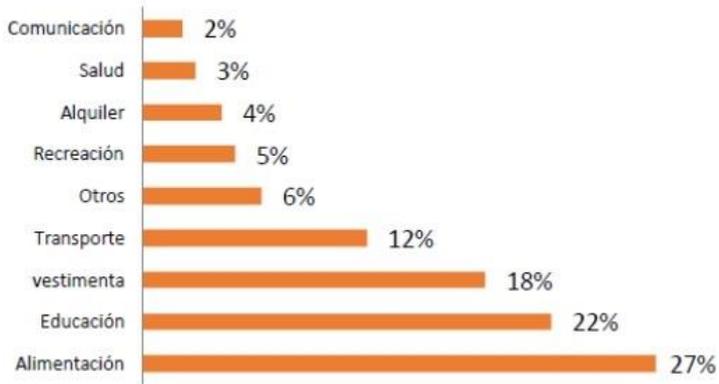


Gráfico N° 8: Otros orígenes de Fondos



Cuando se consultó cuáles son sus principales gastos: el 27% contestó que en alimentación, el 22% en educación y 12% en transporte.

Gráfico N° 9: Principales Gastos



Ante la pregunta si mensualmente tiene excedentes el 41% contestó que sí, el 37 % lo ahorra, el 30% lo invierte, el 23% lo gasta y el 10% compra dólares.

Gráfico N° 10:
Mensualmente
¿Tiene
Excedente?

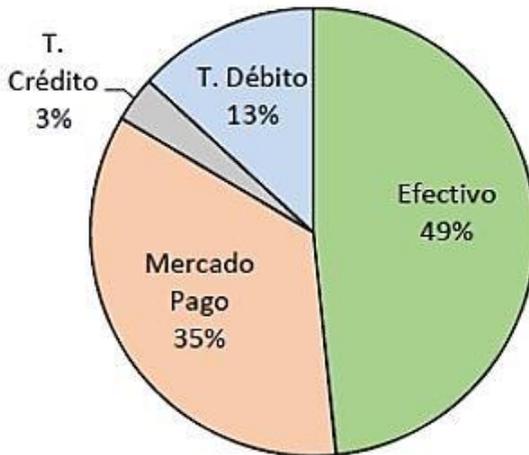


Gráfico N° 11: ¿Qué hace con el
Excedente?



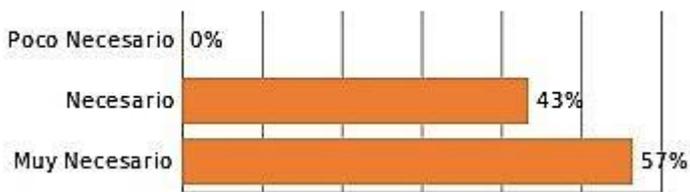
Los medios de pagos que utilizan los alumnos son: 49% efectivo, 35% medios de pagos digitales (Mercado de Pago), 13% Tarjeta de Débito y el 3% Tarjeta de Crédito.

Gráfico N° 12: Medios de Pagos Utilizados



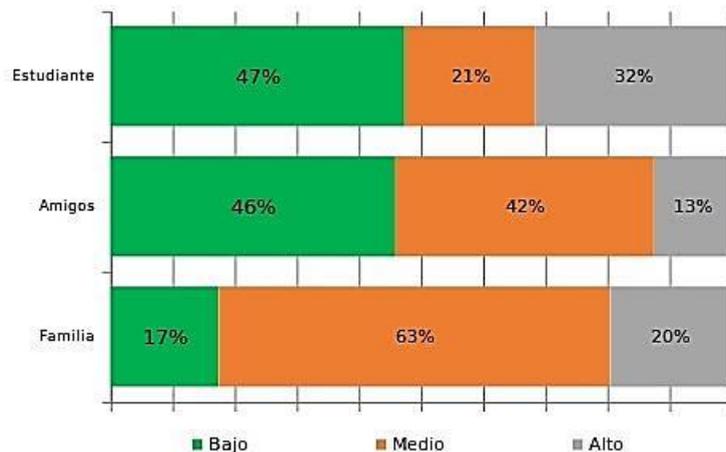
El 57% de los alumnos contestaron que los conocimientos en finanzas son muy necesarios.

Gráfico N°13: ¿Cómo considera usted los conocimientos sobre finanzas?



El 47% de los alumnos consideran que sus conocimientos en finanzas son bajos, el de sus amigos también son bajos (46%), pero el conocimiento en la familia es medio para el 63%.

Gráfico N°14: Conocimiento sobre finanzas del estudiante, de los amigos y de la familia



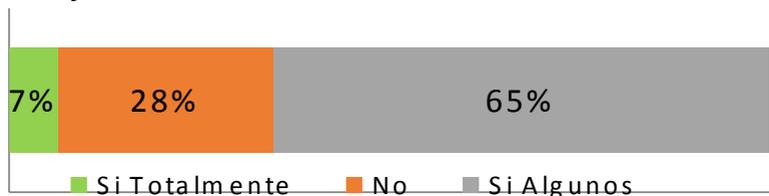
Cuando se les consultó si saben con certeza qué instituciones componen el Sistema Financiero Argentino un 60% contestó que no.

Gráfico N° 15: ¿Sabes con certeza qué instituciones componen el Sistema Financiero Argentino?



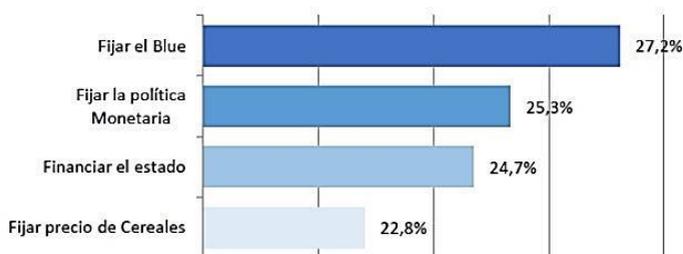
Solo el 7% contesto que sabe totalmente cuáles son los productos financieros que brindan los bancos actualmente.

Gráfico N° 16: ¿Conoces qué productos y servicios financieros brindan los bancos actualmente?



Respecto a las funciones que tiene el Banco Central de la Nación el 27,2% contestó que es fijar el Dólar Blue, el 25,3% Fijar las Políticas Monetarias, el 24,7% Financiar al Estado Nacional y el 22,8% Fijar el precio de los Cereales.

Gráfico N° 17: Funciones del Banco Central de la Nación



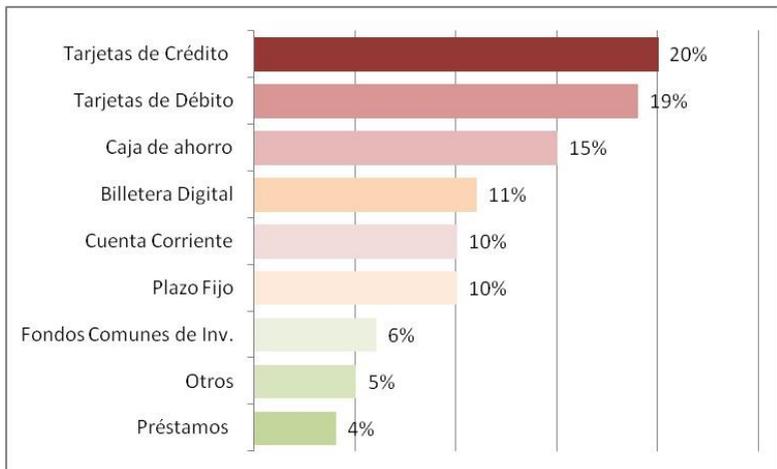
Cuando se consultó cuáles consideran que sería la mejor manera de incrementar su educación financiera, el 31% contestó que a través del colegio secundario y el 26% por medio de las Universidades, el 17% por charlas de especialistas o instituciones bancarias.

Gráfico N° 18: Mejor manera de incrementar la educación financiera



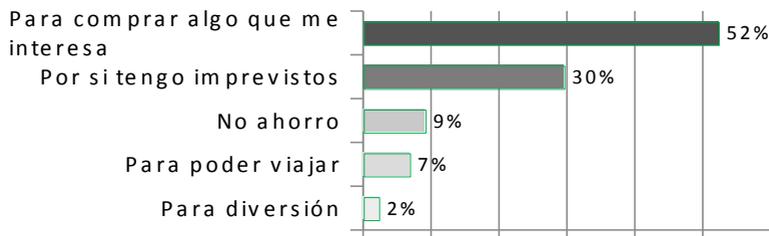
Como se ve en el Gráfico 19 manifiestan un gran interés sobre los distintos productos financieros, sobresaliendo la tarjeta de crédito luego la de débito.

Gráfico N° 19: Productos o Servicios Financieros les gustaría tener a los estudiantes



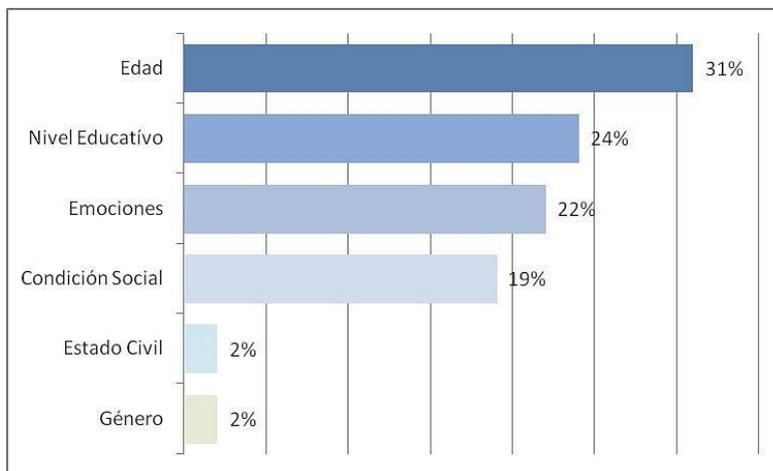
Sobre el ahorro se les consultó si lo hacían y cuál era el propósito y el 52% respondió que era para comprar algo que les interesa y el 30% por si tenían imprevistos un 9% no ahorra, el 7% para viajar y el 2% para diversión.

Gráfico N° 20: Propósito del Ahorro



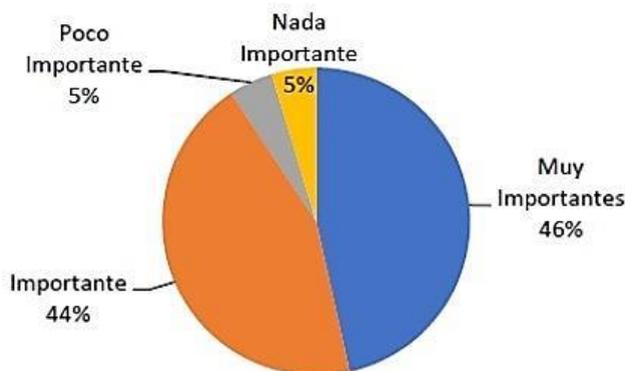
Sobre los elementos que influyen en las decisiones financieras para el 31% es la edad, el nivel educativo (24%), las emociones el 22%, la condición social el 19%, el Estado Civil en 2% al igual que el género.

Gráfico N° 21: Condiciones que influyen en las Decisiones Financieras



El Gráfico N°22 muestra las respuestas sobre la importancia del estado emocional (contento, triste, etc.) de una persona antes de que ésta tome una decisión financiera.

Gráfico Nº22: Influencia del Estado Emocional de una Persona al Tomar Decisiones Financieras



Si Bien el 62% manifiesta plantear objetivos financieros a mediano plazo el 59% no controlan sus gastos, el 60% no sabe cómo estructurar un presupuesto, el 78% no utiliza medios electrónicos para dar seguimientos a sus gastos.

El 10% se excede siempre en sus gastos el 53% algunas veces y el 28% nunca. Sobre si evalúa el cumplimiento de los objetivos financieros planificados el 36% no lo hace, el 29% lo hace en forma mensual el 15% semanal, el 13% diariamente y el 3% anualmente.

Comentario

Se observó la falta de comunicación por parte del CPE hacia los establecimientos de nivel medio. El equipo de investigación tuvo reuniones con cada uno de los cuerpos directivos de los 19 CPEM públicos de la Ciudad de Neuquén y ninguno había sido notificado ni informado sobre el proyecto de investigación que se estaba ejecutando con el permiso institucional del máximo órgano de la educación en la

Provincia. Esto llevó mucho más tiempo de lo previsto para cada uno de los colegios, en algunos casos se tuvo que ir hasta en más de tres oportunidades y tener varias entrevistas con Directores, Vicedirectores, Secretarios y Cuerpos Colegiados del Centro Educativo. Ante esta situación, se infiere que esto podría ser uno de los motivos de la menor cantidad de respuestas recibidas en las encuestas sobre las esperadas. Sin embargo, es dable destacar la buena predisposición puesta de manifiesto en cada una de las personas que atendió al equipo de investigación en los distintos establecimientos.

V. Conclusiones

Si se tiene en cuenta que los objetivos del proyecto son dar luz sobre la actitud y uso de las herramientas financieras vigentes, el comportamiento personal y familiar en el diseño y aplicación de presupuestos por parte de alumnos de CPEM públicos de la ciudad de Neuquén, se destaca una baja educación financiera y poco manejo presupuestario.

Más de la mitad de los estudiantes encuestados consideran como muy necesario el conocimiento en las finanzas hogareñas, aunque el financiamiento con el que cuentan para sus gastos (educación, diversión, vestimenta, alimentos y otros) proviene de sus padres.

Se destaca que el conocimiento personal de los estudiantes y de sus amigos son considerados bajos, pero cuando se tiene en cuenta el conocimiento familiar sostienen que es medio para el 63%. A su vez, se desprende la falta de conocimiento de las instituciones y de las funciones que cumplen en el Sistema Financiero Argentino.

A nivel de planificación financiera se observó que la mayoría manifiesta tener objetivos financieros a mediano

plazo, pero también se ve que no controlan sus gastos ni sus presupuestos, como así tampoco utilizan medios electrónicos para dar seguimiento de los mismos.

A partir de los resultados se considera oportuno estrechar vínculos entre la FaEA (UNCo) y los CPEM a través de proyectos de Extensión Universitaria y talleres de capacitación para alumnos, docentes y cuerpo directivo dado el interés manifestado. Por otra parte, estas articulaciones permitirán disminuir la brecha del conocimiento existente en esta temática específica y optimizar la toma de decisiones en las finanzas hogareñas.

Referencias bibliográficas

Agresti, A. (2018): *Statistical Methods For The Social Sciences* 5th Edition, Pearson

Banco Central de la República Argentina (2017); “Encuesta de Medición de Capacidades Financieras en Argentina 2017”. <https://www.bcra.gob.ar/>

Banco Central de La República Argentina (2021) Programas de Educación Financiera “¿Por qué es importante impartir educación financiera en las escuelas?” www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/

Banco de Desarrollo de América Latina. (2021), “La educación financiera en América Latina y el Caribe, Situación actual y perspectivas” ERREPAR, REPRO DIGITAL N° 12 Serie política públicas y transformación productiva.

Boston Consulting Group (2023); “Proyección global para las fintechs: una industria de US\$1,5 billones en 2030”.
<https://www.bcg.com/press/9may2023>

CEPAL (2023), “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”
<https://comunidades.cepal.org/>

Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (2016), “Hacia una educación inclusiva, equitativa y de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos” UNESCO ED-2016/WS/28

Fernández, M. (2020), “Desde 2022 habrá educación financiera en CABA, cómo serán las clases”, 06/01/2020, INFOBAE

Fornero, R. (2017). “Finanzas personales y educación financiera, ¿Hilar delgado o trazar grueso?”, XXXVII Jornadas Nacionales de Administración Financiera Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza Argentina.

G20. (2017) “Hamburg Action Plan”
www.consilium.europa.eu

García Ferrando, M. (1993). La Encuesta. En M. García Ferrando, J. Ibáñez y F. Alvira (Comp.), El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación (pp. 123-152). Alianza Universidad

González Oquendo, L.J. (2020). “Investigar para Educar: Visões sem fronteiras”. Revista de Ciências Sociais. Universidad del Zulia. vol. 26.

- Gutiérrez Andrade O.W. y Delgadillo Sánchez J.A. (2018). “La educación financiera en jóvenes universitarios del primer ciclo de pregrado de la Universidad Católica Boliviana “San Pablo”, Unidad Académica Regional de Cochabamba”. *Perspectivas*, Año 21 – Nº 41. Universidad Católica Boliviana “San Pablo” pp. 33-72
- Kynes, M. (1923). “Breve Tratado Sobre la Reforma Monetaria”. Ed. Fondo de Cultura Económica 1992
- Ministerio de Educación y Gobierno de la Provincia del Neuquén (2022). “Importancia de la educación financiera en el aula”.
<https://www.neuquen.edu.ar/importante-participacion-en-el-programa-la-educacion-financiera-en-el-aula/>
- Ministerio de Hacienda de la Nación. (2019). “Plan Nacional de Educación Financiera 2019”. www.argentina.gob.ar
- Ministerio de Hacienda de la Nación. (2022). “Plan Nacional de Educación Financiera 2022”. www.argentina.gob.ar
- Montaño, S. López D. & Socarras, C. (2020). “Estudio de la gestión financiera en las instituciones educativas públicas de primaria y secundaria”, *Revista Espacios*, volumen 41 (Nº13), pp.19-, Venezuela.
- Revista Agenda Educativa. (2022). “Educación financiera: tres propuestas para la secundaria”
www.agendaeducativa.org.
- UNESCO. (2016), “Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4”. <https://unesdoc.unesco.org>

Análisis del impacto de la pandemia sobre la deserción en el primer año de las carreras de Contador Público Nacional y Profesorado en Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Comahue

Cra. Maria Lucia Poccioni

Cra. Luzmila Cirullo Crespo

Cra. Liliana Schachner

Cr. Pablo Martin

Cr. José Bares

Trabajo presentado en: "3ras Jornadas en Investigación en Ciencias Económicas - Facultad de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales – Univ. Nacional de Salta – Año 2023".

Resumen

El análisis de la deserción en las universidades de nuestro país no es un tema ignorado, sin embargo, la pandemia por COVID-19 acontecida durante los años 2020 y 2021 acentuó aún más el impacto del abandono de los estudiantes en su carrera universitaria en el ciclo inicial. Por ello resalta el interés de llevar adelante un proyecto para evaluar las incidencias del aislamiento producido por este suceso en el fenómeno de la deserción estudiantil prevaleciente. Trabajos publicados sobre el tema expresan que el aislamiento ocasionado por la pandemia provocó una serie de medidas de emergencia en la educación superior que repercuten en la permanencia del alumno en su carrera universitaria, siendo factores asociados: la falta de estabilidad, el bienestar psicológico y el desgaste de la labor docente. El

fenómeno del alejamiento afecta a un alto porcentaje de alumnos que ingresan anualmente, por lo que pretendemos que este proyecto nos permita determinar si la nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje adoptada durante estos últimos años se transformó también en el fenómeno de la deserción en los primeros años de la carrera de Contador Público en la Universidad del Comahue.

Nuestro objetivo es cuantificar la deserción estudiantil en el primer año de las carreras de Contador Público y Profesorado en Ciencias Económicas de la Facultad de Economía y Administración de la Universidad del Comahue, e identificar las causas que dan origen al abandono de los estudiantes y su relación con la pandemia.

Definido un cronograma mensual de actividades, como elemento clave para la organización de la investigación se elaboró y confeccionó un formulario de encuesta voluntario que se aplicaron al universo de estudiantes ingresantes en el año 2023 y aquellos que, habiendo iniciado sus estudios en el año 2022, abandonaron durante ese mismo año. Las bases con la información necesaria de este universo fueron recientemente obtenidas, por lo que el proceso de entrevista se vio demorado, llevándose a cabo aún. Con el fin de alcanzar la mayor cantidad de consultados, se remitió el formulario por correo electrónico a cada alumno para ser contestado y devuelto, aquellos casos sin respuesta son entrevistados telefónicamente y de ser posible, personalmente.

No hubo interés por parte del encuestado de responder los formularios enviados por correo electrónico, por lo que fue necesario realizar las entrevistas de manera telefónica. Esta metodología permitió ahorro de tiempo, contacto con el encuestado pese a su lugar de residencia y

obtener respuestas sin mayores reparos dado que no enfrenta directamente al encuestador, aun así no logramos respuesta del 40% del listado de alumnos al que se le envió encuesta.

Respecto a las conclusiones, dado que aún nos encontramos en plena actividad de investigación, los resultados brindados son de naturaleza parcial los que sin embargo permiten alcanzar algunas conclusiones válidas.

Palabras claves: Abandono estudiantil; Deserción universitaria; Aislamiento post pandemia; Efectos post pandemia

I. Introducción

No debe haber mayor fracaso para la Universidad y el sistema educativo superior que ver cómo los estudiantes abandonan sus estudios y no terminan sus carreras universitarias sin poder intervenir en la toma de decisión, comprender los motivos del estudiante y ayudarlo a encontrar soluciones.

Son muchas las razones que pueden llevar a un estudiante a plantearse su deserción y responden a motivos de diversa índole, ya sean factores psicoeducativos, familiares, económicos o sociales.

También suele tener mucho peso la errónea orientación vocacional o la incapacidad del estudiante y de su entorno para asesorarle y mostrarle las opciones formativas a su alcance.

Estas situaciones frecuentes en la Universidad deben ser una señal de alerta para intervenir a tiempo, detectar problemas y ofrecer la ayuda necesaria. La Universidad debe ser la promotora de estrategias que permita analizar la situación de cada estudiante, de manera que con su intervención ayude a disminuir la deserción y, sobre todo, la frustración estudiantil.

La deserción estudiantil es un problema que afecta diariamente a los estudiantes en formación, los cuales aspiran a culminar sus estudios y por diferentes motivos a lo largo de su vida como universitarios difieren de la carrera, ya sea por motivos de índole personal, económicos, presión familiar o simplemente por una mala elección a la hora de elegir la carrera.

Del último proyecto *“Deserción Universitaria en la Carrera de Contador Público. Detección de las causas cohorte 2006/2008. Seguimiento académico de la cohorte 2003/2005. Comparación entre ambas cohortes”* se trató de determinar las causas de la deserción en la Facultad de Economía y Administración de la Universidad Nacional del Comahue, se ha llegado a la conclusión de que la deserción universitaria en los primeros años en nuestra facultad se ha producido en general por 3 factores muy marcados, que en orden de importancia son:

- *la falta de conocimientos previos necesarios,*
- *los métodos de estudio,*
- *el desconocimiento del ritmo y la exigencia en la dinámica de los estudios universitarios, que difieren ampliamente del nivel educativo anterior, es decir, el secundario.*

Estos proyectos de años anteriores realizados en la Facultad de Economía y Administración analizaron y descubrieron estas causas en un periodo de tiempo correspondiente del año 2002 hasta el año 2008, donde la presencialidad fue la única forma de transitar por la vida universitaria.

Nos preguntamos ahora ¿Estas causas se ven modificadas en un contexto de pandemia? ¿Cambiaron las causales de este fenómeno que afecta a un alto porcentaje de alumnos que ingresan anualmente?

Vale señalar que, en el marco del Distanciamiento Social, Preventivo y Obligatorio producto de la pandemia por COVID-19 de los años 2020 y 2021, la Facultad de Economía y Administración con sede en Ciudad de Neuquén, promovió la continuidad pedagógica que docentes llevaron adelante, con

múltiples y cambiantes estrategias frente a la suspensión de clases presenciales, que los estudiantes siguieron en condiciones muy desiguales de acceso a tecnología y recursos de conectividad.

Respecto a la vuelta de la presencialidad, las estrategias fueron variadas y se distinguieron en cuanto al retorno de grupos alternados o todos a la vez, en el carácter optativo u obligatorio de la vuelta al aula, en cómo fue la diversificación de los espacios para dar clases, y en qué circunstancias se promovió el uso del tapabocas y máscaras, entre otros aspectos.

No quedan dudas que el aislamiento vivido en esos años ha generado un cambio profundo en la forma de enseñar y de aprender. Se han producido nuevos espacios para desarrollar la vida universitaria, que podrían verse como ventajas y nuevas oportunidades, pero a la vez podrían ser consideradas como dificultades por los diferentes actores.

Hemos consultado diversas publicaciones y artículos que refieren al tema, respecto de lo que ha ocurrido en otras universidades a nivel nacional, y con este proyecto nos proponemos obtener información respecto a los efectos del aislamiento en los primeros años de la carrera de Contador Público en la Facultad de Economía y Administración de la Universidad Nacional del Comahue.

Pretendemos con este proyecto determinar si la nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje, adoptada durante el periodo de aislamiento, se transformó también en causas de la deserción en los primeros años de la carrera de nuestra facultad.

Señalamos que existe factibilidad en desarrollar el presente trabajo de investigación dado que se cuenta con acceso a la información susceptible de analizar junto con logística y recursos materiales que brinda la Facultad de Economía y Administración.

Al establecer los objetivos generales y específicos planteados a continuación, entendimos previamente que los mismos son concretos y claros, factible de ser medibles, presentan relevancia para el área de estudio y además son alcanzables.

Objetivos Generales:

- 1) *Identificar las causas que dan origen al abandono de los estudiantes a la carrera en el primer año de estudio universitario y su relación con la pandemia.*
- 2) *Cuantificar la deserción estudiantil en el primer año de las Carreras de Contador Público Nacional y Profesorado en Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Comahue.*

Objetivos Específicos:

- ✓ *Indagar el efecto del factor socioeconómico post pandemia en el fenómeno de deserción.*
- ✓ *Relevar las variables académicas que inciden en la deserción estudiantil.*
- ✓ *Inquirir cómo afecta el factor demográfico y el desarraigo en el trayecto de los estudiantes.*
- ✓ *Examinar la incidencia del acceso de los estudiantes al soporte tecnológico en el desarrollo de sus respectivas carreras (internet).*

Pregunta de investigación:

- *¿Por qué se da la deserción universitaria en el primer año de las Carreras de Contador Público Nacional y Profesorado en Ciencias Económicas?*
- *¿La pandemia incidió en el aumento de la deserción?*

II. Desarrollo

La educación es crítica y prioritaria porque de su calidad depende, en gran medida, el futuro económico y político de la sociedad en su conjunto. La interacción educación-sociedad marca la senda del bienestar global poblacional. Por ello, puntualizamos con el mayor grado de análisis posible, los temas a atender para resolver el problema definido, procurando plantearlos en orden lógico, científico o técnico en que deben ser tratados.

Dada la escasa evidencia empírica sobre los fenómenos de deserción en el sistema de educación superior post pandemia, es necesario el aporte de metodologías que permitan analizar la información y delinear estrategias para el mejoramiento de la situación, contribuyendo al conocimiento científico y tecnológico.

Además, la problemática de la deserción estudiantil, por su carácter multicausal, necesita contar con estudios que provean los elementos de descripción y diagnóstico de la situación, atendiendo a la toma de decisiones con relación al planteamiento de estrategias para mejorar la eficiencia del sistema universitario. Tales herramientas actuarán como soporte para las autoridades de Facultad de Economía y Administración, a realizar acciones tendientes a la reducción de la deserción; a la Secretaría de Bienestar Estudiantil, en su

tarea específica de orientación vocacional; y como reflejo a instituciones educativas especialmente de nivel medio.

Por ese carácter multicausal, es necesario analizar adecuadamente el diagnóstico de la situación para hacer frente al grado de deserción actual en nuestras carreras universitarias. No sólo debemos analizar el grupo que dejó de estudiar, sino el avance que presentan los alumnos re inscritos. Según estudios realizados, los abandonos en nuestro país ocurren mayoritariamente durante los dos primeros años de iniciada la carrera de grado y baja el porcentaje de deserción a medida que avanzan en su estudio de nivel superior.

El propósito del trayecto de investigación es detectar causas que determinan la deserción y en qué medida podemos sugerir pautas de acción para poder modificar dichos resultados.

De ahí que nos preguntamos si estas causas de abandono se ven modificadas en un contexto de pandemia y si cambiaron las causales de este fenómeno que afecta a un alto porcentaje de alumnos que ingresan anualmente, por lo que pretendemos que este proyecto nos permita determinar si la nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje adoptada durante en los últimos años se transformó también en causas de la deserción en los primeros años de la carrera de contador público en nuestra facultad.

A través de los años de análisis de las causas de deserción se ha hecho notar sobre todo en el aspecto económico y en el período de la pandemia y post pandemia se refuerza esa conclusión.

Fundamento y marco teórico

Artículos publicados sobre el tema expresan que el aislamiento ocasionado por la pandemia COVID-19, provocó una serie de medidas de emergencia en la Educación Superior que, posiblemente, repercutirán en la permanencia del alumno en su carrera universitaria, siendo factores asociados a la falta de estabilidad el bienestar psicológico y el desgaste docente.

No quedan dudas que el aislamiento vivido en los años 2020 y 2021 a causa de la pandemia generó en la educación un cambio profundo en la forma de enseñar y de aprender dando nuevos espacios para desarrollar la vida universitaria, que podrían verse como ventajas y nuevas oportunidades, pero a su vez considerarse dificultades por diferentes actores.

Cronograma de actividades del proyecto

Como primer elemento se definió la secuencia temporal del trabajo a desarrollar, relacionando las actividades con metas de tiempo

Orden	ACTIVIDADES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		nov 22	dic 22	ene 23	feb 23	mar 23	abr 23	may 23	jun 23	jul 23	ago 23	sep 23	oct 23
1	Revisión bibliográfica	x	x										
2	Elaboración de encuestas		x	x	x								
3	Aplicación encuesta					x	x						
4	Organización y análisis información						x	x					
5	Análisis variables encuesta						x	x					
6	Preparación entrevistas							x	x				
7	Realización entrevistas							x	x	x	x		
8	Preparación Informe Final											x	x

El lugar de trabajo utilizado es el Departamento Contable de nuestra Facultad, que cuenta con todo lo necesario para llevar a cabo la investigación, dado que tenemos a nuestra disposición equipos informáticos que nos facilitaron los datos de los alumnos ingresantes para llevar a cabo las encuestas, entrevistas y posterior informe final. Asimismo, contamos con el asesoramiento de técnicos de la Dirección de Ingreso y Permanencia en la Facultad de Economía.

Relevamiento de la información

La información necesaria se obtuvo de la Universidad del Comahue, particularmente del departamento informático encargado de relevar las inscripciones año a año en las carreras, que nos brindó un listado de estudiantes con los datos precisos que permitieron su individualización.

Metodología

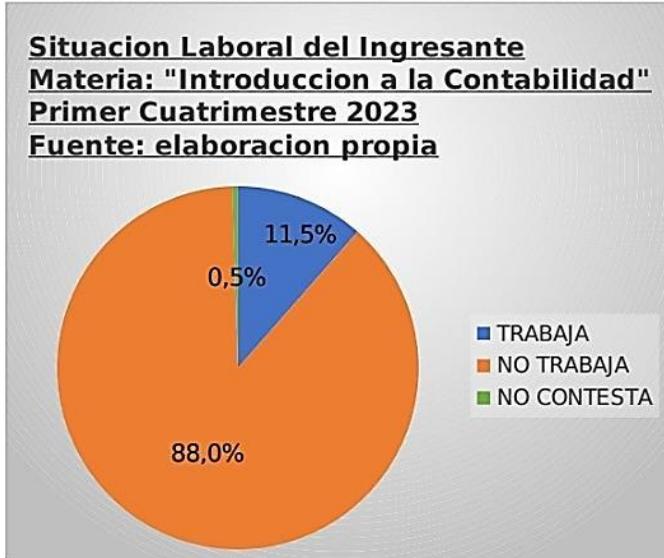
Se analizó y elaboró un formulario de encuesta, dado que es una excelente técnica de investigación susceptible de aplicar en cualquier ámbito que se desee intervenir. Preguntas como: *¿Qué te motivó a elegir la carrera de Contador Público o Profesorado en Ciencias Económicas?; Si actualmente estas trabajando, ¿El sueldo que cobras te alcanza para cubrir tus gastos de estudio en la universidad?; o ¿Solicitaste alguna beca?*, se realizan en entrevistas a alumnos que dejan de estudiar, alumnos desertores, que no se re inscriben en cuatrimestres posteriores al inicio del primer año, en las carreras de Contador Público Nacional y Profesorado en Ciencias Económicas de la Facultad de Economía y Administración.

Se seleccionó una muestra aleatoria del grupo de estudiantes ingresantes año 2022 que no se re inscribieron este año 2023, los cuáles dada su ausencia en los claustros universitarios, necesariamente debimos contactarnos vía telefónica o correo electrónico para efectuar la encuesta correspondiente.

Del total de alumnos que recibimos la información correspondiente, poco más de la mitad contestaron la encuesta, sin embargo, pese continuar el trabajo de investigación, podemos tener una idea de la situación actual de estos alumnos no re inscriptos.

De los ingresantes que se anotaron en la materia “Introducción a la Contabilidad” en este año 2023, tomamos una muestra de 130 alumnos para la encuesta básica sobre conocimientos previos del área contable (a nivel educación secundaria) y de la situación laboral de los mismos (trabajan o no). Los resultados se exponen a continuación:





Se realizarán encuestas a los alumnos de primer cuatrimestre del año 2023; en las materias de "Introducción a la Contabilidad" y "Contabilidad I". Esta primera encuesta se hará al 100% de los alumnos que estén cursando dichas materias y conforme los resultados de las mismas, se determinará qué datos relevantes pudieron haber ocasionado la deserción.

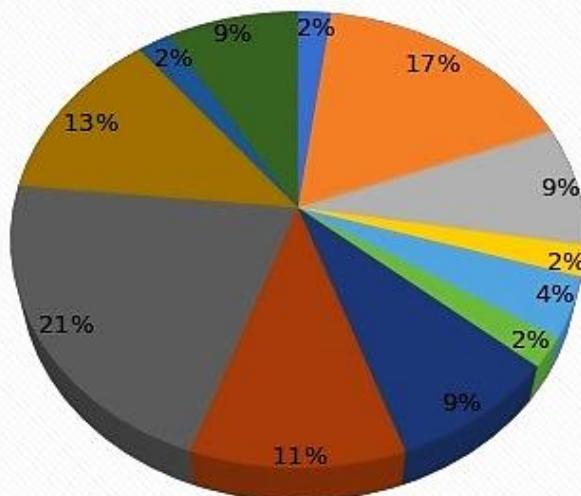
Durante el segundo cuatrimestre de 2023, se comparará los inscriptos en las materias de ese periodo, con los alumnos encuestados en el primero, para analizar la deserción acaecida en este primer año de carrera.

Respecto al grupo que abandonó en el segundo cuatrimestre de 2023, corresponde hacerles entrevistas telefónicas o, de ser posible, personales, preguntando si la pandemia influyó de alguna manera en la toma de esa decisión.

Principales Resultados Obtenidos o Esperados

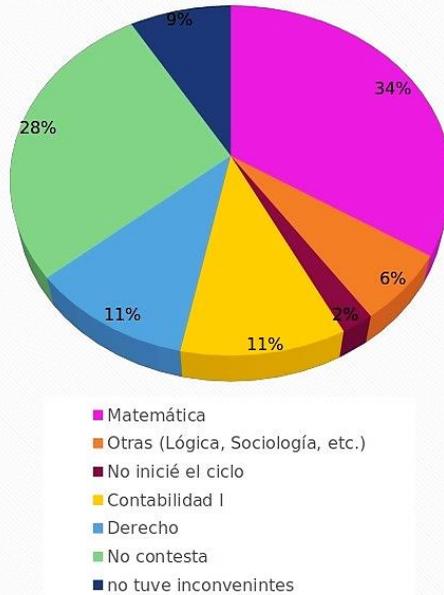
Motivos de Abandono de la Carrera Ingresantes 2022 - No Reinscritos 2023

Fuente: elaboración propia



- busco salida laboral rápida
- Cambié de carrera
- cambié de universidad
- Cuando me inscribí en la carrera estaba en modalidad (virtual y presencial) y en su momento no me servían los horarios que me habían asignado, por que trabajo en horario nocturno
- Debe materias secundarias/No tiene el pase de otra Universidad
- No contesta
- No me adapté al ritmo de la universidad
- No me gustó la carrera
- No me adapté al ritmo de la universidad
- Prefiero trabajar
- Problemas económicos
- Problemas familiares

Materia de Primer Año que Resultó más Difícil
Ingresantes 2022 - No Reinscritos 2023
Fuente: elaboración propia



¿Solicitaste Alguna Beca?
Ingresantes 2022 - No Reinscritos 2023
Fuente: elaboración propia



III. Conclusiones

El trabajo que se presenta en este momento aún está en etapa de procesamiento, por ello se exponen parte de los resultados obtenidos separados en dos etapas.

La primera etapa es respecto a la cátedra “Introducción a la Contabilidad”. Se trata de un taller optativo de dos horas semanales, separado en bimestres dentro del primer cuatrimestre de ingreso, a la carrera de Contador Público Nacional y Profesorado en Ciencias Económicas. Su objetivo es brindarles base y mínimo contenido de conocimiento para la futura materia a cursar “Contabilidad I” del segundo cuatrimestre.

De la información que pudimos recabar hay un alto porcentaje de alumnos que ingresan sin tener nociones básicas de la técnica contable por cuanto no han tenido dicha materia en el ámbito de la educación secundaria. También de las encuestas se recabó que la mayoría de los alumnos no trabaja.

Vale señalar que la investigación alcanzó dos de los módulos de cursado de “Introducción a la Contabilidad”, con horario mediodía a media tarde. Es preocupante que el alumno pudiendo cursar, son malos los resultados del primer parcial que se toma, la mayoría no logra concentrarse, no dedica el tiempo necesario y no acude a consultas, cuando dicho parcial le garantiza el cursado en el segundo cuatrimestre a la materia de “Contabilidad I.

Al ser este taller de carácter optativo, los resultados no van a influir en el segundo cuatrimestre en la materia básica que tienen que realizar (Contabilidad I). La falta de motivación como de conciencia sobre la necesidad de contar

de mayor cantidad de horas de estudio necesarias para aprobar un parcial al ingreso de la facultad, es preocupante y esta característica no varía con el efecto de la pandemia.

La segunda parte aborda la asignatura “Contabilidad I” y los motivos de abandono y deserción. Las encuestas muestran falta de motivación por problemas con materias (Matemática I y la misma Contabilidad califican como las más difíciles), falta de estudios o conocimientos previos, problemas de seguimiento y concentración para el estudio, y las medidas que se tomaron para superar la ausencia física por la pandemia, no tienen calidad de asumir la responsabilidad de estudiar en el ámbito universitario.

Como resultado a la fecha, en la materia “Contabilidad I” con horario de cursado a media tarde, queda solo el 50% de los inscriptos luego de pasar el primer parcial y su recuperatorio. Vale señalar que este grupo incluye a los alumnos que aprobaron “Introducción a la Contabilidad” cursada el primer cuatrimestre.

Como conclusión expresamos que no habiendo aún terminado el proceso de entrevistas, los cuadros a la fecha producto de las respuestas de los alumnos que nos respondieron las encuestas, denota que los problemas siguen siendo los mismos y se basa en las mismas causales de deserción, más allá de la situación de pandemia ya superada, la situación económica, los conocimientos previos al ingreso universitario, junto con la falta de experiencia en el desenvolvimiento dentro de la misma institución, no ha cambiado la situación ni brinda mejora de resultados al momento. Aspiramos a aunar fuerzas, establecer métodos y procedimientos o componer criterios para poder mejorar en

ese primer año el rendimiento de las asignaturas iniciales contables.

Por último, los resultados obtenidos se transferirán a través de la exposición de ponencias en Jornadas y Congresos nacionales. Se proyecta la organización de una jornada interna o publicación interna en forma de libro o revista.

Bibliografía

- Beltramino, L. (2020). *Aprendizajes y prácticas educativas en las actuales condiciones de época: COVID-19*. Universidad Nacional del Córdoba.
- Celada, V. L. (2020). Acerca de las causas de deserción universitaria en Argentina a principios del siglo XXI, de las políticas implementadas y nuevas propuestas de retención de población estudiantil. *Revista Científica de UCES, 2020, vol n° 25, n° 2. pp 33-54*
- Seminara, M. P. (2021). De los efectos de la pandemia COVID-19 sobre la deserción universitaria: desgaste docente y bienestar psicológico estudiantil. *Revista Educación Superior y Sociedad 2021, Vol. 33, n° 2. pp .402-421.*
- Tobes, M. L. & Larramendy, E. E. (2020). Deserción en la carrera universitaria de grado. Políticas de gestión de las Universidades Nacionales para su mitigación. *Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Ciencias Económicas, 26º Encuentro Nacional de Investigadores universitarios del Área Contable, 16º Simposio Regional de Investigación Contable. Tema: Estrategias de enseñanza en Contabilidad.*

UNESCO IESALC (2021). ¿Cerrar ahora para reabrir mejor mañana? La continuidad pedagógica en las universidades de América Latina durante la pandemia. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura y el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC).

La bolsa de nylon frágil y vacía

Cr. Juan Carlos Martin

Cra. Vanesa M. Sommadossi

Cra. Marcela A. Giacomelli

Trabajo presentado en: "XLIV Jornadas Universitarias de Contabilidad – Facultad de Ciencias Económicas – Universidad Nacional de Córdoba – Año 2023".

Resumen

Cuando hablamos de cuestiones referidas a la educación, sabemos que no estamos referenciando verdades absolutas ni mucho menos; se trata de intentos que en el mejor de los casos se transforman en propuestas, que tienen la finalidad de atenuar los efectos de la grave crisis educativa que vive el país, desde hace mucho tiempo ya. Es en este contexto que hemos elaborado el siguiente trabajo, que consta de dos etapas. En la primera de ellas identificamos los factores causantes, del bajo rendimiento y abandono que se genera en el ámbito de la Facultad de Economía y Administración del Comahue. En la segunda parte, elevamos una propuesta que contiene una línea de acción a seguir, para atacar a estos problemas detectados en los primeros cursos de la carrera.

Hemos inventariado una cantidad importante de trabajos que tratan este tema, el de la crisis educativa universitaria, muchos de ellos revisten profundidad y seriedad en su análisis. Entendimos por ello que sería en vano seguir aportando datos a los que ya están, porque estos resultan ser suficientes. Decidimos también dejar de ser relatores de la crisis que se vive en la educación, para transformarnos en protagonistas, arriesgando en esta

oportunidad una propuesta con medidas concretas. Estas pretenden producir mejoras en los trayectos donde se presentan las mayores dificultades de los estudiantes, que es el que se extiende desde su ingreso a la carrera de grado, hasta que se cumple el ciclo básico. Descontamos que los problemas señalados en nuestra casa de estudio, resultan ser comunes a los que tienen otras universidades del país.

Reconocemos y a la vez destacamos, todos los esfuerzos que están realizando las distintas facultades del país para frenar el drenaje de abandonos y magros rendimientos de los estudiantes, por sobre todo, en los primeros años de la carrera que han elegido. Creemos sin embargo, que las medidas implementadas no están dando los resultados esperados, porque los inconvenientes señalados no solo que siguen estando presentes, sino que en algunos casos se acentúan. Es entonces cuando nos preguntamos ¿Estará la casa de altos estudios errando en el diagnóstico de esta situación? O es que tiene un buen diagnóstico, pero que está usando remedios equivocados.

En la búsqueda de las respuestas a estos dos interrogantes, encontramos contrastes entre nuestra propuesta y las estrategias que se ponen en marcha desde las distintas universidades del país; tal vez sea esta, una clara señal de que existen problemas de diagnósticos y también, de los medicamentos empleados para aminorar los efectos que produce este flagelo. Coincidimos en que la mala formación que traen los estudiantes ingresantes constituye un serio problema; pero nosotros creemos que esta circunstancia marca el inicio de los inconvenientes, en tanto que la casa de altos estudios parecería ser, que identifica a este, como el principal. Decimos esto porque no hemos visto que las

autoridades responsables de las políticas educativas de las carreras de grado, hayan tenido la suficiente auto crítica sobre sus propias debilidades; por ejemplo a la hora de evaluar si el cuerpo docente a cargo de recibir a estos estudiantes, está preparado para trabajar con ellos en estas condiciones.

Identificamos al sistema cognitivo del estudiante con una bolsa de nylon, que es frágil y está vacía. Si de repente incorporamos un contenido pesado en ella, se desfondará, en consecuencia todo lo que se intente agregar a partir de este momento, caerá en saco roto. Podríamos intentar entonces, incorporar contenidos livianos; pero al estar vacía la bolsa, la suma de todos los elementos agregados terminará por producir el mismo efecto no deseado. Quedan pocos caminos para dar solución a este dilema; podríamos hacer varios viajes con la misma bolsa, transportando pocas cosas a vez. En la analogía propuesta, esta decisión elevaría el tiempo de la carrera de grado en 2 (dos) años al menos. No creemos que por la situación económica, social y política del momento, se acepte esta propuesta. Queda una opción más, y es cruzar muchas manos sobre la base de la bolsa, representando a la institución acompañando los trayectos que cursa el estudiante. Debe quedar en claro, que es él, el estudiante, el principal responsable de manejar los destinos de la bolsa, en tanto que la institución acompañará, y no intentará retener a una persona que no está dispuesta a poner mucho de sí, para permanecer y avanzar en la carrera.

Ahora presentamos la propuesta, que gira en torno de dos ejes. El primero refiere a las características que debería reunir, según nuestra visión, el cuerpo docente a cargo del ciclo básico de la carrera:

✓ Debe tener un cabal conocimiento de los temas con los que trabajará. Este requisito que parece obvio, no lo es, si es que tomamos en cuenta que por lo general, se utilizan los enfoques normativos para desarrollar los temas contables. Creemos que en este ciclo se tiene que trabajar con conceptos. Los conceptos se forman utilizando bibliografía apropiada que reúna las corrientes de opiniones mayoritarias. Estos explican de manera más racional los fenómenos que la contabilidad debe reconocer, medir y revelar, cualidades que facilitan la mejor comprensión de los temas que se trabajan, con estudiantes que tienen en el ciclo básico, su primera aproximación con estos saberes.

✓ Debe estar dispuesto a educar y formar a la vez. La falencia más importante que trae el estudiante del nivel medio, es de actitud. Si todo el cuerpo docente de este ciclo insiste al estudiantado acerca de la importancia que tiene: el que asista a las clases, y en ella, haga, pregunte, responda y estudie, se obtendrán resultados que tal vez lleguen a sorprendernos. Este mensaje unificado pondrá en aviso a un estudiante que no fue incentivado a realizar esfuerzos, de que las estrategias que le han dado mucho resultado durante la escuela secundaria, ahora no le serán muy útiles. Se trata en definitiva de generar a través de la empatía como elemento sustancial, la escucha y la participación activa de los estudiantes, responsabilizándolos de sus propios aprendizajes.

✓ Es imprescindible que se ofrezcan otras alternativas a las de una clase enciclopedista, donde se lo ve al docente sentado en una silla, haciendo registros contables en el aire y a la vez, leyendo al pie de la letra lo que lo que está escrito

en una filmina. El cuerpo docente debería recibir un acompañamiento permanente de un colega dependiente del departamento de las Ciencias de la Educación, para que lo asesore en sus clases, y lo prepare para aplicar las distintas técnicas de enseñanza - aprendizaje que nunca implementaría por sí solo. Además, para que se replantee completamente el régimen de evaluación que utiliza.

El segundo eje, gira sobre aspectos referidos a la organización curricular del ciclo básico de la carrera:

✓ **Cursos de ingresos y nivelación**: ¿Cómo es que desde la institución universitaria, tenemos la esperanza de que en cuestión de días, los estudiantes incorporen las capacidades y destrezas que no ha adquirido durante todo su colegio secundario, ahora para interpretar y responder a las propuestas que se le presentan al recibirlos?

No estamos tan seguros de que los cursos de ingresos, tengan que contener saberes específicos de la materia. Pensemos que hoy o en un futuro cercano, solo el 20% del estudiantado, en el mejor de los casos, habrá trabajado con la materia de Contabilidad en su nivel medio. De manera tal que a menos que el estudiante abone clases particulares de Contabilidad, no solo tendrá problemas para comprender conceptos de activo y pasivo, sino todos aquellos que tienen que ver con el mundo de los negocios y las finanzas. Es necesario que comprenda antes de comenzar con los saberes propios de la materia: lo que es una empresa, cuáles son sus ciclos económicos y financieros, que es un impuesto, un servicio, un precio, un mercado, entre otros saberes más que resultan totalmente necesarios para contextualizar la función que la

disciplina tiene en el campo de la administración y la toma de decisiones.

✓ **Una cátedra necesaria:** sabemos que los cambios de plan de estudio son difíciles de lograr. Hoy se hace indispensable incluir una cátedra que trabaje en el inicio de la carrera, con las siguientes competencias; interpretación de textos, expresión oral y verbal y análisis y comprensión de problemas. Esta materia tendrá la finalidad de dotar a los estudiantes, de las herramientas que harán posible su avance en la carrera de grado que elija, en cuanto a lograr mejor entendimiento y producciones en los trayectos que vayan completando. Debería ser esta una materia obligatoria del plan y no dictarse en cursos introductorios como se está haciendo ahora.

Palabras claves: Palabras Claves: articulación, estrategias, pedagogía, ingreso, bajo rendimiento

I Introducción

Como era de esperar, la crisis educativa existente en Argentina desde hace mucho tiempo, terminaría afectando en forma negativa a todos los niveles de la educación; el primario, secundario, terciario y universitario. No es este un fenómeno que existe solamente en Argentina, en toda América latina se exhiben índices de deserción y baja tasa de graduados. En el caso de Argentina el ingreso a las carreras de grado es mayor¹, pero el nivel de abandono y la baja tasa de graduación también lo son. El presente trabajo consta de dos etapas bien delineadas una de otra. En la primera de ellas se identifican las causales que originan los bajos rendimientos, incluida la deserción de los estudiantes en los primeros años de la carrera, en el ámbito de la Facultad de Economía y Administración del Comahue. Seguidamente se presenta una propuesta con acciones concretas a realizar, para atacar a estos problemas identificados. Sospechamos sobre bases debidamente fundadas, que las dificultades que se presentan en nuestra casa de estudio, son comunes al de otras unidades académicas del país.

Cuando hablamos de cuestiones referidas a la educación no hay verdades absolutas ni mucho menos, son intentos que realizamos las personas a las que nos interesa tratar el tema, realizando en muchos casos propuestas para atenuar la grave crisis que vive en este caso, el proceso de enseñanza aprendizaje en las carreras de grado. Somos totalmente conscientes de que esta temática es muy compleja de tratar, porque convergen a la vez muchos factores

¹ Seguramente que esto ocurre por la gratuidad en los estudios superiores en todo el territorio nacional, instaurado a través del decreto del Poder ejecutivo N°29.337/49.

desencadenantes, la mayoría de ellos no controlados por la institución; tal como lo manifiesta Tinto,V. (1989). El autor expresa que la deserción en la educación superior constituye un fenómeno muy complejo, esto por que intervienen no solo una gran variedad de perspectivas, sino además, una cantidad importante de razones que tipifican distintos tipos de abandonos.

Ahora daremos a conocer algunas consideraciones a tener en cuenta, con respecto a este trabajo. No quisimos concluir en él, que esta crisis proviene de un fenómeno multicausal, aunque sabemos que lo es. Es que al pronunciar esta palabra mágica parecería ser, que se cierran las puertas para abrir debates porque se considera un tema terminado y peor aún, da la impresión de que se inhabilita la posibilidad de presentar propuestas para atacar, aunque sea de manera parcial, los efectos desbastadores que produce este flagelo, porque ya hay poco o nada por hacer. Es por ello que, en este intento y propuesta a la vez, quisimos dejar de ser relatores de esta crisis y ser protagonistas, arriesgando un curso de acción a seguir con medidas concretas, muchas de ellas aplicadas desde la cátedra de Contabilidad II, módulo II de la FAEA.

Tampoco seguiremos aportando datos a los que ya existen a través de trabajos serios y profundos que tratan el tema; y no lo haremos porque los que están resultan ser más que suficientes como para conocer la gravedad del fenómeno del que estamos hablando.

En este escrito se trabajan las dificultades generadas en nuestra facultad, en el trayecto que se extiende desde el ingreso del estudiante a la carrera de grado, hasta que culmina el ciclo básico; tiempo donde se produce la mayor

cantidad de deserciones y bajos rendimientos, de los estudiantes que permanecen en el sistema. El autor Corominas (2001)² describe a la perfección estos eventos concluyendo que “las deserciones se producen mayormente en los primeros años, debido a elecciones inadecuadas de la carrera a elegir, bajo rendimiento académico, no haber aprobado el mínimo de créditos, asignaturas poco motivadoras, y poco esfuerzo y compromiso con el estudio”

II ¿Error de diagnóstico, o error de los medicamentos empleados?

No constituye una demostración de inteligencia nuestra, si decimos que hemos decidido comenzar por el principio, que marca el origen del problema, y que tiene que ver con la poca o nula formación que traen los estudiantes que ingresan a la carrera de grado. Nos estamos refiriendo a la formación integral de los estudiantes que provienen del nivel medio, abarcando su aspecto académico y actitudinal. Erra el diagnóstico aquella institución universitaria que identifica a este, como el problema principal a enfrentar.

Algunas señales de que esto esté ocurriendo hay. El hecho de que nuestra propuesta contraste con las medidas que actualmente se están aplicando, tal vez sea una clara señal de que tenemos diferentes diagnósticos, y por ello, también en los medicamentos a emplear para corregir estas debilidades. Mientras que nosotros consideramos que las falencias mencionadas en los estudiantes ingresantes, marcan el origen

² Incorporamos palabras del autor sobre un trabajo realizado en la Universidad de Girona, para significar que los problemas generados en las carreras universitarias son mundiales, aunque insistimos, que en nuestro país, estos se acentúan.

del problema, las autoridades académicas universitaria, daría la impresión, que lo consideran como el problema principal a resolver.

Se evidencia una preocupación en generar material de calidad para recibir a estos estudiantes, sin embargo, no se ha visto la misma ocupación en formar al personal docente encargado de trabajar con ellos. Pensamos que en esta instancia, el perfil del docente que va a trabajar en el ciclo básico debería ser especial, muy diferente al que generalmente tienen los profesores universitarios que imparten sus clases como han aprendido a hacerlo, 20 (veinte) o 30 (treinta) años atrás, en un contexto totalmente distinto a este.

En los cursos de ingresos se insiste mucho, en nivelar las debilidades académicas que traen consigo los estudiantes; sin embargo, los referidos a la materia de Contabilidad no son tantas. Esto porque desde hace muchos años ya, la materia no se dicta en los colegios secundarios, al menos con la frecuencia y cantidad de horas que contenía el ahora viejo título del Perito Mercantil. Existen 8 (ocho) modalidades y solo una de ellas, la de Economía y Administración contempla a partir del 4 y 5to año el dictado de la materia Contabilidad³.

De manera tal que no hay mucho que nivelar, porque en el mejor de los casos solo el 20% de los estudiantes aproximadamente, ha trabajado con esta materia en su nivel medio y en una cantidad reducida de horas.

Sí deberíamos, en esta instancia inicial, fortalecer las falencias actitudinales que marca costumbres y

³ Salvo en la Provincia del Neuquén, que contempla al 3er año de estudio como un intermedio, donde también se dicta la materia.

comportamientos incorporados por ellos, que en este nuevo ciclo no le serán útiles; por el contrario, serán las responsables de sus fracasos.

Es cierto que los estudiantes que ingresan a la facultad presentan serias dificultades para interpretar textos sencillos, para expresarse de manera correcta en forma escrita o verbal, pero además, les cuesta resolver problemas con operaciones matemáticas simples. Ahora bien, si esto es así, y lo es, lo confirman las estadísticas oficiales y la propia experiencia que acumulamos quienes tenemos alguna relación con la docencia en este nivel, ¿Cómo es que desde la institución universitaria, tenemos la esperanza de que en cuestión de días incorpore las capacidades y destrezas que no ha adquirido durante todo su colegio primario y secundario, ahora para interpretar y responder a las propuestas que se le presentan al ingresar?

Hemos podido observar que el material que han preparado las distintas facultades del país, para recibir a los estudiantes con estas características, es muy bueno, se nota en ellos, la intervención de personas idóneas en el área de la pedagogía. Pero está claro que todo el esfuerzo o gran parte de él, que se realiza desde la facultad para recibir a estudiantes con estas carencias, cae en saco roto. Hay evidencia de que en los cursos de ingresos, como es de esperar, afloran las debilidades de su formación para interpretar las consignas que plantean, los tutoriales, videos y otras propuestas lanzadas en esta etapa; pero además, les resulta muy difícil poder responder de manera coherente, dada las dificultades que tienen para expresarse correctamente de forma escrita o verbal.

III La bolsa frágil y vacía

La bolsa frágil y vacía, es la imagen que da origen al título de este trabajo, y pretende expresar nuestra posición sobre esta situación. Por supuesto que no comparamos al estudiante con una bolsa de nylon, sí, nos referimos al proceso abstracto de incorporación de saberes y destrezas para luego aplicarlos de manera correcta en el proceso de enseñanza aprendizaje. Si tenemos una bolsa frágil y vacía y la cargamos con contenidos pesados de una vez, representando estos, a las competencias que necesita para tener un ingreso sin traumas, veremos que inmediatamente se desfondará y no podrá contener a partir de este evento nada más. El mismo efecto se producirá si cargamos la bolsa con contenidos livianos. Muchos contenidos livianos se transforman en uno pesado produciendo el efecto no deseado; a partir de este momento se pierde todo lo que se cargue en ella, incluso aquellos productos de calidad que se le intente agregar.

Quedan pocas posibilidades para resolver este dilema; o se hacen varios viajes con la misma bolsa, cargándola con elementos livianos, o buscamos una salida que no insuma mucho tiempo extra. En la analogía ilustrada con el uso de la bolsa, el realizar muchos viajes con poca carga, equivaldría a elevar al menos en dos años a la carrera de grado, generando un ciclo preuniversitario. No creemos que las condiciones económicas, sociales y políticas del momento, den curso a esta idea. Queda una posibilidad más para lograr cargar la bolsa con elementos que necesite y a la vez, que no se rompa; y es agregar muchas manos sobre su base para que logre contener lo que se le incorpore. Debe quedar en claro que entendemos a estas manos, como el acompañamiento que realiza la universidad al ingresante en este proceso traumático y difícil

que debe recorrer, no para retenerlo en el sistema; él siempre será el responsable principal de manejar la bolsa y además, de sus producciones, de sus avances o de su fracasos.

IV Para atacar un problema, hay que conocerlo en profundidad

Lo repetimos, no es este, la deficiente formación integral que trae el estudiante desde el nivel medio, el único problema a atacar, tal vez tampoco sea, el principal. Sin embargo estamos seguros de que esta falencia marca el origen del problema, el que luego unido a otros factores generados en las propias facultades y también de carácter personal del estudiante, complejizan el camino a tomar para solucionarlo o evitar que crezca. Creemos que no existe un profundo conocimiento desde las autoridades académicas de las distintas facultades del país, sobre lo que acontece en el nivel medio de educación. Esta circunstancia podría hacer que la institución universitaria esté subestimando la gravedad de la situación y con ello, erre en el diagnóstico del problema y o, del remedio a aplicar para resolverlo.

Introduzcámonos un momento en el mundo de la escuela secundaria, para conocer qué es lo que ocurre en este nivel, cuáles son sus propósitos, que saberes y destrezas se pretende lograr, y cuáles son las causas de sus malos logros. Las autoridades responsables de las políticas educativas han tenido dos preocupaciones con relación a este nivel de educación; uno, el continuo desgranamiento de estudiantes del sistema y dos, la baja tasa de egreso. Cuando mencionamos la tasa de egreso, hacemos referencia a estudiantes que han terminado su 5to año de estudios, pero que no han aprobado todos los trayectos que le permitan

acreditar el título en este nivel. De manera tal que los propósitos únicos y principales, como lo hemos dicho ya, son dos; el de lograr la retención del estudiante en el sistema y luego lograr su promoción.

Todas las disposiciones provenientes de las autoridades educativas refieren a este proceso, como de democratización de los aprendizajes y acompañamiento al estudiante; sin embargo a la luz de los hechos, vemos a un estudiante que sin aplicar esfuerzo alguno es trasladado en andas al siguiente nivel, imagen explícita de lo que verdaderamente ocurre y que no tiene mucho que ver con ayudarlo a crecer en conocimientos y actitudes.

Para lograr estos propósitos las autoridades responsables de las políticas educativas, han acordado un relajamiento obsceno en cuanto a las exigencias académicas y de asistencia de los estudiantes; con lo cual una vez más, tenemos una respuesta que la mala política da, pretendiendo mostrar por todos los medios resultados favorables, dejando totalmente de lado la calidad de los aprendizajes alcanzados.

Si armáramos una lista de las jurisdicciones que concursaron para otorgar mayores dispensas al sistema, para alcanzar los propósitos perseguidos, no dudaríamos en afirmar que la provincia de Rio Negro ocupa un lugar de privilegio, puesto que ha hecho méritos suficientes como para ocupar los primeros puestos. Interioricémonos de algunas normativas provenientes del currículo de la nueva escuela secundaria rionegrina, para entender mejor, de que estamos hablando.

Del diseño curricular de la provincia de Rio Negro, en el capítulo denominado "Trayectorias escolares de los estudiantes", extractamos la siguiente información que se

transcribirá a continuación tal como están volcadas en el texto original⁴.

“A partir de la LEN, existe una preocupación, compartida por todos, de asegurarles a los chicos y chicas de la Provincia de Río Negro, sus derechos educativos. Esto ha llevado a definir políticas educativas que ponen el acento en la revisión de los supuestos del sistema educativo, entre ellos, aquel que instala que todos los estudiantes a los que se les enseña algo aprenden lo mismo y de la misma forma. En la escuela secundaria existe un gran número de estudiantes que tienen trayectorias escolares en las que sus derechos educativos se ven incumplidos cuando no completan su escolaridad o sus trayectorias se ven atravesadas por la discontinuidad”

Con la misma finalidad, extraemos otra parte de este documento, que al referirse al desafío de enseñar a los y las estudiantes con trayectorias reales establece entre otras pautas:

- “Repensar la idea de ausentismos de los estudiantes y romper con el supuesto de presencialidad que no adecua a las nuevas formas de presencia en la escuela;
- Modificar la organización del tiempo y espacio escolar, evitando la fragmentación y propiciando la concreción de situaciones de enseñanza y aprendizaje;
- Pensar en el reagrupamiento periódico de los estudiantes en función de sus trayectorias escolares, de sus proyectos en común, de sus intereses, sin que esto produzca

⁴ Diseño curricular, Escuela Secundaria, Ministerio de Educación y Derechos humanos de Río negro.

estigmatizaciones o sectarismos tan alejados de la idea de inclusión y educación de calidad”

Sería verdaderamente preocupante que las propuestas volcadas en un documento de estas características, no resulte atrapante, que contenga inconsistencias y contradicciones, o que levante banderas que no enamoraría a cualquiera de nosotros. Tengamos en cuenta que ha sido elaborado por personas profesionales en las ciencias pedagógicas; sin embargo también es cierto, como se dice chabacanamente, que “del dicho al hecho, hay mucho trecho” Es posible que se hayan bastardeados en su aplicación práctica, los propósitos que el documento realmente detentaba, y esto puede haber ocurrido dada la necesidad que el arco político tiene por mostrar resultados que avalen su gestión en esta área⁵.

Tenemos una visión clara sobre el resultado de esta organización, porque hemos vivido este proceso y hoy, en el sistema se encuentran cursando no pocos estudiantes del 5to año, que adeudan trayectos de 2do, 3ero, 4to y de lo que va del ciclo que están transitando. El transformar las materias en trayectos y mantener al estudiante con el mismo grupo con el que inició sus estudios para no estigmatizarlo, hace posible este milagro. Con el aditamento de repensar las inasistencias, se ha permitido que muchos estudiantes lleguen a terminar el año faltando mucho a clases, datos que no siempre se exterioriza en las estadísticas oficiales.

⁵ <https://www.rionegro.com.ar/politica/la-reforma-secundaria-en-rio-negro-bajo-el-abandono-pero-piden-su-evaluacion/>- En este artículo en este año, Río Negro se jacta de haber logrado una disminución drástica de la deserción escolar, sin embargo, nada habla de la casi nula preparación que han recibido los estudiantes egresados de este sistema.

Como sea, con estas artimañas se logra cumplir con el primer propósito, que es el de retener al estudiante en el colegio. Ahora bien ¿Cómo culmina el ciclo un estudiante que adeuda varios trayectos habiendo terminado su 5to año? Hay varios caminos; uno de ellos, no rinde nunca esos trayectos adeudados, por lo cual jamás egresa del colegio secundario, pero no nos apuremos, hay otras propuestas más benignas para él. Con fecha del 21 de marzo del presente año, el Consejo Federal de Educación aprueba la Resolución que lleva el N°442/23 – A estudiar. El artículo N°1 de esta resolución establece:

ARTÍCULO 1º.- Las provincias y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires manifiestan su voluntad de adherir al PROGRAMA “A ESTUDIAR”, creado por Resolución N° 318/23 del MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACIÓN, con el objeto de fortalecer los aprendizajes de los y las estudiantes del nivel secundario que cuentan con espacios pendientes de aprobación, mediante la realización tutorías a fin de promover el egreso efectivo y mejorar las trayectorias y se comprometen a remitir las planificaciones señaladas en el ANEXO I de la Resolución Ministerial MEN° 318/23.

En los hechos, el tutor que evalúa el proceso no siempre es un profesor idóneo, tampoco con el que ha trabajado estos saberes y destrezas que adeuda; el estudiante muchas veces aprueba los trayectos con instrumentos evaluativos que no siempre tienen la intención de comprobar que existió verdaderamente el aprendizaje⁶.

¿Hace falta más detalle para comprender la razón de porque se producen estas falencias en los estudiantes que recibimos del nivel medio? Esta situación descripta se repite con similar magnitud en el resto de las jurisdicciones del país,

⁶ Por ejemplo, a través de la realización de trabajos prácticos que no se puede asegurar los haya hecho el estudiante que está siendo evaluado.

dado que las líneas a seguir se aprueban en conjunto en el seno del Consejo Federal de Educación⁷.

V El intento, la propuesta...

Valoramos los esfuerzos que están haciendo las distintas universidades del país, para recibir a este estudiante y encaminarlo para esta nueva etapa; sin embargo sospechamos que este trabajo se realiza sin tener un diagnóstico preciso de lo que ocurre en el nivel medio. Sabemos que si el diagnóstico es incorrecto, también lo serán las medidas que se tomen para remediar la situación o al menos aminorarla, algo que hasta ahora no está ocurriendo.

Queremos dejar en claro que esta propuesta no suprime lo hecho por las autoridades académicas universitarias; sí pretende modificarla, reestructurarla y complementarla; para no perder los esfuerzos titánicos que se realizan.

Estamos convencidos de que los docentes que animen los cursos introductorios y además, los que forman parte de la plantilla del ciclo básico, deben tener un perfil específico para poder afrontar tamaño desafío. Entonces, la primera medida propuesta refiere a las características que tiene que tener, según nuestra visión, el cuerpo docente que trabaje en este ciclo, el básico. Enumeramos a continuación cuales son las cualidades que debe acreditar y las razones de porque tales, según lo entendemos, resultan ser necesarias.

⁷ El Consejo Federal de Educación (CFE) es el organismo que decide y coordina la política educativa nacional con el objetivo de lograr un sistema educativo nacional integral y articulado. El CFE está formado por una Asamblea General, un Comité Ejecutivo y una Secretaría General.

1) Primera medida: el perfil del docente que trabaje en el ciclo básico

a. Debe tener un profundo conocimiento de la materia que dicta. En su selección de enfoques, debe estar más alejado de trabajar con las normas contables y a la vez, nutrirse de la inmensa y rica doctrina que esta disciplina tiene. No es menor la diferencia: con las normas se establece qué y cómo debe proceder el profesional para realizar una tarea; por su parte, los saberes que se desprenden de las distintas escuelas contables y las corrientes de opinión mayoritarias, explican desde un punto de vista racional, porque se hace de una manera y no de otra. Es esto lo que necesita un estudiante que nada o poco sabe de la disciplina, si es que queremos que vaya ganando en comprensión y capacidad de autonomía.

En definitiva, estamos haciendo referencia a que en esta etapa se debe trabajar con conceptos. Ilustrémonos con el uso del diccionario de la Real Academia Española, para que el lector comprenda cabalmente que queremos significar al usar este término "concepto", en este contexto;

- 1.** m. Idea que concibe o forma el entendimiento.
- 2.** m. Sentencia, agudeza, dicho ingenioso.
- 3.** m. Opinión, juicio.
- 4.** m. Crédito en que se tiene a alguien o algo.

Estas ideas que forman el entendimiento de los nuevos contenidos que recibe el estudiante de esta materia, solo se logra a través del material que permita explicar de la mejor manera el fenómeno que debe representar. Las normas contables están alejadas totalmente de poder alcanzar este status. Quién elucubra un modelo que no es normativo, para representar un hecho, tiene siempre razones para hacerlo.

Si hoy trabajáramos el inicio de los contenidos de la disciplina contable desde un enfoque normativo, no tendríamos que explicar por ejemplo el cargo por intereses; porque las dispensas que otorga la RT54 de la FACPCE nos indica que le está permitido a los entes, no proceder a separar el precio contado del bien, de su carga financiera⁸.

Lo repetimos porque es importante comprender cabalmente lo que queremos expresar sobre este punto; debemos trabajar conceptos, aquellos que explican de mejor manera el fenómeno que se intenta reconocer, medir, revelar, y dejar para otro momento el estudio de las normas contables. De esta manera lograremos la mejor comprensión de los temas trabajando, a la vez, de ir formando su juicio crítico.

b. Debe estar dispuesto a educar a la par de ir formado. Recurramos nuevamente al diccionario, para comprender en plenitud que es lo que queremos expresar con esta cualidad, "la de educar"

Desarrollar o perfeccionar las facultades intelectuales y morales del niño o del joven por medio de preceptos, ejercicios, ejemplos, etc.⁹.

Si ha leído con detenimiento lo que acontece en el nivel medio, y comprendió el porqué de ciertas conductas de los estudiantes en la carrera de grado, entenderá sin agregar mucha explicación más, que el problema sustancial que presentan es el de su formación actitudinal. Hemos

⁸ Por ejemplo, lo dispuesto en el artículo 130 de dicha norma contable emanada de la FACPCE.

⁹ Real Academia Española

comprobado en un curso de 5to año del colegio secundario¹⁰, que con solo modificar sus conductas, se ha logrado trabajar saberes que están comprendidos en el programa de Contabilidad II de nuestra facultad. Estos temas se han desarrollado con mayor grado de complejidad en el nivel medio que en la carrera de grado y se han obtenido en aquél, mayores porcentajes de aprobados.

No se trató de un milagro, solo trabajamos sobre los déficits que acumulan los estudiantes del colegio secundario, quiénes no cuentan al sacrificio, al trabajo y al mérito como cualidades válidas para sortear los obstáculos que se le presentarán no solo la facultad, sino también la vida. Debemos actuar en conjunto para hacerle notar que las estrategias empleadas en el nivel medio, no le serán válidas en esta nueva etapa de su vida académica. No está de más insistirle de manera orgánica e institucional que; debe asistir a clases, debe realizar las tareas encomendadas, debe preguntar, responder y estudiar de manera sistemática a lo largo del cursado y no solo en los momentos en el que va a ser evaluado¹¹.

Es común que afirmemos sin dudar, de que un niño que ha tenido una infancia dura, es muy probable que traslade esta, su experiencia, cuando sea adulto. Del mismo modo, un estudiante que ha progresado sin esfuerzo alguno porque el sistema se lo permitió, seguirá empleando las únicas estrategias que conoce, y que además le han dado muy buen resultado. Al decir educar y formar, estamos haciendo alusión

¹⁰ 5to Año A, del Colegio Salesiano Domingo Savio – General Roca, Río Negro

¹¹ Al insistir con estos consejos en la cátedra de Contabilidad II, módulo II de la UNCO, hemos logrado reducir la deserción.

a un compromiso serio, responsable y con empatía que tiene que acreditar el cuerpo docente, para producir en este caso, un cambio de conductas.

No estamos ante individuos que justifican su existencia, sabotando cada proceso educativo que se le presente. Se trata de personas que por su propia génesis quieren obtener resultados rápidos, aunque no sean los mejores, empleando el menor consumo de energía posible. El colegio secundario constituyó por las circunstancias mencionadas, el mejor escenario para alimentar esta actitud en ellos, dado que el crecimiento sobre la media que es baja, se ve como extravagante, incluso insultante.

Es este un trabajo colosal, pero posible, estamos seguros porque lo hemos comprobado que al destrabar este nudo, nos encontramos con estudiantes que tienen muchas capacidades excepcionales no descubiertas, y por ende no explotadas por lo general, por el cuerpo docente.

c. Resulta necesario que la cátedra intente ampliar las estrategias a utilizar en el dictado de sus clases. Para ello debería contar con docentes expertos del área de Ciencias de la Educación que esté en constante colaboración con el docente responsable, para que la propuesta ofrecida a sus estudiantes vaya más allá de las clases enciclopedistas que normalmente se dan. Se pueden emplear varias estrategias para transformar la clase en interesante, por ejemplo; trabajar con problemas, por proyectos, por competencias, todas herramientas aptas para lograr aprendizajes significativos en el estudiantado. Este asesor debe ayudar al docente responsable de las cátedras del ciclo básico, a replantear el sistema de evaluaciones que tiene.

Proponemos que desde la facultad de Ciencias de la Educación se provea este acompañamiento, designando un profesor asesor externo por cada 3 (tres) cátedras de las materias contables del ciclo básico. No es momento para trabajar solo con buenas intenciones o instintos, sí lo es, para profesionalizar nuestras prácticas. A manera de anécdota le contamos al lector la situación que se presentó con los estudiantes del profesorado de Ciencias Económicas, y los profesores de las cátedras de nuestra facultad, donde estos tenían que realizar su práctica profesional. El hecho es que, profesores con más de 30 (treinta) años frente al curso, se sorprendieron por las estrategias que emplearon los nóveles practicantes para desarrollar la clase asignada. El asombro fue tal, que los docentes impresionados por este evento, se comprometieron a aplicar algunas de las herramientas que los jóvenes han utilizado en sus clases.

Debe desistir de intentar separar lo que no es separable. Nos referimos a dictar como compartimentos separados y estancos a la teoría de la práctica. Menudo favor les hacemos a estudiantes que ya tienen problemas de relacionar conceptos con la realidad que vive. Será exitoso aquel equipo docente que logre disimular los momentos de teoría y práctica de la clase. Quién presenta el tema a desarrollar en la clase, deberá utilizar ejemplos para facilitar el entendimiento de aquellos conceptos más abstractos; a la vez, se tratará de comprobar, fijar y revalidar la utilidad de esa teoría a través de la resolución de problemas prácticos. ¿Cuándo es que los profesores a cargo, formaremos a los jefes de trabajos prácticos y auxiliares si, se le prohíbe participar en las tareas que en el futuro deberán realizar?

Un capítulo especial merece, trabajar sobre el sistema de evaluación y acreditación de los estudiantes, al menos en este ciclo, el básico. En este aspecto debemos crecer, y lo haremos si repensamos los instrumentos utilizados para evaluar; tal vez con el tiempo y el acompañamiento de los profesionales idóneos en esta área, logremos mejorar este aspecto de nuestra práctica.

2) El recibimiento de los estudiantes que ingresan a la carrera de grado

Hay una realidad incontrastable y es que, los estudiantes ingresan al estudio universitario con graves deficiencias a la hora de: interpretar textos sencillos, expresarse de manera correcta en forma escrita o verbal, y para resolver problemas matemáticos con operaciones simples. Quienes tenemos relación con la docencia, sabemos aún sin contar con la información que nos brindan las estadísticas, que las falencias son aún mayores a las mencionadas en el párrafo anterior.

Entonces el intento que se hace para recibir de la mejor manera a estos estudiantes, es neutralizado por las limitaciones que presentan a la hora de interpretar y responder a las consignas planteadas.

Nos encontramos con dos problemas a resolver; el primero referido a las debilidades de formación académicas generales y el segundo alusivo a los saberes propios de la disciplina contable. Sabemos que muchos cursos de nivelación comienzan antes de que el estudiante ingrese a la carrera de grado, esto es, en momentos en el que está cursando su último año del colegio secundario. De nuevo, la anticipación prevista en estos casos, no hace desaparecer las falencias que tiene el

estudiante para trabajar con el material que desde la casa de altos estudios se le entregue, aun cuando este, revista una muy buena calidad.

Creemos que el primer encuentro en la facultad entre los estudiantes y los saberes contables, no deben estar referidos a definir el activo, pasivo, y otros saberes propios de la disciplina, sino a cuestiones anteriores a esta, de manera tal que le permitan contextualizar la ubicación y la utilidad que tiene la Contabilidad en cualquier tipo de organización.

Lo mencionamos en este trabajo al describir la organización que tomó la escuela secundaria, con un sistema polimodal, donde la especialidad de Economía y Administración es la única que dicta la materia durante 2 (dos) años. Esto quiere decir que es probable que el 15 o en el mejor de los casos, el 20% de los estudiantes que ingresan a la carrera de las Ciencias Económicas, ha cursado la materia Contabilidad en su nivel medio. ¿Qué sentido tiene entonces nivelar falencias de la materia contable que pueda tener un 20% de estudiantes, cuando el 80% restante no sabe que trata esta disciplina?

Proponemos al momento de recibir a los estudiantes del nivel medio, en la carrera universitaria que elija, las siguientes acciones:

- ✓ Visitas guiadas a todos los lugares donde el estudiante deberá dirigirse para realizar un trámite administrativo, solicitar un reclamo, una beca.

- ✓ Charla introductoria de la carrera que contemple:

- La experiencia de profesionales de Ciencias Económicas, en el desempeño de la profesión. Este tipo de

encuentros se realizan antes de la elección que haga el estudiante; sin embargo, nos sorprendería y mucho saber la cantidad de dudas que tiene, sobre las tareas que desarrolla el profesional, aun cuando está cursando su tercer año en la carrera. Recordemos que la mayoría de los estudiantes no ha tenido esta materia durante su cursado en el nivel medio, con lo cual, el grado de desconocimiento que tiene es enorme. Una charla con profesionales describiendo lo que hacen en el día a día, les resultará esclarecedor y a la vez, motivador. Tengamos en cuenta que un factor de abandono se relaciona con esta situación, el desconocimiento casi total de todo lo que tiene que ver con la carrera que ha elegido.

- La experiencia que han tenido los estudiantes que estén ahora cursando en los últimos años de la carrera.

- La organización de las materias y el régimen de acreditaciones y correlatividades.

- ✓ Si se prevé algún curso que trata de saberes de la materia contable, antes de comenzar a trabajar con los contenidos propios, se debería iniciar el estudio, con un programa introductorio especial, que contemple los siguientes saberes, entre otros:

- Las personas y sus patrimonios
- Distintos tipos de organizaciones
- Transacciones que realizan las organizaciones
- El ciclo operativo
- Operaciones económicas y financieras que realizan
- Financiación de los recursos de las organizaciones
- Precios
- Impuestos y servicios
- Mercados

Algunos de estos contenidos están incluidos en el programa estandarizado que ha propuesto la CONEAU; sin embargo otros no. Vemos que muchos de estos saberes se dictan apresuradamente en la primera materia de Contabilidad¹², para trabajar lo antes posible con los contenidos específicos de la asignatura, lo cual representa un error. Decimos que esta podría ser una decisión desacertada, al comprobar que estudiantes que cursan la segunda o tercera materia contable, no pueden diferenciar a un precio de un servicio, a este de un impuesto, y además no pueden comprender cabalmente que, cuáles y cómo funcionan los mercados para fijar sus cotizaciones.

Pero actuamos como si lo supieran, indicándoles que determinen precios de reposición, valores razonables, valores netos de realización, entre otros contenidos que necesitan un conocimiento previo, que evidentemente no tienen.

Lo que decimos es esto; debemos destinar el tiempo necesario para darles a conocer a nuestros estudiantes, los fenómenos económicos y financieros que debe reconocer, medir y revelar en la información que brinde la Contabilidad. Sabemos que muchos de estos saberes se trabajan en otras materias, sin embargo, nos remitimos a lo que nos ocurre y es que; no existe una verdadera articulación vertical entre las materias; ni siquiera a veces, horizontal de la misma disciplina, además están trabajados por otras áreas a destiempo de cuando el estudiante los necesita.

¹² Consideramos a los cursos de nivelación obligatorios como la primera materia que trata los temas contables.

3) La materia obligatoria que falta

Así como la materia de inglés se hace totalmente necesaria, para lograr la formación integral del futuro profesional; en estos tiempos y bajo las presentes circunstancias, resulta necesario introducir un espacio con carácter obligatorio destinado a brindar las herramientas que le permitan al estudiante mejorar sus producciones. Sabemos lo complejo que resulta modificar un plan de estudio, sin embargo esto, no nos detiene a expresar de acuerdo a nuestra visión, lo que se necesita para salir de este atascamiento en el que estamos metidos.

La materia curricular propuesta debería proveer a los estudiantes, de los saberes y destrezas referidos a la interpretación de textos, al mejoramiento de las expresiones escritas y verbales y, al análisis e interpretación de problemas utilizando la lógica. No es nueva esta propuesta, sí lo es, el tiempo y el lugar que tendría el dictado de esta materia en la organización curricular.

Si estos saberes se trabajan solo en el momento de ingreso del estudiante, en este caso, en los cursos de nivelación, cosa que generalmente ocurre, no se estaría cumpliendo con el acompañamiento que propone este trabajo. Es como si cruzáramos las manos en la base de la bolsa de nylon para que no se desfonde, pero acompañamos al estudiante solo hasta la puerta de salida del supermercado, con lo cual, a partir de este momento queda solo.

Es común que con muy buena disposición, el departamento de matemáticas por ejemplo, brinde tutorías durante los mismos cursados, sin embargo; debemos saber que mientras tales encuentros no adquieran el carácter de obligatorios, no dará resultados promisorios. Estamos frente a

estudiantes que buscan resultados rápidos y este curso eventual, los retrasa. Entiende que al no ser obligatorio estas clases, no debe tomarlas. Entendemos que esta materia incluida en el plan de estudio de la carrera, cumplirá la función de asistir contemporáneamente al estudiante, con sus problemas de formación básica, que lo condena a un bajo rendimiento y en muchos casos el abandono de la carrera.

Si queremos que las medidas a tomar resulten ser efectivas, debemos profesionalizarnos; para lograrlo, tenemos que contar con toda la información que esté a mano, para conocer el origen y la gravedad del problema planteado. Índices referidos al nivel medio de educación, sobre la tasa de egreso, permanencia y calidad de los aprendizajes alcanzados nos deben poner en alerta. De cada cien estudiantes¹³, que iniciaron la escuela primaria, apenas trece, terminaron el secundario a tiempo, teniendo niveles de conocimientos satisfactorios en lengua y matemática. Tal vez cuantificando la crisis de la que estamos hablando, nos animemos a tomar medidas estructurales para socavar sus efectos; la inclusión de la materia que proponemos va en ese sentido.

4) Hacer posible lo que parece imposible

No hemos determinado en este trabajo, el monto de los recursos que requiere esta propuesta y por supuesto, tampoco hablamos de los medios de financiación; pero establecimos claramente lo que a nuestro juicio se necesita hacer, para revertir los magros resultados obtenidos hasta el momento.

¹³ Índices de resultados escolares, argentinos por la educación, agosto 2023. Datos estadísticos elaborados en base a información brindada por el Ministerio de Educación de la Nación.

Sostenemos que los docentes responsables de las cátedras del ciclo básico, al tener una preparación y dedicación distinta, deben tener una remuneración especial. También insume recursos y requiere de financiación, la creación del cargo del profesor asesor de las Ciencias Económicas, para que acompañe al docente de la materia a mejorar sus prácticas.

Queremos fijar nuestra postura sobre esta situación: es importante tener un diagnóstico preciso de esta crisis en la educación universitaria que vive el país desde hace mucho tiempo, y a partir de él, establecer los remedios para subsanar los efectos adversos que produce. Imaginemos que se le detecta alto grado de colesterol en sangre a una persona indigente. El médico tratante le da el régimen de comidas que debe respetar para volver a un do saje normal. El tema que se presenta ahora es otro, ¿Podrá esta persona cumplir con este régimen? Es probable que no; sin embargo, esto no invalida la utilidad del diagnóstico y menos aún, de lo que debe hacer para paliar esta dolencia que le puede quitar la vida.

Lo que queremos expresar es que; este trabajo intenta de la manera más profesional que pudimos acreditar, establecer el diagnóstico y las medidas a poner en marcha para atacar las debilidades descriptas. Tampoco creemos que sea inviable la propuesta; tal vez alcance con reasignar todos los planes de apoyo que existen y que al parecer no dan el resultado esperado.

La tutoría que acompaña casi de manera individual a cada estudiante es un buen ejemplo de recursos que se destinan con las mejores expectativas e intenciones, pero que no marcan, al parecer, un cambio en los porcentajes de abandonos, tampoco parecería ser, en los rendimientos de los

estudiantes que no desisten. Es muy probable que los tutores tengan las mismas debilidades de formación del estudiante que es tutorado, con lo cual es posible que no le aporte las herramientas que necesita para avanzar en la carrera. No estamos diciendo que se le de baja a este plan en particular u otro de los tantos que existen; sí sugerimos, que quienes participen en esta actividad se profesionalicen para no aportar solamente su propia mala experiencia.

Finalmente los profesorados de Ciencias Económicas, deberían reestructurar su plan de estudio, orientándolo hacia la enseñanza universitaria. Es cómico ver como se insiste en preparar a estudiantes del profesorado en las Ciencias Económicas para que trabajen en el colegio secundario, cuando las materias relacionadas con el área casi han desaparecido. Tal vez, una buena política sería, prepararlos para que repliquen sus enseñanzas en las facultades de Ciencias Económicas. Para que esto ocurra se debería mejorar el salario de estos nóveles docentes, de manera tal que con esta incentivación desista de ir a trabajar en el colegio secundario y aporte sangre nueva y profesional en los planteles docentes de la universidad.

Bibliografía:

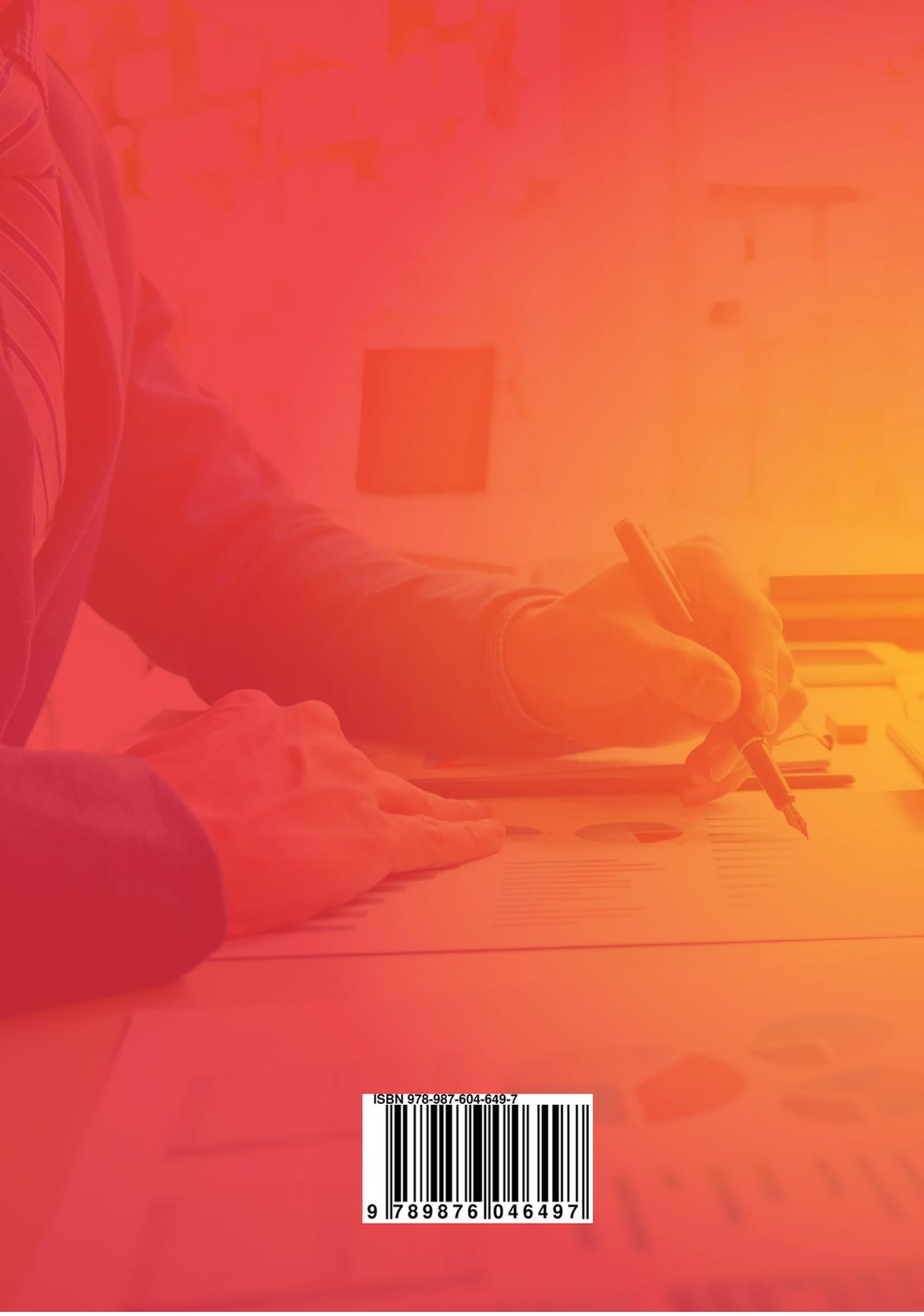
Tinto, V. (1993). Reflexiones sobre el abandono de los estudios superiores. *Perfiles educativos*, 62, 56-63.

Galende G, Cifuentes Marcela y Otros (2015). "Ser, permanecer y transcurrir", *Educación desde la Patagonia*

Informe OAC (2022). "Una aproximación cualitativa al fenómeno de la deserción universitaria. Causas de abandono de los estudiantes de UNRN", UNRN.

- Lattuada, M. (2017). "Deserción y retención en las unidades académicas de educación superior. Una aproximación a las causas, instrumentos y estrategias que contribuyen a conocer y morigerar su impacto: Debate universitario.
- Lunghi, C. (2022). "La deserción estudiantil en el ámbito universitario, análisis de sus posibles causas y su aumento por motivos de la Pandemia de Covid-19", Trabajo integrador, Universidad Nacional de la Plata.
- Kit, I, M., Nistal, M. y Sáenz Guillén, L. (2023). Índice de Resultados Escolares: ¿Cuántos estudiantes llegan al final de la secundaria en tiempo y forma? Observatorio de Argentinos por la Educación.
- Litwin, E. (2008). "El oficio de enseñar. Condiciones y contextos". Buenos Aires: Paidós
- Martin, JC. (2019) "El dilema del panadero", XL Jornadas Universitarias de Contabilidad, CABA - Buenos Aires
- Gutierrez B, Cerezo Menendez A, Nuñez Pérez, J y Otros. (2015). "Predicción del abandono universitario: variables explicativas y medidas de prevención. Resta Fuentes
- Ezcurra, A. (2011). "Igualdad en la educación superior: un desafío mundial", Los polvorines: Editorial Universidad Nacional de General Sarmiento.
- Frigerio, G. (2005). "Educar es un acto político. Buenos Aires: Editorial Del estante
- Tenti Fanfani, Emilio (2000), "Culturas juveniles y cultura escolar", IIPE/UNESCO Sede Buenos Aires.

- Consejo Federal de Educación (2015),” Marco de Referencia para la Orientación en Educación”, Anexo III de la Resolución CFE N° 268/15, Buenos Aires.
- Ministerio de Educación y Derechos Humanos de Río Negro, “Diseño curricular, escuela secundaria rionegrina.
- Viale Tudela, E. (2014). “Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria”, Revista digital de investigación de docencia universitaria, Perú.
- Losio M, Macri A. (2015) “Deserción y rezago en la Universidad. Indicadores para la autoevaluación”, Revista Latinoamericana de políticas y administración de la educación.
- Consejo Federal de Educación, (2023). “Resolución CFE N°442/23 a estudiar”, República Argentina.
- Tinto, V. (1993). Reflexiones sobre el abandono de los estudios superiores. Perfiles educativos, 62, 56-63
- Jacinto, C. (2010). Recent trends in technical education in Latin America. UNESCO, International Institute for Educational Plannin. Recuperado de:
<http://www.iiep.unesco.org/en/recenttrends-technical-education-latin-america-9654?language=en>



ISBN 978-987-604-649-7



9 789876 046497