



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

**De los TRD al ASQ y cuando las NTIC están al servicio de la Memoria, la Verdad y la
Justicia.**

Alejandra Stupenengo

alejandrastu@gmail.com

Equipo de Asistencia Sociológica a las Querellas (EASQ) en UBA y Observatorio de Crímenes de
Estado, FSOC-UBA
Argentina

Cecilia Samanes

ceciliasamanes@gmail.com

Equipo de Asistencia Sociológica a las Querellas (EASQ) en UBA y Observatorio de Crímenes de
Estado, FSOC-UBA
Argentina

Daniela Manrique

daniela.manrique@fi.uncoma.edu.ar

Facultad de Informática – Universidad Nacional del Comahue – Neuquén
Argentina

Cecilia Fanessi

ceciliafanessi@gmail.com

Asamblea Permanente por los Derechos Humanos – APDH Neuquén
Argentina



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

RESUMEN

El Equipo de Asistencia Sociológica a las Querellas es un equipo de estudiantes y profesionales de diferentes corrientes de las ciencias sociales que trabaja de forma voluntaria y militante con el objetivo de asistir a los querellantes en los diversos juicios contra los perpetradores responsables de los crímenes de Estado ocurridos entre 1975 y 1983 en Argentina.

Una de nuestras líneas de trabajo principales consiste en la sistematización y análisis de datos obtenidos de testimonios, documentos judiciales y otras fuentes, para lo cual nos hemos valido de diversas tecnologías para registrar y procesar datos.

Inicialmente nuestro acompañamiento consistió en completar los Trabajos de Recopilación de Datos (TRD) elaboradas por la Asociación de Ex Detenidos-Desaparecidos a partir de testimonios de sobrevivientes. El objetivo era relacionar a cada víctima con el centro clandestino de detención y sus perpetradores. En esa tarea la unidad de análisis era cada caso, es decir, cada sobreviviente testimoniante.

A partir de ese trabajo comprendimos que el formato y el enfoque utilizados no permitían aprovechar en toda su potencialidad el valor de la información aportada por los testimoniantes y que se necesitaba mirar relaciones más amplias y complejas entre las variables que aparecían en los relatos.

Luego de un proceso de años de trabajo desarrollando matrices de testimonios valiéndonos de planillas Excel, decidimos crear el sistema informático ASQ para mejorar nuestra base de datos.

Este software cuenta con dos matrices de datos con ventanas de cargas y un sistema de búsquedas simples que permite agilizar y simplificar la producción de datos para los querellantes.

Algunas preguntas que nos hicimos fueron ¿Puede equipararse un sistema informático de bases de datos a los elementos de necesarios para toda investigación social? ¿La tecnología puede estar al servicio de las ciencias sociales? ¿Y de análisis cualitativos?

En la búsqueda por resolver las necesidades que surgían de las tareas del EASQ consideramos que las respuestas eran afirmativas.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Por ello el objetivo de esta ponencia es, por un lado, compartir de qué manera relacionamos ambos campos académicos –las ciencias sociales y la informática- y reflexionar sobre nuestra experiencia en la utilización de la tecnología como soporte para la articulación entre la academia, la investigación social y la militancia política.

ABSTRACT

The Equipo de Asistencia Sociológica a las Querellas is a team of students and professionals from different branches of the social sciences that work as volunteers and activists to assist plaintiffs at the trials condemning the crimes committed by the Argentinian State between 1975 and 1983.

One of our main lines of work consists in the systematization and analysis of data obtained from testimonies, court documents and other sources, using different technologies for data processing.

At first, our assistance entailed completing Trabajos de Recopilación de Datos (Data Collection Work, TRD in Spanish), designed by the Asociación de Ex Detenidos-Desaparecidos based on testimonies of survivors. The goal was to connect every victim to a clandestine detention, torture and extermination centre and their perpetrators. In this task, the unit of analysis was each case, that is to say, each survivor that gave testimony.

While doing this, we understood that the format and the approach used did not permit to make the most of the value of the information given by the witnesses, and that it was necessary to establish broader and more complex connections between the variables that appeared in the testimonies.

After years of work developing data matrices in Excel format, we decided to create our own computer system named ASQ to improve our database. This software comprises two matrices with data entry forms and a simple search system that speeds up and simplifies the production of information for the plaintiffs.

Some of the questions we asked ourselves were: could a database software be equal to all the elements necessary for an entire social investigation? Can technology be at the service of the social sciences and of qualitative analysis?

In the search for satisfying the needs that arose from the work of the EASQ, we thought that the answers were affirmative.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Therefore, the aim of this paper is, on one hand, to share how we have connected both academic fields – social sciences and information technology – and, on the other, to reflect on our experience in using technology as a support for the articulation between academy, social research and political activism.

Palabras clave

Sociología. Genocidio. Informática. Tecnología.

Keywords

Sociology. Genocide. Computing. Technology.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

I. Introducción

A lo largo del trabajo intentaremos desarrollar, por un lado el trabajo desarrollado por la Asamblea Permanente por los Derechos Humanos (APDH) y la Universidad del Comahue (UNCOMA) de Neuquén y también cómo desde los Trabajos de Recopilación de Datos (TRD) de la Asociación de Ex Detenidos Desaparecidos (AEDD), logramos desarrollar el sistema informático de Asistencia Sociológica a las Querellas (ASQ).

Ambos procesos tuvieron en común la necesidad de mejorar y simplificar las tareas de los abogados querellantes y familiares apoyándose en los conocimientos teóricos y técnicos de la academia.

En el caso del Equipo de Asistencia Sociológica a las Querellas (EASQ) el objetivo del trabajo fue registrar y sistematizar datos provenientes de testimonios de sobrevivientes con el fin de obtener información relevante para los procesos judiciales. La experiencia acumulada permitió extraer el máximo provecho del potencial de las fuentes, así como también de las distintas herramientas tecnológicas utilizadas.

El EASQ se conformó como un equipo interdisciplinario en respuesta a un pedido de diversas asociaciones y organismos de derechos humanos que actuaban como querellantes en los juicios por los crímenes de Estado desde su reapertura en 2006¹. Frente a la magnitud y complejidad de las tareas de investigación que demandaban los juicios, los querellantes solicitaron el apoyo del equipo de investigación a cargo de Daniel Feierstein, que se conformó a partir de la cátedra Análisis de las Prácticas Sociales Genocidas de la carrera de Sociología de la Universidad de Buenos Aires.

Convencidos de que nuestro trabajo académico podía y debía contribuir en el proceso de Memoria, Verdad y Justicia colaboramos como Equipo con las querellas desde la investigación social. El equipo está conformado por estudiantes y profesionales de las Facultades de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, Derecho y Psicología. Estas distintas miradas sobre los fenómenos que estudiamos nos han aportado profundidad en el análisis y efectividad en nuestro trabajo.

¹ Para información de la historia del Equipo de Asistencia Sociológica a las Querellas, remitirse al trabajo “La tarea de asistir a las querellas desde las ciencias sociales” en **Tela de Juicio. Debate en torno a las prácticas sociales genocidas**, año #1, pág. 7. Disponible en <https://asistenciaquerellas.wordpress.com/category/tela-de-juicio/> y en <http://publicaciones.sociales.uba.ar/index.php/teladejuicio>



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

Uno de los propósitos del EASQ es agilizar las instancias de procesamiento y análisis de la información producida en el marco de las causas, dar más viabilidad y soporte documental a los juicios, *haciendo hincapié en fundamentar la calificación jurídica de los crímenes como genocidio* y demostrar cómo la sistematicidad de las prácticas represivas contribuyó a la transformación de la sociedad en su conjunto a través del intento de destrucción de una parcialidad del grupo nacional argentino.

Este trabajo pretende dar a conocer cómo el EASQ se valió de la metodología científica y de la tecnología sistematizando dimensiones, variables y categorías para, por un lado, acompañar las necesidades de investigación, sistematización y difusión que presentan las querellas y, por el otro, fortalecer los alegatos por genocidio.

Este cruce fue posible gracias al aporte militante de estudiantes y graduados de la universidad pública. Por otro lado, en este contexto, el trabajo de ambos grupos (UNTref y UNCOMA) no hubiera sido posible sin el financiamiento obtenido a través de Programas de Extensión Universitaria como UBACyT, programas de Voluntariado Universitario del Ministerio de Educación de la Nación, PIP-CONICET y BID-PICT – UNTREF, especialmente para la realización del ASQ.

De esta manera, intervenimos en la disputa por el sentido que implican los procesos actuales de reapropiación del pasado reciente en el ámbito judicial.

En el caso particular de Neuquén, un grupo de abogados (APDH) identificaron la necesidad de contar con un sistema en orden a responder a objetivos direccionados a la representación, procesamiento y filtrado de datos brindados a través de las declaraciones en Juicios de Lesa Humanidad. A tales fines se solicitó la intervención de la Facultad de Informática con el fin que se trabajara en la creación de una nueva tecnología organizacional (en términos del constructivismo tecnológico) que a su vez implicara una nueva construcción de conocimiento, a partir de los datos ya conocidos, modificando las prácticas de los actores involucrados.

De esta forma, el sistema que se creó puede ser visto desde dos ejes: el **eje jurídico**, que identifica acontecimientos relevantes en las declaraciones desde el punto de vista jurídico-penal y



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

del iter criminis de las víctimas; y el **eje tecnológico**, que identifica las decisiones tecnológicas tomadas en función de los requerimientos, las características del proyecto y de la información manipulada por el sistema.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

II. Marco teórico/marco conceptual

Entendemos que los crímenes estatales ocurridos desde 1975 bajo el Operativo Independencia en la provincia de Tucumán y durante la última dictadura militar en todo el país constituyen prácticas sociales genocidas, concebidas como una tecnología de poder conformada por prácticas y discursos diversos, cuyo objetivo se centra en el aniquilamiento y reorganización de relaciones sociales.

Nuestra concepción de genocidio está basada en la definición construida por el jurista polaco Raphael Lemkin, quien describe la esencia del genocidio en “dos etapas: una, la destrucción del patrón nacional del grupo oprimido; la otra, la imposición del patrón nacional del opresor” (Lemkin, 2008:154). En este sentido, el objeto del genocidio no es el aniquilamiento de los individuos que conforman un grupo determinado, sino la destrucción de la identidad social del grupo, a través de la eliminación del grupo o de una parte de él.

La Convención sobre Prevención y Sanción del Delito de Genocidio –aprobada por las Naciones Unidas el 9 de diciembre de 1948 y ratificada por el Estado argentino el 9 de abril de 1956– define, en su artículo 2, al genocidio como “cualquiera de los actos mencionados a continuación, perpetrados con la intención de destruir, total o parcialmente, a un grupo nacional, étnico, racial o religioso, como tal: a) matanza de miembros del grupo; b) lesión grave a la integridad física o mental de los miembros del grupo; c) sometimiento intencional del grupo a condiciones de existencia que hayan de acarrear su destrucción física, total o parcial; d) medidas destinadas a impedir los nacimientos en el seno del grupo; e) traslado por fuerza de niños del grupo a otro grupo” (Naciones Unidas, 1948).

Siguiendo a Feierstein, consideramos que el caso argentino constituye un genocidio de tipo reorganizador, cuyo objetivo fue transformar las relaciones de solidaridad al interior de la sociedad y las relaciones de autonomía con respecto al poder hegemónico, teniendo al campo de concentración como epicentro de su accionar (Feierstein, 2007). En consecuencia, partimos de la concepción de que en Argentina se buscó la destrucción parcial del grupo nacional argentino para



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

reconfigurar a la sociedad argentina en su conjunto, tanto en el plano social como en el cultural, político y económico.

El campo de concentración constituye el dispositivo fundamental de la tecnología de poder genocida. Entendemos por dispositivo una red de relaciones posibles entre determinados discursos, leyes, reglamentos, instituciones, arquitecturas, prácticas, tácticas y técnicas (Castro, 2004). Esta red impone una lógica particular que conecta esos diversos elementos ejerciendo un poder disciplinar sobre los cuerpos.

Nuestra propuesta tiene una intencionalidad política que apunta a contribuir a la apertura de nuevas posibilidades de elaboraciones sociales del horror. Por lo tanto, nos proponemos contribuir con las querellas de los juicios comprendiéndolos no sólo como espacios de penalización sino también como ámbitos de producción de verdad colectiva.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

III. Metodología

A continuación desarrollaremos, en principio el trabajo de la UNCOMA en conjunto con la APDH de Neuquén y por otro el proceso de trabajo del EASQ como resultado de la experiencia acumulada y de nuevos desafíos.

El **sistema de Neuquén** buscó alcanzar el objetivo planteado, para ello la Facultad de Informática determinó en primer lugar la arquitectura de una Aplicación Web, considerando que el proceso de consulta de información se realice de manera descentralizada. La carga de datos, sin embargo, se gestiona como un proceso supervisado por abogados, investigadores e informáticos con conocimiento técnico y de las causas, ya que la información es muchas veces ambigua e incompleta y requieren adoptar criterios unificados de carga. Por estas razones, se optó por utilizar Django2, un framework de desarrollo Web de código abierto, escrito en Python, que fuera concebido para ser gestionado por usuarios confiables.

Desde el origen, se comprendió que la repetición de prácticas poco eficientes puede llevar a que la extracción de información relevante de las declaraciones sea una tarea tediosa, que se abandone paulatinamente; impactando negativamente en la calidad del trabajo jurídico y eventualmente en la demostración del plan sistemático de desapariciones forzadas.

A partir de la implementación de sistemas informáticos como los propuestos se podrá asegurar el resguardo y acceso a información tan importante; el impacto de la nueva información procesada por el sistema servirá para esclarecer hechos y situaciones, teniendo como receptores directos tanto a las víctimas y sus familiares, como a los operadores de justicia y a otras organizaciones de DDHH.

En el plano institucional, promovimos un acuerdo específico de trabajo dentro del convenio marco existente entre la UNComa y la Universidad de Tres de Febrero (UNTreF) para desarrollar nuestros proyectos de forma colaborativa y articulada, aprovechando los saberes y experiencias de cada equipo.



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Los primeros pasos del EASQ basados en los Trabajos de Recopilación de Datos

Desde mediados de los '90 el equipo comenzó a colaborar con la Asociación de Ex Detenidos Desaparecidos y, en 2009, respondiendo a las crecientes necesidades comenzamos a trabajar específicamente en la producción de material para los juicios. Fue así que establecimos dos objetivos de trabajo:

- a) el compromiso de asistir a las audiencias de los juicios en curso y,
- b) sistematizar testimonios de sobrevivientes de los Centros Clandestinos de Detención, Tortura y Exterminio (CCDTyE), a partir de los Trabajos de Recopilación de Datos que elaboró la Asociación, que cuentan más de 3000 registros.

Decidimos entonces empezar a trabajar con los testimonios de sobrevivientes del circuito represivo Atlético-Banco-Olimpo (ABO) completando los Trabajos de Recopilación de Datos de sobrevivientes de ese circuito.

Los TRD consistían en fichas que elaboraba la propia Asociación de Ex Detenidos Desaparecidos. En un primer momento eran completadas manualmente con los datos básicos, con el tiempo se digitalizaron en planillas de Excel y fueron conformando un archivo. *Organizados por testificante, concentraban la información proveniente de todos los testimonios que había brindado cada sobreviviente, organizada a partir de dimensiones como campo o centro clandestino de detención, detenidos-desaparecidos vistos durante el cautiverio y represores. En esta etapa la unidad de análisis eran los sobrevivientes.*²

Los ex detenidos desaparecidos rastrearon las declaraciones que, a lo largo de los años, otros sobrevivientes habían brindado ante diferentes instancias dentro y fuera del país. Incluyeron, asimismo, testimonios de sobrevivientes que no habían prestado declaración en otros ámbitos institucionales. Sus relatos eran necesarios para reconstruir la historia de cada uno, identificar los lugares por los que habían transitado dentro del sistema concentracionario, intentar comprender lo que había ocurrido. Los organismos de derechos humanos se hicieron cargo de la investigación que el Estado había cerrado con las leyes de la impunidad y los indultos.

² Sobre esta tarea se puede consultar la ponencia de Marcos Tolentino, disponible en http://conti.derhuman.jus.gov.ar/2016/11/seminario/mesa_29/tolentino_mesa_29.pdf



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Hacia la matriz de testimonios

A partir de esta tarea, el Equipo propuso la construcción de una matriz de datos cualitativa donde pudieran centralizarse todos los testimonios de sobrevivientes. El objetivo de esta matriz fue ampliar la sistematización de los Trabajos de Recopilación de Datos elaborados por la AEDD y facilitar el acceso a la información para la confección de los alegatos en esa causa, por parte de las querellas.

Esto implicó un cambio de perspectiva en términos de elección de la unidad de análisis. En vez de centrarnos en los sobrevivientes, en tanto testimoniantes, decidimos basarnos en el relato de sus testimonios. Esto se debió a que en la lógica judicial la validez de los datos se vincula a su procedencia, lo que significa que en un proceso judicial sólo se toman en cuenta los testimonios producidos o incorporados en esa causa. Por lo tanto, *era relevante poder identificar la información según su fuente.* Por ello, trabajamos con testimonios provenientes de las distintas instancias de las causas judiciales (instrucción y juicio oral) en curso y previas (nacionales e internacionales), el archivo de testimonios de la AEDD, y entrevistas realizadas por investigadores del Centro de Estudios sobre Genocidio, entre otros.

En consecuencia, para el EASQ la unidad de análisis es el testimonio, ya que facilita el hallazgo de regularidades en el accionar represivo. La clandestinidad característica de la lógica represiva –la imposibilidad de ver, de hablar, de moverse y en muchos casos no tener conocimiento del lugar de detención–, significó que los sobrevivientes, en la mayoría de los casos, sólo pudieran identificar a otros secuestrados de forma parcial: por sus apodos, características físicas, lugar de procedencia o ámbito de militancia, etc. Lo mismo sucede con la identificación de los represores y con el reconocimiento de los lugares de detención. *A partir del entrecruzamiento de estos datos parciales, la herramienta permitió identificar personas secuestradas y represores y ubicarlos en tiempo y espacio.* También permitió reconstruir la sistematicidad de las prácticas y el funcionamiento de los CCDTyE, caracterizar y analizar las trayectorias a través de los distintos campos realizadas por los detenidos desaparecidos y por los represores, indagar en las actividades y la división de tareas entre los detenidos, las jerarquías y funciones de los represores y las



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

interacciones entre los campos y circuitos.

Con el tiempo y el trabajo, la matriz fue perfeccionada y se incorporaron múltiples variables, tanto cualitativas como cuantitativas.

Simultáneamente, desde diciembre de 2009 el equipo había comenzado a asistir a las audiencias del juicio de la Causa ABO I. A los testimonios de los sobrevivientes que declaraban en el juicio, se sumaron los testimonios de otros actores sociales involucrados que también prestaban declaración: familiares, vecinos, perpetradores, testigos de concepto (especialistas). Dado que estos testimonios también aportan información sobre las víctimas, su secuestro, su historia de vida y las relaciones con otros secuestrados, decidimos confeccionar una segunda matriz de datos para agrupar y sistematizar todos estos testimonios, que denominamos testimonios de Informantes Clave (IC).



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

IV. Análisis y discusión de datos

Un software al servicio de las ciencias sociales

Debido a las necesidades de las partes querellantes en los juicios, la ampliación de las tareas del EASQ y el crecimiento del equipo, consideramos conveniente diseñar un sistema informático específico que se adaptara a los requisitos de nuestras bases de datos, cuyo formato en planillas había comenzado a mostrarse limitado ante la dimensión del trabajo que estábamos realizando.

Diseñamos un programa para facilitar la carga de los testimonios y su análisis mediante la vinculación entre las distintas variables con las que trabajamos, la realización de consultas y la obtención de listados con la información buscada.

El sistema informático denominado ASQ (Asistencia Sociológica a las Querellas) mantiene la lógica de las dos matrices de datos originales –Sobrevivientes e Informantes Clave– en toda su complejidad y permite centralizar todos los testimonios de todas las causas con las que trabajamos.

El ASQ cuenta entonces con dos subsistemas: uno de testimonios de sobrevivientes y otro de testimonios de informantes clave. A su vez, contamos con un sistema de búsquedas que permite obtener listados filtrando datos desde sus distintas variables.

Lo metodológico y lo tecnológico

Puede parecer complejo relacionar algunos elementos metodológicos propios de la investigación social con la estructura de un sistema informático, por lo cual intentaremos desentrañar este emparejamiento en el siguiente esquema:

Ciencias Sociales	Informática
Universo	Mega Base de datos
Muestra	Base de datos con un conjunto de datos específicos
Unidad de análisis	Registro de datos
Dimensiones	Tabla o archivo
Variables con sistema de categorías predeterminado	Tablas tipo
Variables	Campos
Categorías	Valores



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Una mega base de datos en informática es el conjunto de diversos elementos y características que están relacionados entre sí para dar información sobre un objeto determinado. En términos conceptuales, el correlato en ciencias sociales sería la *población o universo objeto* de la investigación. El sistema informático aspira a contener a toda la población, a todas las unidades de análisis del conjunto que se desea investigar. En el Sistema ASQ, serían todos los testimonios existentes de diversas fuentes sobre los casos de detención, desaparición y muerte de las víctimas del genocidio ocurrido en nuestro país entre 1975 y 1983.

Como ello por ahora no es posible, trabajamos con *muestras*: un subconjunto de objetos que contienen las características de toda la población pero que se determina por un agrupamiento. Para nuestro trabajo utilizamos como criterio de definición de la muestra la causa judicial o el circuito represivo, según las necesidades de investigación de las querellas. Por ejemplo, Operativo Independencia, juicio ABO, astilleros y ceramistas de Campo de Mayo, etc. El trabajo con muestras está condicionado no sólo por nuestra capacidad de carga, sino también porque las instancias de producción de testimonios no se agotan.

El registro de datos informático, metodológicamente hablando, es la *unidad de análisis*, que como ya comentamos, son los testimonios provenientes de diversas fuentes: entrevistas, CONADEP, declaraciones en los juicios, etc.

Una tabla o archivo que contiene características agrupadas racionalmente sobre determinados sub-objetos son las *dimensiones investigativas*, más adelante se describen en detalle.

Cada tabla contiene una cantidad de campos con tipos específicos (de texto, de fecha, de número, de imagen), que son las características específicas que hacen al objeto en cuestión. Estos campos son equivalentes a las *variables*.

Las tablas tipo constituyen *variables con categorías predefinidas* para ser utilizadas en más de una dimensión. En el ASQ algunas tablas tipo son color de ojos, tipo de ojos, estatura, funciones de los represores, fuente del testimonio, CCDTyE, entre otras. Por ejemplo, en nuestro sistema, las variables/tablas tipo referidas a la descripción física son utilizadas en las dimensiones Cumpas y Represores y la variable/tabla tipo CCDTyE es utilizada en las dimensiones Testimonio, Cumpas,



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Represores, Campo y Salida del Campo.

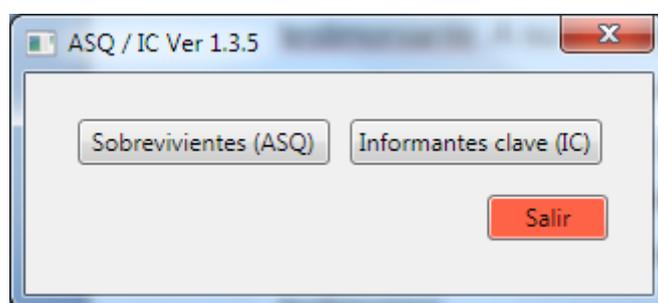
Los posibles valores que asuman los campos en una tabla son las *categorías* de las variables. Algunas podrán tomar valores ya predeterminados en el programa a partir de la selección de la categoría en una lista desplegable (desde las tablas tipo) y otras podrán ingresarse al cargar desde el registro de datos (transcripción del testimonio).

Por otra parte, las tablas-dimensiones tienen relaciones entre sí, lo que permite hallar las regularidades necesarias para hacer un análisis profundo y cualitativo de los testimonios como aporte del EASQ a la construcción y disputa por el sentido sobre el genocidio perpetrado. Estas relaciones se denominan Modelo de Entidad-Relación (MER), en él se establece cómo es dicha relación en cantidades (uno a uno o uno a muchos registros) según sus tipos de campos. En el mismo se diferencian las claves primarias (identidad de una tabla) de las foráneas (relación de campos entre tablas).

El sistema informático ASQ y sus subsistemas

Ambos subsistemas, *Sobrevivientes e IC*, tuvieron el mismo proceso y grados de avance, aunque en diferentes momentos temporales, según lo requerían las organizaciones querellantes. A partir de las planillas de cálculo que contenían la información desagregada se creó este software, que tiene la pretensión de satisfacer estas necesidades específicas.

La estructura general del software trabaja bajo el esquema cliente \longleftrightarrow servidor al que se puede acceder de manera concurrente (varios usuarios-clientes a la vez).



Pantalla inicial de acceso al subsistema específico.

- **El subsistema informático de Sobrevivientes**



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Las dimensiones utilizadas en la **base de datos de testimonios de sobrevivientes** se grafican en la siguiente imagen:

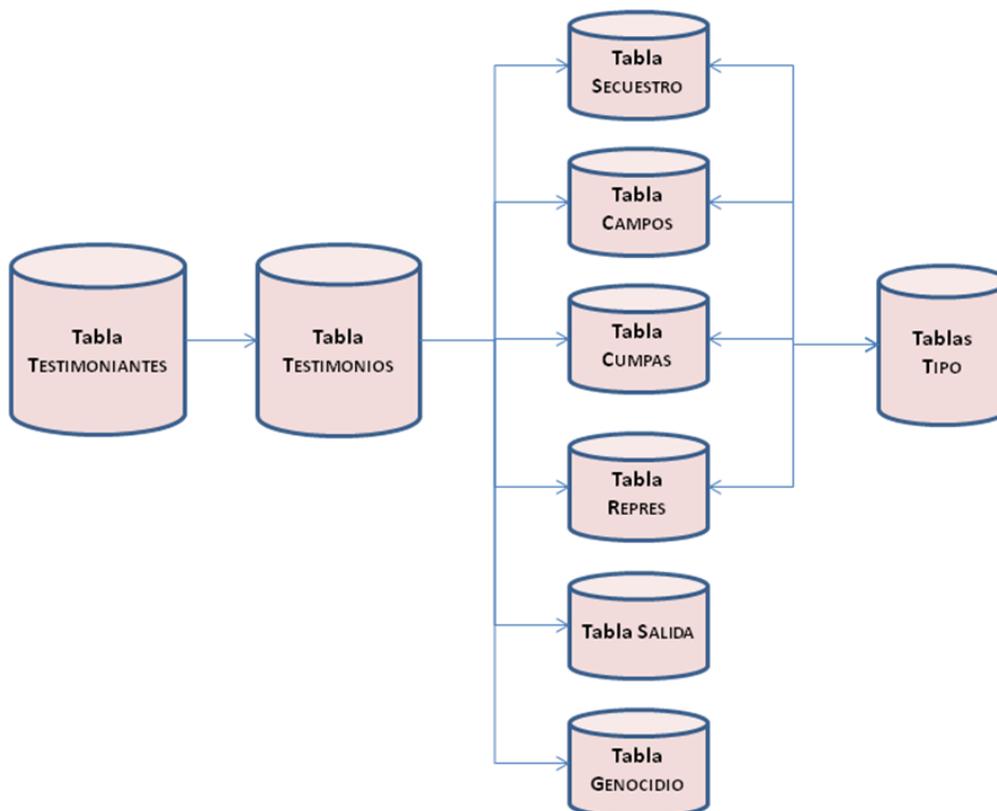


Gráfico 1. Estructura y relación de las tablas del Subsistema Sobrevivientes

a) *Testimoniantes*: Contiene la información básica que identifica al testimoniante (sobreviviente) que da su testimonio. Se carga un sólo registro por cada persona que da testimonio.

b) *Testimonios*: Incluye los datos y características que permiten identificar el testimonio.

c) *Secuestros*: Contiene información referida al momento del secuestro del testimoniante. Aquí se considera el período comprendido desde el momento en que el testimoniante entra en contacto con los represores hasta su llegada a un CCDTyE. Se incluyen datos acerca de las características del secuestro, del grupo de represores que intervino, la presencia de testigos o de otros secuestrados en el mismo operativo y el recorrido desde el lugar del secuestro hasta el campo.

d) *Cumpas*: Detalla todos los compañeros secuestrados a quienes el testimoniante vio



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

en los diversos campos por los que pasó o los compañeros que supo que allí estaban o habían estado, incluyendo al propio testimoniante. Se realiza un registro por cada secuestrado del que se tengan referencias en el testimonio y se los asocia a cada CCDTyE por el que haya pasado. También se registran características personales que contribuyen a la identificación de los secuestrados. Además de esta información básica, se incluyen datos vinculados al cautiverio y la relación del testimoniante con otros detenidos nombrados en su testimonio.

e) *Campos*: Contiene información detallada y completa referida a todos los CCDTyE por los que pasó el testimoniante. La carga de cada registro se realiza siguiendo el orden del recorrido del testimoniante por el circuito represivo. Esta lógica de carga y los datos de esta dimensión permiten reconstruir los circuitos represivos y analizar la relación entre estos circuitos y las lógicas particulares para cada CCDTyE, así como también su relación con el marco general de planificación represiva.

f) *Represores*: Al igual que en *Cumpas*, la identificación de los perpetradores en muchos casos es parcial, por lo tanto se trata de cargar en el programa toda la información que pueda ayudar a su identificación. Dadas las características de ocultamiento de la experiencia concentracionaria, es difícil que los sobrevivientes identifiquen con nombre y apellido a todas las personas con las que estuvieron en contacto durante su paso por el circuito represivo. Es por ello que se toman en cuenta variables y elementos que pueden contribuir a la identificación de los represores posteriormente, en el cruce de información proporcionada por distintos testimonios. Al igual que en *Cumpas*, se intenta asociar a cada represor a cada CCDTyE en el que actuó.

g) *Salidas campos*: Contiene la información referida a la salida del testimoniante del circuito concentracionario. Aquí se carga solamente la información sobre la liberación del testimoniante. A su vez, se incluyen variables acerca del contacto con el sistema represivo que pueda haber tenido el sobreviviente luego de su liberación.

h) *Genocidio*: Esta dimensión contiene información que contribuye a la definición de los hechos como genocidio. Se trata de variables referidas a la organización y planificación de la represión, sus objetivos, el ensañamiento con grupos específicos, la apropiación de niños, los delitos sexuales, etc. Se registran las percepciones y opiniones de los testificantes con respecto a este



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

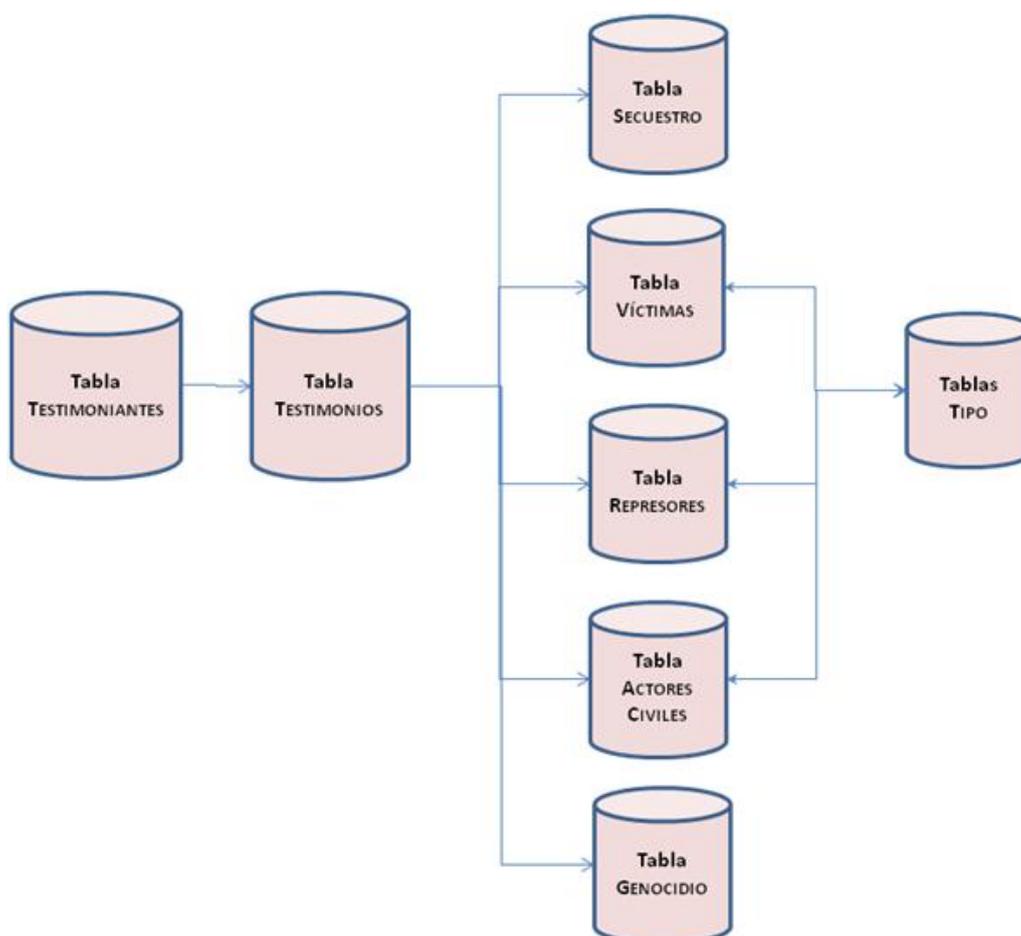
Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

tema, manteniendo la fidelidad del relato a través de transcripciones textuales.

- **El subsistema informático de Informantes Claves (IC)**

Esta matriz se desarrolló fundamentalmente a partir del trabajo sobre el circuito de Campo de Mayo, que presenta dos características particulares, debido a la lógica de exterminio en los campos que integran Campo de Mayo hay muy pocos sobrevivientes, por lo cual en los juicios de esta Megacausa los testimonios de informantes clave son centrales. Y, además, Campo de Mayo se encontraba en una zona industrial de intensa actividad sindical, por lo cual el rol de actores civiles como empresas y burocracias sindicales fue específicamente relevante. Es por ello que desarrollamos la dimensión *Actores Civiles*, que incluye a todos aquellos actores que tuvieron un papel activo en el secuestro y desaparición de las víctimas directas.





XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Gráfico 2. Estructura y relación de las tablas del Subsistema Informantes Clave

a) *Testimoniante*: Si bien utilizamos el mismo criterio que en subsistema de Sobrevivientes y se comparten los datos ya registrados de las tablas tipo, en este sistema **los testificantes no son sobrevivientes sino familiares, vecinos, represores, testigos de concepto u otro tipo de declarantes** que prestan su testimonio.

b) Utilizamos el mismo criterio que en subsistema de Sobrevivientes y se comparten algunos de los datos ya registrados para: *Testimonio, Secuestros, Represores y Genocidio*

c) *Víctimas*: Son los compañeros detenidos-desaparecidos por los cuales se testimonia, sea en un juicio, en una entrevista, entre otro tipo de fuentes.

d) *Actores Civiles*: Esta es una dimensión que distingue este subsistema. Se describen aquí todos los datos posibles sobre los responsables civiles de la represión que sean denunciados por los testificantes, en tanto informantes clave. Se incluyen variables como el tipo de actor civil, su nombre, el nombre de la institución y su vinculación con la dinámica genocida.

- **Sistema de búsquedas**

Uno de los objetivos de la creación de un sistema informático, era poder realizar análisis cualitativos y cuantitativos de los datos que se desprenden de los testimonios. Para ello desarrollamos una serie de búsquedas sobre las diferentes Dimensiones-Tablas.

Estas búsquedas se realizan desde “tipos de reporte” y permiten establecer diversos criterios que pueden ser alfabéticos, numéricos y lógicos sobre las Variables-Campos de cada Dimensión, con combinaciones entre los criterios establecidos. Actualmente contamos con siete opciones de este tipo de búsqueda por cada una de las dimensiones



XXXI CONGRESO ALAS URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

Reporte de Búsquedas Simples

Campos permitidos

[TCUM_APELLIDO1] [TCUM_APELLIDO2] [TCUM_NOMBRE1] [TCUM_NOMBRE2] [TCUM_APODOS] [TTCAMP_CCD]
[TCUM_VIO_DESDE] [TCUM_VIO_HASTA] [TCUM_DESCRIPCION_FISICA] [TTOJOSTIPO_DESCRIPCION]
[TTOJOSCOLOR_DESCRIPCION] [TPELOCOLOR_DESCRIPCION] [TPELOTIPO_DESCRIPCION]
[TTRANGOALTURA_DESCRIPCION] [TTEZCOLOR_DESCRIPCION] [TCONTEXTURA_DESCRIPCION] [TCUM_MILITANCIA]
[TCUM_EMBAZAZADA] [TCUM_SEXO] [TCUM_FECHA_SECUESTRO] [TCUM_TAREAS_DESARROLLADAS]
[TCUM_RELACION CON OTROS DETENIDOS] [TTSITUACION DESCRIPCION] [TCUM_EDAD] [TCUM_OCUPACION]

Operadores SQL rapidos

[= "] [<> "] [AND] [OR] [IS NULL] [IS NOT NULL] [LIKE '%%'] [BETWEEN 'YYYY/MM/DD' AND 'YYYY/MM/DD']

Condición de búsqueda

TCUM_EDAD '>=15' or TCUM_EDAD '<=25' and TTCAMP_CCD LIKE '%escuelita%'

Generar Cancelar

Imagen de la pantalla con criterios de búsqueda según el ejemplo detallado

En este ejemplo se busca conocer todos los detenidos que pasaron por la Escuelita de Famaillá y que tenían entre 15 y 25 años de edad, se puede realizar una búsqueda combinando la variable Campo (= “Escuelita”) y la variable edad (≥ 15 y ≤ 25 años). Como resultado, obtendríamos todos los detenidos entre ese rango de edades, que pasaron por la Escuelita de Famaillá. El listado incluirá todos los datos asociados a esos compañeros, como apellidos, nombres, apodos, fecha de secuestro, situación final y salida del último campo –si es que fue liberado–, y las fuentes de origen de todos estos datos.

Asimismo, el sistema de búsquedas permite la exportación a archivos Excel con el listado de resultados, lo que permite realizar posteriores análisis tanto cualitativos como cuantitativos.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

V. Conclusiones y Trabajo Futuro

Durante 2016 el sistema ASQ Sobrevivientes e Informantes Clave fue utilizado en el juicio por el Operativo Independencia en Tucumán, a partir de la capacitación para el uso del software a grupos de investigadores en dicha provincia.

Si bien, consideramos que esta herramienta es lo suficientemente flexible como para aprovechar su potencial con desarrollos posteriores y que es útil no sólo para los juicios sino también para la investigación en general, aun quedan desafíos pendientes. Uno de ellos es satisfacer la necesidad de realizar búsquedas que permitan vincular una mayor cantidad de variables de las distintas dimensiones con que trabajamos.

En este sentido, nos contactamos con un grupo de investigadores de la Facultad de Informática de la Universidad Nacional del Comahue de Neuquén (UNComa), dado que ambos equipos trabajamos la temática a partir del contacto con organismos de derechos humanos. El equipo de la UNComa había producido un software en un trabajo conjunto con la Asamblea Permanente por los Derechos Humanos (APDH) para ser utilizado en los juicios en los que intervenía como querellante, así como nosotros veníamos haciéndolo con la Asociación de Ex Detenidos Desaparecidos, la Comisión por la Memoria, la Verdad y la Justicia Zona Norte y la Fundación Memorias e Identidades del Tucumán.

Como trabajo futuro se propone la creación de un Depósito de Datos donde se almacenará información contenida en ambos sistemas. Esta estructura provee un ambiente apto para integrar datos de diversas fuentes y almacenarlos de manera adecuada para facilitar la realización de consultas. Si bien ambos sistemas poseen fuentes y objetivos similares, la diferencia fundamental entre ellos es el eje de análisis que poseen. Por un lado, el sistema creado en la Facultad de Informática se centra en las declaraciones prestadas en juicios de DDHH llevados a cabo en Neuquén, referidos a los crímenes cometidos en el Centro Clandestino “La Escuelita”, analizándolas desde el aspecto jurídico. En cambio, ASQ se enfoca en los testimonios como unidad de análisis. La información sobre la que trabaja tiene origen en los testimonios de sobrevivientes que pasaron por centros clandestinos y de informantes claves, provenientes de diversas fuentes. Su



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina
La sociología en tiempos de cambio

análisis se centra en los testimonios brindados y no en las personas que lo dan.

Por este motivo, un paso fundamental en el desarrollo del nuevo software que profundice en la creación de búsquedas complejas, es la definición de un modelo de datos que contenga todos aquellos aspectos que se desean analizar de ambos sistemas. En función a dicho modelo, se podrá extraer la información de cada una de las bases de datos a partir de procesos automatizados y definir las consultas que se crean necesarias.

Además, se propone la utilización de técnicas de Minería de Datos sobre el depósito. Estas proveen un proceso de tratamiento y análisis exhaustivo de los datos para encontrar relaciones entre los mismos y descubrir nuevo conocimiento a partir de grandes cantidades de datos.

Este vínculo con la UNComa y las relaciones con nuevos equipos de investigadores en Tucumán y Santiago del Estero ensancharon el horizonte de posibilidades de nuestro Sistema y le dio una real dimensión y potencialidad al software desarrollado.

Aspiramos a centralizar en el Sistema ASQ los testimonios de las diferentes causas judiciales y de otras fuentes para que pueda ser utilizado como repositorio de información utilizable a largo plazo y de forma regular por querellantes e investigadores.

De esta forma, trabajamos de forma multidisciplinaria y federal para poner a la ciencia, la tecnología y la Universidad al servicio de la sociedad, en particular al servicio del proceso de memoria, verdad y justicia.

Una de las características fundamentales del trabajo del EASQ es el compromiso voluntario y militante de sus integrantes y tenemos la convicción de que la intervención en la disputa por la interpretación de los hechos ocurridos durante la ejecución del genocidio tiene efectos concretos en la lucha por modificar la realización simbólica sobre la sociedad. En este sentido, creemos que el rol de la universidad –y en especial de la universidad pública– es central. En primer lugar, porque es uno de los principales ámbitos donde se produce esta disputa. En segundo lugar, porque consideramos que la universidad pública tiene la responsabilidad de participar activamente en los procesos de memoria, verdad y justicia.

Como investigadores de la universidad pública, buscamos fortalecer la articulación entre la universidad y los organismos de derechos humanos querellantes para contribuir a los procesos de



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

juzgamiento de los responsables del genocidio.

Finalmente, cabe destacar que este año la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires ha aprobado la creación del **Observatorio de Crímenes de Estado** que nos da nuevo apoyo e impulso para continuar en nuestra tarea.



**XXXI CONGRESO ALAS
URUGUAY 2017**

3 - 8 Diciembre / Montevideo

Las encrucijadas abiertas de América Latina

La sociología en tiempos de cambio

VI. Bibliografía

Calveiro, Pilar. (1998). *Poder y desaparición. Los campos de concentración en la Argentina*. Buenos Aires: Colihue.

Castro, Edgardo. 2004. *El vocabulario de Michel Foucault. Un recorrido por sus temas, conceptos y autores*. Quilmes: Universidad Nacional de Quilmes.

Feierstein, Daniel Eduardo. 2007. *El genocidio como práctica social. Entre el nazismo y la experiencia argentina*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

-----, 2012. *Memorias y representaciones. Sobre la elaboración del genocidio*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

-----, 2015. *Juicios. Sobre la elaboración del genocidio II*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

Lemkin, Raphael. 2008. *El dominio del Eje en la Europa ocupada*. Buenos Aires: Eduntref y Prometeo Libros.

Organización de las Naciones Unidas. 1948. *Convención para la prevención y sanción del delito de genocidio*.

Tolentino, Marcos. 2016. Ponencia “*Porque sabemos la verdad, tenemos memoria, exigimos justicia: la trayectoria de la Asociación de Ex Detenidos-Desaparecidos (1984-2014)*”. Disponible en http://conti.derhuman.jus.gov.ar/2016/11/seminario/mesa_29/tolentino_mesa_29.pdf