



Alvarado, Valeria Susana

*Actividad turística recreativa observación de aves:
calidad de la experiencia. Casos de estudio:
Confluencia, Cipolletti y Bahía de San Antonio, Las
Grutas*

**Tesina presentada para la obtención del título de
Licenciada en Turismo**

Directora: *M. Sc. Ana María Boschi*

Este documento está disponible para su consulta y descarga en el repositorio institucional RDI, que procura la reunión, el registro, la difusión y la preservación de la producción científico-académica editada e inédita de la Universidad Nacional del Comahue.

Para más información, visite el sitio:

<http://rdi.uncoma.edu.ar/>

La iniciativa está enmarcada en la Ord. N° 0173/2014, con el objetivo de reunir y brindar acceso libre y gratuito a la información científica y académica, producto de las actividades de investigación, docencia y gestión institucional, a fin de garantizar la libre disponibilidad y acceso abierto al conocimiento científico.

Licenciamiento

Esta obra está bajo una licencia Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Argentina de Creative Commons.

Para ver una copia breve de esta licencia, visite

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/ar/>.

Para ver la licencia completa en código legal, visite

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/ar/legalcode>

**Titulo: “ACTIVIDAD TURISTICA
RECREATIVA OBSERVACION DE AVES:
calidad de la experiencia”.**

**Casos de estudio: Confluencia,
Cipolletti y Bahía de San Antonio, Las
Grutas.**

- **Tesista: Alvarado Valeria Susana**
- **Legajo: 91019**
- **DNI: 31.166.282**
- **Tutora: Msc. Ana María Boschi**

Fecha de Presentación: 3 de Octubre de 2011

Algunas veces nos ocurren caídas, no necesariamente caídas profundas.

Perdemos el entusiasmo, puede suceder, creo que nos ha sucedido a todos, alguna vez lo escuche a Juan, que tiene un entusiasmo permanente, alguna vez lo escuche sin ganas; alguna vez me paso a mi. Creí que ya no iba a hacer mas nada, que loco, hace muchos años de esto... pero creí que había concluido mi carrera por la naturaleza.

*Un amigo me invito a caminar por el bosque, volví a reencontrarme con los pájaros, con los cantos, con los aromas, con los vuelos, con la libertad, y el goce de estar en medio de la naturaleza. Y cuando volví escribí una especie de poesía, ustedes perdónenme en todo caso si no es una poesía se acerca a ello, fue mi intención. Se llamó “**Palabras**”, y decía:*

Tal vez, aún no haya escrito lo último que escriba.

Todavía en mi silencio vibran inmensidades
tías, calladas, mansas, que pueden despertar
para abrazar el oro de soleadas mañanas,
mientras la savia fresca asciende en el juncal.
Puede que no haya hecho lo último que haga,
quizá ese torbellino que fui no dijo basta,
con cerrojo de plata; tal vez, falte camino.
Hoy, cuando repasaba las huellas ya reseca,
holladas por las musas hace tiempo y distancia,
oí desde allá arriba, donde planean las águilas,
o todavía más alto, donde ya nada existe
que no sean ilusiones de la Tierra escapadas,
una voz que entre trinos explicarme trataba,
que no había aún soñado los sueños que me faltan,
que había rozado apenas la dimensión alada,

que había puesto sordina a alaridos de rabia,
que estaba aún por gemirse –usando mis palabras-
el hórrido estertor del milagro que acaba
en este mundo absurdo, de vida desquiciada.
Proseguí recorriendo mi sendero de lianas.
Si la naturaleza –pensé mientras andaba-
que jamás precisó de nuestras burdas charlas,
glosaba su discurso con vocablos humanos
-y éstos pueden ser útiles si no son desvirtuados-
quizá no estén velados los rollos de mi cámara,
mi cofre de recuerdos puede no estar sellado,
tal vez no haya aportado, en lo mucho que he escrito,
una frase de síntesis, definitiva y clara.
Por eso cuando oí que aquella voz me instaba,
y quería que mostrase de mi aporte, la prueba,
sentí la onda vergüenza de un intento de estafa,
por haber soslayado lo inmenso de mi deuda.
¡Si le debía la vida, el amor, la fragancia,
la belleza y el sol, el valle y la montaña!
Le debía los ríos de plateada nostalgia,
los niños y su risa, las aves y las plantas,
le debía el misterio de una noche estrellada,
le debía el sentir un soplo de esperanza.

“ACTIVIDAD TURISTICA RECREATIVA OBSERVACION DE AVES: calidad de la experiencia”.

Casos de estudio: Confluencia, Cipolletti y Bahía de San Antonio, Las Grutas.

Por eso decidí –mi tez ruborizada-

que aunque sea, humildemente,

pagaré con palabras.

TITO NAROSKY

AGRADECIMIENTOS

Infinitas gracias a todas las personas que me apoyaron incondicionalmente para la realización de esta investigación, mi tesina.

Voy a comenzar por decirle gracias a mis **Padres y Hermanos: Mirta y Omar, Marquitos y Omar** que nunca dejaron de alentarme para seguir adelante en mi vida universitaria, a ellos les debo quien soy.

A mis **profesores** por su apoyo profesional, y en especial a la Profesora **Ana María Boschi**, quien respondió a mi pedido de tutoría sin ningún problema y fue quien me apoyo y alentó totalmente dedicándome horas de dedicación y corrección.

A mis informantes claves: **Tito Narosky** eminencia del mundo de las aves, **Horacio Matarasso** observador de primer nivel reconocido a nivel internacional, y al Biólogo **Jorge Tolosa**, que gracias a un curso que el dicto y del cual yo participe, me enamore de las aves...

Sin olvidar a **Celeste y Toni**, quienes al momento de mi viaje de relevamiento eran mis jefes de trabajo y amigos; quienes sin ningún problema me dieron permiso para poder concretarlo.

Y como olvidar a mis compañeros de viaje: **Ale, Lauti, Gonza, Chichi y Flaca**, mil gracias por ser parte de mi vida y por haberme acompañado en esta etapa tan importante de ella.

Gracias también a las personas que trabajan en la **Fundación Inalafquén** Y Vuelo Latitud 40, especialmente a **Mirta Carabajal** directora de la Fundación, quien respondía a mis consultas de email cada vez que lo hice, inclusive cuando estaba de viaje por Suiza... Y a todos los que respondieron a mis entrevistas personales y vía email.

Un gracias muy especial a mi colega **Nadia Schmidt**, quien ese momento era Pasante de la universidad Nacional de Río Negro y estaba en la recepción de Vuelo Latitud 40 , quien más tarde fue la que termino de hacerme las entrevistas en el lugar.

Mil gracias compañera.

Todos ellos de una u otra forma colaboraron y fueron parte de este resultado.

Muchas Gracias. Vale

INDICE GENERAL

1- RESUMEN	7
2- INTRODUCCIÓN	8
3- DEFINICIÓN DEL TEMA Y PLANTEO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	9
3.1 Casos de estudio	10
3.2 Justificación del área de estudio	11
3.3 Mapas del área de estudio	12
4- OBJETIVOS	13
4.1 Objetivo General	13
4.2 Objetivos Específicos	13
4.3 Hipótesis de trabajo	13
5- ASPECTOS METODOLOGICOS	14
5.1 Proceso metodológico, justificación del diseño y enfoque de investigación	14
5.2 Definición unidades de análisis y de relevamiento	14
5.3 Tipo de fuentes, técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
5.4 Tipo de muestreo, criterios de selección de la muestra y tamaño de la muestra	16
5.5 Plan de trabajo	17
6- MARCO TEORICO	18
6.1 Sistema Recurso Natural y Sistema Turístico	18
6.2 La Observación de Aves	19
6.3 La observación de aves y los ambientes de mayor atracción en Argentina	22
6.4 Perfil de los Observadores de Aves	32
6.5 La Logística de apoyo a la observación	36
6.6 Calidad de la Experiencia	42
7. ANALISIS DE LAS CARACTERISTICAS AMBIENTALES Y DE FUNCIONAMIENTO DE LOS CASOS DE ESTUDIO	45
7.1 Caso 1: Fluvial. Cipolletti - Avistadero Confluencia- PlayAventura	47
7.2 Caso 2: Marítimo. Las Grutas - Avistadero Bahía de San Antonio. Centro de interpretación “Vuelo Latitud 40” y Parador el Jahuel	60
7.3 Comparación de los Casos Estudiados	76
8- POLÍTICAS TURÍSTICAS GUBERNAMENTALES DE TURISMO Y CONSERVACIÓN	78
8.1 Antecedentes Nacionales: Oferta Turística	78
8.2 Antecedentes Provinciales: Oferta Turística:	78
8.3 Acciones Locales correspondientes a los casos de estudio seleccionados: Oferta Turística.	79
9- VISIÓN QUE TIENEN LOS PRESTADORES TURÍSTICOS Y EL SECTOR PÚBLICO DE LA OFERTA TURISTICA OBSERVACIÓN DE AVES Y PROBLEMATICAS QUE DETECTAN	82
9.1 Análisis FODA correspondiente a cada caso	85
10- CONCLUSIONES GENERALES	88
11- PROPUESTAS	90
11.1 Propuestas Caso Nº 1	90
11.2 Propuestas Caso Nº 2	92
12- REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	95
13- ANEXOS	98

INDICE DE IMÁGENES

Imagen 1: "Nube de palabras- Avistadero Confluencia"	59
Imagen 2: "Refugio de Vida Silvestre El Jahuel"	62
Imagen 3: " Nube de palabras. Centro de interpretación Vuelo Latitud 40"	75

INDICE DE MAPAS

Mapa 1: "República Argentina"	12
Mapa 2: "Región Patagónica"	12
Mapa 3: "Provincia de Río Negro"	12
Mapa 4: "AICAs de Argentina"	25
Mapa 5: "Ubicación de los sitios de estudio"	46
Mapa 6: "Vista de cómo llegar desde la Ruta"	49
Mapa 7: "Vista de cómo llegar desde la Isla Jordan"	49
Mapa 8: "Delimitación del Área Protegida Bahía de San Antonio"	61

INDICE DE FOTOGRAFIAS

Fotografía 1: "Complejo PlayAventura- entrada."	51
Fotografía 2: "Observatorio de Aves- PlayAventura"	51
Fotografía 3: "Observatorio de Aves- PlayAventura"	52
Fotografía 4: "Centro de Interpretación"	64
Fotografía 5: "Parador Nativo El Jahuel"	67
Fotografía 6: "Parador Nativo El Jahuel"	68

INDICE DE GRAFICOS

Grafico 1 "Edad de los encuestados" caso 1	53
Grafico 2 "Lugar de procedencia de los encuestados" caso 1	53
Grafico 3 "Modalidad de viaje de los encuestados" caso 1	54
Grafico 4 "Tipo de grupo de los encuestados" caso 1	54
Grafico 5 "Ocupación de los encuestados" caso 1	55
Grafico 6 "¿Frecuencia de avistamiento" caso 1	57
Grafico 7 "Problemas para desarrollar la actividad" caso 1	58
Grafico 8 "Cantidad de visitas por mes- Vuelo latitud 40"	69
Grafico 9 "Lugar de procedencia de los visitantes. Vuelo latitud 40"	69
Grafico 10 "Conformación de Grupo"	69
Grafico 11 "Edad de los encuestados" caso 2	71
Grafico 12 "Procedencia de los encuestados" caso 2	71
Grafico 13 "Tipo de grupo de los encuestados" caso 2	72
Grafico 14 "Ocupación de los encuestados" caso 2	72
Grafico 15 "Frecuencia de avistamiento" caso 2	73

INDICE DE CUADROS

Cuadro 1: "Plan de trabajo"	17
-----------------------------	----

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: "Análisis de la Definición de Áreas Protegidas"	26
Tabla 2: "Equipo necesario para realizar Observación de Aves"	38
Tabla 3: "Tipos de Observatorios"	40
Tabla 4: "Salas del Centro de Interpretación"	65
Tabla 5: "Cantidad de Estudiantes por Procedencia"	70
Tabla 6: "Cantidad de Grupos de Amigos por Procedencia"	70
Tabla 7: "Cantidad de Visitantes Familia por Procedencia"	70
Tabla 8 "Comparación de los casos estudiados"	76
Tabla 9: "FODA PlayAventura"	85
Tabla 10 : "FODA Avistadero Bahía de San Antonio"	86

1- RESUMEN



1- RESUMEN

En la actualidad han aparecido nuevas formas de acercamiento a la naturaleza y el medio ambiente. La observación de aves es una de las nuevas modalidades en turismo que se comenzó a implementar en el mundo y Argentina no escapa a tal situación. En el norte de la Patagonia, se ha comenzado con el desarrollo de la “Actividad Turística Recreativa Observación de Aves”, la que es apoyada a través de pequeñas acciones de promoción.

Este trabajo se focalizó en la caracterización de la Actividad Turística - Recreativa de Observación de Aves, a partir de conocer el perfil de los Observadores, calidad de experiencias, políticas gubernamentales de turismo y conservación, visión que tienen los prestadores turísticos, y las problemáticas detectadas por prestadores, funcionarios públicos y usuarios en los sitios acondicionados para la actividad.

Se toman dos casos de estudio localizados en la Provincia de Río Negro, en diferentes ambientes, un primer caso en el área confluencia del río Negro próxima a la ciudad de Cipolletti- Neuquén que reúnen la mayor población del norte de la Patagonia, y el segundo es un área costera marítima cercana a San Antonio-Las Grutas, que se corresponde con el Área Natural Protegida Bahía de San Antonio. Estas áreas se caracterizan por la presencia de atractivos ecosistemas, diferentes en cuanto a su avifauna, paisaje, y procesos naturales, como así también en las facilidades e instalaciones para las visitas y tipo de visitantes entre otras.

En la Patagonia Argentina, desde hace ya algunos años se viene impulsando la actividad turística recreativa observación de aves” aprovechando el potencial ornitológico que algunas áreas poseen y la gran cantidad de adeptos a la observación que en el mundo existen. En consecuencia la actividad, se encuentra en proceso de crecimiento, con ofertas diferenciadas, aunque con una escasa demanda nacional, e insuficientes prestadores especializados, lo cual hace fundamental planificar estrategias que sean mas ajustadas a las necesidades de los actuales y potenciales observadores, cuidando siempre la sustentabilidad del medio ambiente y el bienestar de la población local.

PALABRAS CLAVES: “CALIDAD”- EXPERIENCIA”- “OBSERVACION”- “AVES”-

2- INTRODUCCIÓN



PLANITAS VISTAJE DE
AVES ATACCAYAS

Sendero de Avistaje de Aves- PlayAventura

2- INTRODUCCIÓN

En la actualidad han aparecido nuevas formas de acercamiento a la naturaleza y el medio ambiente. La observación de aves es una de las nuevas modalidades en turismo que se comenzó a implementar en el mundo y Argentina no escapa a tal situación y concretamente en La Norpatagonia, se ha comenzado a identificar a través de pequeñas acciones de promoción el impulso del producto observación de aves.

En la siguiente tesina, se pretende analizar el diseño de las instalaciones que poseen los sitios para realizar observación de aves e indagar en la calidad de la experiencia que dichos lugares ofrecen a los avistadores en la Provincia de Río Negro.

El interés por estudiar la actividad observación de aves, surge a partir del un acercamiento e involucramiento personal con la actividad, lo que permitió la identificación de la problemática.

Bajo este contexto, el presente estudio tiene como propósito generar información pertinente para contribuir con la toma de decisiones a la hora de llevar a cabo políticas públicas efectivas, pretendiendo que las mismas estén en concordancia con los requerimientos y necesidades de los actuales y potenciales avistadores de aves.

3- DEFINICIÓN DEL TEMA Y PLANTEO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN



“Jahuel - Vuelo Latitud 40”

3- DEFINICIÓN DEL TEMA Y PLANTEO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La Observación de aves “es una modalidad que viene creciendo durante los últimos años. Se considera que en él mundo existen un total de 43 millones de personas que realizan observación de aves”¹, cada vez más las personas necesitan sentirse en contacto directo con la naturaleza, practicar actividades relacionadas con el disfrute y cuidado del medio ambiente, porque les genera una vida más saludable y placentera y la observación de aves les brinda tal oportunidad. La misma se comprende dentro del concepto de ecoturismo, La Ecotourism Society de los Estados Unidos, lo define como: *“turismo responsable que se preocupa de conservar el ambiente y sostener el bienestar de la gente local”*².

En La Norpatagonia la observación de aves es una actividad turística recreativa emergente que se ha comenzado a impulsar con acciones de promoción y comercialización. Ello surge porque la zona posee un potencial enorme en cuanto a sus ambientes y hábitat caracterizados por la diversidad de aves y porque existe claramente interés en la práctica de actividades vinculadas con la naturaleza. Lo incipiente y novedoso de esta actividad hace que en la actualidad no haya mucha información acerca de la misma y solo se encuentren trabajos de relevamiento, por ejemplo: relevamiento de aves en lugares estratégicos, dando como resultado una lista probable de especies presentes en cada lugar. La actividad posee escasa información acerca de las dimensiones que la enmarcan: recreativa, ecológica, socioeconómica y política, por lo tanto, puede pensarse que algunas acciones como el diseño de observatorios que se están implementando en distintas zonas pueden resultar inapropiadas ya que se basan en un sustento teórico vago y por lo general sólo tienen como objetivo principal captar observadores, sin ser prioritarias las dimensiones que encuadran dicha actividad. Lo cual puede resultar contraproducente para el medio ambiente.

A su vez, dicha actividad no posee aun la regulación correspondiente, y en cuanto a las políticas públicas que se están generando, las mismas son básicas. Se han llevado adelante en los últimos tiempos solo acciones tendientes a dotar de instalaciones (observatorios de aves) algunos sitios para realizar observación. Un buen diseño acorde con el medio ambiente, accesible, y requerido por la comunidad de observadores, resulta ser uno de los sitios mas cómodos para realizar la actividad,

¹ Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable. Dossier para agencias de viajes. Observación de aves en la Patagonia. Proyecto interinstitucional para el desarrollo de productos turísticos. 2016

² González Molina Antonio. “Un Turismo para el futuro: Tendencias y modalidades emergentes del turismo activo”. En Congreso Internacional de Turismo Aventura. Argentina. Mendoza. 14 al 20 de Septiembre 2008.

pero un observatorio con el solo fin de atraer observadores, no solo será rechazado porque no genera una experiencia de calidad, sino que también puede ser mal utilizado y generar perturbaciones en el área donde se encuentre, ocasionando graves problemas en las poblaciones de aves que allí se encuentren.

“En nuestro país la actividad es incipiente pero con importantes perspectivas de crecimiento, ya que las especies de Sudamérica son las mas buscadas y no se encuentran en otro lugar del mundo”³. “Se han registrado para Río Negro aproximadamente unas 290 especies de aves, un 28% de la totalidad del país”⁴. La Norpatagonia es rica en cuanto a los ambientes que posee, ya que los mismos se encuentran bien diferenciados y albergan una variedad de aves heterogénea que atrae a los amantes de las aves.

Se considera de suma relevancia caracterizar la actividad turística recreativa observación de aves comprendiendo la oferta y la demanda, analizando diferentes aspectos, como: características de la demanda, motivaciones, la accesibilidad a los observatorios, concordancia con el medio, nivel de experiencia que generan, potencial que poseen, principales problemáticas que son detectadas por parte de los observadores que visitan los sitios que poseen instalaciones para llevar a cabo la observación, para así poder realizar propuestas que permitan generar a futuro políticas públicas efectivas compatibles con las necesidades de los actuales y potenciales observadores de aves, propiciándoles experiencias significativas.

3.1 Casos de estudio:

El área de estudio comprende 2 Sitios que se localizan en la Provincia de Río Negro.

- **Caso 1:** Fluvial. Cipolletti - Avistadero Confluencia. PlayAventura.
- **Caso 2:** Marítimo. Las Grutas - Avistadero Bahía de San Antonio. Centro de interpretación “Vuelo Latitud 40” y Parador el Jahuel.

³ Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable. (op. cit pág.16).

⁴ Áreas importantes para la conservación de las aves en la Argentina. Sitios prioritarios para conservación de la biodiversidad. Temas de naturaleza y conservación n° 5 aves argentinas / Asociación Ornitológica del plata, Buenos Aires, 2007.

3.2 Justificación del área de estudio

Se eligió dicha área de estudio porque la Provincia de Río Negro reporta antecedentes de comercialización de la Actividad Turístico Recreativa “Observación de aves” muy importantes. Por un lado se destaca la Región Cordillerana con circuitos dentro del PN Nahuel Huapi y la zona de estepa aledaña al mismo, por el otro lado la Costa Atlántica con menos años de aprovechamiento turístico, pero que posee el ANP Bahía de San Antonio, donde funciona el centro de interpretación “Vuelo Latitud 40”, y la colonia de Loros Barranqueros localizada al sur de del balneario El Cóndor, entre otros. (Boschi, Tolosa. 2010). Y a su vez cuenta con estudios sistemáticos referidos a la temática desde la conservación, potencial en cuanto a especies de avifauna, etc. y forma parte de la Red Hemisférica de Reservas para Aves Playeras (RHRAP). Y en el área de estepa se avanzó con relevamientos de aves en la cuenca del Río Negro, lo cuál permitió la puesta en valor de diferentes sitios para la observación, como una oferta turística- recreativa complementaria para el caso del corredor del alto valle.

Estos casos seleccionados con los muestreos correspondientes, permitiría, por sus ambientes diferentes, marítimo y fluvial, caracterizar la Actividad Turística Recreativa Observación de aves en Río Negro- Patagonia Argentina.

3.3 Mapas del área de estudio:

Mapa 1: "República Argentina"



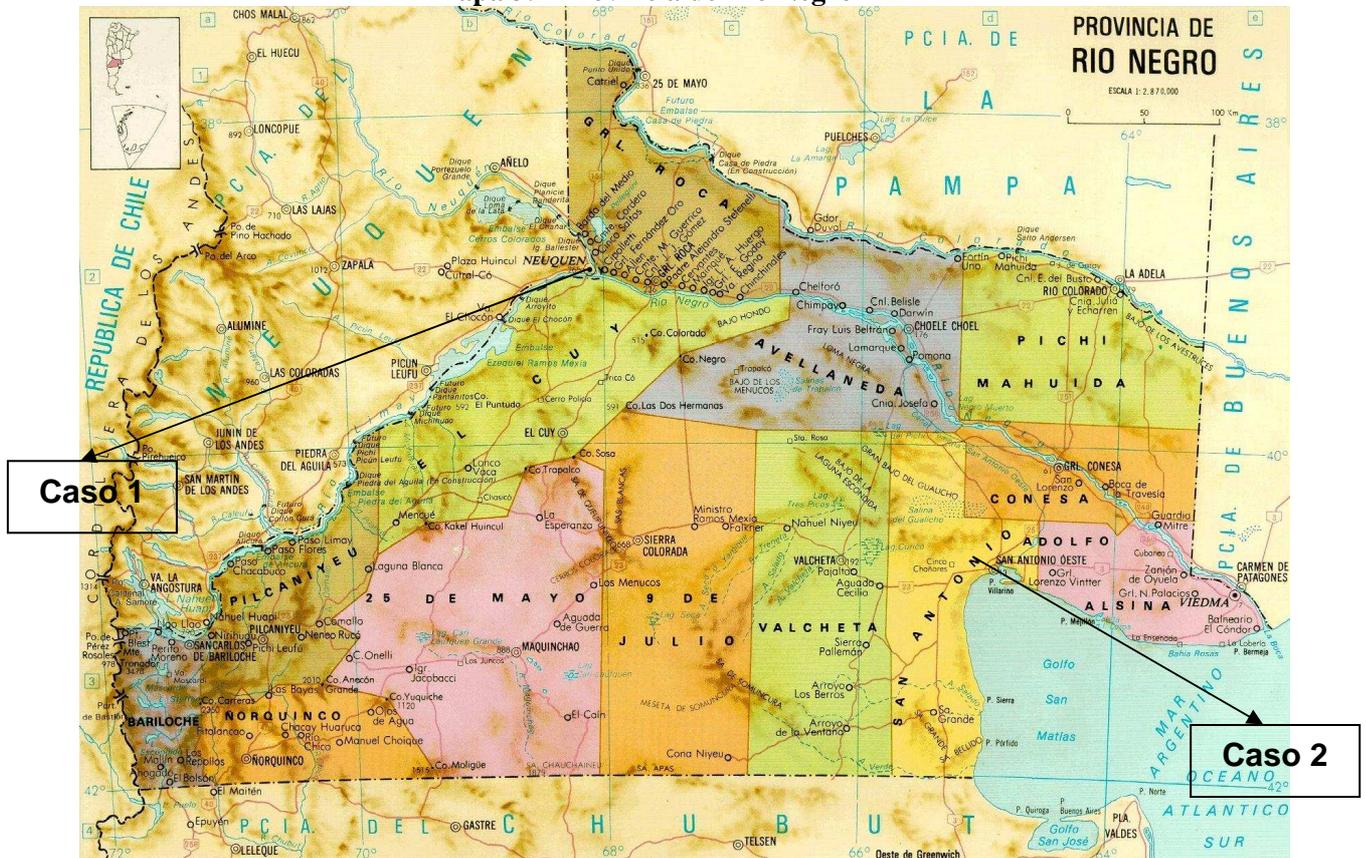
Fuente: <http://www.carrerasytrabajos.com.ar>

Mapa 2: "Región Patagónica"



Fuente: <http://www.google.com.ar>

Mapa 3: "Provincia de Río Negro"



Fuente: <http://www.google.com.ar>

4- OBJETIVOS

A black telescope is mounted on a black tripod in the foreground on the left. The background is a large window with a white frame, looking out onto a coastal landscape. The landscape features a sandy beach, green dunes, and a blue ocean under a clear sky. The text "4- OBJETIVOS" is overlaid in the center of the image.

Vista desde el Observatorio "Centro de Interpretación Vuelo Latitud 40"

4. OBJETIVOS

4.1 Objetivo General:

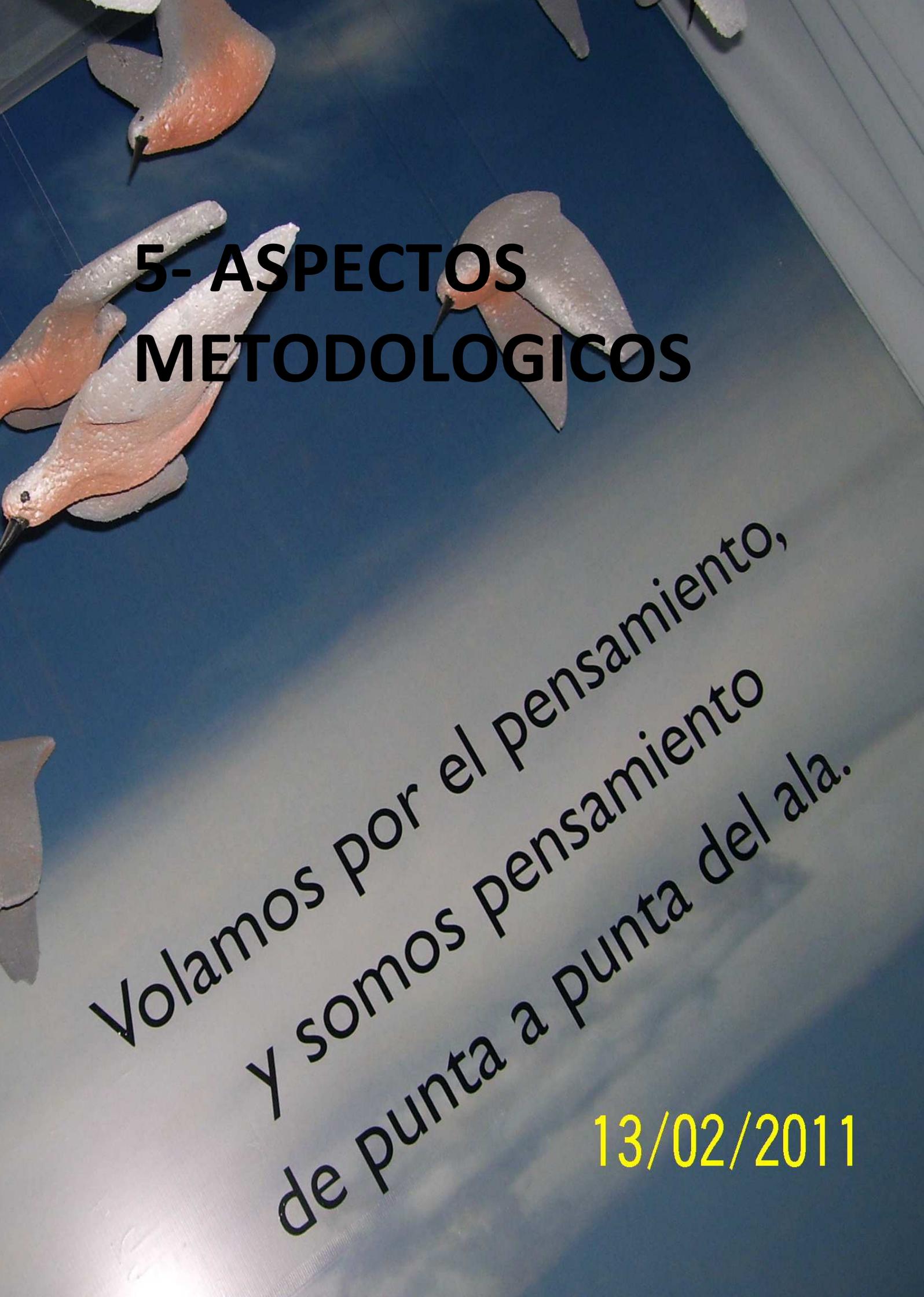
Caracterizar la Actividad Turística Recreativa de Observación de Aves en un ambiente fluvial-Cipolletti y en un ambiente marítimo-Las Grutas Provincia de Río Negro- que permita generar lineamientos para una gestión pública que mejore la calidad de la experiencia del local y del visitante.

4.2 Objetivos Específicos:

- Contextualizar las áreas de estudio para definir los ambientes y comparar las experiencias.
- Conocer y definir el perfil de los observadores de aves de los casos seleccionados.
- Conocer y analizar la calidad de experiencias que le brinda la realización de la actividad a los observadores de los sitios.
- Analizar la visión que tienen el sector público y los prestadores turísticos acerca de la actividad observación de aves y su relación con la oferta.
- Identificar y analizar las problemáticas que detectan los observadores, los prestadores turísticos, y el sector público para el desarrollo de la actividad.
- Comparar las Instalaciones de los casos seleccionados, en cuanto a diseño de los observatorios, perfil de la demanda, recursos humanos y problemáticas.
- Diseñar propuestas que ayuden a generar políticas públicas eficaces.

4.3 Hipótesis de trabajo:

- La experiencia del observador, el sitio, tipo de aves, y los guías, pueden ser determinantes de la calidad de la experiencia y pueden diferir según sea según sea el lugar y el diseño de las instalaciones que el mismo tenga.

A museum display featuring several bird wings and feathers mounted on a blue background. The wings are arranged in a way that shows different stages or types of feathers, with some showing the intricate structure of the primary feathers. The text is overlaid on the image.

5- ASPECTOS METODOLOGICOS

Volamos por el pensamiento,
y somos pensamiento
de punta a punta del ala.

13/02/2011

5- ASPECTOS METODOLOGICOS

5.1 Proceso metodológico, justificación del diseño y enfoque de investigación.

El propósito de la presente investigación es generar un avance en el conocimiento de la actividad turística recreativa observación de aves, teniendo en cuenta que dicha actividad es una modalidad que en Argentina es relativamente nueva, por lo que no se encuentran en la actualidad muchos estudios referidos a la misma. Por lo expresado, se elige para encausar la investigación el diseño exploratorio.

El tipo de abordaje es cualitativo atendiendo a la naturaleza social del objeto de estudio y a las ventajas que remite este tipo de abordaje: mayor flexibilidad y orientado a la comprensión del objeto de estudio.

5.2 Definición unidades de análisis y de relevamiento:

Las unidades de análisis serán los visitantes que realicen observación de aves en los observatorios/avistaderos correspondientes a los casos elegidos; los prestadores turísticos y los funcionarios públicos del área de competencia o representantes de cada Municipio.

Las unidades de relevamiento seleccionadas para la presente investigación son: Los avistaderos correspondientes a los lugares que interesa investigar.

- **Avistadero:** Cipolletti - Confluencia. PlayAventura.
- **Avistadero:** Las Grutas - Bahía de San Antonio. Centro de interpretación “Vuelo Latitud 40” y Parador el Jahuel.

5.3 Tipo de fuentes, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Fuentes primarias: para la recolección de datos primarios se realizó una salida de campo a los lugares seleccionados como objeto de estudio durante la temporada estival 2011. Para la recolección de datos se utilizaron las siguientes técnicas.

- Entrevistas no estructuradas- focalizadas: Técnica seleccionada porque se puede implementar realizándola en forma de dialogo lo que permite ir indagando en temas que son de interés por parte del investigador. Los resultados que se obtienen son profundos y personales⁵.
- Entrevistas estructuradas: Dicha técnica fue seleccionada porque permite conocer la opinión del entrevistado a partir de respuestas a preguntas cerradas⁶.
- Observación no participante: se aplica esta técnica para analizar el funcionamiento de los casos seleccionados, con el objetivo de identificar problemáticas, incompatibilidad de actividades. La observación permite el estudio del comportamiento de los visitantes, las percepciones de los mismos respecto a las facilidades que se les ofrecen para realizar la actividad y estudiar las experiencias que les genera la realización del avistaje. Los datos se recolectaron mediante una guía de observación semi-estructurada que se elaboro con el propósito de recabar información acerca de los aspectos considerados más importantes⁷.

Fuentes Secundarias: para la recolección de los datos secundarios se realizo un análisis documental para el cual se llevo delante de manera simultánea:

- Revisión Bibliográfica: para la búsqueda de conceptos y poder así obtener conocimiento específico que permitiera la elaboración del marco teórico.
- Búsqueda de antecedentes: búsqueda de información acerca de los lugares elegidos para estudiar, para tener una aproximación de las características ecológicas/ambientales de las áreas, los usos actuales, los recursos turísticos y las problemáticas que las afectan. Entre los documentos que se consultaron se encuentran: Plan de manejo y publicaciones sobre las áreas como el estudio realizado por Boschi Ana María, Tolosa Jorge. “La observación de aves en el Alto Valle del Río Negro”. Universidad Nacional del Comahue. Facultad de Turismo. Neuquén. 2010.⁸

⁵ Ver en Anexo N° 1 entrevistas no estructuradas- focalizadas realizadas a informantes claves.

⁶ Ver en Anexo N° 2 Modelos de entrevistas estructuradas utilizadas.

⁷ Ver en Anexo N° 3 Guías de Observación.

⁸ Ver en Anexo N° 4 Documentos consultados.

5.4 Tipo de muestreo, criterios de selección de la muestra y tamaño de la muestra.

El tipo de muestreo seleccionado es no probabilístico, debido a que no todas las personas podrán formar parte de la muestra. Concretamente se realizara un muestreo intencional o dirigido, ya que se seleccionará a las personas de acuerdo a criterios definidos por el investigador, buscando aquellas personas que tengan conocimiento y alguna vinculación con el objeto de estudio.

Los criterios de selección de la muestra son:

Personas que realicen observación de aves: se entrevistara solo a las personas que realicen observación de aves ya que puede encontrarse en los lugares a personas que realizan otras actividades.

Lugar de observación: se tendrá en cuenta aquellas personas que se encuentran en los avistaderos (Bahía de San Antonio y Cipolletti- Confluencia) y haciendo uso de las instalaciones al momento de las visitas. Y no a las personas que permanezcan alrededores haciendo avistaje de aves por cuenta propia.

Edad de los encuestados: mayores de 15 años, ya que a partir de dicha edad se tiene capacidad de discernimiento y una opinión formada.

Haciendo referencia al tamaño de la muestra, cabe mencionar que el mismo se determino según se considero que las respuestas obtenidas a lo largo del proceso de investigación estaban siendo repetitivas y no aportaban información relevante para los fines de la investigación. Además, el mismo estuvo sujeto a las disponibilidades económicas del investigador, ya que se requirió viajar a cada uno de los lugares seleccionados.

5.5 Plan de trabajo:

Cuadro 1 "Plan de trabajo"

<u>Actividades</u>	<u>Octubre</u>	<u>Noviembre</u>	<u>Diciembre</u>	<u>Enero</u>	<u>Febrero</u>	<u>Marzo</u>	<u>Abril</u>	<u>Mayo</u>	<u>Junio</u>	<u>Julio</u>	<u>Agosto</u>	<u>Septiembre</u>	<u>Octubre</u>
Definición de hipótesis de trabajo.	X	X	X	X									
Recolección y lectura bibliográfica.	X	X	X	X									
Entrevistas a informantes claves.			X	X	X								
Preparación Fichas de Recolección de datos.	X	X	X	X									
Relevamiento y salida de Campo.					X	X	X						
Análisis de datos.								X	X	X			
Conclusiones.											X		
Elaboración del Borrador.												X	
Presentación Total.													X

Fuente: Elaboración Propia.

Referencias: ■ año 2010 - ■ año 2011

6- MARCO TEORICO

Área Natural Protegida Bahía de San Antonio.

6- MARCO TEORICO

6.1 Sistema Recurso Natural y Sistema Turístico:

Un Sistema es natural cuando existe naturalmente sin que en su origen intervenga la mano del hombre.

“El concepto de Recurso Natural se plantea como “sistema”, es decir que los componentes forman parte de un todo interrelacionado, vinculado hacia adentro y hacia afuera. El “Sistema Recurso Natural” es definido como un conjunto de elementos y funciones de la biosfera y de la parte abiótica de la corteza terrestre, junto con las relaciones entre ellos y entre sus atributos, que en determinado estado o condición son útiles al hombre”⁹.

Para que un sistema sea denominado turístico, debe ser capaz de atraer al hombre. Y para ello debe contar con alguna de las siguientes características, o una combinación de ellas:

- **Potencial Natural:** estado de alta naturalidad de un paisaje, casi sin intervención humana.
- **Unicidad:** se identifica por la escasez de frecuencia de un rasgo o paisaje determinado. Cualidad de ser único, irrepetible, singular.
- **Diversidad:** con variedad de rasgos. Es lo opuesto a monotonía.

Sistema turístico: La Organización Mundial del Turismo plantea que el mismo está formado por la demanda, la oferta, el espacio geográfico y los operadores del mercado, como un todo interactuante.

1. **Demanda:** Es el conjunto de consumidores- o posibles consumidores- de bienes y servicios turísticos.
2. **Oferta:** Es el conjunto de servicios, productos y organizaciones involucradas activamente en la experiencia turística.
3. **Espacio Geográfico:** Es la base física donde tiene lugar el encuentro entre la oferta y la demanda. También es donde se sitúa la población residente.
4. **Operadores de Mercado:** Son las empresas y organismos cuya ocupación principal es proporcionar la interrelación entre la oferta y la demanda: agencias de viajes, compañías de transporte regular y organismos públicos y privados que intervienen en la ordenación y/o promoción del turismo.

⁹ Boschi Ana de Bergallo y Encabo Matilde. Las Áreas Naturales y el Turismo.

6.2 La Observación de Aves

La “**Observación de aves**” se define como *“actividad relacionada con las percepciones sensoriales, el pensamiento, los sentimientos y la intuición, practicada por motivos diversos, siempre en contacto con la naturaleza, por personas que buscan conocer, distinguir, reconocer o simplemente observar aves en situación de libertad en diversos ambientes naturales”*¹⁰

“Observar aves es una actividad placentera que para muchos resulta una buena excusa para salir al aire libre, distenderse, estar con amigos, pasear, conocer nuevos lugares. Es un pasatiempo sano, no hay dudas. Pero también puede convertirse en un medio para hacer algo concreto a favor de la naturaleza”¹¹.

“Es una actividad, que promueve la conservación de los ambientes, vinculada al turismo en la Naturaleza”¹²

Su origen se remonta con la propia historia del hombre, tal como se reconoce a San Francisco de Asís, “el santo de las aves”, a quien el Papa Juan Pablo II proclamó Patrono de la Ecología con una convocatoria para ser más humanos con el trato hacia las aves y es una modalidad que permite la realización de un abanico de actividades como por ejemplo: salidas en grupos, caminatas, contemplación de la naturaleza, expresión artística a partir de la fotografía y el dibujo, la realización de actividad física, llevar listas de chequeo propias, participación en distintos programas (censo, identificación, conservación, adopción, etc.) coordinados por distintas organizaciones. Es una actividad que posee un alto componente lúdico-educativo-social.

Las salidas de observación de aves dan la posibilidad de observar otros aspectos de la naturaleza: el cielo, el suelo, la vegetación, las plantas, los insectos, los reptiles, los mamíferos, entre otros. Las aves resultan ser una buena oportunidad para tener una visión amplia de la vida natural.

De acuerdo a estas características, la observación de aves es una actividad contemplada dentro de la modalidad de **Ecoturismo** y del **Turismo de Naturaleza**. “La Observación de aves es una actividad que se viene desarrollando desde hace más de una década como actividad ecoturística (1990) y de hecho la Ties (The International

¹⁰ Plan federal Estratégico de Turismo Sustentable. 2016. Dossier para agencias de viajes. Observación de aves en la Patagonia. Proyecto interinstitucional para el desarrollo de productos turísticos. Pág. 13. Cap.2.

¹¹ Fundación YPF. Aves Silvestres de Mendoza. Argentina. Aves Argentinas. Asociación Ornitológica del Plata.

¹²Desarrollo de Nuevos productos: Observación de Aves y Turismo. En la Republica Argentina. Subsecretaria de Desarrollo Turístico. Ministerio de Turismo. Plan Federal de Turismo Sustentable. 2016

Ecotourism Society) considera Ecoturistas a los usuarios que van a áreas naturales protegidas y /o que realizan la actividad Birdwatching (Observación de aves)¹³”.

El concepto Turismo de Naturaleza y Ecoturismo son acepciones coetáneas en el tiempo, podemos decir que prácticamente se está hablando casi de lo mismo.

“¹⁴El Turismo de Naturaleza es aquel que se realiza en contacto directo con el medio ambiente natural, utiliza los recursos de la naturaleza, preferiblemente en zonas pocos alteradas, es decir zonas con escasas intervenciones o transformaciones significativas por la mano del hombre y oferta la posibilidad de entender que en la naturaleza se pueden desarrollar un conjunto de actividades físico-deportivas, de aventuras, socio-culturales, de esparcimiento, recreación, de interpretación, de investigación, etc.”. El mismo constituye un producto mercado específico, ya que está orientado a un grupo determinado de personas. Ya en la década del 80, comienza hablarse del ecoturismo, “es un nuevo modelo de desarrollo económico sostenible, un tipo de turismo que planifica las distintas actuaciones con la integración de todos sus agentes...”¹⁵ “promociona e impulsa poder disfrutar de las bellezas y maravillas de la naturaleza, de forma solidaria y responsable, admirando y disfrutando del paisaje, de la flora, de la fauna, del patrimonio cultural y paisajístico, con la utilización responsable de los distintos recursos existentes en la zona, biológicos y sociales, generando beneficios, riquezas y puestos de trabajo para la población local o del destino y para la propia conservación de la naturaleza, de tal forma que sus actividades deben evitar efectos negativos de cualquier tipo de impacto: ambientales, sociales, culturales, económicos y estructurales¹⁶”.

El auge del Ecoturismo llevó a que las Naciones Unidas declararan el año 2002 como el año internacional del ecoturismo. El ecoturista debe cuidar a los sitios visitados tanto como si fuera su propia casa. Existe para los mismos un decálogo con diez mandamientos:

¹³ Matilde E. Encabo... [Et. Al]. La Interpretación en la Naturaleza. 1ª. Ed. Neuquén: EDUCO, Universidad Nacional del Comahue. 2008

¹⁴ González Molina Antonio. Un turismo para el futuro. En: Congreso Internacional de Turismo Aventura. Tendencias y Modalidades emergentes del turismo activo. Mendoza Argentina. 14 al 20 de Septiembre del 2008.

¹⁵ Antonio González Molina. Ponencia: Un turismo para el futuro. Op. Cit. Pág nº 20.

¹⁶ Antonio González Molina. Ponencia: Un turismo para el futuro. Op. Cit. Pág nº 20.

"Los Diez Mandatos del Ecoturismo de ASTA (American Society of Travel Agencies)".

“Si Usted realiza un viaje de negocio, para disfrutar, o ambos, todos los ciudadanos presentes y futuros del mundo le agradecerán el respetar a los diez mandatos del viajero mundial”¹⁷:

1. Respetar la fragilidad de la Tierra.
2. Dejar solamente huellas sencillas. Tomar solamente fotografías.
3. Para aumentar el sentido de los viajes, educarse sobre la geografía, las costumbres y las culturas del lugar que se visita.
4. Respetar la soledad y dignidad de otros.
5. No comprar productos de especies de flora y fauna que se encuentren amenazadas.
6. Siempre seguir por los caminos o veredas señaladas.
7. Informarse y apoyar programas conservacionistas y organizaciones que trabajan para mejorar el medio ambiente.
8. Cuando sea posible, caminar o usar medios de transporte que sean ambientalmente sanos/ ecológicos.
9. Patronizar los miembros de la industria de viajes que fomentan conservación de energía y del medio ambiente; protección del agua y aire; reciclaje de materiales; manejo seguro de desechos y materiales tóxicos; control de ruido; participación de la comunidad; y que proporcionan personal adiestrado y experimentado que demuestran su dedicación a los principales conservacionistas.
10. Preguntar a su agente de viajes ASTA por las organizaciones que suscriben a los reglamentos ASTA para los viajes por aire, tierra, y mar.

¹⁷ <<http://www.ecoviajes.freeservers.com>> [Consulta: 30 septiembre 2009]

Estos mandamientos deben ser respetados y cumplimentados en cualquier actividad que tenga involucrada a la naturaleza, como en este caso la observación de avifauna.

En este marco de ecoturismo la observación de aves también resulta ser complemento de otras actividades que se llevan a cabo en contacto con la naturaleza. Por ejemplo:

- Observación de la Naturaleza
- Observación de atractivos naturales
- Safari fotográfico
- Talleres de educación ambiental
- Senderismo interpretativo
- Caminatas
- Kayaquismo
- Descenso en ríos
- Montañismo
- Cabalgata
- Pesca

La observación de aves es una actividad que se desarrolla en muchas partes del mundo, y dentro de esas muchas partes del mundo se ha comenzado a promover en Argentina.

6.3 La observación de aves y los ambientes de mayor atracción en Argentina.

En Argentina la observación de aves es una actividad emergente, de carácter incipiente, que se esta empezando a potenciar e impulsar y que presenta amplias perspectivas de crecimiento.

Ello se debe a que en Sudamérica se encuentran especies de aves que no hay en otros lugares del mundo como por ejemplo la familia de: el Hornero (Furnariidae), el Benteveo (Tyrannidae), el cardenal (Thraupidae); Loros de varios tipos (Psittaciidae), Tucanes (Rampasthidae), Pinguinos (Spheniscidae), Bataras (Thamnophilidae), Albatros y Petreles (Procellariiformes), el Tero u otros Chorlos (Charadriiformes) y Aves rapaces (Falconiformes).

“Cerca de 1000 especies de presencia regular en el país (10% de las aves existentes en el planeta), se agrupan en 23 órdenes ofreciendo un muestrario espectacular de diversidad de aves observables principalmente en áreas naturales protegidas y áreas específicas de hábitat de aves como son los humedales, muchos declarados sitios RAMSAR¹⁸. Algunos de los aspectos importantes a destacar en nuestro país refieren a poder practicar la actividad durante las cuatro estaciones del año y en ambientes muy diversos”¹⁹.

Desde hace 10 años atrás se iniciaron acciones tendientes a conservar distintas áreas de alto valor avifaunístico. Que son excelentes ámbitos de observación; dichas áreas son las llamadas AICAs. La observación de aves es una actividad novedosa en el país; y los ambientes más apropiados para poder realizarla son aquellos que se encuentran en estado natural y protegidos, el caso de las AICAs y ANP, entre otros.

Los ambientes más destacados para la observación de aves son las AICAs (Áreas Importantes para la conservación) y las Áreas Naturales Protegidas.

¿Que son las AICAs?: “El Programa de las Áreas Importantes para la Conservación de las Aves (AICAs, o IBAs, por sus siglas en inglés) de BirdLife International es una iniciativa global enfocada a la identificación, documentación y conservación de una red de sitios críticos para las aves del mundo. Este Programa se inició en las Américas en 1995 y pretende contribuir a la conservación de sitios, incluyendo actividades de manejo, educación ambiental, instrumentos legales, investigación, monitoreo y protección.

En la Argentina, un total de 273 AICAs han sido identificadas, cubriendo el 12% de la superficie del país²⁰” Dicho programa es elaborado por la Asociación Ornitológica del Plata/ Aves Argentinas creada en el año 1916. La misma se ocupa de realizar actividades de difusión, educación, gestión e investigación, pretendiendo generar mayor conciencia en los ciudadanos argentinos acerca de la importancia de conservar y proteger la biodiversidad y en particular las aves.

El concepto de AICA se fundamenta en la idea de que las aves son indicadoras de la diversidad biológica en general. Y su supuesto principal consiste en que los lugares

¹⁸ El Convenio de Ramsar, o Convención relativa a los Humedales de Importancia Internacional especialmente como Hábitats de Aves Acuáticas, fue firmado en la ciudad de Ramsar, Irán, el 2 de febrero de 1971 y entró en vigor en 1975.

¹⁹ Subsecretaría de Desarrollo Turístico. Ministerio de Turismo. Plan Federal de Turismo Sustentable. Desarrollo de Nuevos productos: Observación de Aves y Turismo. En la República Argentina.. 2016

²⁰ <<http://www.avesargentinas.org.ar>> [Consulta: 12 Noviembre 2009]

que tienen cierto valor para conservar aves, probablemente también lo tengan para la conservación de las plantas y de otros animales.

Se conoce científicamente a nivel mundial que las aves son apropiadas como indicadores y se alienta su uso para la detección de prioridades de conservación. La elección de las AICAs es de forma estratégica para que en su conjunto formen una red de lugares que buscan proteger las especies a lo largo de su distribución geográfica. Cada área debe tener un tamaño mínimo considerable para poder así asegurar la supervivencia de las aves. Sin embargo, no siempre es posible que sea así, por lo que se determina que un conjunto de AICAs pase a ser un área esencial necesaria para la supervivencia de las especies.

El programa de AICAs busca designar alguna modalidad de conservación a largo plazo en tales áreas críticas, mediante protección legal estricta o del uso sustentable de sus recursos.

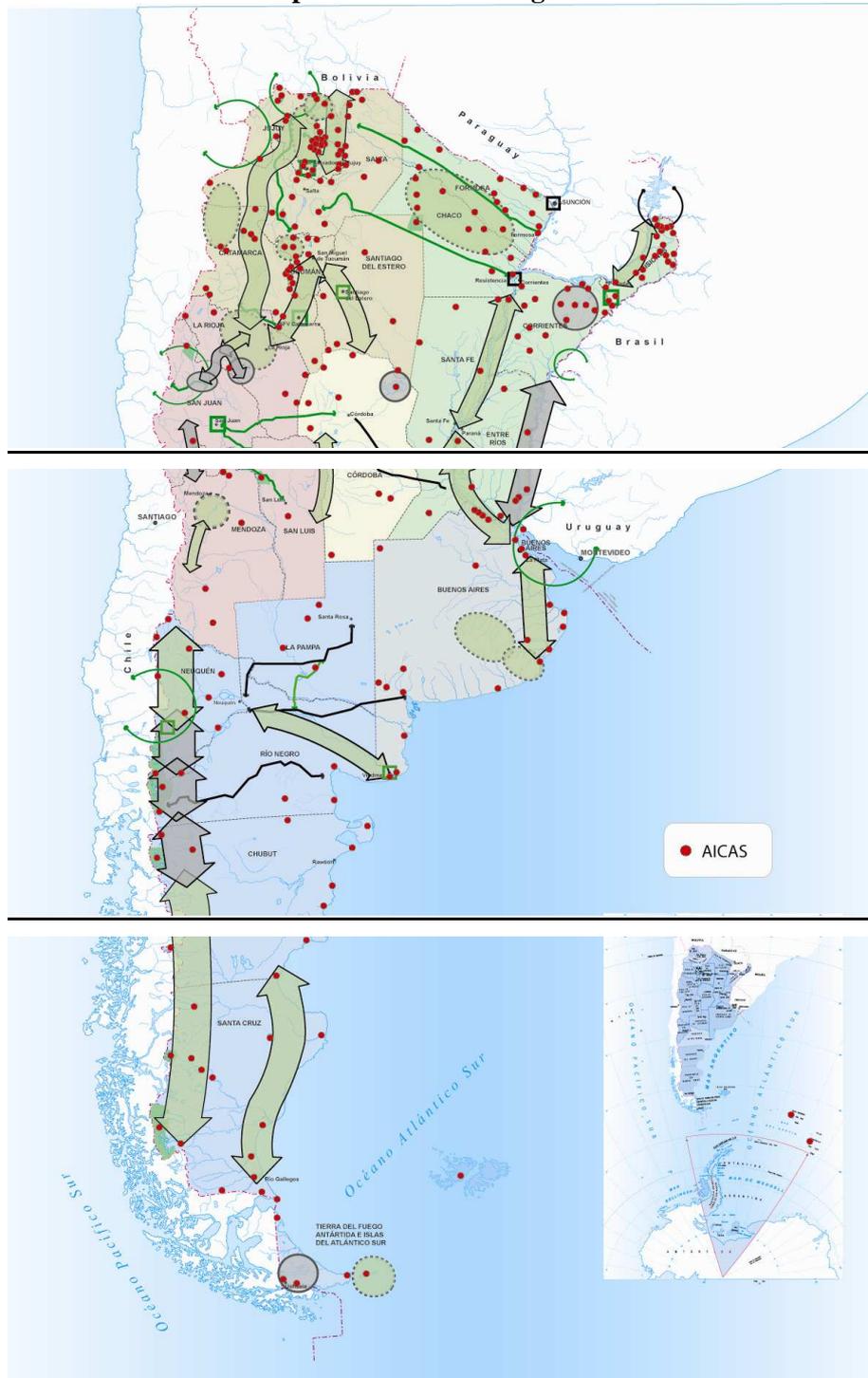
“En la actualidad el 48% del total de las AICAs se encuentran protegidas por distintas normativas, ya que estos territorios han sido declarados parques o reservas nacionales, provinciales, municipales, y en algunos casos, se trata de reservas privadas”²¹. Dichas áreas son un recurso turístico importante e interesante porque poseen un alto valor ecológico y ornitológico.

²¹ Subsecretaría de Desarrollo Turístico. Ministerio de Turismo. Plan Federal de Turismo Sustentable. Desarrollo de Nuevos productos: Observación de Aves y Turismo. En la Republica Argentina. 2016

“ACTIVIDAD TURISTICA RECREATIVA OBSERVACION DE AVES: calidad de la experiencia”.

Casos de estudio: Confluencia, Cipolletti y Bahía de San Antonio, Las Grutas.

Mapa 4: "AICAs de Argentina"



Fuente: Ministerio de Turismo/ SSDT – Dirección de desarrollo de la Oferta

Según Aves Argentinas, en la Patagonia existen 52 AICAs. El status de AICA lo asigna en función de ciertos criterios. Los mismos son:

- Existencia de especies amenazadas.
- Presencia de especies endémicas o cuasi endémicas

- Conjunto de especies restringidas a una microrregión en Argentina.

Las AICAs que se encuentran en La Provincia de Río Negro son: Villa Marítima el Cóndor, Complejo Islote Lobos, San Antonio Oeste, Parque y Reserva Nacional Nahuel Huapi, Extensión Límite Este y Sur del PN Nahuel Huapi, Área Natural Protegida Provincial Meseta de Somuncurá. Todas estas áreas son aprovechadas por observadores y recreacionistas para realizar la actividad turística recreativa observación de aves, algunas sistemáticamente como el AICA de San Antonio Oeste que posee especial importancia por su congregación de aves playeras migratorias, 18 especies de aves playeras utilizan el área como el playero rojizo (*Calidris canutus rufa*), playerito blanco (*Calidris alba*), becasa de mar (*Limosa haemastica*), chorlito doble collar (*Charadrius falklandicus*), gaviota cocinera (*Larus dominicanus*) y además posee instalaciones que facilitan la observación. Y otras permiten realizar actividad eventualmente como el AICA Villa Marítima dónde se encuentran 130 especies de aves entre ellas se encuentra la colonia de nidificación más importante del loro barranquero (*Cyanoliseus patagonus*), lechuza de campanario ((*Tyto alba*), halcones peregrinos (*Falco peregrinus*), el cachudito pico negro (*Anairetes parulus*) y el jilguero austral (*Sicalis lebruni*), etc.

Un Área Protegida es: “espacio geográfico claramente definido, reconocido, dedicado y gestionado, mediante medios legales u otros tipos de medios eficaces para conseguir la conservación a largo plazo de la naturaleza y de sus servicios ecosistémicos y sus valores culturales asociados”²².

Esta definición contempla muchas cosas en una frase muy pequeña, por lo tanto, a continuación en una tabla se amplía en detalle su significado.

Tabla 1: "Análisis de la Definición de Áreas Protegidas"

Termino	Explicación
Espacio geográfico claramente definido	Incluye áreas terrestres, de aguas continentales, marinas y costeras o una combinación de dos o más de ellas. El término “espacio” es tridimensional, por Ej., cuando el espacio situado sobre un área protegida se encuentra protegido frente a aeronaves en vuelo a baja altura o en áreas protegidas marinas cuando se encuentra protegida una cierta profundidad de agua o el lecho marino se encuentra protegido pero la masa de agua situada sobre

²² <<http://www.iucn.org>> [Consulta: 13 Noviembre 2009]

Termino	Explicación
	<p>el mismo no lo está; a la inversa, a veces el espacio subterráneo no se encuentra protegido (por Ej., es susceptible de actividades mineras). “Claramente definido” implica un área definida espacialmente con límites demarcados y acordados.</p> <p>Estos límites pueden estar a veces definidos por características físicas que pueden desplazarse con el tiempo (por Ej., márgenes fluviales) o por acciones de gestión (por Ej., zonas vedadas al uso).</p>
Reconocido	<p>Implica que la protección puede incluir una gama de formas de gobernanza declaradas por colectivos así como las identificadas por los estados, pero dichos espacios tienen que estar reconocidos de alguna manera (especialmente mediante su inclusión en la Base de Datos Mundial de Áreas Protegidas – <i>World Database on Protected Areas</i> (WDPA)).</p>
Dedicado	<p>Implica la existencia de un compromiso específico vinculante con la conservación a largo plazo, mediante por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Convenios y acuerdos internacionales ● Leyes nacionales, provinciales o locales ● Ley consuetudinaria ● Convenios de ONGs, Acuerdos de fundaciones y empresas privadas y Planes de certificación.
Gestionado	<p>Se han tomado medidas activas para conservar los valores naturales (y posiblemente otros) por los cuales se ha establecido el área protegida; téngase en cuenta que “gestionado” puede incluir la decisión de dejar el área intocada si ésta es la mejor estrategia de conservación.</p>
Medios legales u otros tipos de medios eficaces	<p>Significa que las áreas protegidas tienen que haber sido legisladas (es decir, reconocidas por la normativa legal vigente), reconocidas mediante convenios o acuerdos internacionales, o gestionadas de alguna u otra manera mediante medios eficaces pero no legalizados formalmente, como por ejemplo, mediante normas tradicionales reconocidas como las que regulan el funcionamiento de las áreas conservadas por comunidades o los acuerdos de organizaciones no gubernamentales legalmente constituidas.</p>
Para conseguir...	<p>Implica un cierto nivel de eficacia – un elemento nuevo que no</p>

Termino	Explicación
	<p>estaba presente en la definición de 1994 pero que ha sido demandado por muchos gestores de áreas protegidas entre otros. Aunque la categoría será al final determinada por los objetivos, la eficacia de la gestión será progresivamente registrada en la Base de Datos Mundial de Áreas Protegidas y con el tiempo pasará a convertirse en un importante criterio para la identificación y reconocimiento de áreas protegidas.</p>
Largo plazo	<p>Las áreas protegidas deberían ser gestionadas a perpetuidad y no como una estrategia de gestión a corto plazo o temporal.</p>
Conservación	<p>En el contexto de la presente definición, conservación se refiere al mantenimiento in situ de los ecosistemas y hábitats naturales y seminaturales y de poblaciones viables de especies en su entorno natural, y en el caso de especies domésticas o cultivadas (ver la definición de agro biodiversidad en el Apéndice), en los entornos en los que han desarrollado sus propiedades distintivas.</p>
Naturaleza	<p>En este contexto naturaleza <i>siempre</i> se refiere a biodiversidad a nivel genético, de especie y de ecosistema, y <i>a menudo</i> también a geodiversidad, formas del relieve y a valores naturales más amplios.</p>
Servicios ecosistémicos asociados	<p>Aquí significa servicios ecosistémicos que están relacionados con el objetivo de conservación de la naturaleza pero no interfieren con éste. Aquí se incluyen servicios de aprovisionamiento de agua o alimentos; servicios de regulación como el control de inundaciones, sequía, degradación de suelos, y enfermedades; servicios de apoyo como formación de suelo o ciclos de nutrientes; y servicios culturales como recreativos, espirituales, religiosos y otros beneficios no materiales.</p>
	<p>Incluye a todos aquellos que no interfieren con el objetivo de conservación (todos los valores culturales de un área protegida deberían cumplir este criterio), incluyendo especialmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● aquellos que contribuyen al resultado de conservación (por ej, las prácticas de gestión tradicionales de las cuales dependen especies clave); ● aquellos que se encuentran de por si amenazados.

Fuente: Elaboración propia en base a Directrices para la aplicación de las categorías de gestión de áreas protegidas. Editado por Nigel Dudley.

Las ANP poseen categorías de manejo, las mismas regulan las actividades que se pueden realizar o no en el área y son: I a: Reserva Natural Estricta, I b: Área Natural Silvestre, II: Parque Nacional, III: Monumento Natural, IV: Área de gestión de hábitats y especies, V Paisaje Terrestre/ Marino protegido, VI: Área protegida con uso sostenible de recursos naturales.

Todas las Áreas Protegidas además de contar con una categoría específica necesitan de un Plan de Manejo. *“El Plan de Manejo es un documento que establece una aproximación al manejo y las metas, ambos en un marco para la toma de decisiones, para aplicar en un área protegida durante un periodo de tiempo dado.”²³*

Los planes de manejo deben ser documentos breves que identifiquen los rasgos característicos de las AP, deben a su vez, establecer claramente los objetivos de manejo e indicar las acciones que van a ser implementadas. Y ser lo suficientemente flexibles para administrar situaciones imprevistas, que pueden surgir durante la implementación de dicho plan. Turísticamente son buenas herramientas que se requieren para prevenir, controlar, mitigar, y corregir impactos ambientales negativos ocasionados por actividades turísticas recreativas y proyectos u obras generadas a partir de las mismas. En el caso de la actividad observación de aves son documentos necesarios para proteger las áreas de nidificación de las aves, los lugares de alimentación y de descanso de las mismas, ya que dentro de los mismos se contemplan otros planes como el plan de zonificación.

Ejemplos de Áreas Protegidas en Argentina dónde se instalaron observatorios de aves y se impulsa el desarrollo de la actividad observación de aves:

- Parque Nacional El Palmar- Entre Ríos. Alberga 250 especies de aves, entre ellas el carpintero blanco (*Melanerpes candidus*) y carpintero real (*Colapses melanochloros*), el Chiflón (*Syrigma sibilatrix*), el Pecho Amarillo (*Pseudoleistes virescens*) y el Ipacaá (*Aramides ypecaha*) y posee 2 observatorios.
- Parque Nacional El Rey- Salta. Posee una diversidad de aves importante, 361 especies, entre ellas se destacan: el pato crestado (*Sarkidiornis melonotos*), el águila solitaria (*Harpyhaliaetus solitarius*), el águila coronada (*Harpyhaliaetus coronatus*), el águila viuda (*Spizastur melanoleucus*), el halcón peregrino (*Falco peregrinus*), el halcón negro

²³ Lee Thomas, Julie Middleton Y Adrian Phillip. Lineamientos para la Planificación del Manejo en Áreas Protegidas. Series Editor.

grande (*Falco deiroleucus*) y la lechucita canela (*Aegolius harrisii*), picaflor frente azul (*Eriocnemis glaucopoides*), al picaflor cometa (*Sappho sparganura*), etc. El observatorio cuenta con zonas de diferentes alturas, cartelería con las características de las aves del lugar y con un telescopio y binoculares que los turistas pueden utilizar.

- Parque Nacional Tierra del Fuego- Tierra del Fuego. En las costas pueden visualizarse distintas especies de aves: ostreros del sur (*Haematopus leucopodus*), albatros de ceja negra (*Thalassarche melanophrys*), Etc. y otras aves que nidifican en esta Reserva son el macá grande o huala (*Podiceps major*), que habita las bahías tranquilas, los cauquenes común (*Chloephaga picta*), y el carpintero negro patagónico (*Dryocopus lineatus*). El observatorio se construyó en bahía Lapataia.
- Parque Nacional Perito Moreno- Santa Cruz. Las lagunas alimentadas por aguas de deshielos son lugares donde se pueden apreciar aves acuáticas como por ejemplo: flamencos (*Phoenicopterus ruber*), hualas, (*Podiceps major*) cisnes cuello negro (*Cygnus melancoryplus*) y cauquenes (*Chloephaga picta* y *rubidiceps*). El cóndor andino (*Vultur gryphus*) el águila mora (*Geranoaetus melanoleucus*) y el ñacurutú (*Bubo virginianus*).forman parte también de la avifauna que habita en el área.
- Parque Nacional Río Pilcomayo- Formosa. Dicho Parque posee 6 observatorios de aves y alberga diferentes especies de cigüeñas (*Ciconia maguari*) y martín pescador (*Chloroceryle amazona*, americana, torquata), biguaes (*Phalacrocorax brasilianus*), gaviotines (*Sterna superciliaris*, *trudeaui*) y rarezas como el ipequí o ave del sol (*Heliornis fulica*).

Ejemplos de Áreas Protegidas donde se realiza observación de aves, pero no poseen observatorios:

- Parque Nacional Lanín: posee varios circuitos turísticamente habilitados donde se practica de manera complementaria la observación de aves, por ejemplo en laguna rosales ubicada a 8km de San Martín de los Andes se suele avistar Cauquén Común (*Chloephaga picta*, Carpintero Pitío (*Colaptes pitius*), Chucao Scelorchilus rubecula, etc.

- Parque Nacional Nahuel Huapi. Se encuentran especies de interés tales como: el Aguilucho cola rojiza (*Buteo ventralis*), Aguilucho andino (*Buteo albigula*), Peuquito (*Accipiter chilensis*), Churrín grande (*Eugralla paradoxa*), Cormorán imperial (*Phalacrocorax atriceps*), Escúa (*Stercorarius* sp.), Gaviotines (*Sterna* sp.), Pardela cabeza negra (*Puffinus gravis*) o el Paiño común (*Oceanites oceanicus*), Etc.
- La Reserva Provincial Parque Luro se encuentra a 35 Km al sur de la ciudad de Santa Rosa, en departamento de Toay, sobre Ruta Nacional N° 35, en el centro-este de la provincia de La Pampa. En el Área hay tres lugares distintos y naturales de observación, el salitral, el bosque abierto y el área de médanos. La observación se realiza con el acompañamiento de un Guía de Naturaleza quién va explicando por ejemplo taxonomía de las aves, el pico, las plumas, las alas, el vuelo, etc. y ayudando a identificar las mismas.

También existen áreas que no tienen el carácter de un Parque Nacional, pero que son propicias para realizar observación de aves. Estas se denominan Refugios de Vida Silvestre; son sitios protegidos que se diferencian de los Parques Nacionales porque poseen un tamaño menor. Y dado a que en ellos, la alteración y los impactos ambientales no son excesivos, habitan especies silvestres como mamíferos y aves en condiciones aceptables para su supervivencia y multiplicación. Ejemplos de Refugios de Vida Silvestre en Argentina y dónde se realiza observación de aves:

- Reserva de Vida Silvestre “San Pablo de Valdés”: Península de Valdés. Chubut. Compreendida por 7.360 hectáreas que son un refugio para la biodiversidad de la costa y la estepa patagónica. Se pueden apreciar numerosas especies de aves como por ejemplo: en el ambiente Costero Marino: Chorlos del genero *Calidris* (Chorlo Rojizo, Chorlo doble collar), Gaviotines (*Sterna paradisea*, *hirundinacea*, *hirundo*) Gaviotas (*Larus cirrocephalus*, *dominicanus*, *maculipennis*, *atlanticus*), Ostreros (*Haematopus palliatus*, *leucopodus*, *ater*) y Cormoranes (*Phalacrocorax gaimardi*, *magallanicus*, *atricepts*) En el ambiente de Estepa: Calandria Mora (*Mimus patagonicus*), Aguilucho común (*Buteo polyosoma*) y Bandurrita común (*Upucerthia dumetaria*, Bandurrita patagónica (*Eremobius phoenicurus*), y muchas especies más.

- Refugio de Vida Silvestre Cerro Blanco. Córdoba. El refugio cuenta con una gran diversidad de aves: Jotes (*Cathartes aura*, *burrovianus*), Aguila Mora (*Geranoaetus melanoleucus*), Naranjero (*Thraupis bonaeriensis*), Bandurrita chaqueña (*Upucerthia certhioides*), Cachuditos pico amarillo (*Anairetes flavirostris*), etc pero se destaca la presencia del Condor andino (*Vultur gryphus*).
- Refugio de Vida Silvestre Los Morrillos. San Juan: algunas de las aves que se pueden apreciar son: es de destacar la presencia de especies que son típicas de ambientes serranos o cordilleranos como el cóndor (*Vultur gryphus*), al Suri cordillerano o churi (*Pteronocmia pennata garleppi*), el águila mora (*Geranoaetus melanoleucus*), Agachona grande (*Attagis gayi*), el Vencejo serrano (*Aeronautes andecolus*), la Catita serrana chica (*Bolborhynchus aurifrons*), el Picaflor puneño (*Oreotrochilus stella*), el Chorlo cabezón (*Oreopholus ruficollis*), Cachilo de corona castaña (*Aimophila strigiceps*), el Comosebo andino (*Phrygilus gayi*), la Bandurrita andina, etc.

6.4 Perfil de los Observadores de Aves:

Las personas que se dedican a observar aves, son llamadas **observadores de aves, avituristas, o avistadores**. La razón que los lleva a practicar tal actividad no es una sola y no es la misma para todos, algunas personas realizan observación motivados simplemente por las propias características de las aves, por curiosidad de conocer sus colores, cantos, danzas; lo que les implica vincularse e identificar el entorno de las mismas para lograr así una mejor comprensión de la naturaleza.

Otros practican la actividad motivados por una necesidad, necesidad que va “desde el estudio de la naturaleza hasta determinar el valor biológico de un área natural y su potencial educativo y turístico”²⁴. Este interés por la naturaleza lleva implícito su apreciación y despierta preocupación por su cuidado y conservación. “las aves son un excelente indicador de la salud del ambiente (destrucción de un hábitat, contaminación, problemas con especies introducidas, etc.)”²⁵

El Observador de aves es un conservacionista, ya que esta estimulado por objetivos de mayor trascendencia, y le es difícil permanecer impávido ante la degradación ambiental (Boschi Ana María, Tolosa Jorge. La observación de aves en el

²⁴ Plan federal Estratégico de Turismo Sustentable. 2016. ibídem.

²⁵ Plan federal Estratégico de Turismo Sustentable. 2016. ibídem.

Alto Valle del Río Negro. Universidad Nacional del Comahue. Facultad de Turismo. Neuquén. 2010). De acuerdo al grado de involucramiento que se manifiesta por la actividad, y en base a la motivación principal del avistador se puede clasificar a los mismos en distintos niveles. La principal diferencia es el objetivo de la actividad, simplemente algunas personas buscan descubrir e identificar las aves en el hábitat donde se encuentren, otros realizan viajes exclusivamente a determinadas áreas para encontrar aves que solo pertenecen a ese hábitat, y otros se especializan en identificar aves difíciles de encontrar.

Según el Plan federal de Turismo Sustentable. 2016 Dossier para Agentes de Viaje la correspondiente clasificación es:

- **“Estudiosos:** Son profesionales (ornitólogos, investigadores, científicos, etc.), estudiantes en vías de profesionalización (de ornitología, ecología, biología, etc.) o bien estudiantes en grados o años iniciales (primarios, secundarios, pre-escolar).
- **Aficionados a la observación:** Son personas que gustan de la observación de aves, y pueden a su vez clasificarse en quienes hacen de la afición un hobby, y llevan registros de sus observaciones y muy probablemente pertenecen a algún club, o bien quienes simplemente gustan de hacer un recorrido de reconocimiento de aves por el mero placer de verlas y conocerlas.
- **Aficionados a la Fotografía:** Los aficionados a la fotografía pueden ser parte de alguno de los segmentos anteriores, aunque en este caso le agregan el acto de fotografiar como elemento gratificante.
- **Complementarios:** Son aquellos turistas que hacen de la observación de aves una actividad más, junto con otras. La motivación del viaje no es esencialmente la observación, pero si se les ofrece combinado con otras opciones se muestran interesados.
- **De moda:** Los que realizan observación de aves por considerarla una actividad “de moda” son los menos estables en su conducta, y es muy probable que no reiteren muchas veces la experiencia. Podrían ser

definidos como inconstantes respecto a la actividad, aunque sean turistas de manera habitual”²⁶.

Según Promperú²⁷ se puede clasificar también a los observadores según su grado de interés en la actividad:

- **El entusiasta o comprometido**: es el que está dispuesto a viajar para ver aves especiales, se suscribe a revistas especializadas, tiene una lista detallada de aves y considera la observación de aves como una actividad recreativa de primer orden. Suelen pertenecer a un club, participan de viajes de campo frecuentes.
- **El activo**: es el que generalmente no hace viajes fuera de su casa para observar aves, puede o no pertenecer a un club, participa en viajes de campo, mantiene una lista general de aves y considera la observación de aves como importante pero no como una actividad exclusiva.
- **El casual**: es el que considera la observación de aves al momento de realizar otros viajes o actividades recreativas, no pertenece a clubes ni está suscripto a revistas de aves y considera la observación de aves como una actividad encantadora pero la practica de manera irregular.

Según Horacio Matarasso²⁸ se puede clasificar a los observadores de aves según su nivel de experiencia de observación:

- **Observador Principiantes**: son aquellos observadores que poseen sus propios binoculares, guía de aves. Han salido algunas veces a observar solos o con otros, han reconocido algunas especies por si mismo, y pueden reconocerlas nuevamente si las ves.
- **Observador Avanzado**: aquellos que poseen sus propios binoculares, guía de aves y pueden identificar todas las especies del sitio en que vive. Que viajan, o han viajado a otros sitios para buscar especies diferentes a las que tienen en su lugar. Que llevan algún tipo de lista de las especies que ha visto. Y normalmente son personas que pasando

²⁶ Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable. 2016. Dossier para agencias de viajes. Op.Cit. Pág. 15. Cap.3.

²⁷ Comisión de promoción del Perú para la Exportación y el Turismo.

²⁸ Horacio Matarasso. Biólogo y observador de aves. Ver entrevista realizada en Anexo N° 1.

algunos años de observar aves (al menos un par) le dan una dimensión mayor al tema en su vida: participan en foros de observadores, encuentros, se hacen miembros de asociaciones de observadores de aves, compran y leen libros del tema, etc.

- **Observador Expertos:** poseen sus propios binoculares, guía de aves. Un experto es alguien que publica sobre el tema, que lo desarrolla (descubre especies, realiza investigaciones, etc.), que es llamado para formar a otros observadores. Alguien que se dedica a las aves, un biólogo, un veterinario, etc. entonces pueden hablar de otros aspectos, y no solo hacen la actividad como hobby.

Según el Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable - 2016. El Dossier de Aves y Turismo: Desarrollo de nuevos productos: Observación de Aves y Turismo en la Republica Argentina. Subsecretaria de desarrollo Turístico. Ministerio de Turismo. Los Observadores Argentinos poseen las siguientes características:

- **Datos socioeconómicos:** son personas que su rango de edad va desde los 18 hasta los 60 o 70 años y en su mayoría son de sexo masculino. Su ocupación varía con respecto a la edad, desde estudiantes secundarios y universitarios, profesionales y jubilados. Y su nivel socioeconómico se corresponde con el denominado ABC1²⁹.
- **Hábitos de información:** cuando el avistador decide emprender un viaje, elige el lugar a donde ir en base a recomendaciones de observadores amigos, dado a que la mayoría de los mismos se conocen y se van transmitiendo las experiencias vividas de boca en boca. Se caracterizan por tener buenos conocimientos previos acerca de las especies que se encuentran y el terreno del lugar que van a visitar.
- **Hábitos de consumo:** por lo general utilizan camping y alojamiento hotelero y parahotelero para alojarse. Suelen viajar de manera individual o en grupos, y por lo general no requieren de un Guía de observación, si no que realizan la actividad por su cuenta. Se caracterizan por ser flexibles y realizar diversas actividades complementarias a la observación, que se ofrecen en los destinos que eligen, como por ejemplo: practicar algún deporte de montaña o acuático,

²⁹ Nivel Socioeconómico.

visitas a museo o iglesias. La actividad más común entre ellos suele ser la fotografía.

- **Hábitos de compra:** pueden comprar en una agencia de viajes paquetes con todo incluido, o solo pasajes y/o alquilar autos y/o alojamiento como así también pueden encargarse de la organización del viaje ellos mismos. Sus viajes duran aproximadamente dos días y pueden llegar a una semana.

6.5 La Logística de apoyo a la observación:

Las aves son los animales más sencillos de observar, esto se debe a que la mayoría son diurnas, y aunque son animales tímidos, con un poco de paciencia y precaución se pueden pasar horas de observación.

Con frecuencia, los avistamientos de las aves son fugaces, por lo que a la hora de observar se deben aplicar todos los sentidos para poder quedarse con sus rasgos más característicos y poder identificarlas. No sólo hay que fijarse en los colores, en ocasiones las aves tienen un canto muy característico que permite identificarlas más fácilmente aunque no llegue a vérselas. El tipo de vuelo, la forma del pico, del cuello, de la cola o de las patas son otras características que se deben tener en cuenta a la hora de observación.

Se cuenta con un ABC de la observación³⁰, que es de mucha utilidad para los observadores que recientemente se están iniciando en la actividad.

El mismo hace referencia a la primer salida de observación: “La primer salida suele generar desconcierto y hasta desánimo, dado que todas las aves serán nuevas, por ello es necesario ir de a poco. Será bueno comenzar reconociendo las aves de alguna plaza, parque o jardín, allí se podrán identificar las aves más comunes”³¹.

Además, el ABC contiene consejos referidos a qué observar, cuándo, cómo, dónde, y con quién.

¿Qué observar?

Se aconseja en una primera instancia anotar con cuidado los detalles de cada salida: el lugar, la fecha, la hora, una descripción pequeña del ambiente, clima al

³⁰ Fundación YPF. Aves Silvestres de Mendoza. Argentina. Aves Argentinas. Asociación Ornitológica del Plata.

³¹ Fundación YPF. (op. cit. Pág. n°25)

momento de la salida, compañeros de viaje, etc. Una vez que la persona entra en contacto con un ave, se procede a su descripción minuciosa tanto de las características de su cuerpo (tamaño, color, aspecto) como las de su comportamiento (movimientos típicos, actividad que realiza, sonidos que emite y canto).

En el caso de encontrar un nido, se debe detallar los materiales con los que está hecho, ubicación del mismo, dimensiones, presencia de huevos o pichones, comportamiento de los adultos.

¿Cuándo observar?

Los mejores momentos para realizar observaciones son el amanecer, el atardecer y después de un día de lluvia, ya que entonces se genera la mayor actividad de las aves.

¿Cómo observar?

Existen 3 formas para realizar observación:

- Al acecho: implica esconderse en un refugio cercano al lugar donde se concentran las aves y esperar a que ellas se acerquen. Por lo general se utiliza esta técnica en lugares donde la vegetación es cerrada. Eventualmente se puede utilizar un escondite.
- En caminatas/ observación activa o al descubierto: se trata de caminar en busca de las aves. Se debe tener en cuenta que el sol debe estar a espaldas del observador, ya que permitirá observar mejor al ave y será más difícil para ellas ver al observador.
- En forma combinada: cuando se realizan caminatas para observar al descubierto, se pueden aprovechar las paradas para comer o descansar; por lo general se escoge un sitio arbolado o con vegetación densa para practicar la observación al acecho. En este caso se utilizaría la técnica combinada.

¿Dónde observar?

En cualquier lugar se pueden realizar observaciones. Sin embargo los ambientes naturales, Áreas Protegidas poseen mayor diversidad de aves, siempre y cuando estén bien conservadas.

¿Con quién observar?

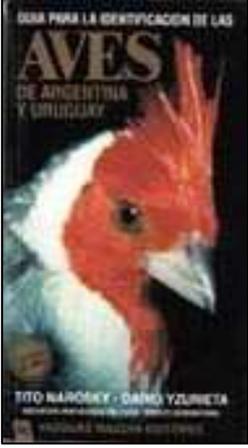
No es recomendable avistar solo, por cuestiones de seguridad. La observación es una actividad que perfectamente puede ser compartida. Grupos de hasta 3 o 4 personas es lo aconsejable, ya que un número mayor espantaría a las aves.

En cuanto al **periodo de observación** de aves, el mejor se encuentra comprendido entre los meses de agosto a marzo, con algunas excepciones donde es posible avistar todo el año.

Para llevar a cabo la observación se requiere de un equipo. Si bien el mismo no es imprescindible colabora en demasía con la observación. El mismo se encuentra formado por:

Tabla 2: "Equipo necesario para realizar Observación de Aves"

Objeto	Imagen
<u>Los prismáticos o binoculares</u> : son precisos si se quiere algún fruto de la observación, ya que las aves nunca permiten acercarse demasiado a ellas.	
<u>Ropa adecuada</u> : las aves son criaturas huidizas, por lo tanto se necesita ropa de tonos oscuros que logren mimetizarse con el entorno.	

Objeto	Imagen
<p><u>Guías de campo</u>: son una ayuda importantísima a la hora de identificar a las aves. Existen guías de campo donde se puede encontrar las especies de aves de un país, provincia o región, las cuales contienen descripciones, dibujos o fotos (se debe tener en cuenta que sean de buena calidad). También suelen incluir datos sobre su comportamiento, hábitat preferido, distribución, posibilidades de observación, entre otros.</p>	
<p><u>Libreta de campo o cuaderno y lápiz</u>: se debe tomar nota de las observaciones. Por lo general se toma nota de los colores del ave y sus rasgos fundamentales.</p>	
<p><u>Cámara Fotográfica</u>: no es un elemento imprescindible. El equipo mínimo que se requiere para fotografiar aves es una cámara réflex, un trípode, y al menos un objetivo de 200mm. o un zoom 80-200 o similar. No suele ser efectivo fotografiar las aves a acecho³², lo mejor es usar un escondrijo o "hide".</p>	

Fuente: Elaboración Propia.

Con la observación atenta y el paso del tiempo, se aprende a predecir qué especies se pueden encontrar en un lugar o una época, a distinguir el canto o a identificar las siluetas en vuelo de las aves.

Facilidades para observar:

Algunas de las áreas que se destinan para realizar observación de aves poseen instalaciones para ayudar a realizar la actividad. Las **instalaciones** “son todas

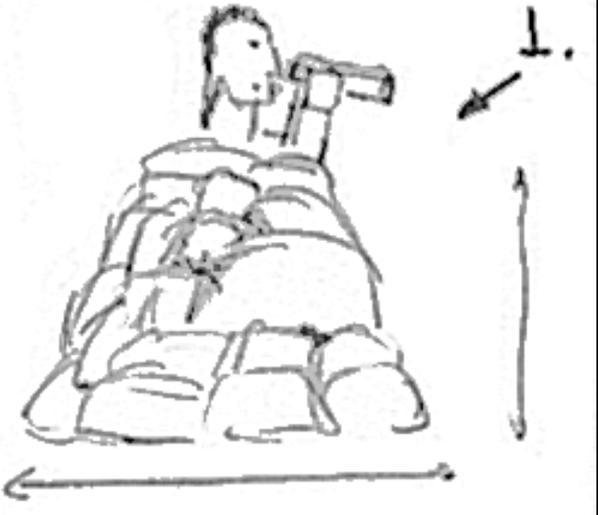
³² Modalidad de observación al Acecho: implica esconderse en un refugio cercano al sitio donde se concentren las aves.

las construcciones especiales cuya función es facilitar la práctica de actividades netamente turísticas³³”.

Las que se utilizan solamente para avistar aves son los **observatorios** de aves. Son construcciones por lo general echas en madera que se ubican en lugares estratégicos dónde las aves suelen ir a alimentarse y hacer nidos. Se pintan con colores que logren mimetizarse con el medio ambiente donde son colocados y poseen ventanas que cumplen la función de permitir al observador apreciar las aves cuidando no alterar su actividad normal. Los observatorios poseen dos ventajas significativas.”Por un lado se ofrece un servicio a los visitantes familiarizados con la actividad de observación de aves, que es muy valorado. Pero además, abren la posibilidad para que otros, que no la conocen, se inicien en una actividad apasionante que es una excelente puerta de entrada a la naturaleza”.³⁴ También suelen ser llamados avistaderos o hide.

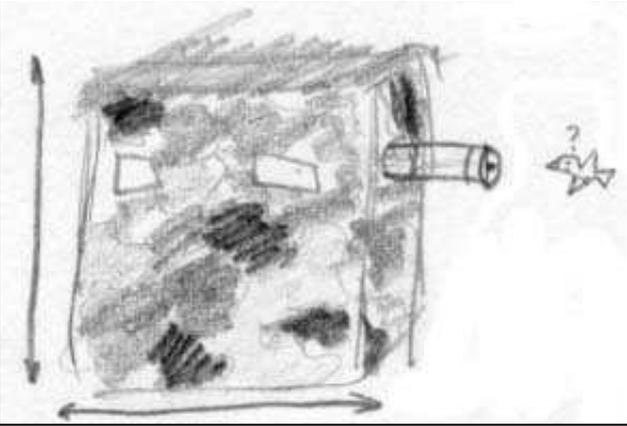
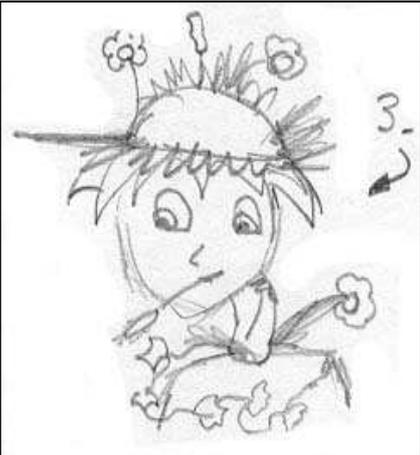
A continuación se visualiza un cuadro con los diferentes tipos de observatorios que se pueden encontrar en el mundo.

Tabla 3: "Tipos de Observatorios"

Tipos de Observatorio	Imagen
<p><u>El Chozil</u>: es una construcción de piedra circular que se hace en el suelo. Mide aproximadamente un metro y medio de altura por veinte de diámetro. Suele revestírselo con plantas del lugar donde se quiere colocar, lo que origina la sensación de que es una construcción más del terreno, al que las aves no le tienen miedo.</p>	

³³ Boullón, R. "Planificación del Espacio Turístico: El sistema Turístico" Ed. Trillas. Cap. 2. Pág. 44.

³⁴ <<http://www.laangosturadigital.com.ar>> [consulta: 10 Mayo 2009]

Tipos de Observatorio	Imagen
<p><u>El Hide</u>: es uno de los observatorios mas utilizado por los observadores de aves en el mundo debido a que es fácil de llevar, plegable y se adapta a cualquier terreno. Consiste en 12 u 8 estacas de madera puestas del tal forma que formen un cubo, se reviste con tela de camuflaje color verde y marrón. Se le hace agujeros para poder colocar los binoculares y observar las aves.</p>	
<p><u>El Camuflaje propio</u>: es la técnica de observatorio más conocida y la menos llevada a cabo. Consiste en vestirse adecuadamente para salir a realizar observación, utilizar colores de ropa que se mimeticen con el entorno.</p>	
<p><u>Los Avistaderos</u>: Por lo general se construyen en madera, y se pintan con colores que logren mimetizarse con el medio ambiente donde son colocados. Poseen ventanas que cumplen la función de permitir al observador apreciar las aves cuidando no alterar su actividad normal.</p>	

Fuente: Elaboración Propia.

En la Provincia de Río Negro se puede realizar observación de aves en diversas Áreas: ya sean estas Áreas Naturales Protegidas, Reservas Urbanas, Refugios de Vida Silvestre y haciendo uso o no de instalaciones como los

avistaderos/observatorios. La observación de aves es una actividad incipiente pero que de a poco va creciendo y va teniendo más adeptos en la zona.

Maneras de observación:

La observación puede realizarse de manera individual o en grupos. Los grupos que se forman para practicar la actividad en la Argentina son denominados **COAS** (Clubes de observadores de aves) y son apoyados y promovidos por Aves Argentinas³⁵.

Aves Argentinas ha lanzado dicha iniciativa para promover grupos locales que contribuyan con la educación ambiental, la gestión conservacionista y la observación de aves de Argentina.

“Los Clubes de Observadores de Aves están pensados como grupos de aficionados a la observación de aves, independientes, voluntarios, organizados bajo normas propias, sin fines de lucro, con espíritu democrático y participativo, integrados por movilizadores de la temática ambiental en la ciudad donde habitan”³⁶.

En la actualidad existen 32 COAS. Los mismos realizan salidas de observación de aves entre los miembros integrantes de cada grupo y organizan salidas para la comunidad en dónde se encuentra inserto el club. Además coordinan actividades locales para el día internacional de las aves³⁷. Dos ejemplos de los COAS son: Ñacurutu en Gral. Roca y Kius en Bahía de San Antonio³⁸.

6.6 Calidad de la Experiencia

El realizar la actividad de observar aves, utilizando o no las facilidades adecuadas (observatorios), remite en las personas ciertas experiencias.

³⁵ Aves Argentinas es una entidad civil sin fines de lucro que trabaja para revalorizar el vínculo de las personas con su entorno natural, brindando un espacio para los amantes de la naturaleza y desarrolla proyectos que incluyen campañas de información, cursos, congresos, safaris y edita revistas y otro tipo de materiales de divulgación.

³⁶ <<http://www.avesargentinas.org.ar>> [Consulta: 15 Abril 2010]

³⁷ 9 de Mayo Día Internacional de las aves.

³⁸ Ver en Anexo N° 5 entrevistas realizadas a los COAS.

“La observación de aves es una suma de vivencias y experiencias. Lograr la identificación de un ave desconocida constituye siempre un desafío. La recompensa será íntima. Pero vale la pena”.³⁹

En los servicios se adquieren experiencias y como la misma es intangible, cada persona hará una evaluación del servicio de manera subjetiva.

El término “**experiencia**” según Rolando Schnaidler⁴⁰, no puede ser entendido como algo que simplemente sucede, sino que, marca una huella en el devenir de la historia personal del individuo y a la vez integra la continuidad de su propia vida. Es aquello que es vivido como un asunto de extrema intimidad. La experiencia es identificable, es posible referirse a esos acontecimientos de los cuales fuimos protagonistas en algún momento de nuestra vida, y cuenta con la idea de completud, una sola palabra las puede identificar, y más de una vez un gesto completa lo que quiere decir.

El sujeto de la experiencia vivencia un acto voluntario; son los sujetos protagonistas de la experiencia y de acuerdo a la capacidad perceptiva quienes van en busca de la experiencia, es decir, quienes se encuentran con las condiciones de cierta capacidad sensorial y el contexto, disponible para experimentar algo. Así el significado de la experiencia se va constituyendo en la medida en que ella se desarrolla, se completa. Y ese significado puede ser de carácter positivo, resultando una experiencia totalmente significativa o de carácter negativo, resultando una experiencia que no se quiere volver a vivir.

La calidad de la experiencia:

“La calidad es el nivel de excelencia que la empresa ha escogido alcanzar para satisfacer a su clientela clave”⁴¹. (Jacques Horovitz)

- **Nivel de excelencia:** es de excelencia cuando responde a las necesidades de la clientela clave, de la demanda. No es sinónimo de “lujo, caro, etc.”

³⁹ Fundación YPF. Aves Silvestres de Mendoza. Argentina. Aves Argentinas. Asociación Ornitológica del Plata.

⁴⁰ Schnaidler, R. Ficha de cátedra: “La experiencia en el tiempo libre”. Universidad Nacional del Comahue. Facultad de Turismo. 2006

⁴¹ Gazzera, M. A (Et al). “Las empresas Turísticas y su administración”. Educo. Ed. Universitaria. Universidad Nacional del Comahue.

“ACTIVIDAD TURISTICA RECREATIVA OBSERVACION DE AVES: calidad de la experiencia”.

Casos de estudio: Confluencia, Cipolletti y Bahía de San Antonio, Las Grutas.

- **Satisfacción:** implica reducir dos brechas. Una es la diferencia entre el servicio ofrecido y el nivel de excelencia que se pretende alcanzar. Y la otra es la diferencia entre la expectativa del cliente y lo que realmente recibe.
- **Cientela clave:** aquellos hacia quienes van dirigidas todas las acciones.

La calidad de un servicio existe o no existe. Para evaluar la persona un servicio no disocia sus componentes, lo hace sobre el todo.

“En la evaluación de la calidad de un servicio, los únicos criterios que realmente son relevantes son los que establecen los usuarios. Sólo los usuarios juzgan la calidad, todos los demás juicios son irrelevantes”⁴².

La calidad de la experiencia del observador de aves estará dada por aquellas especies que pudo ver e identificar, las condiciones climáticas que le tocaron al momento de la salida, haber salido con un grupo de personas agradable, etc.

⁴² Gazzera M. A (Et.al) Op. Cit.

7. ANALISIS DE LAS CARACTERISTICAS AMBIENTALES Y DE FUNCIONAMIENTO DE LOS CASOS DE ESTUDIO

EL PLAYERO ROJIZO
Para realizar un vuelo tan largo necesita incrementar la masa corporal y realizar importantes adaptaciones fisiológicas.



3. PODER DETECTAR SUS PRESAS
4. QUE LAS PRESAS PUEDAN SER DIGERIDAS



Los vientos pueden...
¿?
DEJAN DE ESTAR EN BANDADA por ESTAN AISLADOS UNOS DE OTROS.
EL PLUMAJE del playero SE COME LOS NIDOS SON APENAS DEPRESAS rocas de la tundra. La estratagem permanente
LOS INVES GRANDES estudiar DEBEN PRECAU

Sala suelo. Centro de Interpretación.

7. ANALISIS DE LAS CARACTERISTICAS AMBIENTALES Y DE FUNCIONAMIENTO DE LOS CASOS DE ESTUDIO

La Patagonia Argentina se encuentra ubicada en el extremo sur del continente Americano. Constituyendo la Región Patagónica o Eco Región de la Argentina.

Las eco-regiones según las WWF (World Wildlife Fund) son “una gran unidad de tierra o agua que contiene una mezcla geográficamente distintiva de especies, comunidades naturales y condiciones ambientales⁴³”. Particularmente la Patagonia congrega un conjunto de Provincias y aspectos naturales únicos en el mundo. Y es la región más grande de toda la Argentina. Subdividida en Patagonia Norte y Austral. La integran las Provincias de: Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz Y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur. Posee una superficie de 787.291 km², que representan un tercio del territorio nacional. Según el censo nacional (2010) es la región del país que menor densidad de habitantes posee, la habitan 2. 090.000 personas.

En la tesina se toman como sitios de estudio 2 Casos localizados en la Patagonia Norte, específicamente en la Provincia de Río Negro. Ambos casos diferentes entre si porque uno pertenece a un ambiente fluvial y el otro a un ambiente marítimo y además uno tiene mayor complejidad dado a que posee un centro de interpretación y pertenece a la Red Hemisférica de Reservas para Aves Playeras (RHRAP). Dicha elección permitió comparar, ver el perfil y comportamiento de los observadores en función de ambientes que albergan avifauna con caracteres distintos.

Los Casos de estudios son:

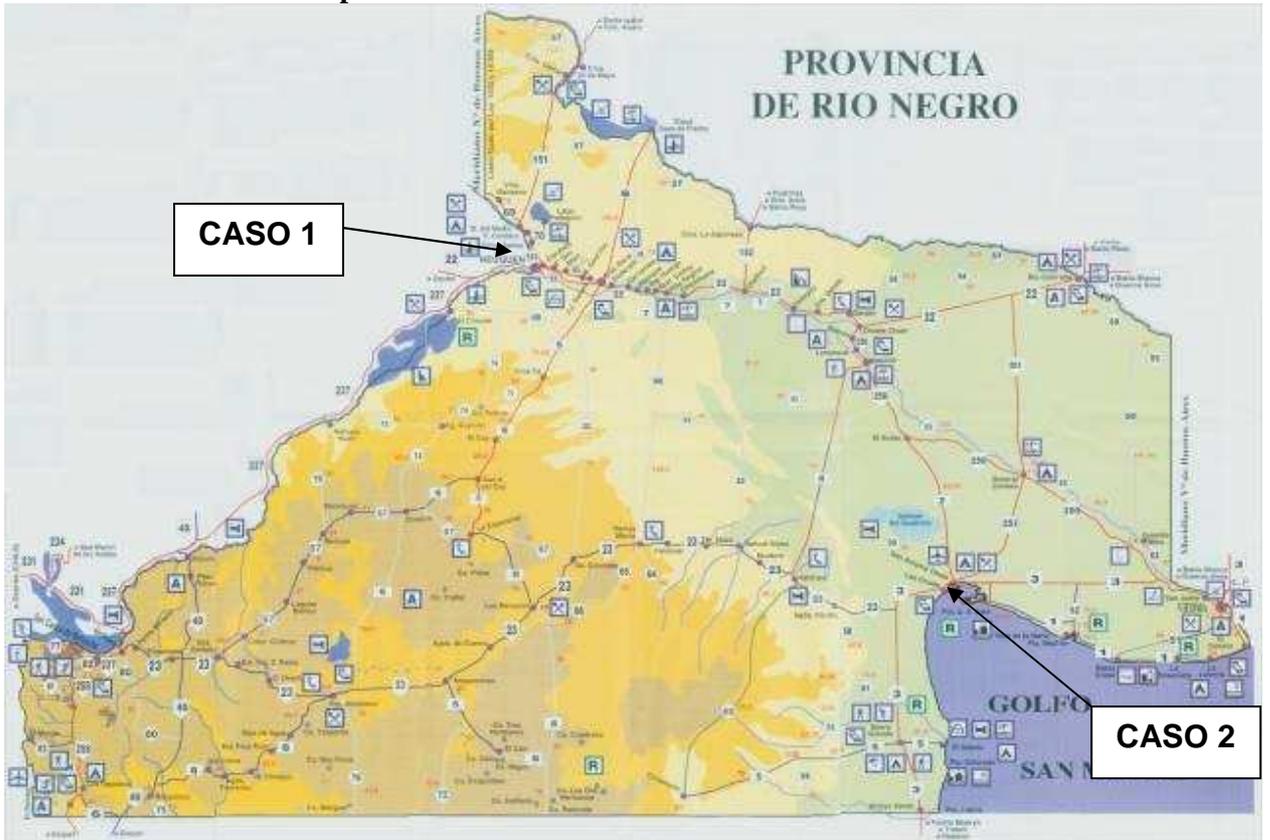
- **Caso 1:** Fluvial. Cipolletti - Avistadero Confluencia. PlayAventura.
- **Caso 2:** Marítimo. Las Grutas - Avistadero Bahía de San Antonio. Centro de interpretación “Vuelo Latitud 40” y Parador el Jahuel.

⁴³ <<http://www.madrimasd.org>> [Consulta: 15 Diciembre 2009]

“ACTIVIDAD TURISTICA RECREATIVA OBSERVACION DE AVES: calidad de la experiencia”.

Casos de estudio: Confluencia, Cipolletti y Bahía de San Antonio, Las Grutas.

Mapa 5: "Ubicación de los sitios de estudio"



Fuente: Elaboración propia en base a Mapa suministrado por el Ministerio de Turismo de Río Negro.

7.1 Caso 1: Fluvial. Cipolletti - Avistadero Confluencia- PlayAventura:

El Caso 1 se localiza en el área denominada Alto Valle del Río Negro. Se trata de un valle de origen fluvial. Durante 80 millones de años se fueron acumulando en la zona formaciones geológicas de origen sedimentario; la acción de los ríos en dicho sitio habría formado una zona deprimida denominada paleovalle. Y el gran valle que se visualiza hoy tiene origen hace 1 millón de años⁴⁴. En cuanto a su geografía posee lagos, montañas y bosques en el oeste, costas y acantilados en el este, y el resto es planicie y jarilla. Es el sitio de la confluencia de los ríos Limay y Neuquén; es un valle en forma de Y que se encuentra limitado en ambos lados por bardas o bordes de mesetas patagónicas de formación sedimentarias y se extiende a lo largo de 65 km junto al río Neuquén, 50 km a lo largo del Limay y 120 km aguas debajo de la confluencia.

“La importancia de este valle se debe a la poderosa producción frutícola, en especial manzanas y peras, que cubre la demanda nacional y también es dirigida a mercados extranjeros a través del puerto de San Antonio Este. Hasta 1930, año en que se termina la construcción del sistema de riego para las chacras, el cultivo predominante era la alfalfa para la comercialización en zonas ganaderas. El área bajo riego cubre hoy cerca de 70.000 hectáreas”⁴⁵.

El clima que predomina es continental, templado y árido con una precipitación media anual de 188 mm. Los procesos de erosión fluvial y eólica dieron origen a los sedimentos que forman parte del suelo del valle. Los suelos que predominan son típicos de desierto, de origen coluvional, de texturas no muy pesadas, entre arenosos y franco limoso, poseen escasa materia orgánica (< 1%)⁴⁶.

Estas características ambientales de tipo fluviales en medio de una zona semidesértica han dado origen a un ecosistema particular que alberga diversidad de especies asociadas a los dos ambientes (río y meseta).

Desde el punto de vista ornitológico “se pueden identificar diferentes ambientes, originados por el río, la vegetación, la geomorfología, el suelo y la erosión, tales como islas, brazos, lagunas y otras formas que son atractivas como refugio de las aves. Allí pueden observarse especies como gallaretas, cisnes de cuello negro, distintos tipos de patos, quetros y otros.

⁴⁴ <<http://es.wikipedia.org>>[Consulta: 25 Marzo 2011]

⁴⁵ <<http://www.playaventura.com.ar>> [Consulta: 8 Noviembre 2010]

⁴⁶ <<http://www.inta.gov.ar>>[Consulta: 13 Mayo 2011]

Donde los suelos son areno-limosos y con poca pedregosidad, se encuentran bosques en galería, ambientes agradables para el refugio de las aves, ya que ofrecen seguridad para sus nidos y abundante comida. Aquí se pueden observar las familias: Columbidae, (Paloma Picazuró) Turdidae (Zorzal patagónico), Picidae (Carpinteros), Accipitridae (Gavilanes), Ardeidae (Garza Bruja), Icteridae (Tordos), entre otras⁴⁷. En los suelos regularmente inundados por el río, los ambientes son ocupados por pequeñas aves, situación que varía cuando el agua permanece durante gran parte del año, lo que permite observar otras familias tales como: Furnariidae (junqueras), Rallidae (gallinetas), entre otras. En las zonas donde el suelo es rocoso y escarpado, la vegetación dominante es la estepa arbustiva o monte, donde se encuentran muchas especies de aves que se han adaptado a las condiciones extremas del desierto⁴⁸. Las mismas pertenecientes a las familias: Cathartidae (Jotes), Falconidae (Halconcito colorado), entre otras.

En el sitio denominado Confluencia, a orillas del río principal, existe un observatorio instalado por el Ministerio de Turismo de Río Negro, con oferta de senderos de avistaje interpretativo. Esta localizado dentro del Complejo privado de Recreación PlayAventura, que lo tiene en comodato de uso a desde el 2007, con el compromiso de su mantención y resguardo; y atención de visitas de escuelas de menores recursos. Se ubica a 5 Km. del ingreso a la Isla Jordan en la Ciudad de Cipolletti.

El acceso al complejo se encuentra sobre la Ruta nº 22 yendo desde Cipolletti a Gral. Roca Ciudades Rionegrinas.

⁴⁷ <<http://www.region.com.ar>> [Consulta: 9 Agosto 2010]

⁴⁸ <<http://www.region.com.ar>> [Consulta: 9 Agosto 2010]

“ACTIVIDAD TURISTICA RECREATIVA OBSERVACION DE AVES: calidad de la experiencia”.

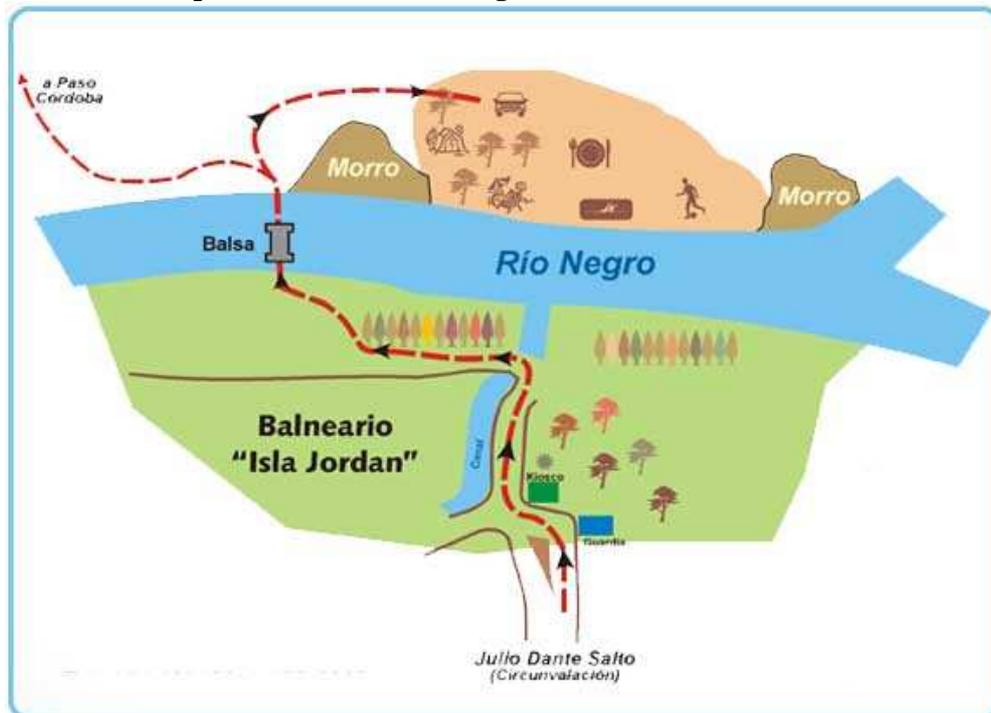
Casos de estudio: Confluencia, Cipolletti y Bahía de San Antonio, Las Grutas.

Mapa 6: "Vista de cómo llegar desde la Ruta"



Fuente: <http://www.playaventura.com.ar>

Mapa 7: "Vista de cómo llegar desde la Isla Jordán"



Fuente: <http://www.playaventura.com>

PlayAventura es un Complejo Turístico Recreativo, pensado para que los visitantes disfruten de actividades al aire libre, de la naturaleza. Su nombre significa

“Juegos de Aventura”⁴⁹. Es un lugar que ofrece diferentes actividades de turismo aventura y además permite la posibilidad de descansar rodeado de un entorno natural.

El complejo ofrece los siguientes servicios con instalaciones para actividades varias y servicios de alimentación y alojamiento: Canopy, Palestra, Escalada, Rappel, Cabalgatas, Cuatriciclos, Piletas y tobogán de agua, Área de acampe y fogones, Dormís, Cabaña, Salón de usos múltiples y Salón comedor. Además ofrece Programas de actividades especiales: educativas para escuelas, Campamentos Educativos o Recreativos, y Observación de Aves. Respecto de esta última oferta se hacen caminatas interpretativas del paisaje geológico, la flora, fauna y la confluencia de los ríos -mirador de las Ciudades del Alto Valle- observación con prismáticos de las distintas especies.

Dicho complejo trabaja en conjunto con las Oficinas de Turismo de las Ciudades de Neuquén, Cipolletti, Allén, Fernández Oro, Gral. Roca y Villa Regina; a su vez con las Oficinas de la Ciudad de Buenos Aires. Las mismas intervienen haciendo consultas y recomendando el lugar a los turistas que tienen programado visitar la zona.

Antecedentes de Demanda:

“El complejo recibe un flujo importante de visitas a lo largo del año. La mayoría de los visitantes procedentes del interior de la Provincia de Río Negro y de la Provincia de Neuquén. Para llevar un control del total de visitas PlayAventura posee un libro donde se registran los datos de los visitantes: nombre y apellido y lugar de donde viene.

Los horarios en que se puede acceder al complejo dependen exclusivamente de la balsa que actúa como único medio de transporte. La misma funciona en temporada de verano de 8.00hs a 20.00hs y en temporada de invierno de 8.00 hs a 19.00hs”⁵⁰.

⁴⁹ Domingo Orazi.

⁵⁰ Luis Pierantoni.

“ACTIVIDAD TURISTICA RECREATIVA OBSERVACION DE AVES: calidad de la experiencia”.

Casos de estudio: Confluencia, Cipolletti y Bahía de San Antonio, Las Grutas.

Fotografía 1: "Complejo PlayAventura- entrada."



Fuente: Alvarado Valeria Susana.

Fotografía 2: "Observatorio de Aves- PlayAventura"



Fuente: Alvarado Valeria Susana.

“ACTIVIDAD TURISTICA RECREATIVA OBSERVACION DE AVES: calidad de la experiencia”.

Casos de estudio: Confluencia, Cipolletti y Bahía de San Antonio, Las Grutas.

Fotografía 3: "Observatorio de Aves- PlayAventura"



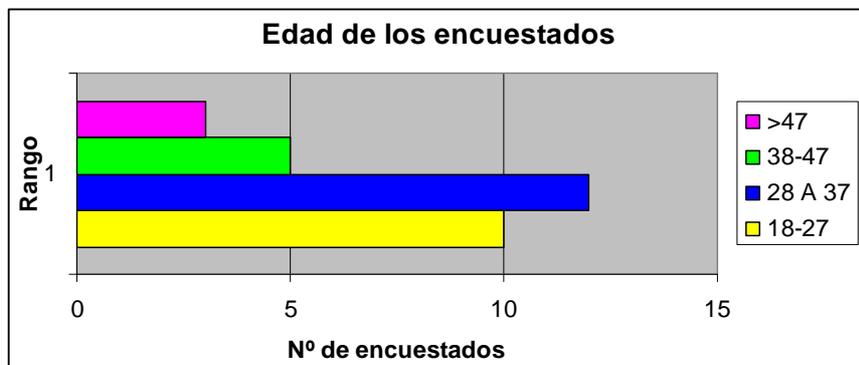
Fuente: Alvarado Valeria Susana.

Caracterización de la demanda que visita el avistadero confluencia

Para la elaboración de la misma se realizaron 30 encuestas⁵¹, de las cuales 25 fueron llevadas a cabo in situ a recreacionistas que visitaron el Complejo PlayAventura, en horas de la mañana de 9.00 a 12hs. Se realizaron 3 muestreos: el primero en el mes de febrero, durante 3 días y el segundo durante 2 días en el mes de Marzo, en fines de semana largos. El tercer muestreo se realizó vía email a integrantes del Coa Raki⁵² en el mes de Mayo.

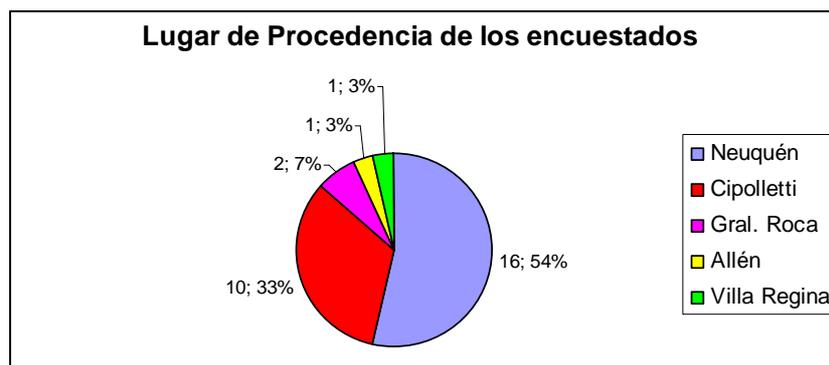
El análisis de la demanda entrevistada se caracteriza por:

Grafico 1:



Fuente: Elaboración propia. Año 2011.

Grafico 2:



Fuente: Elaboración Propia. Año 2011.

⁵¹ Ver en anexo N° 6 entrevistas realizadas.

⁵² Ver en anexo N° 6 Entrevistas vía email realizadas a miembros del Coa Raki. Grupo de observadores de aves de Neuquén Capital- las mismas se encuentran resaltadas con color rosado y corresponden a los números de entrevistas: 5, 6, 7, 9 y 11.

El 40% de los observadores que visitan el avistadero pertenecen al rango etéreo entre los 28 a 37 años, seguidos por el rango de entre 18 a 27 años representando un 33% de los encuestados, en tercer lugar quienes tienen entre 38 a 47 años constituyendo un 17%, y en cuarto lugar se encuentra el rango etéreo de mayores de 47 años representando un 10% de los encuestados. La mayoría de los encuestados corresponden al sexo masculino representando el 53 % de los datos recabados.

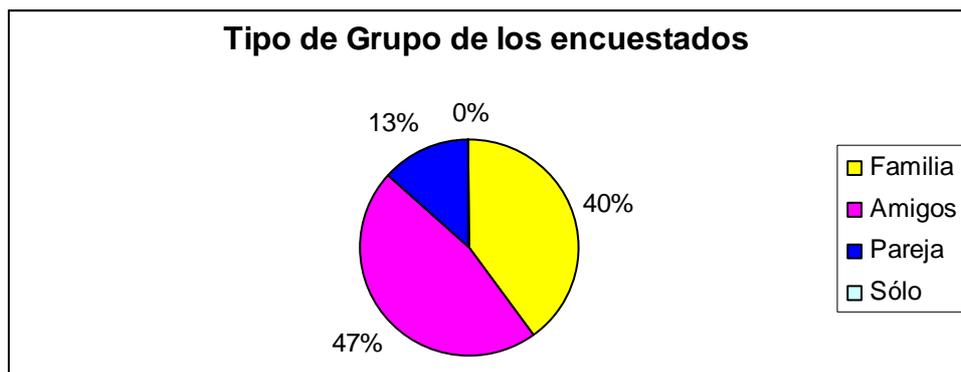
Haciendo mención al lugar de procedencia cabe destacar que todos los encuestados representando un 100% proceden de La Región Patagónica, donde se destacan las Ciudades de Neuquén, Cipolletti, Gral. Roca, Allen y Villa Regina.

Gráfico 3:



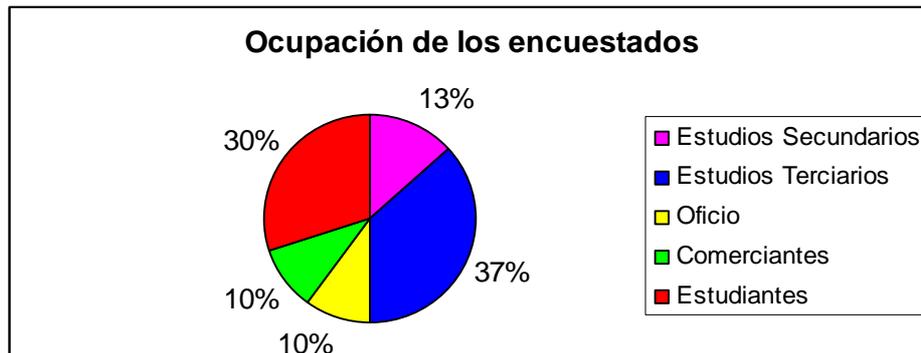
Fuente: Elaboración Propia. Año 2011.

Gráfico 4:



Fuente: Elaboración Propia. Año 2011

Grafico 5:



Fuente: Elaboración Propia. Año 2011.

El 73 % de los observadores encuestados que arribaron al avistadero, lo hicieron por medio de un vehículo particular; el 17%, en bicicleta, que en su mayoría son oriundas de las ciudades más cercanas, Neuquén y Cipolletti. En tercer lugar, un 7% que llegaron al lugar por transporte público, y en cuarto lugar un 3%, utilizaron la motocicleta. En cuanto al tipo de grupo la preferencia es con amigos - 47% - y la Familia -40%- , para bajar a un 13% en “Pareja”.

Con respecto a la variable “Ocupación”, la mayoría de las personas encuestadas poseen una profesión ya establecida o son estudiantes universitarios. Un 37% realizan trabajos que se consideran dentro de “Estudios Terciarios” (por ejemplo: Licenciatura en Turismo, Analista de sistemas, Contador, etc.), en segundo se destacan con un 30% aquellos encuestados que son “Estudiantes” de diversas carreras como Biología, etc. en tercer lugar aquellos que realizan trabajos que requieren de “Estudios Secundarios” representando un 13%. Luego se encuentran los Comerciantes con un 10% y también representando un 10% los observadores que practican algún “Oficio” (Carpintero, Albañil, Ama de casa).

Opinión de la demanda:

De la totalidad de encuestados, un 63% manifestó que no era la primera vez que visitaban el Complejo PlayAventura; se dedujo que ello se debe a la cercanía de los lugares de procedencia de los encuestados respecto al área (Ciudades de Neuquén y Cipolletti). Tan solo un 10% de los encuestados realizó una búsqueda de información del área previa a su visita. Cabe resaltar que los mismos son personas que visitan el área por primera vez y la búsqueda la realizaron a través de Internet.

El 60% de los encuestados hizo alusión a que era la primera vez que realizaban la actividad turística recreativa “Observación de aves”, el resto ya la han realizado.

A dicho 40% de personas que ya han realizado la actividad se los considera “observadores de aves” y en preguntas complementarias relacionadas a la actividad resulto que:

1- hay 67% con práctica de la actividad entre 1 a 5 años, el 25% lleva entre 6 y 10 años de experiencia; los mismos se clasifican dentro de los “observadores de aves principiantes”, ya que identifican especies de aves y poseen sus propios binoculares y guías pero no realizan viajes exclusivos para realizar observación de aves y el 8% manifestó realizar la actividad entre 11 a 15 años. Estos últimos se podrían enmarcan dentro de la clasificación de “observadores de aves avanzados”, ya que son personas que identifican especies de aves, comparten información, publicaciones, fotos con otros observadores.

2- el 50% de los observadores despertó su interés por las aves a través de cursos o charlas en la temática. A un 33%, la curiosidad por el mundo de las aves tiene diferentes orígenes: una infancia relacionada con la actividad, con personas que la practican, etc. El restante 17% comenzó por necesidad de conocerlas –Ej:”es muy anecdótico, yo estaba en el jardín de mi casa, regándolo, cuando de repente veo y escucho una bandada de pájaros, ellos parece que me veían y me hablaban y yo les contestaba, empezaron a venir todos los días a la misma hora y ahí se despertó mi curiosidad por querer saber de ellos, eran pichones de zorzales y hasta el día de hoy me visitan”.

Respecto a la modalidad de observación, la totalidad de los observadores la practica en forma grupal, destacándose que un 67% no lo hace con su familia, pero si mantienen contacto con otros observadores - 83% -. Para efectuar algún tipo de intercambio, que se materializa en fotografías, artículos nuevos, actividades, etc.

Grafico 6:



Fuente: Elaboración Propia. Año 2011

La mayoría realiza salidas de observación periódicas (1 o 2 veces al mes, 1 vez por semana, frecuentemente), confirmando esto que son observadores de aves, ya que programar salidas con frecuencia es una conducta propia de los mismos. Aquellos que realizan salidas 1 o 2 veces al año, son quizás potenciales observadores o la tienen a la actividad como complemento de otras actividades. El 100 % realiza la observación con alguno de los elementos: Binoculares, Monocular, Cámara digital con tele objetivo, Cámara fotográfica, Guía de Observación y en su mayoría poseen “Binocular y Guía de observación” o “Binocular y Cámara fotográfica”.

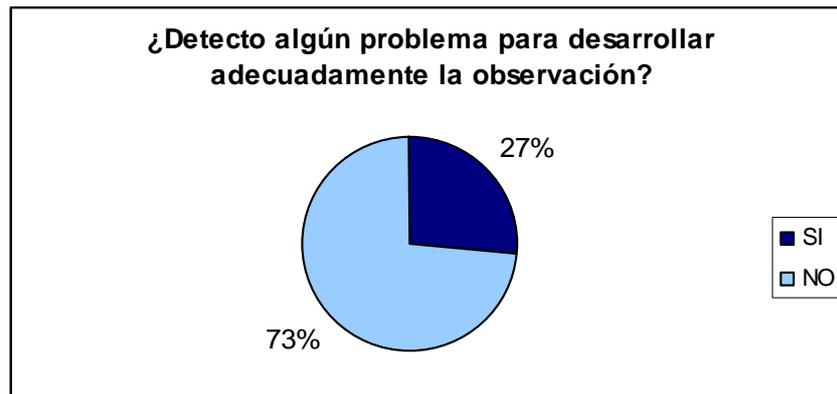
En cuanto a lo qué opinan acerca del diseño del observatorio, todos los encuestados lo consideran bueno, o muy bueno, ya que cumple su rol de facilitar la actividad, - Ej.: “esta muy bueno, y favorece al avistaje”, “ la verdad que esta muy bueno, permite una buena observación y tiene una vista panorámica”. Quienes son más avezados en la actividad, coinciden que estos observatorios son muy apropiados para los potenciales observadores, y los principiantes ya que es un lugar donde las aves se ven si o si, pero siempre las mismas, dado al ambiente natural que rodea al avistadero. El observador avanzado y el experto necesitan buscar nuevos ambientes, nuevas especies, -Ej.: “considero que estas instalaciones sirven para concienciar sobre la actividad en la población local y fomentar la iniciación de observadores. No creo que sean de utilidad para observadores aficionados a menos que faciliten la actividad desde el punto de vista del clima (por Ej. en lugares lluviosos o con mucho viento)”.

Haciendo referencia a la ubicación del observatorio, el 90% opina que el lugar adecuado, se pueden apreciar diferentes ambientes y tener una vista panorámica, - Ej.: “Tiene muy buena ubicación, se pueden apreciar diferentes ambientes”- , mientras un

10% detalló una cuestión que los afecta,- Ej.:”si, por el lugar en sí; no, porque esta en un campo privado”,”si en cuanto a lo que se puede ver en el ambiente del río; “no, porque el sol en determinadas horas molesta mucho”

Respecto a si el avistadero se encuentra acorde con el medio ambiente que lo rodea, la mayoría acuerda en que no contrasta con el paisaje.

Grafico 7:

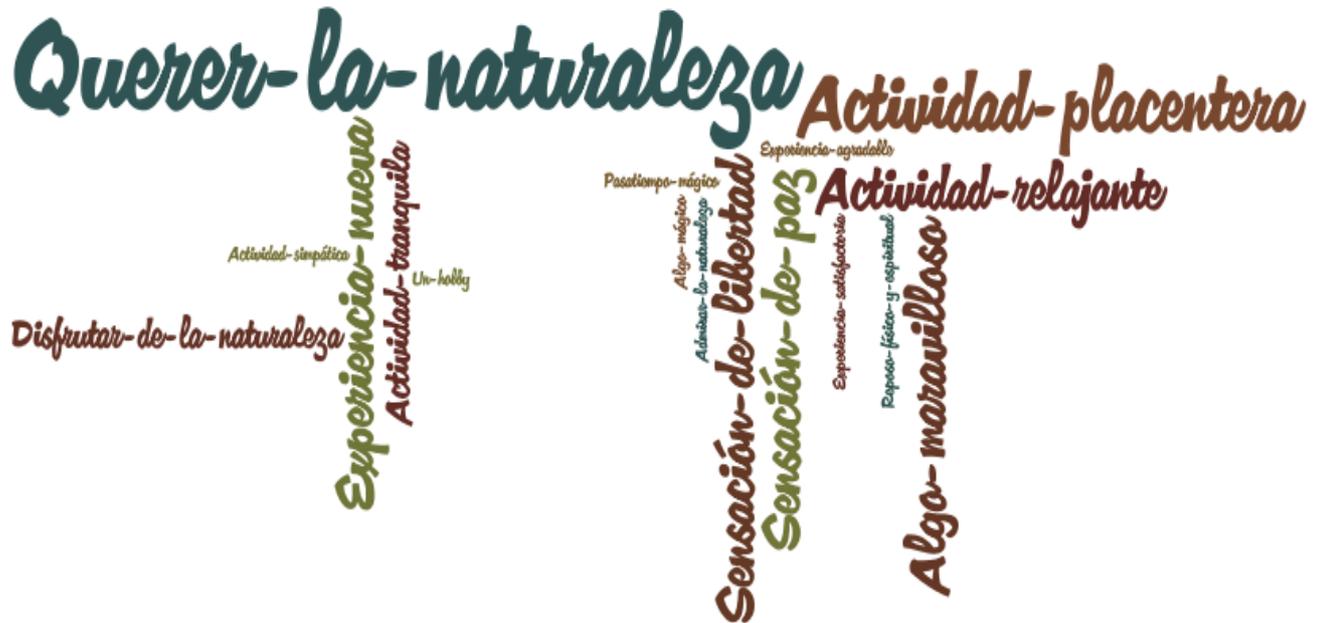


Fuente: Elaboración Propia. Año 2011

El 73% de los encuestados manifestaron no haber tenido problema alguno para realizar adecuadamente la observación, mientras que el porcentaje restante planteó problemas que están relacionados al clima de la zona (temperaturas altas, y días de mucho sol) y a actividades como pesca que molesta y espanta a las aves, -Ej.:“El clima, es un día de mucho calor y el observatorio no tiene techo, era difícil quedarse un buen rato”,”en verano las embarcaciones pasan muy cerca espantando a las aves”. Cabe resaltar que más del 50% de los encuestados que detectaron alguna problemática son observadores principiantes.

Con respecto a la cuestión ¿de que depende para tener una buena calidad de la experiencia de observación?, los encuestados plantearon que depende de las condiciones climáticas, de si las aves se dejan ver o no, del trato de la gente que ofrece el servicio, el asesoramiento que brindan y de la tranquilidad del lugar. Es importante destacar que quienes son avanzados en la actividad consideran que tener una buena experiencia de observación y de calidad depende además de la cantidad de aves que pueden identificar, de si descubren alguna especie nueva, o si pueden fotografiarlas.

Imagen 1: "Nube de palabras- Avistadero Confluencia"



Fuente: Elaboración Propia. Año 2011

Cómo puede visualizarse en la nube de palabras para los encuestados la actividad observación de aves significa (para los que hacen la actividad frecuentemente) o significó (para los que realizaron la actividad por primera vez): “querer la naturaleza”, “una actividad placentera”, “una actividad relajante”, “una sensación de libertad”, “una experiencia nueva”, “disfrutar de la naturaleza”, “sensación de paz”, “algo maravilloso” etc.

7.2 Caso 2: Marítimo. Las Grutas - Avistadero Bahía de San Antonio. Centro de interpretación “Vuelo Latitud 40” y Parador el Jahuel.

Las Grutas es una villa turística de verano, se ubica a pocos kilómetros de San Antonio Oeste. Sobre la costa del Golfo Azul del Océano Atlántico Sur. “Las aguas del Golfo San Matías ingresan a la Bahía de San Antonio siguiendo un sistema de canales poco profundos hasta transformar el paisaje de islotes y bancos de arena en un espejo de agua”⁵³. Aunque la Bahía es de profundidad baja, presenta una gran amplitud de mareas que dejan al descubierto intermareales fangosos que resultan de gran importancia para la alimentación de diversas especies de aves. Desde America del Norte, el Ártico llegan los chorlos y playeros, aves migratorias que se alimentan y descansan en grupos, para luego continuar viaje hacia la Provincia de Tierra del Fuego.

“Las características de este ambiente marino costero y la importancia ecológica de su ecosistema llevaron a que en el año 1993 la totalidad de este sistema y otros sectores aledaños sean jerarquizados como Área Natural Protegida por la Ley N° 2.670 de la Provincia de Río Negro.

En este marco se ha comenzado a impulsar en el sector actividades vinculadas al ecoturismo tales como la observación de aves, interpretación ambiental y la observación de fauna marina”⁵⁴.

La Ley N° 2.670 crea el Área Natural Protegida “Bahía de San Antonio”. Sancionada el 29/07/93, promulgada el 26/08/93 por Decreto 1258/93. “Es un área que incluye la Bahía de San Antonio, desde el Faro Baliza San Matías (en la zona de Puerto San Antonio Este, a 60 km de Las Grutas), hasta El Sótano (12 km al oeste de Las Grutas), incluyendo casi 45 km de playas. La reserva incluye la zona mar adentro hasta 50 metros desde la línea de máxima bajamar”⁵⁵.

La misma se crea con los objetivos de:

- “Proteger y conservar los ambientes de que dependen las localidades reproductivas, de descanso y alimentación de diversas aves, tanto residentes como migratorias.
- Proteger las especies faunísticas y organismos que descansen, se alimenten o reproduzcan en el área de la bahía”⁵⁶.

⁵³ <<http://golfosanmatias.net>> [Consulta: 9 Agosto 2010]

⁵⁴ <<http://golfosanmatias.net>> [Consulta: 9 Agosto 2010]

⁵⁵ <<http://www.patagonia.com.ar>> [Consulta: 12 Agosto 2010]

⁵⁶ Consultor María Giaccardi. Informe de avance: “Lineamientos de manejo para las áreas críticas de alimentación y descanso de las aves migratorias en el AP Bahía San Antonio”.

Hasta el momento solo se han realizado cuantiosos trabajos que comprenden diferentes aspectos del ambiente del AP, ya sean físicos, biológicos y sociales, así como también la complejidad de interacciones entre los usos y los recursos. Pero aun carece de un plan de manejo que la regule.

Mapa 8: "Delimitación del Área Protegida Bahía de San Antonio"



Fuente: Fundación Inalafquén.

El objetivo general del AP es la conservación de especies y diversidad genética y el objetivo específico es la conservación de sitios de reproducción, descanso y alimentación de aves marinas migratorias neárticas y patagónicas. Dicha área es administrada por el “Consejo de Ecología y Medio Ambiente”⁵⁷. Y corresponde a la categoría de manejo: Área Protegida con recursos manejados.

Frente al AP, sobre la ruta Provincial N° 2, exactamente a 3 kilómetros del Balneario Las Grutas se encuentra el acceso que lleva a “Jahuel”. Jahuel es un Refugio de vida Silvestre, que fue creado en el año 1997, donde se encuentra el Centro de Interpretación “Vuelo Latitud 40” (Objeto de estudio de la presente Tesina).

⁵⁷ Subsecretaría de Ecología y Medio Ambiente.

“**Vuelo Latitud 40**” se sitúa en el Refugio de Vida Silvestre privado Jahuel⁵⁸. Este refugio constituye un importante sitio de amortiguamiento para los turistas, proponiendo un paseo que a la vez enseña y reduce el acceso al sitio en forma descontrolada. Se localiza exactamente a 2 kilómetros de las grutas frente al sitio crítico “Los Álamos⁵⁹”. Dicho sitio posee un Plan de Interpretación que ha desarrollado la unidad temática sobre las aves playeras Vuelo Latitud 40.

Imagen 2: "Refugio de Vida Silvestre El Jahuel"



Fuente: digitalglobe.com

“Vuelo Latitud 40” es un espacio para la interpretación de la naturaleza, especialmente sobre las aves playeras, en el marco del Área Natural Protegida Bahía de San Antonio, el mismo fue planificado, concretado y puesto en marcha por la Fundación Inalafquén ONG ambientalista sin fines de lucro. La Misión de Vuelo Latitud 40 es *“Acercar a niños y adultos a realizar actividades interpretativas sobre la reserva Bahía San Antonio, con su máximo exponente en las aves migratorias, poniendo en valor la cultura propia del lugar, para crear una actitud apreciativa y comprometida con la conservación”* (Gabriela Mansilla. 2011)

⁵⁸ La Resolución n° 288/07, la Ley Provincial de Áreas Protegidas contempla la creación de Refugios privados.

⁵⁹ Los Álamos: área comprendida entre el límite norte de los acantilados de Terraza al mar y la playa que enfrenta al ex Centro Minero Los Álamos inclusive.

El Jahuel:

El predio de lo que hoy se llama Jahuel, pertenecía a un antiguo poblador de la localidad, el cual poseía una tenencia precaria de ocupación, luego la Provincia de Río Negro autorizó el pase de tenencia y el lugar fue comprado y adquirido por la familia de Horacio Gerardo García, quien es el agente de conservación según la figura que da la ley.

En el año 1999, viéndose la oportunidad de encontrarse el predio frente a un Área Natural Protegida y con el anhelo de llevar adelante un emprendimiento ecoturístico, la familia tenedora contrata a una consultora para realizar un proyecto de factibilidad.

Se comienzan una serie de reuniones entre las partes integrantes del proyecto:

- Horacio Gerardo García y familia.
- Consultora “Ocasión Turismo”
- “Fundación Inalafquén⁶⁰” como parte colaboradora del proyecto.

Una vez de acuerdo dichas partes, se lleva a cabo la construcción del edificio por parte de Horacio García, Maestro Mayor de Obra quién financia económicamente el mismo. El edificio construido es un Centro de Interpretación de la Naturaleza, que consta de:

- **Recepción:** donde se brinda información a los visitantes y se cobra un arancel de ingreso.
- **Observatorio de aves:** punto panorámico que se encuentra equipado con telescopios.
- **Sala de proyecciones:** donde se llevan a cabo proyecciones audiovisuales.
- **Depósito y oficina:** donde se guardan equipos de proyección y archivos en general.
- **Confitería Parador Nativo:** brinda el servicio de alimentación (desayuno, meriendas y minutas).

⁶⁰ Inalafquen: “en voz mapuche significa “**junto al mar**”. Es una organización Ambientalista que funciona desde fines de 1995 en la ciudad de San Antonio Oeste. Trabaja para la conservación y uso sustentable del ambiente. Su misión “junto al mar, impulsamos el amor y cuidado por el ambiente en que vivimos, utilizando como herramientas la investigación, participación y la educación ambiental”. Las personas que trabajan en la fundación son voluntarios y se dedican a hacer investigación, educación ambiental y gestión, colaborando en muchas oportunidades con las autoridades municipales, provinciales y nacionales.

“ACTIVIDAD TURISTICA RECREATIVA OBSERVACION DE AVES: calidad de la experiencia”.

Casos de estudio: Confluencia, Cipolletti y Bahía de San Antonio, Las Grutas.

- **Sanitarios:** se encuentran 4 unidades para damas, 4 unidades para caballeros y una unidad para personas con movilidad reducida.

Fotografía 4: "Centro de Interpretación"



Fuente: Alvarado Valeria Susana

¿Qué servicios ofrece?

- El **Centro de Interpretación** en si, es una muestra, la misma se recorre a través de sus diferentes salas temáticas, al comienzo es una muestra autoguiada y luego acompañada por un guía del centro.

A continuación se visualiza una tabla que describe cada una de las salas del Centro de Interpretación.

Tabla 4: "Salas del Centro de Interpretación"

Sala	Características	Imagen
<p>“AIRE”</p>	<p>A través de maquetas de aves y cartelera informativa y sonidos se le quiere enseñar al visitante el vuelo y la migración de las aves.</p>	 <p style="text-align: center;">Fuente: Alvarado Valeria Susana</p> <p style="text-align: center;">Fuente: Alvarado Valeria Susana</p>

Sala	Características	Imagen
<p>“SUELO”</p>	<p>Sala del Área Natural Protegida Bahía de San Antonio. Se muestran las aves que se pueden observar en el suelo. Y además posee un sector donde se encuentra el Club del Playerito Rojizo, lugar didáctico, donde se aprende jugando los diferentes estudios científicos que se realizan a las aves (Playeros rojizos) a través de la campaña de anillado que se realiza en la Bahía.</p>	 <p style="text-align: center;">Fuente: Alvarado Valeria Susana</p> <p style="text-align: center;">Fuente: Alvarado Valeria Susana</p>
<p>“OBSERVATORIO”</p>	<p>Sala de observación. Se encuentra en la parte alta del edificio, posee telescopios y binoculares, para observar desde allí el sitio de las aves.</p>	 <p style="text-align: center;">Fuente: Alvarado Valeria Susana</p>

Fuente: Elaboración Propia.

- Parador Nativo “El Jahuel”:** Confeitería que ofrece servicio gastronómico temático de costa y campo. Permanece abierto desde las 9 de la mañana, con desayunos de cafetería a elección; ofrece pan casero, tortas fritas, mermeladas regionales y manteca, tortas y tartas artesanales. Se continúa con almuerzos, donde se ofrece picada

“ACTIVIDAD TURISTICA RECREATIVA OBSERVACION DE AVES: calidad de la experiencia”.

Casos de estudio: Confluencia, Cipolletti y Bahía de San Antonio, Las Grutas.

de mariscos (pulpitos en escabeche, rabas, mejillones, etc.) platos de pescado, picada de monte (liebre en escabeche, lengüitas de cordero, vizcacha o jabalí en escabeche con aceitunas y quesos saborizados, etc.). Además como base del lugar, teniendo en cuenta que los primeros pobladores eran pulperos se ofrece "El sándwich del pulpero". En la carta también se ofrece lomos, hamburguesas y lo que hace a la cocina clásica para quienes no consumen pescados y mariscos. Se continúa por la tarde con meriendas, y se cierra con el centro de interpretación; no abriendo en horario nocturno.

El mismo es atendido por Anahí Valverde⁶¹, esposa del propietario del Refugio de Vida Silvestre, lugar donde se encuentra enclavado el parador. Su demanda mayoritariamente son personas que primero visitaron el Centro de Interpretación y realizaron observación de aves, solo eventualmente recibe turistas que descubrieron ocasionalmente el lugar y que no realizan la visita al Centro.

Fotografía 5: "Parador Nativo El Jahuel"



Fuente: Alvarado Valeria

⁶¹ Ver en Anexo N°1 Entrevista realizada a Anahi Valverde.

Fotografía 6: "Parador Nativo El Jahuel"



Fuente: Alvarado Valeria Susana

El Observatorio, los senderos marcados, los sectores de playa y monte colindantes Y el Parador Jahuel, permiten a los visitantes un aprendizaje interactivo de la naturaleza y la cultura del lugar.

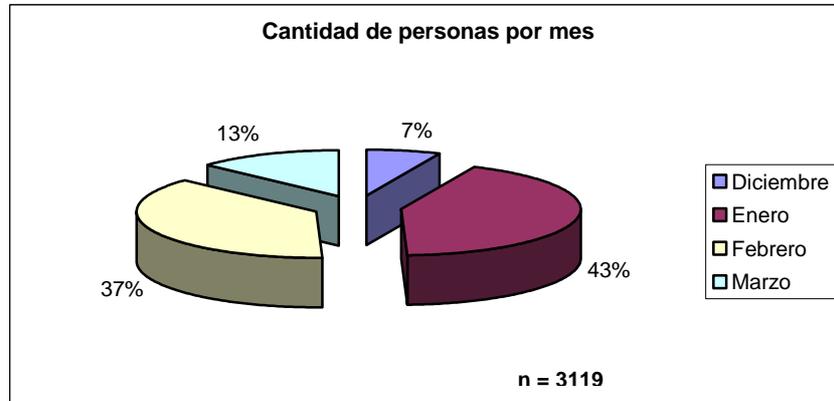
Antecedentes de Demanda:

- Análisis cuantitativo de la demanda temporada alta desde el 8/12/2007 hasta el 31/03/2008.

Los meses que registraron más afluencia de visitantes fueron los correspondientes a Enero y Febrero. En cuanto al lugar de Procedencia, en primer lugar la mayoría de los visitantes provino de Buenos Aires, representando un 28% del total de personas que visitaron el Centro, en segundo lugar se destacan los Residentes de la zona, representando un 11%, y en tercer lugar la Provincia de Río negro con un 13%. Respecto al tipo de grupo que visitó el Centro predominaron las familias con un 53%,

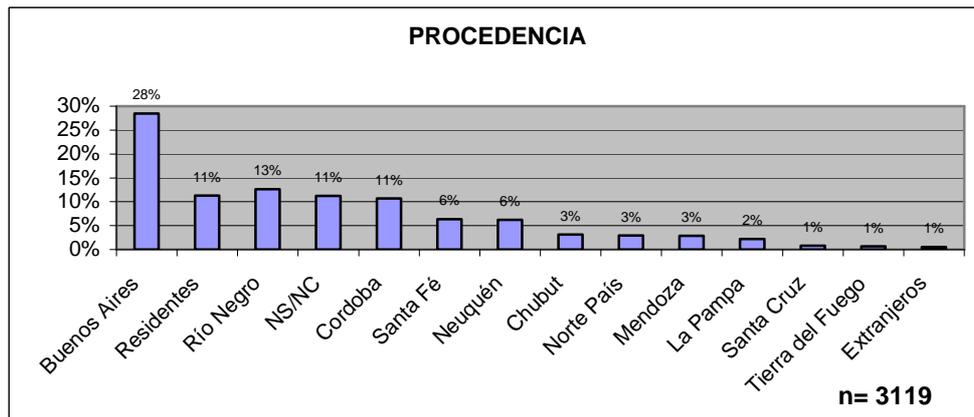
luego le siguieron los grupos con un 39%, los contingentes con un 5% y las personas solas representaron un 2%.

Grafico 8: "Cantidad de Visitas por mes"



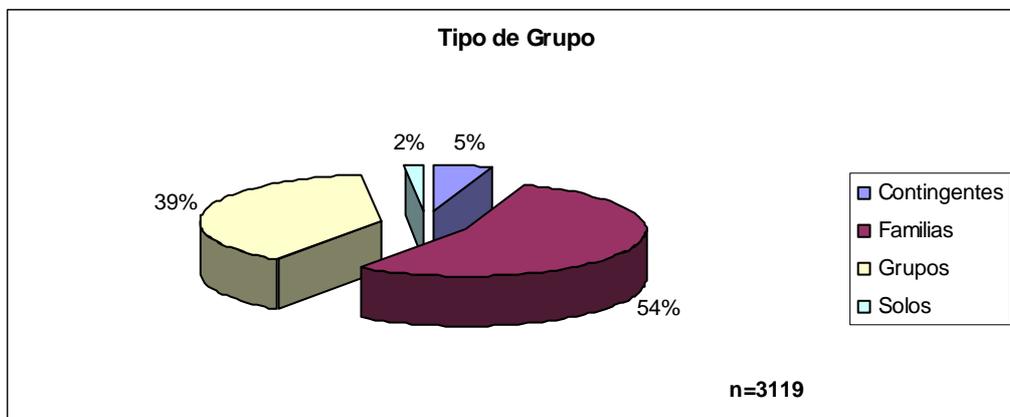
Fuente: Fundación Inalafquén. 2011

Grafico 9: "Lugar de Procedencia de los Visitantes"



Fuente: Fundación Inalafquén.

Grafico 10: "Conformación de Grupo"



Fuente: Fundación Inalafquén.

- Análisis cuantitativo de la demanda, temporada baja desde el 01/04/2008 hasta el 31/11/2008.

En dicha temporada se registraron un total de 1471 visitantes. De los cuales 1429 eran estudiantes, y el resto Grupos de Amigos y Familias. En los estudiantes se destacan con un número importante los residentes, siguiéndole estudiantes de la Provincia de Río Negro. En los grupos de amigos se destacan nuevamente los residentes de la zona y la Provincia de Río Negro. Respecto a las familias la mayoría procedente de Capital Federal y de la Provincia de Río Negro.

Tabla 5: "Cantidad de Estudiantes por Procedencia"

Procedencia	Personas
Córdoba	86
Río Negro	351
Residentes	964
Neuquén	28
Total	1429

Fuente: Fundación Inalafquén. 2011

Tabla 6: "Cantidad de Grupos de Amigos por Procedencia"

Procedencia	Personas
Río Negro	3
Austria	2
Residentes	3
Colombia	2
Total	10

Fuente: Fundación Inalafquén. 2011

Tabla 7: "Cantidad de Visitantes Familia por Procedencia"

Procedencia	Personas
Cap. Federal	7
Alemania	2
Francia	2
Neuquén	12
Residente	2
Río Negro	7
Total	32

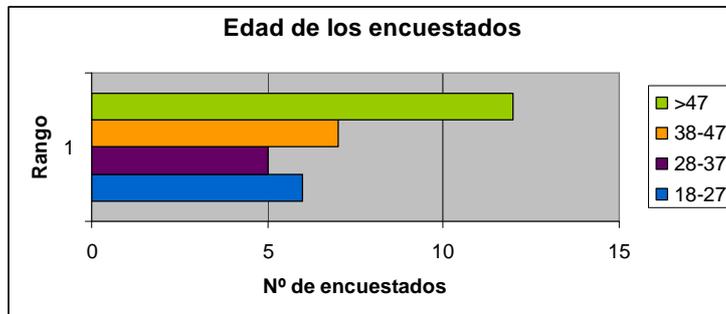
Fuente: Fundación Inalafquén. 2011

Caracterización de la demanda que visita el Centro de interpretación “Vuelo Latitud 40”:

Se realizaron 30 encuestas⁶², las cuales fueron llevadas a cabo in situ a personas que visitaron el Centro de Interpretación “Vuelo Latitud 40”. Se realizaron 3 muestreos: El primero se hizo en una etapa de 4 días en temporada alta (mes de Febrero), el segundo en el mes de Marzo y el tercero en el mes de Abril, en fines de semana largos. El horario estuvo comprendido entre las 10hs y 14hs (horario que dependía de que las personas hayan finalizado su recorrido por el Centro).

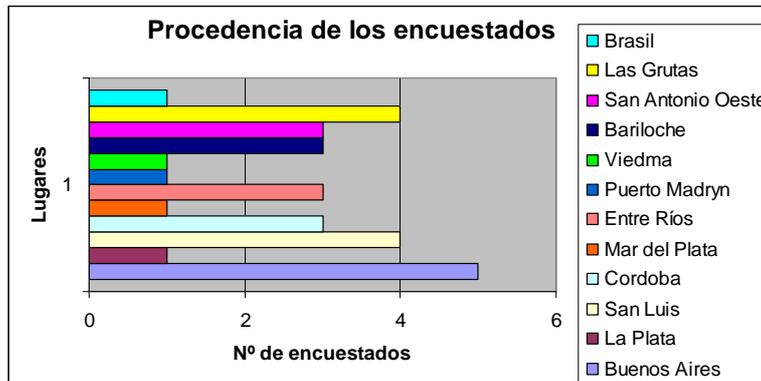
El análisis de la demanda entrevistada se caracteriza por:

Grafico 11:



Fuente: Elaboración Propia. Año 2011.

Grafico 12:



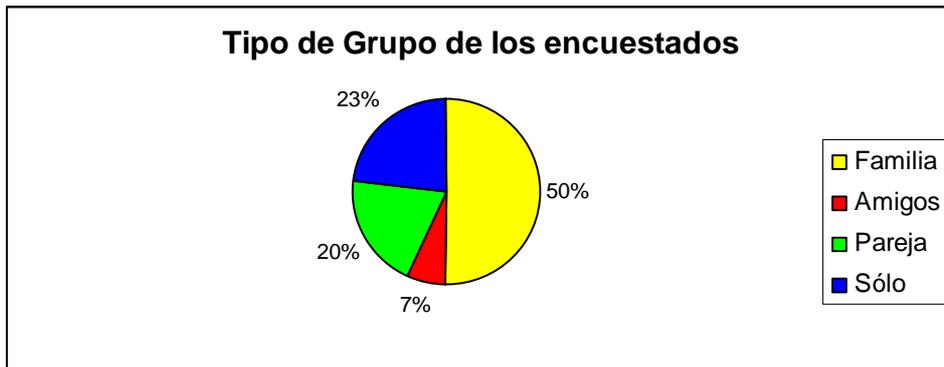
Fuente: Elaboración Propia. Año 2011.

En la actividad predominan los mayores de 47 años, - 40% - a los que se suman los observadores entre 38 a 47 años con el 23%. Los grupos de menor edad entre 28 -37 años aparecen con menor interés por la actividad -17%-. El 57% de los encuestados son de sexo masculino. Respecto a la procedencia la mayoría son de La Región Patagónica representando un 41% y destacándose las Provincias de Río

⁶² Ver en anexo N°7 entrevistas realizadas a los visitantes del Observatorio Vuelo Latitud 40.

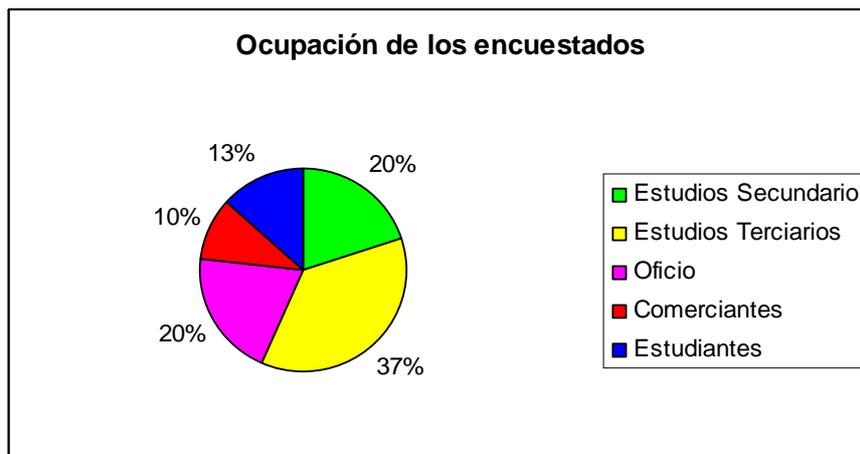
Negro y Chubut. A ello sigue el 33% de la Región Pampeana -Buenos Aires y Córdoba-. También se encuentra la Región de Cuyo con el 13% representada por la Provincia de San Luis; la Región del Noroeste con el 10%, de Entre Ríos. Y por último encontramos al Brasil País limítrofe con un 3%.

Grafico 13:



Fuente: Elaboración Propia. Año 2011.

Grafico 14:



Fuente: Elaboración Propia. Año 2011

El 87% de los encuestados arribaron al observatorio en su Vehículo particular” y el restante 13% lo hizo en “Transporte público”. En su mayoría visitan el observatorio acompañados por la “Familia” -50%- , siguiéndole los “Solos”- 23%- , y finalmente en “Pareja” 20%. Los grupos de “Amigos” solo representan el 7%.

Respecto a la ocupación, la mayoría -37%- , realizan trabajos que se consideran dentro de “Estudios Terciarios” (Abogacía, Medicina, Juez, Docentes etc), luego se destacan con un 20% aquellos encuestados que practican algún “Oficio” (Artesana, Electricista, Pescador), y los de “Estudios Secundarios” con el 20% y se desempeñan como “Empleados”. En menor medida aparecen “Estudiantes” de diferentes carreras terciarias -13%- y los “Comerciantes” con un 10%.

Opinión de la demanda:

El 80% de los encuestados visitaron el área por primera vez, y la mayoría son personas procedentes de ciudades comprendidas en las Regiones Pampeana y Patagónica - más de 400 km.-; y solo un 37% de los encuestados hizo búsqueda de información en Internet antes de efectuar la visita.

El 50% de los encuestados son observadores de aves. De esta totalidad:

1) El 53% tiene una antigüedad en la practica entre 1 a 5 años; el 40% lleva solo meses y el 7% manifestó realizar la actividad entre 11 a 15 años. El 93 % de los encuestados son clasificados como “observadores de aves principiantes”.

2) En cuanto al interés por la actividad, el 40% tiene diferentes motivaciones ligadas a que viven en un lugar donde hay muchas aves, o porque es una opción más dentro de las actividades turísticas, o por la realización de un curso, etc. El 27% está asociado al gusto por la naturaleza, un 13% se debe a experiencias de la infancia, otro 13% porque le llaman la atención y le gustan y un 7% por curiosidad, y o conocimiento.

Respecto a la modalidad de observación el 73% de los observadores la práctica en forma grupal y solo el 47% lo realiza su familia. En cuanto a si mantienen contacto o intercambian alguna información con otros observadores, solo lo hace el 20%.

Grafico 15:



Fuente: Elaboración Propia. Año 2011

La mayoría de los observadores representando un 39% realiza 1 o 2 veces al mes una salida de observación. Un 27% hace salidas circunstancialmente cuando realizan alguna excursión en la época vacacional e incluye avistaje, otro 27% solo hace salidas 1 o 2 veces al año y por último un 7% hace salidas frecuentemente. Solo

el 40% de los observadores posee algún elemento propio para realizar la actividad (binoculares o cámara fotográfica).

En cuanto a ¿qué opinan acerca del diseño del observatorio?, a los encuestados les parece muy bueno, atractivo, bien armado, completo, que ayuda a observar las aves, y que es claro en cuanto al mensaje que quiere transmitir. Cabe aclarar que todos los encuestados hicieron referencia al Centro de interpretación es su conjunto y a la presencia de los guías del lugar. El 100% de los encuestados opinó que se encuentra muy bien ubicado por que está frente a un sitio de descanso de las aves y a un ÁNP.

El 97% manifestó que se encuentra acorde con el medio ambiente que lo rodea, Ej:”Acorde y demasiado natural. No hay nada que pueda afectar al medio ambiente. La primera cadena de medanos esta protegida”.

El 87% de los encuestados manifestó no haber tenido problema alguno para realizar adecuadamente la actividad. El porcentaje restante indicó que dichos problemas son: disturbios que ocasionan las personas que pasan por la playa, ambiente de alimentación de las aves, lo que hace que las aves se espanten y se vea alterado su habitat.

En cuanto a ¿de que depende para usted tener una buena calidad de la experiencia de observación, se manifestó que depende del servicio que te brindan en el lugar de observación, de lo que aprenden en dicha salida, de la presencia de las aves y de la diversidad de las mismas que pueden apreciar, Ej: “cuidar la naturaleza. Y ver muchas aves”, “de la variedad de aves que pude ver”, “ depende de si me sentí cómodo, de que este sea un lugar confortable, que tenga comodidades, que sea limpio. Desde el confort en tener buenos baños, estacionamiento hasta tener buena capacitación del personal. Que tenga buenos equipos para mirar y que sea un lugar agradable. Tiene que ser un lugar placentero”.

Imagen 3: " Nube de palabras. Centro de interpretación Vuelo Latitud 40"



Fuente: Elaboración Propia. Año 2011

Cómo puede visualizarse en la nube de palabras para los encuestados la actividad observación de aves significa o significó: “sensación de libertad”, “una experiencia nueva”, “una experiencia maravillosa”, “una experiencia placentera”, “mayor conocimiento”, etc.

7.3 Comparación de los Casos Estudiados:

Tabla 8: "Comparación de los casos estudiados"

<u>Variables analizadas</u>	<u>Caso N°1</u>	<u>Caso N°2</u>
<u>Instalaciones</u>	Instalación tipo avistadero (casa construida con madera de la zona).	Observatorio de aves dentro del Centro de Interpretación.
<u>Demanda</u> <u>y</u>	Demanda más repetitiva ya que provienen de Ciudades cercana al Complejo PlayAventura.	Demanda más ocasional que Eligió el destino Las Grutas, y que visita el Centro de Interpretación como una actividad complementaria y principalmente los días nublados que no se puede acceder a la Playa.
<u>Perfil de los observadores.</u>	Ambos sitios atraen a personas interesadas en realizar observación de aves, pero no son personas consideradas como observadores avanzados aficionados a la actividad ya que la realizan de manera complementaria a otras actividades.	
<u>Recursos Humanos</u>	El Avistadero es administrado y atendido por el Señor Luis Pierantoni, quien reside en el lugar.	El centro de Interpretación es administrado por personas integrantes de la Fundación Inalafquén (Guías de Turismo, Licenciadas en Turismo y Biólogas). La parte de información al visitante y cobro de arancel es atendido por estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional de Río Negro, en carácter de pasantes.
<u>Calidad de la experiencia</u>	La demanda que visita dichos lugares dice estar conforme con el servicio que se le ofrece, y manifiesta tener una buena experiencia y de calidad. Dicha apreciación surge de la observación.	
<u>Problemáticas detectadas.</u>	Si bien ambos casos poseen problemáticas particulares y específicas, comparten una problemática mayor que es la falta de integración de los Municipios de la Región respecto a las decisiones políticas respecto a promocionar La Región y la actividad observación de aves. Punto que se desarrollara más tarde.	

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a las instalaciones ambos sitios son muy diferentes, el caso N° 1 se encuentra en un Complejo Privado que posee un comodato de uso y tiene forma de avistadero, y el caso N° 2 es un observatorio que se encuentra formando parte de un Centro de Interpretación que además se encuentra frente a un Área Protegida y dentro de un Refugio de Vida Silvestre. A su vez el caso N° 2 esta enclavado en un centro Turístico y el caso N° 1 en un Centro de paso. Lo que hace que la demanda que reciben dichos lugares sea diferente también y presente distintas necesidades dado a que llegan al lugar con diferentes motivaciones.

Resulta interesante mencionar que a ambos lugares llega un porcentaje importante de personas que realizan observación de aves, lo que si las mismas no se pueden considerar como observadores de aves: Estudiantes, Aficionados a la observación, Entusiastas o comprometidos o Activos, ya que solo realizan la actividad de manera casual, por curiosidad y o como actividad complementaria de otra. Y por lo tanto según los perfiles de los observadores mencionados en la investigación los mismos se corresponden con: los observadores Casuales y Complementarios y según la clasificación propuesta por Horacio Matarasso los mismos serian observadores de aves principiantes.

8- POLÍTICAS TURÍSTICAS GUBERNAMENTALES DE TURISMO Y CONSERVACIÓN



Complejo PlayAventura

11/02/2011

8- POLÍTICAS TURÍSTICAS GUBERNAMENTALES DE TURISMO Y CONSERVACIÓN.

8.1 Antecedentes Nacionales: Oferta Turística:

- 2008: Argentina fue sede de la BirdLife International World Conference, evento en el que participaron ornitólogos de distintos países y que contribuyó fuertemente en el posicionamiento del País como destino para la observación de aves en el mundo.
- 2009: Participación de la Birdfair de Inglaterra. La Secretaria de Turismo de la Nación presentó la oferta comercial de observación de aves en Patagonia.
- 2009: Se presentó el Producto Observación de Aves en la ExpoPatagonia. En el Panel participaron el coordinador de la Regional Sur de AAVyT, Juan García Belver, la Directora de Desarrollo de la Oferta de la Dirección Nacional de Desarrollo Turístico, Lic. Cecilia Rolón y la representante de Aves Argentinas, Lic. Cecilia Scarafoni. Se expusieron los avances del desarrollo del producto: Observación de Aves en Patagonia.
- 2011: El Instituto Nacional de Promoción Turística, en colaboración con el Ministerio de Turismo de Río Negro, Bodegas Argentinas, Hoteles y Prestadores; llevó a cabo el Press Trip Argentina denominado Ruta del Vino. La actividad tuvo como fin la promoción de diversos destinos y sus productos turísticos.

8.2 Antecedentes Provinciales: Oferta Turística:

- 2006-2007: El Ministerio de Turismo de Río Negro elaboró e implementó el Programa Turístico de observación de aves en Río Negro donde se trabaja en el relevamiento de prestadores por zonas: Bosque Andino- Ecotono- Estepa- Costa Atlántica- Estepa- Monte- Valle del Río Negro- Estepa.
- 2006 – 2009: El Ministerio de Turismo de Río Negro en conjunto con la autoridad de interjurisdiccional de Cuencas (AIC) ejecutaron un relevamiento de aves del Río Negro por etapas y tramos. Definición de sitios de observación.
- 2007: El Ministerio de Turismo de Río Negro y la Intendencia Municipal implementaron el Programa denominado “Observación de aves silvestres en libertad, el turismo y la recreación en el Río Negro” que llevó adelante la cartera turística Rionegrina y bajo el mismo se inauguró el primer “Avistadero” de aves en la Ciudad de Allén.

- 2007: Instalación de observatorios sobre el Río Negro: 6 sitios montados con carteles de interpretación (Cipolletti Confluencia, Allen Isla 16, Regina Isla 58, Barda Isla Dique, Huergo Fortín Lagunita y Chimpay Laguna Parque Ceferiniano). Para cada instalación además se trabajo en taller de concientización y conocimiento de la actividad observación de aves, en la comunidad correspondiente. Acción ejecutada por Ministerio de Turismo Río Negro en conjunto con AIC.
- 2007: Junto con el Ministerio de Turismo, el ENDEMAS (Ente para el Desarrollo de la Margen sur) se gestiono durante el mes de agosto la localización de un avistadero de aves y cartelería interpretativa en la Margen Sur, en el sector de la Confluencia de Cipolletti.
- 2008: El Ministerio de Turismo de Río Negro desarrollo el Programa “Avistaje de Aves”, con la colaboración de AIC y Fauna del Ministerio De la Producción. El mismo fue en adhesión al Mes Internacional de las Aves. El Ministerio de Turismo de Río Negro promovió el turismo especializado en observación de aves. La actividad se desarrolló en el Alto Valle junto a prestadores y municipios de la región, donde se propuso un extenso calendario con diversas actividades (salidas, muestras, murales, fotografía, inauguración de avistaderos de aves, flotadas y charlas).
- 2008: Participacion de la Birdfair de Inglaterra, para estudio de mercado.
- 2009: La Provincia de Río Negro participo en la Feria Internacional de Turismo Ornitológico con sede en Villarreal de San Carlos en el Parque Nacional Monfragüe. En representación del Ministerio de Turismo de Río Negro, estuvo presente la secretaria de Desarrollo de Turismo de Río Negro, Ana María Boschi.

8.3 Acciones Locales correspondientes a los casos de estudio seleccionados:

Oferta Turística.

Caso 1:

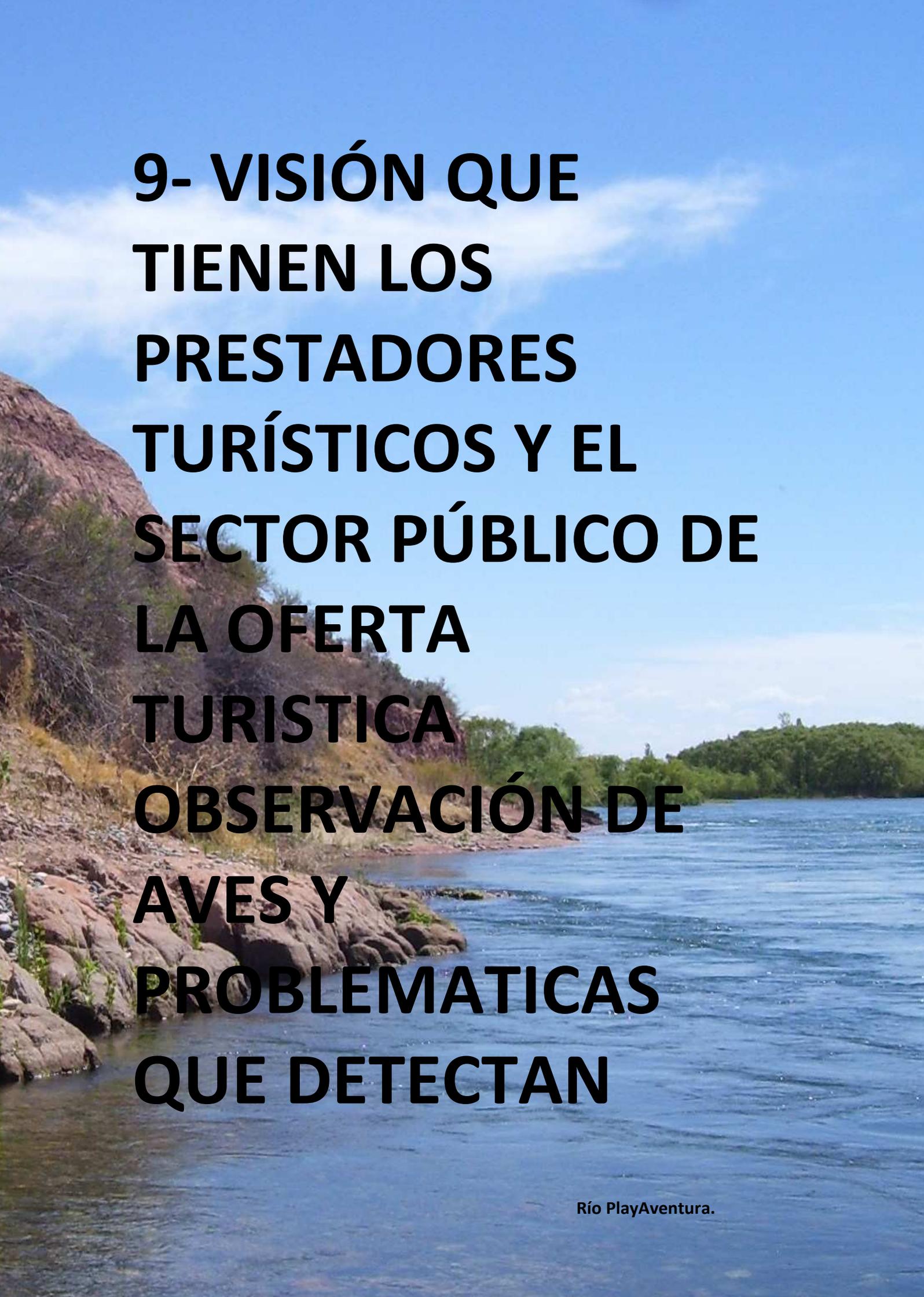
- 2008: En adhesión al Festival Mundial de las Aves coordinado por Aves Argentina, El Alto Valle de Río Negro a través del Ministerio de Turismo de Río Negro y en colaboración de prestadores turísticos locales participo generando distintas actividades: Flotadas de las Aves, Caminata Avistadero Confluencia, Pintada de un Mural, Maratón Fotográfica, Charlas.

- 2010: Con la premisa “Orientar y fortalecer el sentido de pertenencia de la sociedad Cipoleña con el medio ambiente”, con el auspicio del ministerio de Turismo, el ENDEMAS (Ente para el Desarrollo de la Margen Sur de los ríos Limay y Negro) organizó las Jornadas por el “Mes Internacional de las Aves”, que se llevaron a cabo durante todo el mes Octubre en Cipolletti. En este marco del Programa "Mes Internacional de las Aves" el 29 de Octubre se llevaron a cabo Exposiciones de Ornitólogos, de Prestadores Turísticos en el Parque Meteorológico Juan. E. Rossauer y Exposición de Dalila Giampalmo “Las aves entre las estrellas”. además el 5 de Noviembre el Biólogo Jorge Tolosa brindó una conferencia sobre observación de aves, y las características de las aves que se encuentran en la zona. Participaron autoridades del ENDEMAS, representantes de colegios secundarios, medios de comunicación y público en general.

Caso 2:

- 1995: Campaña de anillado para el Playero Rojizo: Desde 1995 equipos cooperativos internacionales están trabajando en un programa de investigación de las poblaciones de playero rojizo en la costa atlántica americana, principalmente durante la migración al norte. Todas las campañas son cooperativas y están organizadas por numerosas instituciones locales e internacionales. Las capturas se realizan con el objeto de obtener información de las aves "en mano" como: medidas morfométricas, masa corporal, condición de muda; proporción de plumaje nupcial; muestras de sangre para determinación de sexo y estudios poblacionales a partir del ADN, plumas para estudios isotópicos; y para anillarlas. El anillado consiste en la colocación de un anillo de metal numerado que identifica al individuo y el marcado con banderilla y anillos plásticos de colores que permiten el seguimiento de las aves a distancia por medio de binoculares y telescopios. El color de la banderilla indica el país donde fue anillado que fue determinado por el Programa Panamericano de Chorlos y Playeros, por ejemplo: color anaranjado representa a la Argentina.
- 2007: el 2 de Noviembre se inauguro el Centro de Observación de Aves Costeras Proyecto Jagüel en Las Grutas. El Proyecto Jagüel es un emprendimiento mixto entre un particular y la fundación Inalafquén, con aportes de organismos oficiales y privados.

- 2008: En adhesión al Festival Mundial de las Aves coordinado por Aves Argentina, en San Antonio Oeste se realizaron visitas guiadas en “Vuelo Latitud 40”.
- 2011: “Semana de las aves en San Antonio Oeste”. Del 14 al 20 de Marzo con el auspicio de la Legislatura de Río Negro, el Consejo Argentino de la Red Hemisférica de Reservas para Aves Playeras y la Municipalidad de San Antonio Oeste y el apoyo del Codema, legisladores provinciales y miembros de la comunidad se realizaron actividades libres y gratuitas de contenido ambiental para celebrar la maravilla del espectáculo natural que ofrecen las aves migratorias cuando pasan por la bahía. De martes a viernes se realizaron Jornadas Estudiantiles de Educación Ambiental en el centro de interpretación Vuelo latitud 40, Refugio Jahuel. Y los días 18, 19 y 20 se realizaron observaciones de aves playeras.



**9- VISIÓN QUE
TIENEN LOS
PRESTADORES
TURÍSTICOS Y EL
SECTOR PÚBLICO DE
LA OFERTA
TURISTICA
OBSERVACIÓN DE
AVES Y
PROBLEMATICAS
QUE DETECTAN**

9- VISIÓN QUE TIENEN LOS PRESTADORES TURÍSTICOS Y EL SECTOR PÚBLICO DE LA OFERTA TURÍSTICA OBSERVACIÓN DE AVES Y PROBLEMAS QUE DETECTAN.⁶³

En cuanto a la **Visión de los prestadores Turísticos**, Es importante destacar que no se pudo contar con la opinión de los prestadores turísticos del Caso N°2 “Las Grutas”, dado que no respondieron a la encuesta correspondiente. Solo una de las dos agencias de viaje receptoras, realiza visitas al Centro de Interpretación y de manera eventual. En consecuencia no se ha desarrollado este punto.

Para el Caso N°1: “la observación de aves, es un producto que se tiene que seguir promocionando más para poderlo desarrollar mas intensivamente. Se han hecho muchos trabajos desde Turismo de la Provincia pero no se ha continuado con una promoción sistemática del producto. La falta de continuidad hace que lo que se promociona se pierda y no se llegue a posicionar en el mercado. En cuanto a la actividad en el futuro, va a depender de las autoridades, el seguir haciendo una buena promoción y continuada en el tiempo, de lo contrario se estaciona en un techo con una demanda regional y se va a perder un potencial realmente interesante para seguir desarrollando el turismo en la región”.⁶⁴

“La observación tiene un potencial enorme en la región. Aquí se encuentran un muy buen porcentaje de aves respecto al total de aves que hay en Argentina, por lo tanto en variedad y cantidad la región está en muy buenas condiciones como para encarar el producto seriamente. Hoy por hoy la demanda en la región no es muy significativa, pero está en constante crecimiento. Debido a que el mercado es muy específico, los privados y los organismos públicos deberían enfocar sus estrategias de promoción del producto a mercados emisivos de observadores de aves muy selectivos”⁶⁵

Respecto a la **visión del Sector Público**, cada municipio realiza actividades vinculadas a la observación de aves pero de manera eventual y relacionada mayormente a promocionar la práctica de la actividad. Hasta el momento no se ha elaborado una visión de cada municipio y tampoco una visión a nivel Región.

⁶³ Ver en Anexo N° 8 entrevistas realizadas a Prestadores Turísticos y a Funcionarios Públicos.

⁶⁴ Marcelo Yoan. Guía de Turismo Aventura – Coordinador general de Wala Aventuras

⁶⁵ Sebastian Rivanera. Licenciado en Turismo. Coordinador general de Sendas Patagónicas.

Problemas detectados por los Prestadores Turísticos:

Caso N° 1: Los Prestadores opinan que hacen falta decisiones políticas respecto a promocionar el destino. Y haciendo referencia a las problemáticas los mismos detectan la falta de cuidado por parte de la gente y de las autoridades en general, por el estado de contaminación que tiene la cuenca del Río Negro y el entorno que la rodea (botellas, bolsas, pañales y un sin fin más de elementos contaminantes que desmerecen el entorno en el que se desarrolla la actividad). También el vandalismo sobre los avistaderos, a los que los desarmen y se llevan sus partes (techos, paredes, carteles, etc.), en otros casos los ha prendido fuego o disparan con armas de fuego a los carteles. La falta de folletos y Guías Locales para facilitar la actividad, la escasez de difusión en las escuelas y la insuficiente capacitación de personal para guiar estas actividades. Actualmente el mayor inconveniente está dado por la balsa, si bien es un atractivo a su vez, ya que no tiene un servicio estable. Además ante determinadas condiciones ambientales el servicio de balsa se suspende.

Otro Problema es que para ir al avistadero hay que ingresar al camping PlayAventura, y no informan adecuadamente que no es lo mismo el costo para ir al avistadero que el costo para usar las instalaciones del camping.

También es una problemática la escasa de señalización dentro del complejo para llegar al avistadero.

Caso N° 2: Los problemas que se presentan a continuación fueron detectados por medio del trabajo de relevamiento que se efectuó en el mes de Febrero en el CI.

El cobro de arancel no es accesible a toda la comunidad, falta de promoción del Centro. Escasas promociones en temporada baja, horario de atención reducido. Desacuerdos entre las partes que intervienen en el CI, falta de educación ambiental por parte de los turistas que acceden a la playa pisoteando el alimento de las aves y espantándolas. La falta de interés por parte de los prestadores para ofrecer la actividad.

Problemas mencionados por los Funcionarios Públicos de los Municipios de la Región.

Se cuenta con la opinión de 3 Municipios, ya que los demás no accedieron a responder la entrevista que se les envió vía email, previo llamado telefónico informando el objetivo de la misma. La falta de interés por parte de funcionarios vinculados al sector público denota la falta de importancia que se le da a la actividad turística recreativa observación de aves, actividad que mínimamente algunos municipios ofrecen dentro de su cartera de oportunidades recreativas.

Cipolletti:

- La falta de capacitación de guías.
- La escasez de demanda que solicite realizar esta actividad.
- El escaso posicionamiento de la actividad.
- La oferta de especies presentes en el área, no cuenta con singularidad, que representen una jerarquía elevada, que motive el desplazamiento de visitantes de otros sitios. Más bien, debe ser desarrollado como un producto turístico complementario con el resto de oferta.

Cinco Saltos:

- La carencia desde nuestro Municipio es la falta de infraestructura adecuada a la demanda que pueda causar el atraer público internacional y del resto del país.
- Sabemos la problemática en común, que son saqueados y destruidos.
- Si el lugar elegido para instalar un Observatorio de aves no posee un mínimo mantenimiento y de alguna manera, al menos implícitamente, se demuestra que el mismo no es cuidado y vigilado, los destrozos hacen lo que quieren, porque el mismo lugar demuestra abandono y desidia.
- A la región le falta sentirse más Región. Se llevan adelante esfuerzos individuales, pero nosotros mismos no nos creemos Región. Desde el Ministerio, la Sra. Ana Boschi desarrolló actividades muy relacionadas a esto, pero veo que los Secretarios de Turismo no terminan de captar lo interesante del trabajo en equipo y conjunto, porque visto desde la óptica del turista, al

mismo no le importa demasiado donde está, sino “lo que puede hacer” con respecto a sus inquietudes.

Villa Regina:

- La falta de información suministrada sobre el relevamiento realizado desde Provincia dificulta el armado de las visitas.
- El clima es una condicionante para realizar las visitas.
- Falta una coordinación desde Provincia para integrar los distintos puestos de observación como así también una campaña de promoción de los mismos.

9.1 Análisis FODA correspondiente a cada caso.

- **Caso 1:** Fluvial. Cipolletti - Avistadero Confluencia. PlayAventura.

Tabla 9: "FODA PlayAventura"

Factores Internos	
Fortalezas	Debilidades
Ambiente cercano a la Confluencia de los Ríos Limay y Neuquén. Atractivo para las aves.	Escaso interés por parte de la población local de conocer el lugar.
El ambiente ribereño por sus condiciones ambientales y la riqueza avifaunística que posee es uno de los sitios elegidos por los observadores.	Insuficientes acciones de promoción y posicionamiento del destino y del avistadero.
Existencia de diferentes ambientes que posibilitan el desarrollo no estacional de la actividad.	Problemas de accesibilidad al avistadero, insuficiente señalización turística.
La zona de influencia ofrece multiplicidad de atractivos naturales y culturales.	Actos de vandalismo, se roban el techo de madera del avistadero, ingresando por el río.
Lugar retirado de la ciudad, lo que hace que las aves no sean molestadas y permanezcan allí.	No hay nadie que cuide exclusivamente el avistadero.
Cuidado del camping en forma permanente, ya que el cuidador reside allí.	
Ambiente de singular Biodiversidad por la	

“Confluencia de ríos” con diferentes geoformas, y vegetación aves, y fauna.	
Factores Externos	
Oportunidades	Amenazas
Existencia de planes a nivel nacional y provincial (Programa Provincial en Turismo) para el desarrollo de la observación de aves: EFETS 2015 Y desarrollo turístico en Río Negro (2007-2015).	Escasa regulación específica de la actividad Observación de aves a nivel local.
Existencia del DOSSIER PARA AGENTES DE VIAJES. Observación de aves en Patagonia. Proyecto interinstitucional para el desarrollo de nuevos productos. Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable. 2016.	Falta de coordinación entre los Prestadores Turísticos, el Sector Privado y el Gobierno.
Difusión de eventos a Nivel local, regional y nacional por el mes Internacional de las Aves.	Escasos conocimientos sobre el tema y de la actividad por parte de la población local regional y Escasa visión de producto mercado.
Incremento de aficionados a la actividad observación de aves a nivel Mundial.	Escasas gestiones de formación de guías locales.
Existencia de Prestadores Turísticos vinculados a la actividad.	Falta de folletería que promueva la actividad observación de aves a nivel Regional.
Existencia de servicios complementarios a 5 km del lugar. Servicios de gastronomía, alojamiento, diversión, etc.	El servicio de atención de la balsa (único medio de transporte) funciona en horario reducido.

Fuente: Elaboración Propia.

- **Caso 2:** Marítimo. Las Grutas - Avistadero Bahía de San Antonio. Centro de interpretación “Vuelo Latitud 40” y Parador el Jahuel.

Tabla 10: "FODA Avistadero Bahía de San Antonio"

Factores Internos	
Fortalezas	Debilidades
Cercanía al ANP Bahía de San Antonio, Área Turística Las Grutas.	Escasa promoción del Centro de Interpretación a diferentes escalas:

“ACTIVIDAD TURISTICA RECREATIVA OBSERVACION DE AVES: calidad de la experiencia”.

Casos de estudio: Confluencia, Cipolletti y Bahía de San Antonio, Las Grutas.

	Regional y Nacional.
Colaboración de la Fundación Inalafquén.	Insuficiente asociativismo con los prestadores turísticos del lugar.
Existencia de ambientes y recursos que facilitan múltiples experiencias turísticas estacionales y no estacionales.	Escaso interés por parte de los prestadores turísticos del área de influencia de visitar el observatorio.
Buen Posicionamiento como destino Turístico.	Bajo flujo de demanda interesado en la actividad.
Accesibilidad al observatorio.	En temporada estival horario de atención reducido debido a las altas temperaturas.
La Bahía de San Antonio es un área elegida por las aves migratorias para descansar y alimentarse.	Problemas de intereses entre las partes que intervienen en el manejo del Centro de Interpretación.
Existencia del Centro de Interpretación de la Naturaleza.	
Existencia del Parador con servicio gastronómico.	
Factores Externos	
Oportunidades	Amenazas
Declarado Sitio Ramsar.	Incompatibilidad de actividades que se realizan en la playa y que perturban a las aves.
Existencia del Área Protegida Bahía de San Antonio.	Los guardas ambientales no se encuentran permanentemente en el lugar.
Existencia de regulación del ANP.	Falta de control en el área.
Presencia de los guardas ambientales.	Falta de educación ambiental por parte de los turistas.
Existencia de un convenio de pasantías con la Universidad Nacional de Río Negro para que los estudiantes puedan trabajar en el Centro de Interpretación.	Ausencia de una visión Regional con respecto a la observación de aves.
	Falta de conocimiento del lugar por parte de la población local.

Fuente: Elaboración Propia.

10- CONCLUSIONES GENERALES

CONOCIENDO LA CONFLUENCIA

Este lugar es un refugio para las aves. La Confluencia de los ríos Parana y Uruguay es un sitio importante para la conservación de la biodiversidad. Aquí se encuentran varias especies de aves que dependen de este ecosistema para su supervivencia.

UN REFUGIO PARA LAS AVES

Este lugar es un refugio para las aves. La Confluencia de los ríos Parana y Uruguay es un sitio importante para la conservación de la biodiversidad. Aquí se encuentran varias especies de aves que dependen de este ecosistema para su supervivencia.



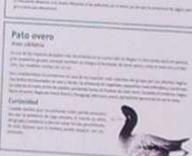
Macá grande
Mareca magellanica



Macá chico
Mareca americana



Cisne de cuello negro
Cygnus melancolicus



Pato overo
Anas platyrhynchos



PATO MAICERO
Anas georgica

¿CÓMO SE ALIMENTA?

El pato maicero se alimenta principalmente de plantas acuáticas y terrestres, como arroz, maíz y trigo. También consume insectos, caracoles y pequeños vertebrados.

CURIOSIDAD

El pato maicero es una especie migratoria que vive en grandes colonias. Durante el invierno, se congrega en grandes números en las zonas bajas y húmedas de las pampas argentinas.

10- CONCLUSIONES GENERALES:

La “Actividad Turística Recreativa Observación de aves” en la Provincia de Río Negro, tiene escasos años de desarrollo, por lo que si bien es incipiente y en los casos estudiados aparece como una oferta turística complementaria y de conservación, esta nueva actividad ha generado movilización en la población local, en el sistema educativo y en el sistema turístico, apoyando a la puesta en valor y la mejora de la conservación, para un mejor y reconocido disfrute de los visitantes y una nueva fuente de ingresos a los prestadores.

Ambos casos de estudio resultaron ser muy distintos no solo en cuanto a las características ecológicas y al tipo de instalación que poseen, sino también en cuanto al tipo de visitantes que convocan. En este sentido el caso N° 1 “Avistadero Confluencia” posee una demanda relativamente joven, que concurren acompañados de amigos y proceden en su totalidad de ciudades de la Región Patagónica, que repiten la visita; mientras que el caso N°2 se caracteriza por atraer a personas mayores, en compañía de la familia, de diferentes regiones Pampeana, Cuyo y Noroeste. En general es la primera vez que visitan el lugar y su visita está asociada exclusivamente al centro de playas Las Grutas, no es que viaja exclusivamente para visitar el Centro de Interpretación.

Según la clasificación de observadores adoptada la gran mayoría de la demanda entrevistada que visitaron los lugares de estudio se corresponden con la categorización de observadores principiantes, ya que un número importante posee sus propios instrumentos de observación: binoculares, guía de aves y pueden reconocer alguna especie por sí mismos; a su vez los mismos pueden denominarse casuales o complementarios ya que consideran la actividad, la tienen en cuenta pero no es su motivación principal, si no que la observación resulta ser una de las actividades complementarias.

A partir de la forma en que está estructurada la oferta turística de la actividad turística recreativa observación de aves en ambos emprendimientos, los prestadores turísticos regionales poseen respuestas con diferencias notables, para el caso N° 2 muestran poco o escaso interés en su comercialización ya que consideran como principal actividad los baños de sol, siendo lo contrario para el caso N° 1, que se encuentra en un centro de turismo de paso, por lo que buscan el aumento de la demanda a través del fomento e impulso de la actividad observación de aves.

Si bien los 2 casos analizados tienen sus diferencias impresas, también poseen similitudes en cuanto a problemáticas como la falta de integración entre los Municipios de la Región, lo que hace que la actividad turística recreativa observación de aves carezca de una visión a ese nivel y se fomente de forma desarticulada desde las políticas turísticas públicas. Esto promueve problemáticas ambientales, que afectan el medio físico- biológico- antrópico y se materializan a través de disturbios como por ejemplo: actos de vandalismo.

Resulta fundamental la elaboración de una visión a nivel regional, donde puedan integrarse todos los municipios interesados en promover la actividad, involucrando tanto a funcionarios públicos del área en competencia como a prestadores locales y la población misma. A partir de la elaboración de la misma surgirían nuevos lineamientos para llevar a cabo tareas de concientización, educación ambiental dirigidas hacia la población local; además habría un consenso de cómo realizar la prestación de la actividad teniendo siempre en cuenta la capacitación y formación de guías locales interesados en prestar sus servicios y muy importante se tendría en cuenta las necesidades de los actuales y potenciales adeptos a la actividad.

Haciendo alusión a la calidad de la experiencia que brindan los dos casos analizados y estudiados esta resultó ser muy buena, ya que la mayoría de los visitantes de ambas áreas tenían experiencia previa de observación de aves y evaluaron varios aspectos de la visita en su totalidad, como ser: la buena atención que se les brindó, la calidad de la información que se les transmitió y la posibilidad de haber visto las aves in situ. Cabe concluir que la experiencia del observador, el lugar elegido para llevar a cabo la actividad, la información que los guías les brindaron y las aves que se encontraron en dichos territorios fueron determinantes de la calidad de la experiencia de las personas que practicaron y practican la actividad turística recreativa observación de aves sin importar mucho el diseño de las instalaciones que ese lugar poseía.

Finalmente, puede concluirse que existe un creciente interés en este tipo de oferta turística complementaria que deberá ser fortalecida en el tiempo, con acciones integradas a través de un claro trabajo interinstitucional desde lo ecológico- conservación compatible con la actividad, que permita apostar por un nuevo enfoque de un turismo más responsable vinculado a la actividad turística recreativa observación de aves en el territorio donde se pretende desarrollar.

El aspecto físico de los teritos de mar les da muchas vivir en ambientes con agua: "HUMEDALES".

11- PROPUESTAS

Anatomía de las aves



11- PROPUESTAS

A continuación se presentan propuestas de solución a las problemáticas detectadas que se consideran aplicables para el mediano plazo (considerado en 6 meses). Las mismas son de alta viabilidad legal, económica, técnica y política ya que no requieren de largos tramites legales, no necesitan de un amplio desembolso de dinero, no se requiere contratar para su efectivización mano de obra calificada dado a que existe en ambos sitios y no necesitan el apoyo político regional, basta con el municipal. Dichas propuestas se basan en la gestión integrada implicando la participación tanto de privados, municipio y establecimientos educativos.

11.1 Propuestas Caso N° 1:

- Generar cronogramas en tiempo y zonificar para evitar la superposición de actividades, y brindar una experiencia más confortable a los observadores de aves.
- Participación y consenso entre los diferentes Municipios que integran la Región para elaborar una visión de la actividad en forma conjunta.
- Concientizar a la población acerca del cuidado de la naturaleza, de su alto valor ecológico.
- Concientizar a la población respecto al cuidado de las instalaciones que facilitan la observación de las aves.
- Ampliar los horarios de paso hacia el Complejo PlayAventura.
- Mejorar el servicio de observación de aves que brinda el Complejo PlayAventura

1)- Problemática: “Superposición de actividades turísticas recreativas no compatibles, lo que ahuyenta las aves de su ambiente”.

Estrategias y actores sociales:

- Zonificar las actividades turísticas recreativas que se desarrollan en la actualidad y prever las potenciales para evitar provocar una percepción negativa de la experiencia turística. Será necesaria la participación de un equipo interdisciplinario integrado por Profesionales de la Universidad Nacional de Comahue, Facultad de Turismo, personal de la Secretaría de Turismo Municipal y del Complejo PlayAventura.

2)- Problemática: “Basura arrojada por el visitante, entre otros vandalismo”

Estrategias y actores sociales:

- Campañas de educación ambiental organizadas por la estudiantes de la Carrera Licenciatura en Turismo de la Universidad Nacional del Comahue, Facultad de Turismo, dirigidas a la población educativa de la región. Utilizar los medios de comunicación locales para fomentar el cuidado del mismo.

3)- Problemática: “Falta de guías locales que faciliten la actividad”

Estrategias y actores sociales:

- Incentivar a los estudiantes de las Carreras Guías de Turismo de la Región a realizar cursos dictados por los Municipios acerca de la actividad observación de aves. Sería imprescindible que tales cursos sean dictados por personas idóneas como El Biólogo Jorge Tolosa o El Biólogo Horacio Matarasso. Ambos con experiencia en el dictado de cursos, aficionados a la observación de aves y residentes en la Región.

4)- Problemática: “El servicio de la Balsa no es permanente y la gente no sabe a que hora deja de funcionar”

Estrategias y actores sociales:

- a través de la colocación de un puente con capacidad para vehículos y peatones se pretende dar solución al problema de horarios con la balsa y la suspensión de transporte hacia el complejo en determinados días. Se requiere realizar un taller para sensibilizar e involucrar a la población que vive en cercanías a la balsa, el responsable del complejo PlayAventura, y representantes Municipales. No se pretende que la balsa deje de funcionar, ya que además de un medio de transporte es un atractivo para la gente y puede seguir brindando servicios. Las reuniones del taller se pueden realizar en el Sum que posee el Complejo PlayAventura en días y horarios a convenir por todos los actores involucrados.

5)- Problemática: “Falta de información acerca de los costos de los servicios que brinda PlayAventura”

Estrategias y actores sociales:

- Informar a la población acerca de los costos que tienen los servicios que ofrece el Complejo; ya que los mismos son diferentes, no es igual el costo que permite hacer uso de las instalaciones que tiene el camping, que el costo para ir al avistadero. Dicha información debería volcarse en la página Web oficial del Complejo y a través de folletería que el mismo debe elaborar.

6)- Problemática: “Escasa señalización del sendero que lleva hacia el avistadero”

Estrategias y actores sociales:

- A través de la colocación de cartelería de señalización en forma de flechas de un color vistoso, se pretende demarcar bien el sendero que lleva al avistadero. Es imprescindible ya que el terreno es peligroso debido a la presencia del río y barrancos y a veces las personas no requieren del acompañamiento de un Guía. La realización y colocación de los carteles debe de estar a cargo del Complejo.

7)- Problemática: “La observación de aves es considerada mínimamente en la folletería del Complejo PlayAventura”

Estrategias y actores sociales:

- Se deberían realizar nuevos folletos del Complejo, y los mismos tendrían que explicar detalladamente la actividad turística recreativa observación de aves, indicando que el Complejo posee el avistadero de aves lo que facilita la observación, además podrían nombrarse algunas de las especies de aves que se pueden avistar en el lugar. El folleto estaría informando y a la vez promocionando la actividad y el Complejo.

11.2 Propuestas Caso Nº 2:

- Concientizar a la población (local y turistas) acerca de la importancia del Área Protegida Bahía San Antonio para amortiguar impactos sobre las aves que se encuentran alimentándose, descansando en su habitat.
- Creación de un sistema de pasantías para ampliar el tiempo de apertura del CI.
- Hacer una tarifa progresiva para los grupos de amigos según cantidad de miembros y generar un programa de cambios anuales para que puedan repetir la visita.
- Creación de un clima agradable de trabajo.
- Promocionar el CI en temporada baja.
- Afianzar lazos con las Agencias de la zona.

1)- Problemática: “Disturbios que ocasionan las personas que pasan por la playa que molestan y ahuyentan las aves”.

Estrategias y actores sociales:

- Campañas visuales en temporada de verano, con colocación de stands en las principales bajadas de la playa para brindar información sobre la importancia ecológica y ornitológica del Área Natural Protegida. Su armado debe ser a cargo del Municipio de San Antonio Oeste, conjuntamente con la Fundación Inalafquén en colaboración con entidades universitarias y con pasantías de estudiantes especializados en la temática.

2)- Problemática: “El horario de atención del Centro de interpretación es reducido”

Estrategias y actores sociales:

- Mediante la implementación de un sistema de pasantías rentadas de estudiantes universitarios se puede ampliar el servicio por más tiempo. Las pasantías son para brindar información del ANP y del CI previendo turnos de 4 horas. Resultaría interesantes para los estudiantes porque adquieren experiencia laboral.

3)- Problemática: “Escasos visitantes en grupos de amigos y otros por costo de la entrada”.

Estrategias y actores sociales:

- Promociones a los grupos de amigos y grupos familiares numerosos para los días de semana. No cobro de los niños menores de 12 años. Las promociones deberían de publicarse en el sitio oficial de la Fundación Inalafquén.

4)- Problemática: “Escasa promoción del Centro de Interpretación”

Estrategias y actores sociales:

- Realizar charlas con soportes visuales en establecimientos educativos de la zona para dar a conocer el Centro de Interpretación y las actividades que brindan. Se elige a los establecimientos educativos porque los niños funcionan como agentes multiplicadores de la información y la dirigen a sus familias.

5)- Problemática: “Desacuerdos entre las partes intervinientes del Centro de Interpretación”.

Estrategias y actores sociales:

- Por medio de reuniones donde intervengan las partes integrantes del Centro de Interpretación y un mediador se deben pautar y consensuar diferentes aspectos

que hacen al funcionamiento del CI. Se busca el consenso para crear un ambiente de trabajo agradable que no afecte al servicio que se brinda.

6)- Problemática: “La falta de interés por parte de los Prestadores Turísticos para ofrecer la actividad”

Estrategias y actores sociales:

- Incentivar a los Prestadores Turísticos de la zona para que ofrezcan la actividad observación de aves con una parada en el CI. Podrían ofrecer el observatorio dentro de sus excursiones especialmente en temporada baja. Se debe realizar un convenio entre las Agencias de Viaje y el Centro de Interpretación donde se arregle un cobro de arancel beneficioso para ambas partes. Y a su vez el CI le brindara a las Agencias la posibilidad del no cobro de arancel para los niños menores de 12 años y para las personas mayores de 80.

A continuación se expone una problemática compartida por ambos casos estudiados:

Problemática: “Insuficiencia de decisiones políticas respecto a promocionar La Región y la actividad observación de aves”.

Estrategias y actores sociales:

- A través de reuniones entre los Municipios y los representantes de cada Secretaria de Turismo de la Región se pretende elaborar una visión de la actividad Observación de aves en forma conjunta. Para así promover políticas turísticas de promoción de la actividad y acciones concretas basadas en el conocimiento.

12- REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

12- REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Antonio González Molina. Ponencia: Un turismo para el futuro: Tendencias y modalidades emergentes del turismo activo. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (España).
- Aves argentinas / Asociación Ornitológica del plata. Áreas importantes para la conservación de las aves en la Argentina. Sitios prioritarios para conservación de la biodiversidad. Temas de naturaleza y conservación nº 5. Buenos Aires, 2007.
- Bearzotti, Elisa. Observación de aves en Neuquén y Río negro -Alas de libertad en el sur.
- Boschi, Ana María, Tolosa, Jorge. La Observación de aves en el Alto Valle del Río Negro. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue.
- Boschi Ana de Bergallo y Encabo Matilde. Las Áreas Naturales y el Turismo.
- Boullón Roberto. Planificación del Espacio Turístico: El sistema Turístico. Ed. Trillas. Cap. 2. Pág. 44.
- Calí, R., D. Unterkofler, F. Martínez y J. Raggio. Fundación YPF. Aves Silvestres de Mendoza. Argentina. Aves Argentinas. Asociación Ornitológica del Plata. 2008
- Encabo M... (Et.al). La interpretación en la naturaleza. 1ª.ed. Neuquén: Educo. Universidad Nacional del Comahue. 2008.
- Encabo M, Paz Barreto, M V. Vázquez, J M. Andrés. Parque Provincial El Tromen, Turismo, Aves y Conservación. Provincia de Neuquén. Argentina. 12pp- Fotos. Mapas. Neuquén.
- Gazzera, M. A (Et al). “Las empresas Turísticas y su administración”. Educo. Ed. Universitaria. Universidad Nacional del Comahue.
- Guidelines for the Provision of Birdwatching facilities in the Norfolk Coast- Area of Outstanding Natural Beauty. July 1994, revised and updated April 2002. Edited and produced by: Norfolk Coast AONB Team.
- Manual de buenas practicas para la observación de aves en Guatemala. Proveedores de Servicios. Guatemala 2008. Primera edición.
- Narosky Tito- Izurieta Darío. Aves de la Patagonia y Antártida. Primera edición. Buenos Aires. Vázquez Mazzini editores, 2004.
- Narosky Tito- Izurieta Darío. Aves de Argentina y Uruguay. Guía de Identificación- edición total. 16ª ed. Buenos Aires: Vázquez Mazzini editores, 2010.

- Paz Barreto, Daniel. Aves de la Provincia de Río Negro. I Lista y Bibliografía. Diciembre de 1997.
- Philip Kotler, John Bowen, James Makens. Marketing para Turismo. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Educación a distancia (UNED).
- Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable. 2016. Dossier para agencias de viajes. Observación de aves en la Patagonia. Proyecto interinstitucional para el desarrollo de productos turísticos.
- Schnaidler, Rolando: ficha de cátedra: “La experiencia en el tiempo libre” 2006. Facultad de Turismo (UNCO). 2006. Tamagni Lucia. Ficha de la cátedra de Marketing turístico: “segmentación”.- Año 2005
- Thomas L. y Middleton J. “Lineamientos para la planificación del manejo en áreas protegidas”. UICN. Comisión Mundial de Áreas Protegidas. Lineamientos de Buenas Prácticas en Áreas Protegidas. Serie Nº 10. Traducción y adaptación: Srta. Carolina Ciliberto. 2003.
- Unión Mundial para la Conservación (IUCN), 1994.
-

Páginas Webs Consultadas

- <http://www.iucn.org>> Fecha de visita: 13 Noviembre 2009. 09.54hs.
- <http://www.avesargentinas.org.ar/cs/observacion/clubes.php>. Fecha de Visita: 15 de abril del 2010. 09.21hs.
- <http://www.avesargentinas.org.ar/cs/observacion/Reporte2008.pdf>- Fecha de visita: 19 de Abril del 2010. 15.30hs.
- www.avesargentinas.org.ar- Fecha de Visita: 23 de Abril del 2010. 10.12hs.
- <http://www.avesargentinas.org.ar/cs/observacion.php> - Fecha de Visita: 24 de Abril del 2010. 13.45hs.
- <http://personales.larural.es/diegogcu/proteccion.htm> - Fecha de Visita: 25 de Abril del 2010. 09.32hs.
- <http://www.laangosturadigital.com.ar>- Fecha de Visita: 10 de mayo del 2010- 12.34hs.
- <http://portalescolson.com>- Fecha de Visita: 14 de Julio del 2010. 09.25hs.
- <http://www.inta.gov.ar/altovalle/institucional/ubicacion.htm>- Fecha de Visita: 8 de Agosto del 2010- 09.57hs.

“ACTIVIDAD TURISTICA RECREATIVA OBSERVACION DE AVES: calidad de la experiencia”.

Casos de estudio: Confluencia, Cipolletti y Bahía de San Antonio, Las Grutas.

- <http://www.zonaeconomica.com/argentina/rio-negro> Fecha de visita: 9 de Agosto del 2010- 10.19hs.
- http://golfosanmatias.net/bahia_san_antonio - Fecha de Visita: 9 de Agosto de 2010- 10.35hs- 10.43hs.
- <http://www.region.com.ar/productos/semanario/archivo/846/avistaje-aves846.html> - Fecha de Visita: 9 de Agosto de 2010- 10.55hs

13- ANEXOS



Observando aves del APN Bahía de San Antonio.

“ACTIVIDAD TURISTICA RECREATIVA OBSERVACION DE AVES: calidad de la experiencia”.

Casos de estudio: Confluencia, Cipolletti y Bahía de San Antonio, Las Grutas.

13- ANEXOS

INDICE GENERAL

<u>1) ENTREVISTAS NO ESTRUCTURADAS- FOCALIZADAS A INFORMANTES</u>	2
<u>CLAVES:</u>	
A) [REDACTED]	2
B) [REDACTED]	3
C) [REDACTED]	5
D) [REDACTED]	6
E) [REDACTED]	7
F) [REDACTED]	9
<u>2) MODELO DE ENTREVISTAS ESTRUCTURADAS UTILIZADAS:</u>	11
A) ENTREVISTA A LOS OBSERVADORES:	11
B) ENTREVISTA A LOS COAS:	11
C) ENTREVISTA A PRESTADORES TURÍSTICOS:	12
D) ENTREVISTA PLAYAVENTURA – FUNDACIÓN INALAFQUEN.	12
E) ENTREVISTA FUNCIONARIOS PÚBLICOS/ REPRESENTANTES DE LOS MUNICIPIOS.	12
<u>3) GUÍAS DE OBSERVACIÓN SEMI-ESTRUCTURADA:</u>	14
A) CASO N°1:	14
B) CASO N° 2:	15
<u>4) DOCUMENTOS CONSULTADOS:</u>	16
A) BORRADOR DEL PLAN DE MANEJO “REFUGIO DE VIDA SILVESTRE JAHUEL:	16
B) ESTUDIO REALIZADO POR BOSCHI ANA MARÍA, TOLOSA JORGE. “LA OBSERVACIÓN DE AVES EN EL ALTO VALLE DEL RÍO NEGRO”. UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE. FACULTAD DE TURISMO. NEUQUÉN. 2010	27
<u>5) ENTREVISTAS REALIZADAS A LOS COAS.</u>	28
A) COA ROCA: ÑACURUTU.	28
B) COA BAHIA DE SAO: KIOUS.	29
<u>6) ENTREVISTAS REALIZADAS A VISITANTES DEL AVISTADERO CONFLUENCIA.</u>	31
<u>7) ENTREVISTAS REALIZADAS A VISITANTES DEL OBSERVATORIO VUELO LATITUD 40.</u>	51
<u>8) ENTREVISTAS A PRESTADORES TURÍSTICOS Y FUNCIONARIOS PÚBLICOS.</u>	71
A) PRESTADORES TURÍSTICOS (CASO N°1)	71
B) FUNCIONARIOS PÚBLICOS.	73

1) ENTREVISTAS NO ESTRUCTURADAS- FOCALIZADAS A INFORMANTES CLAVES:

A) Nombre: [REDACTED]

Lugar de la Entrevista: 1º Feria Sudamericana de Aves. San Martín de los Andes.

Fecha: 25 de noviembre del 2010.

Biografía: *“Dedicado al estudio y observación de aves en la naturaleza desde hace más de 4 décadas, ha realizado multitud de viajes y publicado ciento de notas científicas y de divulgación. Vinculado desde 1967 a Aves Argentinas, de la que es Presidente Honorario, dirigió los primeros cursos de observación, fue responsable de la revista “El Hornero” y creador de la escuela Argentina de Naturalistas. Fue además Presidente de la rama nacional de lo que hoy es “Bird Life Internacional”. Incorporo 5 especies a la avifauna argentina y una a la ciencia, el Capuchino de Collar, además de varios nidos desconocidos. De su Autoría o Coautoría se han publicado dos decenas de libros, comenzando por “Entre hombres y Pájaros” (1976). También guías locales y de países vecinos¹”, siendo la de mayor difusión la Guía de Argentina y Uruguay.*

Valeria: **¿Cómo define la actividad turística recreativa observación de aves en Argentina?**

[REDACTED] Bueno, veo el crecimiento extraordinario que ha tenido esta pasión. Sucede algo para mí inexplicable y desconocido, no te puedo contestar porque me sorprende también a mí. El resultado debe ser de un esfuerzo de mucha gente, de muchas circunstancias y también de un estado especial del país al cuál el vuelo lo eleva un poquito sobre la estructura que hemos vivido en algunas épocas de nuestra historia.

Valeria: **¿Qué opinión le merecen los Observatorios de aves?**

[REDACTED] Yo he conocido poco los observatorios de aves. Mi historia tiene que ver con la historia de la ornitología. Había muy pocos observatorios de aves cuando yo desarrolle mi actividad. Más bien era solitaria o en grupos de 2 o 3 y el desarrollo era insignificante respecto del resto del mundo. De todos modos toda acción emprendida a favor de la observación me parece interesante pero no puedo juzgar a fondo su esencia, el proceso.

Valeria: **¿Cuáles piensa que son las principales problemáticas con respecto a la actividad observación de aves?**

[REDACTED] las principales problemáticas... el desarrollo de personalidad del ser humano se orienta siempre hacia la búsqueda de un camino para si mismo. Dicho de otra manera, más sencilla quizás... la vida nos es dada vacía y tenemos que llenarla por nuestra cuenta... yo no puedo hablar de la problemática del observador porque tendría que pensar en la problemática de cada ser humano que necesita acercarse a las aves por algún motivo y los hace por muy distintos motivos. Si vos me preguntases a mí porque me acerque yo a las aves, podría contestar sobre mí, pero no puedo contestar ni siquiera porque vos te acercas a las aves.

Valeria: **¿Qué le opina acerca de la instalación de observatorios de aves en Argentina?**

[REDACTED] no se, todo depende. Las respuestas taxativas son difíciles, por ejemplo si están bien instalados y no perturban el medio ambiente están bien y si perturban estarían mal.

Valeria: **¿Cuándo se puede decir que un observador tuvo una buena calidad de la experiencia?**

[REDACTED] No... cuando vuelve satisfecho de la experiencia. Es solo uno el que puede decir a mi manera de entender, cual es el resultado de una experiencia. Yo he ido al campo y he visto digamos ninguna novedad extraordinaria y he vuelto satisfecho y otras veces he regresado con dudas sobre mi actividad, pese haber hecho hallazgos de una jerarquía, pero toda la jerarquía es relativa porque se trata de fenómenos de la psiquis humana. Cuando vos estas muy satisfecho porque viste por ejemplo una tijereta, es suficiente... no es nada que la tijereta esa no tenga significado trascendente para la historia de la ornitología, tiene significado trascendente para vos. O sea que mi exposición teórica contradice mi camino porque yo he puesto muchísimo énfasis, muchísimo esfuerzo no en publicar, eso ha sido el resultado final de

¹ Narosky Tito- Izurieta Darío. Aves de Argentina y Uruguay. Guía de Identificación- edición total. 16ª ed. Buenos Aires: Vázquez Mazzini editores, 2010.

la experiencia sino en ver, en descubrir, en hallar, caminar, en gozar de la naturaleza. A mi me ha devuelto muchísimo, si la pregunta es personal, yo te digo para mi ha sido todo el sentido de mi vida. He hallado en el mundo de las aves el sentido de mi vida. El sentido de los demás, yo no se.

Valeria: ¿Y que factores lo hacían sentir que tuvo una buena salida de observación o no?

[redacted] te puedo contestar más terrenalmente. Lógicamente si yo veo una especie nueva que es una cosa que en los últimos años me sucedió muy raramente estaba satisfecho, si veía una conducta que no había conocido anteriormente estaba feliz. Si veía una distribución desconocida, y nos pasa a todos eso. Pero esa es la respuesta más común, más normal, cualquier persona te podría contestar más o menos lo mismo. Pero lo que yo siento, es que para mi la observación de aves a trascendido largamente esas cosas, ni siquiera un evento como la presentación de un libro nuevo en mi vida no es un hecho demasiado importante, si yo soy feliz con el entonces si es importante y para mi es una tarea más, un esfuerzo, un intento de ganar de dinero, que por supuesto que no lo es, pero si fuese y de tener popularidad o nombre, si eso fuera siempre el resultado es magro, si lo que consigo mas allá de todas estas tareas es no volver de una excursión, dar vuelta el bolsillo de mi espíritu, es decir pero que lleno de cosas, de pájaros, de nidos, de hallazgos, de amigos, que hecho en mi camino, entonces te puedo decir que la excursión fue feliz mas allá de los resultados.

Valeria: Muchas gracias por contribuir con mi tesis.

[redacted]. De nada. Gracias a vos.

B) Nombre: [redacted]

Lugar de la Entrevista: 1º Feria Sudamericana de Aves. San Martín de los Andes.

Fecha: 26 de noviembre del 2010.

Biografía: Biólogo y observador de aves. “Desde la época de la escuela secundaria comencé a observar aves, así que decidí estudiar biología en la Universidad de Buenos Aires, para dedicarme a la ornitología, mientras frecuentaba las asociaciones de observadores de aves.

Como biólogo trabajé en la Universidad de Buenos Aires y en la Universidad de Western Washington (USA). Realicé estudios sobre Pájaros Carpinteros, sobre aves del Parque Nacional Lanín y sobre evaluación de manejo de bosques sobre las aves.

Desde 1996 vivo en San Martín de los Andes, al norte de la región andino-patagónica. Allí tengo a cargo la Cátedra de Biología, en la Universidad Nacional del Comahue y dirijo el Centro de Ornitología de la Universidad. Hacemos trabajos de investigación sobre las comunidades de aves de las distintas cuencas del Parque Nacional, y relevamientos en los distintos ambientes biogeográficos. La región norte de la Patagonia apenas comienza su conocimiento sobre la ornitología y la provincia está llena de sitios y sorpresas para los observadores de aves. En 2005 descubrimos una nueva especie para el país: la Tenca (*Mimus thenca*)

Cada primavera desde 1996 dicto, junto a dos colegas, cursos de observación de aves abiertos a la comunidad. Tanta gente se contagió de esta pasión que se han formado diversas asociaciones y clubes de observadores de aves en toda la región. De este grupo surgió la organización de la Feria de Aves de Sudamérica, principal evento del continente en cuanto a observación de aves”².

Valeria: ¿Cómo define la actividad turística recreativa observación de aves en Argentina?

Horacio: Creciendo enormemente, tanto a nivel país, con más de 30.000 observadores de aves, como a nivel continente (ej: la Feria). Y cada vez son más los que llegan.

Valeria: ¿como definís vos, cuando un observador es principiante y uno es experto? ¿En base a que criterios?

Horacio: Es difícil establecer que es un observador principiante.

Es alguien que:

-tiene guía de aves propia

² <http://www.avespatagonia.com/guia/horacio-matarasso->[consulta: 12 diciembre 2010]

- tiene binoculares
- ha salido algunas veces a observar aves solo o con otros
- ha reconocido algunas especies por si mismo y puede reconocerlas nuevamente si las ve. Si no tiene algunas de estas cosas no califica para ser observador de aves.

Respecto de "Experto".. es una palabra muy fuerte... si me decís "experto" pienso en alguien que se dedica a las aves: es decir, que salió de ser un amateur... por ej, que es biólogo, veterinario, etc y se dedica a las aves, entonces puede hablar de otros aspectos que un observador que lo hace como hobby. Un experto es alguien que publica sobre el tema, que lo desarrolla (descubre especies, realiza investigaciones, etc.), que es llamado para formar a otros observadores. Aunque por supuesto hay siempre excepciones. Por ejemplo, un experto sería Tito Narosky, el autor de la Guía de Aves de Argentina. El observa aves desde siempre y terminó el colegio y se dedicó a los negocios de su familia, de los que vive hasta hoy. Sin embargo encaró el tema de las aves muy seriamente, tiene una enorme biblioteca, ha salido cada día de su vida que pudo hacerlo (ahora tiene 78 años) y ha publicado cantidad de libros.. es un experto sin dudas. Y no es el único.

El tema es que hay muchos principiantes, muy pocos expertos, y entre medio millones (letaralmente) que podríamos incluir entre Experto y Principiante en otras categorías, por ejemplo: un observador "avanzado", este podría ser:

- que puede identificar TODAS las especies del sitio en que vive.
- Que viaja ha viajado a otros sitios para buscar especies diferentes a las que tiene en su lugar.
- Que lleva algún tipo de lista de las especies que ha visto ("life list" dicen los gringos)
- Digamos que podríamos decir alguien que ya ha visto una buena cantidad de especies (mas de... 400? 700?) Habría que investigar esto.
- y normalmente es alguien que pasando algunos años de observar aves (al menos un par) ya le da una dimensión mayor al tema en su vida, aunque no lo haga profesionalmente; que participa en foros de observadores, encuentros, que se hace miembro de asociaciones de observadores de aves, que compra y lee libros del tema, que viaja mirando aves, etc. Los que mueven la industria del turismo de observación de aves, son de esta categoría.

Ojo, cuando digo profesionalmente no digo comercialmente. Quiere decir, he visto gente en el mundo del turismo que hace un curso y se lanza muy caraduramente como guía de aves, y aunque se "dedique" al tema eso no lo hace un experto. Ni siquiera un observador avanzado. Me parece que esas son categorías que se dan entre pares.

Valeria: ¿Qué opinión le merecen los Observatorios de aves?

Horacio: Pueden ser excelentes o un fracaso. En algunos casos los observadores van a un determinado sitio por su riqueza y se les pone un observatorio para potenciar... igual Excelente!

En otros casos hay quien pone un observatorio en sitios que no corresponden (por distintas razones: políticas, fomentar un destino, fomentar el producto en algún sitio, etc., a veces no consultan a los observadores de aves)... igual Fracaso!.

Valeria: Cuáles piensa que son las principales problemáticas con respecto a la actividad observación de aves?

Horacio: Aun no he encontrado problemas tras 26 años de observar aves.

Valeria: ¿Qué opina acerca de la instalación de observatorios de aves en Argentina?

Horacio: Que lo más importante es: primero, ver cuáles son los sitios que la gente va a observar aves, o que la comunidad de observadores de aves opina que podría ser de gran interés, y luego ponerlos ahí (ej: Costanera Sur en Buenos Aires, Valle del Collón Cura en Neuquén, Humedal de San Martín de los Andes, Laguna los Juncos en Bariloche, Isla 132 en Neuquén, etc.)

El principal problema es cuando se ponen observatorios "tirados de los pelos" y se gasta dinero en algo que claramente no funcionará como tal.

Valeria: ¿Cuándo se puede decir que un observador tuvo una buena calidad de la experiencia?

Horacio:

1. Cuando alguien externo cuenta la cantidad de observadores de aves que llegan a usarlo por día y esta es significativa
2. Cuando uno se sienta en el sitio y puede estar 2 o 3 horas y arma una lista de aves vistas ahí que sea significativa, no menos de 20 o 30 especies.

Valeria: Muchas gracias por contribuir con mi tesis.

Horacio: De nada vale.

C) Nombre: [REDACTED]

Lugar de la Entrevista: Vía email.

Fecha: 18 de Enero de 2011.

Biografía: Licenciado en Biología. Responsable de la Identificación de sitios con potencial para la observación de aves en el río Negro.

Valeria: ¿Cómo define la actividad observación de aves en Argentina?

Jorge: Es una actividad que se está implementado como un producto turístico desde hace pocos años, no obstante ya tiene un desarrollo importante por varios factores. Los más importantes es que hay recursos más que suficientes ya que en nuestro país hay una gran diversidad de ambientes y una rica avifauna con aproximadamente 1000 especies. Esta actividad se está desarrollando regularmente en muchos puntos del país, generalmente asociada a Parques Nacionales, pero también se realiza por organismos no gubernamentales. Es una actividad con mucho futuro.

Valeria: ¿Cómo define la actividad observación de aves en Río Negro?

Jorge: Al igual que en el país, es una actividad reciente que todavía no se ha afianzado como actividad turística, no obstante ya hay bastante infraestructura como para poder realizarla en entornos acondicionados para tal fin, como los avistaderos. Es una actividad muy interesante, entretenida, educativa y sustentable con la que se puede hacer participar a todos los grupos etéreos. No requiere de equipamiento especial, al menos para iniciarse y genera un compromiso muy grande con el ambiente por parte de la gente que la practica. Además es una oferta más para ocupar el tiempo ocioso en los jóvenes.

Valeria: ¿Qué opinión le merecen los Observatorios de aves?

Jorge: Los observatorios o avistaderos de aves son necesarios ya que ellos están ubicados en lugares estratégicos donde la diversidad ambiental es máxima, siempre hay presencia de aves y además brindan información a través de la cartelería.

Valeria: ¿Qué opina acerca de la instalación de observatorios de aves en Argentina?

Jorge: Es una inversión necesaria para realizar esta actividad, ya que generalmente son ubicado en los sitios en que siempre hay aves, brindan algo de refugio para las inclemencias del tiempo, tienen carteles que brindan información y son puntos de referencia para que la gente comente y estimule a otras personas para que los conozcan.

Valeria: Cuáles piensa que son las principales problemáticas con respecto a la actividad observación de aves?

Jorge: Las problemáticas que más se ha manifestado en la región es el vandalismo sobre los avistaderos, a los que los desarmen y se llevan sus partes (techos, paredes, carteles, etc.), en otros casos los ha prendido fuego o disparan con armas de fuego a los carteles. Un riesgo importante a tener en cuenta es la seguridad ya que en muchos casos las personas poseen equipos como cámaras fotográficas, filmadoras, prismáticos, etc, que pueden tentar a los malvivientes.

Faltarían folletos y guías de aves locales para facilitar la actividad. Asimismo es importante la difusión de esta actividad en las escuelas así como la promoción de la visita a los avistaderos y la capacitación de personal para guiar estas actividades.

Actualmente el mayor inconveniente está dado por la balsa, ya que el servicio no es permanente y mucha gente no sabe a que hora deja de funcionar. Además ante determinadas condiciones ambientales el servicio de balsa se suspende.

Otro inconveniente es que para ir al avistadero hay que ingresar al camping PlayAventura, y no informan adecuadamente que no es lo mismo el costo para ir al avistadero que el costo para usar las instalaciones del camping.

Valeria: ¿Cuándo se puede decir que un observador tuvo una buena calidad de la experiencia?

Jorge: Hay gente con distintas expectativas y depende del grado de conocimiento y experiencias vividas que posean. Para los que la practican por primera vez siempre se van conformes y con ganas de volver (en base a mi experiencia con alumnos de 4º año), pero cuando las personas buscan alguna especie en particular, si no la pueden observar manifiestan un poco de frustración.

Valeria: ¿Qué piensa que le falta a la Región para potenciar la actividad turística observación de aves?

Jorge: Faltan actividades regulares de capacitación y concientización en la comunidad, si bien el Endemús realiza actividades en este sentido, considero que no dan a basto para cubrir toda la comunidad.

Otra posibilidad es la de declarar a la zona del avistadero Confluencia como Área Natural Protegida.

Valeria: Muchas gracias por colaborar con mi tesis.

Jorge: No hay porqué!!!

D) Nombre: [REDACTED]

Lugar de la Entrevista: PlayAventura

Fecha: 11 de febrero de 2011

Cargo: Encargado del Complejo de PlayAventura.

Valeria: ¿A que se dedica PlayAventura?

Luis: PlayAventura es un complejo recreativo, su nombre significa juegos de aventura.

Valeria: ¿Cuáles son las actividades que se pueden realizar en el lugar?

Luis: Campamentismo, todo lo que es juegos y actividades de cuerdas, cabalgatas, trekking con el avistadero de aves y el mirador de la Confluencia. Y también lo hacemos a campo abierto por cañadones, ya que se ha formado un laberinto y es un juego más, es una linda caminata.

Valeria: ¿Tales actividades están normadas?

Luis: si las mismas están normadas.

Valeria: ¿Se reciben muchas visitas?

Luis: si, recibimos mucho turismo de afuera,

Valeria: ¿Se sabe de donde provienen?

Luis: del interior de la Provincia y también de las Ciudades cercanas aquí a Cipolletti.

Valeria: ¿Se tiene alguna manera de controlar las visitas?

Luis: si tenemos un libro donde controlamos cada visitante que viene por ejemplo al Avistadero de aves que tiene un tiempo y al mirador de la Confluencia. Y deja agendado su nombre y apellido y del lugar que viene.

Valeria: ¿Se tiene conocimiento si surgen problemáticas ocasionadas por las visitas?

Luis: si la gente siempre hace saber cuando hay algún problema. El 1% de las personas ocasiona algún problema, lo normal: no cuidar el lugar, no depositar en el tacho de basura lo que va, romper sillas, mesas, los baños. Los baños es algo que destruyen constantemente.

Valeria: ¿Existe alguna medida para mitigar las mismas?

Luis: si tenemos una persona que es la encargada de los caballos, que esta constantemente vigilando. Se pega una vuelta por todo el camping. No solo para controlar, sino también para ver si la gente necesita algo, por ahí no tienen ganas de levantarse y venir a buscar una bolsa de hielo, y nosotros se lo ofrecemos; como un servicio de Delivery.

Valeria: ¿Se trabaja de manera conjunta con otros organismos?

Luis: Se trabaja con las oficinas de Turismo, ya sean de Neuquén, Roca, Cipolletti, Regina, Fernández Oro, Allen. Y también trabajamos con la Oficina de Turismo de Buenos Aires. Ellos intervienen consultando, mandando gente.

Valeria: ¿Cómo funciona el manejo del observatorio?

Luis: se cobra un arancel, porque es privado, hay dos entradas:

Una a pasar el día normal y se pueden hacer todas esas caminatas y otro precio que te incluye la pileta. Viene gente de todos lados.

Nosotros le damos una hora, hora y media a las personas que van al avistadero, con un horario adecuado, tipo 8.00, de 8.00 a 9.30hs. Por ahí se hace guiados. Cuando es un contingente que viene a ver aves se trabaja con el Endemás, con gente de la oficina de Turismo de Cipolletti o con gente de Sendas Patagónicas.

Funcionamos todo el año, pero funcionamos con el horario de la Balsa. En el verano funciona de 8.00 a 20.00hs y en el invierno de 8.00 a 19.00hs

Valeria: ¿Por que el Observatorio se encuentra en este lugar y no en otro?

Luis: Lo Eligió Endemás, vino Jorge Tolosa, que es Biólogo y el eligió el lugar. Nosotros tenemos la idea y ganas de cambiarlo.

Valeria: ¿Quiénes decidieron la ubicación del Observatorio?

Luis: El Biólogo Jorge Tolosa, el Endemás y Nosotros.

Valeria: ¿Hay prestadores de servicios que actúen en el área, es decir, que traigan personas al lugar?

Luis: Si pero muy poquitos. Tenemos dos. Uno de Neuquén y otro chico de Allen con el que trabajamos el tema de las escuelas sobretodo. Ya que nosotros hacemos tipo viaje de estudio, pero ahora se le va a cambiar el nombre, se va a llamar viajes recreativos; porque los chicos con viajes de estudio ya no quieren saber nada.

Sendas Patagónicas vienen con las flotas y hacen el recorrido hasta el avistadero de aves y el mirador Confluencia.

E) Nombre: [REDACTED]

Lugar de la Entrevista: Centro de interpretación y observatorio "Vuelo Latitud 40".

Fecha: 11 de febrero de 2011

Cargo: Encargado del Complejo de PlayAventura.

Valeria: ¿A que se dedica la Fundación Inalafquén?

Mirta: Trabajamos en conservación de flora y fauna silvestre y en todo el tema de uso sustentable de los recursos. Y mejoramiento de la calidad de vida de la región.

Valeria: ¿Cuáles son las actividades que se pueden realizar en el lugar?

Mirta: Aquí en este centro de interpretación, una visita guiada, una guiada en parte y el avistamiento de aves. Para los turistas. Esas son las cosas que ofrecemos.

Valeria: ¿Tales actividades están normadas?

Mirta: Están dentro del plan de manejo del refugio de vida silvestre. Y además contamos con el control del Consejo de Ecología y Medio Ambiente.

Valeria: ¿Se reciben muchas visitas?

Mirta: Yo te diría que sí, pero no tantas como deberíamos si hay bastante gente que viene al lugar.

Valeria: ¿Se sabe de donde provienen?

Mirta: Si esos datos están disponibles.

Valeria: ¿Se tiene alguna manera de controlar las visitas?

Mirta: mientras estamos abiertos sí. Y además está el tema de los guardaambientales que trabajan durante las pleamares. Pero siendo zonas de tan fácil acceso y cada día con vehículos todo terreno, el tema del control de sitios críticos en lugares turísticos realmente es muy complejo.

Valeria: ¿Se tiene conocimiento si surgen problemáticas ocasionadas por las visitas?

Mirta: Si porque se está relevando a través de los guardas y cuando nosotras estamos trabajando en playa con las aves, tomamos relevamiento de disturbios ocasionados por visitantes.

Valeria: ¿Cómo cuales?

Mirta: Que hagan volar a las aves, que pisoteen los sitios de alimentación con vehículos, que generen ruidos, que tiren basura.

Valeria: ¿Existe alguna medida para mitigar las mismas?

Mirta: Para evitarla hemos trabajado desde la fundación con las autoridades y hemos propuesto muchas medidas de manejo. El cuerpo de guardas ambientales existe gracias al trabajo de la fundación que los ha formado a la mayoría de ellos. Desde el año 2000 y pico que estamos formando guardas ambientales en la zona. Hay otros modos pero también se necesitan otros recursos financieros y humanos que nosotros carecemos.

Valeria: ¿Se trabaja de manera conjunta con otros organismos?

Mirta: Sí. Estamos trabajando con el Consejo de Ecología y Medio Ambiente, con la Municipalidad, con el Instituto de Biología Marina Y Pesquera, con otras ONGs Nacionales, como por ejemplo Aves Argentinas; con la fundación Patagonia Natural con la que tenemos acuerdo y trabajamos mucho en conjunto. También con instituciones extranjeras de Canadá, EE.UU. que trabajan en proyectos con nosotros.

Valeria: ¿Cómo funciona el manejo del observatorio?

Mirta: El Observatorio y el Centro de Interpretación es responsabilidad de la Fundación Inalafquen. Se cobra un arancel y se acompaña en una visita guiada a las personas.

Valeria: ¿Por que el Observatorio se encuentra en este lugar y no en otro?

Mirta: Porque estamos frente a uno de los sitios más importantes de alimentación y descanso del Playero Rojizo que es la especie que nos da una importancia Internacional a la Región. Porque además es el único lugar donde el medano es bajo. Entonces si no hay necesidad de tocar el medano tenemos acceso a una vista privilegiada; en cualquier otro lugar vos vas y tenés medano por delante que te tapa la visibilidad. Porque además estamos cerca del lugar en el que más flujo de personas se genera en los momentos críticos, que es Las Grutas, estamos a penas a un kilómetro y medio de lugares ya urbanizados. Entonces este es una especie de sitio de mitigación. Tener acá arriba este lugar y porque además se dio la situación de que los tenedores precarios de la tierra, porque esta tierra no es nuestra, si no de la Familia García, tuvieron el interés en acercarse a nosotros y ver la posibilidad de hacer un emprendimiento juntos. Se nuclearon todas estas; nosotros en realidad el proyecto para hacer el centro de interpretación se lo habíamos presentado a las autoridades Provinciales solicitando los terrenos de acá al lado, de lo que hoy está abandonado y antes era el centro minero "Los Álamos" que es propiedad de la Provincia, y habíamos pedido un sector pero bueno ese lugar tenía el inconveniente de no tener visibilidad a la playa. De todos modos nunca nos lo otorgaron así que teníamos el inconveniente de que no podíamos hacerlo.

Valeria: ¿Quiénes decidieron la ubicación del Observatorio?

Mirta: La fundación Inalafquén con Ingenieros, Arquitectos, las Autoridades Provinciales y los Tenedores de la tierra.

Valeria: ¿Hay prestadores de servicios que actúen en el área, es decir, que traigan personas al lugar?

Mirta: los propietarios de la tierra con la parte del parador, la parte de alimentos. Y hay agencias locales que ofrecen las visitas. Eso se lo tendrías que preguntar a las chicas que son las que hacen los contratos, yo la verdad se que hay una local que se llama Ocasión turismo, que tiene convenio con la fundación que trae gente. Hay otra agencia local que se llama Dessert Track que también eventualmente trae gente. Trittón también.

F) Nombre: [REDACTED]

Cargo: Propietaria del Jahuel.

Fecha: 15 de Febrero de 2011

Mi nombre es [REDACTED] el nombre de mi marido es [REDACTED] con el adquirimos el predio lo que hoy llamamos Jahuel Refugio de Vida Silvestre en el año 1997.

Esto se adquirió a un antiguo poblador de la localidad, el tenía una tenencia precaria de ocupación, así que bueno, nosotros realizamos la compra con la autorización de la Provincia de Río Negro, que de ellos dependían las tierras, hoy la administración depende del Municipio de San Antonio Oeste. La Provincia de Río Negro autorizo el pase de esta tenencia a Horacio Gerardo García y familia.

En el año 1999 contratamos, viendo que estábamos frente a un Área Protegida y con el deseo de llevar adelante un emprendimiento Ecoturístico, contratamos a una consultora para realizar un proyecto de factibilidad. En el año 99 entonces llamamos a una consultora y bueno, en realidad yo lo comente con alguien que pertenecía a la Fundación Inalafquén que esto fue mi primer contacto Sonia Sawicki, quien hoy tiene Ocasión Turismo y es la hermana de Silvana Sawicki, le dije la idea, que habíamos comprado el campo, que teníamos interés, y ella me dijo conéctate con mi hermana que mi hermana esta conectada con cecilia Torrejon de Madryn que trabaja con una consultora y pueden hacer el estudio. Y bueno nos conectamos, Cecilia Torrejon vino y comenzamos con el proyecto. Ella llevo a cabo la primer parte del proyecto. Ya la segunda parte del proyecto ella dejo todo en manos de Silvana, por razones de distancia no se podía hacer cargo. Así que Silvana a partir de eso lleva adelante el estudio de pre-factibilidad. El estudio de pre-factibilidad nos salio 7.350 dólares, que eso se le abono a Silvana Sawicki por Ocasión Turismo, eso esta todo facturado, donde se realizaba un estudio de factibilidad del proyecto para Horacio García y Familia. Siempre se invito a la Fundación Inalafquén a ser parte, como colaboradores en el proyecto.

Desde un primer momento, en estas reuniones del estudio de factibilidad se acordó un nombre para el proyecto, en un primer momento yo decía "Costa Azul", porque es muy azul nuestra costa, y le buscamos distintos nombres y llegamos a "Jahuel", por el tema de los pozos de agua, la historia del sitio. La idea nuestra era que la gente caminara por senderos y que recorriera el lugar, no es esta que estas viendo. La idea siempre fue cobrar entrada a la entrada y que pase el que tiene interés y el que no, que se quede afuera. También la idea era usar nuestra casa que se había creado con la intención de dimensiones especiales como para que sea una casa de te, tiene dos baños.

Pero bueno este estudio de factibilidad llevado adelante por Silvana Sawicki nos llevo a construir este edificio, de hacerlo aparte de lo que es nuestra vivienda. Y bueno ellos dijeron que colaboraban con lo que es la parte de montaje del proyecto. En el año 2005 más o menos hubo un tiempo de mucho conflicto porque ellos y mucho más Sonia Sawicki que era la tesorera, entraron en actuaciones políticas. Yo tuve al Agrimensor de la Municipalidad de San Antonio Oeste midiendo el campo y partiéndolo en dos, buscando en esto de la debilidad de que no tenemos el titulo de propiedad, dividir la tierra, la mitad para la Fundación y la mitad para nosotros. En ese tiempo yo me enferme, porque yo veía que llevando adelante este proyecto quedábamos en la calle y que había sido totalmente una equivocación.

Tengo un mail de Sonia Sawicki donde doy prueba de esto, donde ella lo escribe. Eso lo tengo yo impreso para que quede como prueba de testigo.

Bueno, después comenzaron a apurarnos con los plazos, ellos habían sido tenedores de un subsidio por parte de Canadá para el montaje del Centro. El subsidio lo recibían si nosotros que éramos la otra parte en tiempo y en forma construíamos el edificio; así que bueno se comenzó a trabajar con los planos, todo echo por nosotros, la construcción por parte de nosotros. Nosotros cuando entramos hablábamos de que siempre fue nuestra intención cobrar la entrada.

Una semana antes de inaugurar yo pedí una reunión a Silvana Sawicki para establecer las pautas comerciales, esto de establecer los porcentajes, cuanto porcentaje le iba a tocar a Horacio García y cuanto a la Fundación, porque somos 2 partes. Previamente en este tiempo cuando yo me enferme se firmo un convenio, que fue justo para la firma del convenio porque era un tiempo de mucha tirantes, en esto de que veíamos que quedábamos en la calle. También en el convenio se estableció ya que el proyecto no era todo Jahuel, si no que la fundación ponía su marca, que hoy es "Vuelo latitud 40", que en un primer momento era todo "Jahuel" un Centro de Interpretación. Bueno, después nos enteramos que era Vuelo Latitud 40, ellos dijeron que éramos 2 unidades funcionales totalmente independientes, nosotros nos quedamos con un servicio simplemente y la Fundación a cargo de lo que es el Centro de Interpretación.

Unos 3 días antes de inaugurar que corríamos todos, porque limpiábamos vidrios, pisos, terminábamos baños, terminábamos el techo...era una locura.

Había muchas personas invitadas para asistir a la inauguración. Yo pedí una reunión con Silvana Sawicki para fijar las pautas, porque sino, no inaugurábamos; queríamos saber que porcentaje íbamos a tener; me dijo que había llamado a todo el mundo, que todo el mundo estaba ocupado, que no podían.

Esto comenzó... ellos montaron la mesa de entrada, pusieron la caja, comenzaron a cobrar; nosotros quedamos solamente a cargo de una confitería. Así que bueno, eso es lo que sucede.

En el convenio dice que en las partes se nombrara a un representante de cada unidad funcional para establecer la participación entre otras cuestiones; ellos dicen que no se trata de una cuestión económica, yo digo que si, y fue lo que le pedí al abogado en su momento, que cuide ese tema. Y bueno hoy creo que vamos a ir a juicio directamente. Nos sentimos violados, dañados, perjudicados.

2) MODELO DE ENTREVISTAS ESTRUCTURADAS UTILIZADAS:

A) ENTREVISTA A LOS OBSERVADORES:

Fecha:

Observatorio: zona: 1 (Confluencia) 2 (Las Grutas)

Procedencia del encuestado: -----

Modalidad de viaje: -----

Tipo de grupo: -----

Sexo: F M

Edad: -----

Ocupación: -----

Cabe aclarar que desde las pregunta nº 4 hasta la nº 11 inclusive, solo se le hacen a las personas que realicen la actividad turística recreativa "Observación de aves"-

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde? -----
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad Observación de Aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves? -----

- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?-----
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? -----

- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO
¿Cuál? -----
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? -----

- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI NO
¿Cuál? -----

- 16) ¿De qué depende, para Usted tener una buena experiencia? -----

- 17) Describa en tres palabras lo que significa para usted observar aves:

Muchas gracias por su colaboración!!

B) ENTREVISTA A LOS COAS:

Nombre del COA: -----

Lugar: -----

Nombre del entrevistado: -----

Cargo que desempeña: -----

- 1) ¿Hace cuanto tiempo se constituyo el Coa?
- 2) ¿Qué actividades realizan?
- 3) ¿Con que frecuencia se juntan?
- 4) Además de hacer Avistaje en este lugar. ¿Dónde más Avistan?

- 5) ¿Entre los miembros del COA, se juntan a intercambiar experiencias, fotografías, materiales, etc? ¿Por qué?
- 6) Realizan actividades con otros COAs? ¿Qué actividades?
- 7) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio **Confluencia / Las Grutas**?
- 8) ¿Qué piensa que le falta a la Región para potenciar el producto observación de aves?

Muchas gracias por su colaboración!!

C) ENTREVISTA A PRESTADORES TURÍSTICOS:

Nombre: -----

Nombre del entrevistado: -----

Cargo que desempeña: -----

1. ¿Hace cuánto tiempo que su emprendimiento ofrece la actividad observación de aves?
¿Cuentan con alguna habilitación especial?
2. ¿Concretamente que ofrece? ¿Por qué lo ofrece?
3. ¿Cómo responde la gente a lo que usted ofrece?
4. ¿Sabe de donde proviene su demanda?
5. ¿Ofrece alguna salida que incluya la visita a un observatorio?
6. ¿Conoce el observatorio “Confluencia” ¿Que opina acerca del diseño del mismo? ¿La ubicación le parece que es la correcta? ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea?
7. ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad?
8. ¿Qué piensa que le falta a la Región para potenciar la actividad turística observación de aves?

Muchas gracias por su colaboración!!

D) ENTREVISTA PLAYAVENTURA – FUNDACIÓN INALAFQUEN.

1. ¿A que se dedica **playAventura/La Fundación Inalafquén**?
2. ¿Cuáles son las actividades que se pueden realizar en el lugar?
3. ¿Las mismas están normadas?
4. ¿Se reciben muchas visitas? ¿Se sabe de dónde Proviene?
5. ¿Tienen alguna manera de controlar las visitas?
6. ¿Se tiene conocimiento si surgen problemáticas a través de las visitas?
7. ¿Existe alguna medida para mitigar las mismas?
8. ¿Se trabaja de manera conjunta con otros organismos?
9. ¿Existen prestadores de servicios que actúen en el área? ¿tienen alguna habilitación especial?
10. ¿Cómo funciona el manejo del observatorio de aves?
11. ¿se puede acceder en cualquier horario?
12. ¿Hay que abonar un arancel para poder acceder al mismo?

Muchas gracias por su colaboración!!

E) ENTREVISTA FUNCIONARIOS PÚBLICOS/ REPRESENTANTES DE LOS MUNICIPIOS.

- 1- ¿Dentro de las actividades turísticas recreativas que se promueven a nivel Municipal... la Observación de Aves es una de ellas?
- 2- Si no es una actividad que se desarrolle... ¿Por qué no se desarrolla?
- 3- Si se desarrolla... ¿Por qué se promueve esta actividad, con que objetivos?
- 4- ¿Cuentan con algún plan o programa para el desarrollo de tal actividad (observación de aves)? si/ no y porque?
- 5- ¿Cuáles son las acciones que se generan desde el Municipio para apoyar la actividad Observación de Aves? ya sean educativas, de promoción, etc.
- 6- ¿Se tiene conocimiento acerca de la demanda de dicha actividad?

- 7- ¿Se trabaja en conjunto con otros Municipios para impulsar dicha actividad a nivel región?
- 8- ¿Conoce los observatorios de aves que se encuentran en La confluencia, Cipolletti (PlayAventura), y en el Jahuel Refugio de Vida Silvestre, Las Grutas- SAO? U ¿otro observatorio del valle? ¿Qué opina acerca de los mismos, su ubicación, su función, etc?
- 9- ¿Cuáles cree que son las principales problemáticas que se asocian a dicha actividad?
- 10- ¿Existe alguna medida de mitigación de las mismas?
- 11- ¿Qué piensa que le falta a la Región para potenciar dicha actividad? Alguna propuesta que se este trabajando o pensando respecto a la temática?

Muchas gracias por su colaboración!!

3) GUÍAS DE OBSERVACIÓN SEMI-ESTRUCTURADA:

A) CASO N°1:

Fecha: 11 de febrero del 2011

Hora: 12.55hs

Observatorio: Zona: 1 (Confluencia) 2 (Las Grutas)

Posición del observador: INFERIOR A NIVEL SUPERIOR

Características del Observatorio: el observatorio es una casilla de madera que posee 6 aberturas y sillas.

- **Estado general:**

Accesibilidad: Una vez que se cruza la Balsa, el complejo PlayAventura se encuentra aproximadamente a 1 km, en el camino se van observando carteles que indican hacia dónde dirigirse. Ya dentro del Complejo, se toma un camino que va hacia a la derecha, en principio no se sabe hacia dónde se dirige, hasta que aparece un cartel que indica que es el comienzo del sendero de aves. Se debe caminar aproximadamente 1000 metros para llegar hasta el observatorio.

Estado del observatorio: El observatorio al momento de la visita no se encontraba en condiciones óptimas ya que al sufrir un acto vandálico perdió su techo.

Contaminación visual: No se observó ningún tipo de residuo tanto en el camino que conduce al observatorio, como en el observatorio mismo.

Contaminación auditiva: No se apreció ningún tipo de ruido, más que el de la naturaleza.

MUY MALO – MALO - REGULAR - BUENO - MUY BUENO

- **Diseño:**

¿Presenta concordancia con el medio ambiente?

Materiales: maderas de la zona, cartelería interpretativa con fotografías de las aves que se pueden identificar y ver en el lugar.

Colores: marrones claros, sillas celestes, y cartelería de varios colores.

¿Facilita la observación? SI NO

¿Por que? Posee una vista panorámica, que permite contemplar las especies de la flora y fauna del Ambiente Costero Ribereño.

¿Tiene una ubicación estratégica? SI NO

La ubicación es la adecuada debido a que permite tener una observación satisfactoria. Aproximadamente en media hora de reloj se pudieron observar varias especies de aves, tales como: Chimango, Benteveo común, Yal Negro, Junquero, Gallareta ligas Rojas, Pato Maicero, Garcita Blanca.

- **Cantidad de personas que se encuentran en el observatorio al momento de la visita:**

No se encontró persona alguna.

- **Elementos que posee:**

Cartelería de tipo interpretativa, 4 sillas metálicas de color celeste, 2 dentro del observatorio y 2 afuera.

- **Calidad de la experiencia que permiten**

MUY MALO – MALO - REGULAR - BUENO - MUY BUENO

¿Por qué? Debido a la cantidad y variedad de aves que se pueden observar y la tranquilidad del lugar.

- **Observaciones:**

Día de mucho calor.

B) CASO N° 2:

Fecha: 13 de Febrero del 2011

Hora: 12.17hs

Observatorio: zona: 1 (Confluencia) 2 (Las Grutas)

Posición del observador: INFERIOR A NIVEL SUPERIOR

Características: El observatorio se encuentra dentro de un Centro de Interpretación denominado "Vuelo Latitud 40", el mismo se halla bajo la administración de la Fundación Inalafquén. Es una edificación de cemento con ventanales de vidrio. Su horario diario es de 9.30hs a 13.00hs, extendiéndose los días fríos y nublados.

- **Estado general:**

Accesibilidad: Para llegar al Centro de Interpretación se toma la Ruta Provincial N° 2 y luego se accede por un camino que se encuentra a la derecha de la misma. En la entrada se observa un cartel de color amarillo con letras negras que tiene el nombre del Centro.

Estado del observatorio: El observatorio se encuentra en muy buenas condiciones y muy bien cuidado.

Contaminación visual: No se observa ningún tipo de residuo.

Contaminación auditiva: Es un lugar que esta alejado de la ruta, por lo tanto no se escuchan más ruidos que el del mar y el viento cuando sopla.

MUY MALO – MALO - REGULAR - BUENO - MUY BUENO

- **Diseño:**

¿Presenta concordancia con el medio ambiente?

Materiales: ladrillos, vidrio.

Colores: edificación color pastel, letras en color negro y carteles color amarillo.

¿Facilita la observación? **SI** **NO**

¿Por que? Se tiene una visión panorámica, amplia.

¿Tiene una ubicación estratégica? **SI** **NO**

Ubicado frente a un sitio crítico perteneciente al Área Protegida Bahía de San Antonio. Lugar que eligen las Aves Migratorias y residentes para descansar y alimentarse.

- **Cantidad de personas que se encuentran al momento de la visita:**

Al momento de realización de la ficha de observación se encontraban 7 personas.

- **Elementos que posee:**

4 telescopios, 10 sillas, 2 binoculares.

- **Calidad de la experiencia que permiten**

MUY MALO – MALO - REGULAR - BUENO - MUY BUENO

¿Por qué? Debido a la diversidad de aves que se pueden ver.

- **Observaciones:**

Ninguna.

4) DOCUMENTOS CONSULTADOS:

A) Borrador Del Plan de Manejo “Refugio de Vida Silvestre Jahuel:

(Borrador) PLAN DE MANEJO “Refugio de vida Silvestre Jahuel”

Introducción

Los Refugios de Vida Silvestre son sitios protegidos que se distinguen de los parques por su menor tamaño. En ellos, como la alteración ambiental no ha sido excesiva, habitan especies silvestres preponderantemente mamíferos y aves en condiciones aceptables para su supervivencia y multiplicación. Pueden ser visitados bajo la condición que no se alteren los nichos ecológicos y hábitat de las especies en cuestión.

Según la ley N° 2669 de la Legislatura de la provincia de Río Negro, los municipios, entidades civiles, organizaciones ambientalistas o particulares dueños o tenedores legítimos de áreas, para las que soliciten y obtengan de la autoridad de aplicación para funcionar como Refugios de Vida Silvestres, se denominarán “Agentes de Conservación” y formarán parte de la Red Provincial de Recuperación, Promoción y Conservación de las Áreas Naturales Protegidas. En cuanto a los Refugios de Vida Silvestre dicha ley refiere lo siguiente:

- Art. 16.-“Prevía determinación de la procedencia de las solicitudes, la autoridad de aplicación, podrá declarar Refugios de Vida Silvestre, a las áreas del dominio de los peticionantes, asignando cada caso la categoría de manejo al área que corresponda, aprobando o sugiriendo las modificaciones que requiera los planes de manejo a que se someterán estos refugios, los cuales se integrarán al sistema provincial de áreas protegidas.”

- Art. 17- “ La autoridad de aplicación está facultada para supervisar en el lugar las condiciones de desarrollo y funcionamiento de los refugios que autorice pudiendo, en caso comprobado de apartamiento de las normas de esta ley, plan de las operaciones, categorización o plan de manejo, revocar la autorización concedida. La reglamentación establece el procedimiento garantizando el derecho a defensa de los particulares”

Objetivos del plan de manejo

- Generar a través del Refugio de Vida Silvestre un área de amortiguación contigua al sitio crítico de asentamiento de aves.
- Poner en valor restos arqueológicos encontrados en zonas aledañas al predio.
- Valorización de las zonas de médanos e intermareal, ya que son de suma importancia por la cantidad de aves que allí se encuentran.
- Puesta en valor de la flora autóctona mediante un sendero de observación.
- Medición y evaluación de los impactos provocados por acciones y actividades a realizarse en el lugar y plan de mitigación de dichos impactos.

Caracterización del área

Ubicación

Sobre la ruta Provincial N°2 a 3 km. del centro turístico Las Grutas se encuentra el acceso que conduce a Jahuel.. A 200 metros de dicha ruta y a 150 metros de la línea de más alta marea, se encuentra el actual emplazamiento que forma parte de la infraestructura del proyecto. La dimensión total del terreno es de 6,5 hectáreas y el mismo pertenece al Área Natural Protegida Bahía San Antonio.

Rasgos morfológicos

El marco natural provee al turista de interesantes geoformas (médanos fijos y móviles, cañadones, restingas y playa), brindando al observador un paisaje de inolvidable belleza.

La playa presenta una suave pendiente menor al 1 % y durante la bajamar alcanza hasta 1 km. de ancho, los sedimentos están constituidos por arenas finas a medianas con fragmentos de conchillas y rodados con formas de cordones.. La plataforma de abrasión está elaborada sobre la formación Patagonia que durante la bajamar queda al descubierto, constituyendo una superficie casi lisa.

Rasgos biológicos

El monte: La flora característica de la región ha producido adaptaciones notables para vivir, por la falta de agua y la escasa energía. La misma presenta características generales tales como ser efímeras, freatófitas, perennes y suculentas.

Algunas especies más comunes son: cardo ruso, jarilla, chañar, jume, zampa, alpataco, algarrobillo, alfilerillo, molle, piquillín, falso tomillo, neneo, llanten, uña de gato y coirón. En los médanos se encuentra comúnmente un vegetal arbustivo denominado olivillo de un color claro que recuerda al del olivo.

La fauna característica está constituida esencialmente por: mamíferos, aves y reptiles. Entre los mamíferos herbívoros, los animales de mayor tamaño están representados por el guanaco y la mara, los demás son de talla menor tales como: tuco-tucos, cuis, murciélagos y varios ratones. Entre los carnívoros encontramos el puma y el zorro colorado, el gato montés, el huroncito patagónico, el zorro gris y el zorrino.

Otros mamíferos característicos son el peludo y el piche.

Entre las aves podemos distinguir las martinetas, la caminera y el chorlo cabezón. También es habitual observar gran cantidad de predadores como aguilucho común, águila mora, halcón peregrino y los infaltables carroñeros como el jote y el carancho, además de aves nocturnas como el dormilón, la lechuza y la lechucita de las vizcacheras.

Los representantes del grupo de los reptiles son, entre otros, la tortuga, lagartijas, serpiente sin ponzoña y yarará ñata (única especie venenosa en esta región)

El ambiente intermareal: Tiene características distintivas, allí donde el mar encuentra a la tierra pueden observarse diversos tipos de ecosistemas. Rocas sedimentarias, llamadas "restingas", playas arenosas y acumulación de rodados de diferentes dimensiones, donde la abundancia de agua, luz, oxígeno, dióxido de carbono y minerales, hacen un lugar propicio para la proliferación de algas (verdes, pardas y rojas) y plantas alófilas (amantes de la sal, en especial de la espartina), donde abunda animales sésiles (que están adheridos al fondo, ej.: las papas marinas), lombrices, crustáceos y moluscos (pulpo, almeja púrpura y los mejillones). Estos ambientes presentan alta productividad primaria y secundaria que es aprovechada por los organismos que habitan permanentemente estos ecosistemas y también por otros organismos que los utilizan como lugares de reproducción, cría o alimentación.

Es común encontrar en las pozas de marea, larvas y juveniles de muchos peces como sargo, róbalo, pejerrey, anchoita, mero, lenguado, etc.

Otros animales que utilizan el intermareal como zona de alimentación son las aves playeras. Entre ellas podemos mencionar los playeros, chorlos, becazas, ostreros, palomas antárticas, gaviotas y gaviotines, biguas y además cormoranes, albatros, petrel, garzas y flamencos.

De las migratorias de larga distancia que nidifican en el Polo Norte (neárticas) las más importantes son los playeros rojizos, playeros de rabadilla blanca, playeros blancos y las becazas de mar. De las especies neárticas, algunas utilizan la zona como " estación de reabastecimiento " durante las migraciones, otras como " sitio de invernada boreal " y otras de ambos modos.

Además unos doscientos playeros blancos permanecen durante el invierno austral. Alrededor de 60.000 aves playeras fueron censadas simultáneamente en febrero de 1997 incluyendo unos 20.000 playeros rojizos. La estimación del número total de limícolas que utilizan la bahía alcanza los 100.000 ejemplares. El sitio califica como Reserva Internacional, dentro de las categorías establecidas por la RHRAP (Red Hemisférica de Reservas para Aves Playeras), debido a que los aproximadamente 40.000 ejemplares (estimación 1993) que utilizan la Bahía de San Antonio representan más del 25% de la población americana que utiliza la ruta de Tierra del Fuego-Polo Norte.

Estado actual del lugar

En el terreno destinado a la creación del Refugio de Vida Silvestre Jahuel, se encuentra actualmente la casa donde habita el futuro "agente de conservación ". La zona intermareal tiene libre acceso de público, tanto en cuatriciclos (por la zona de médanos), como así también a pie por la zona de playa.

Impactos actuales

IMPACTOS NEGATIVOS	ACCIÓN SOBRE EL AMBIENTE	MITIGACIÓN
Paso de cuatriciclos	- Erosión de médanos y pérdida de flora autóctona. - Ruidos molestos	- Ubicación de cartelería que indique que es una zona protegida.
Circulación libre de gente por médanos y playa	- Erosión y posible contaminación con basura. - Ruidos que perturban a las aves, provocando en las mismas pérdida de energía cuando vuelan, retrasando su migración.	- Construcción de senderos para que la circulación quede limitada en esta zona crítica. - Ubicación de cartelería que indique características del lugar y su objetivo de conservación.
Presencia de perros	- Perturbación y posterior auyentamiento de las aves que allí habitan	- Prohibir la presencia de perros en el área.

Objetivos del proyecto

- Creación de un centro de interpretación de la naturaleza que permita difundir las características naturales especiales del Area Natural Protegida Bahía de San Antonio, propendiendo a su conservación, ya que en la misma se pueden observar distintas especies de aves migratorias como los playeros rojizos, playeros de rabadilla blanca, playeros blancos, bezacas de mar y chorlitos de doble collar.
- Fomentar el respeto e incentivar la conservación, creando un compromiso en defensa del ambiente a través de actividades de participación directa e interpretación de los recursos naturales que conforman el área
- Conocer características representativas de antiguas culturas que habitaron la zona, mediante la observación de restos arqueológicos encontrados en la misma.
- Creación de un área destinada al ecoturismo.¹

¹ Ejecución de un viaje a áreas naturales que están relativamente sin perturbar o contaminar, con el objetivo específico de estudiar, admirar y gozar el panorama junto con sus plantas y animales silvestres y así mismo, cualquier manifestación cultural (pasada y presente) que se encuentre en las mismas.

Condiciones para la implementación de turismo ecológico (ecoturismo)

- Un área natural protegida en cuyo ambiente haya biomas de interés turístico.
- Un sistema administrativo que condicione los tipos de visitas e instruya a los turistas sobre las características de lo que va a ver.
- Una experiencia satisfactoria del usuario en cuanto a la calidad del ecosistema visitado y el conocimiento de sus características distintivas.
- Una explotación turística de los ecosistemas que resultan interesantes, con la condición que no ponga en peligro las bases de su funcionamiento.

En este caso se cumplen con estas condiciones, ya que el objetivo es la observación y protección del área.

Acciones a realizar

1. **Construcción del centro de interpretación y parador nativo.**
2. **Construcción de senderos.**
3. **Construcción e instalación de cartelería.**

1. Construcción del Centro de Interpretación y Parador Nativo: la superficie total a construir es de 402.08 m². El mismo contará con un sector de recepción, un sector para muestras y paneles explicativos, con capacidad de transformación, que se adaptará a diferentes exposiciones y muestras.

Observatorio de aves y laboratorio (27 m²): este espacio constituye un punto panorámico, estará equipado con telescopios que incrementarán la calidad de observación.

Sala de proyecciones (40 m²): esta sala resulta de gran importancia ya que se ha comprobado que el programa audiovisual es el método de interpretación más efectivos de los existentes.

Depósito y oficina (15 m²): se usará para guarda de utensilios de limpieza, material informativo, equipos de proyección, archivo general, etc.

Sanitarios (40 m²): se construirán cuatro unidades para damas, cuatro unidades para caballeros y una unidad para discapacitados. Todos contarán con lavabos, inodoros con mochila y espejo.

Confitería Parador Nativo (86 m²): este lugar contará con una cocina y brindará el servicio de alimentación temático (desayunos, meriendas y minutas), con la posibilidad de vivenciar un encuentro cultural a través de una estructura edilicia, elementos decorativos y de exposición, con características que reflejan la integración de la cultura indígena (tehuelches y mapuches), la cultura criolla (primeros pobladores de San Antonio) y las diferentes corrientes de inmigrantes.

2. Construcción de senderos:

La única función que cumplen los senderos en un área natural es facilitar el paso de turistas observadores de la naturaleza.

En este caso los senderos que se construirán son de interpretación, esto significa que están especialmente señalizados para la observación de sus partes más significativas.

El sendero que va a la playa estará construido de madera y el de flora se trazará sobre el suelo. Capacidad de los senderos...

3. Construcción e instalación de cartelería:

La cartelería servirá para informar y orientar a la gente durante el recorrido por los senderos y dentro del centro de interpretación. Los carteles que corresponden a los senderos estarán contruidos en madera para que queden integrados al paisaje.

Impactos negativos y mitigación de los mismos

IMPACTO NEGATIVO	MITIGACIÓN
- Ruidos	- Construcción en época sin presencia de aves

Durante la construcción	<ul style="list-style-type: none"> - Movimiento y transporte de materiales - Generación de residuos 	<ul style="list-style-type: none"> - Recolección y disposición final de materiales en un lugar seguro
Dentro del edificio	<ul style="list-style-type: none"> - Generación de efluentes cloacales - Generación de efluentes en el sector cocina - Residuos en general (papel, cartón, restos de comida, grasas, aceites) 	<ul style="list-style-type: none"> - Tratamiento mediante el sistema BIOTANQ (especificaciones en ANEXO I), tanto para los efluentes cloacales como para los de la cocina. - Clasificación y separación de los residuos según la naturaleza de los mismos, en diferentes cestos y con bolsas de distinto color.
Estacionamiento	<ul style="list-style-type: none"> - Ruidos e impacto visual 	<ul style="list-style-type: none"> - En un principio el estacionamiento iba a estar ubicado cerca del sendero de flora, por lo que se aconsejó reubicarlo a la entrada del predio.

Impactos positivos

DURANTE LA CONSTRUCCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Poco movimiento de tierras, lo que no produce pérdida de flora. - Ocupación de mano de obra local. - Utilización de materiales que integran el edificio al paisaje, como piedras, madera, para que el mismo no impacte de manera negativa.
DENTRO DEL EDIFICIO	<ul style="list-style-type: none"> - Posibilidad de observación e interpretación de la naturaleza. - Acercamiento del público a la cultura aborígen mediante el Parador Nativo. - Se fomenta la investigación científica
SENDEROS	<ul style="list-style-type: none"> - Se respeta, en el caso del sendero que conduce a la playa, una huella que actualmente existe sobre el terreno, por lo tanto no se afecta la flora con desmontes. - Limita la capacidad de pública que transita por esta zona, disminuyendo la erosión; en la zona de playa se restringe el acceso en función de la época del año, mareas u el consecuente comportamiento de las aves. - Permite una observación directa del atractivo.

ANEXO I

Generalidades y funcionamiento del sistema BIOTANQ

El cuerpo principal es de forma rectangular y hermético, se instala bajo el nivel del terreno, pudiendo en casos especiales (casas elevadas o pisos rocosos), ser dispuesto sobre la superficie.

Está construido de acuerdo a necesidades preexistentes, con resinas plásticas epoxi de alta resistencia y fibra de vidrio.

Sus compartimentos se han diseñado, en forma y capacidad, para lograr el proceso de degradación de efluentes normales de baño y cocina, que se produce con la sinergización de cepas bacterianas seleccionadas especialmente, de reciente generación, incorporadas al inicio y de reproducción natural.

El diseño hidráulico del sistema impide el refluo de barros o semilíquidos, producto de inundaciones o por elevación de las napas freáticas.

El efluente producido, se presenta como un líquido de aspecto cristalino, exento de olor, definiéndose como agua tratada.

Esta podrá ser usada para riego, o bien volcada a una galería de absorción, sin nitrificar el suelo y protegiendo de contaminar las napas subterráneas.

El diseño compacto y totalmente hermético de su estructura facilita la instalación, rápida, sencilla y a muy bajo costo, dando seguridad a la problemática del tratamiento de los efluentes domiciliarios, sin alterar el medio ambiente.

La planta consta de cuatro módulos funcionales e independientes

- Una cámara interceptora de aceites.
- Un digestor.
- Un filtro físico, interconectado al digestor y provisto de una salida para el efluente final.
- Un dispensador de efluente, preparado para facilitar el percolado.

Anexo II

Cálculo de la capacidad de carga turística – Dimensionamiento de las actividades

Listado de actividades

Categorías		Esparcimiento	Valores culturales	Actividades programadas
TIPOS DE ACTIVIDAD	Al Aire Libre	- Observación e interpretación de flora autóctona y fauna intermareal		
	Bajo Espacio Cubierto	- Observación - Interpretación	- Alimentación temática en el Parador Nativo	- Jornadas Muestras (pictóricas, fotográficas, de libros, entre otras)

Correlación entre actividades y servicios

HORARIO	ACTIVIDAD	SERVICIOS
DIURNO	<ul style="list-style-type: none"> - Senderos (reconocimiento y observación de flora y fauna) - Proyección de videos educativos - Charlas educativas - Desayunos 	<ul style="list-style-type: none"> - Senderos con guías especializados - Sala de proyecciones - Salas de interpretación - Parador nativo
NOCTURNO	<ul style="list-style-type: none"> - Observación de flora y fauna (hasta las 20:00hs) - Proyección de videos educativos - Charlas educativas - Meriendas – cenas 	<ul style="list-style-type: none"> - Senderos - Sala de interpretación - Sala de proyección - Parador nativo
AMBOS TURNOS	<ul style="list-style-type: none"> - Observación - Proyección de videos - Meriendas Cenas 	<ul style="list-style-type: none"> - Senderos - Salas de interpretación y de proyecciones - Parador nativo

Tiempo de funcionamiento y uso de los servicios



Uso Parcial



Uso pleno

		Horario de apertura																													
Actividad	Temporada	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
		23	24	1	2												23	24	1	2											
Salas de interpretación	Alta																														
	Baja																														
Sala de proyección	Alta																														
	Baja																														
Sanitarios Parador Nativo	Alta																														
	Baja																														
Observatorio Sendero de playa	Alta																														
	Baja																														
Sendero de flora	Alta																														
	Baja																														

Cuadro n°4: Disponibilidad de servicios medida en horas de uso pleno

	Horas de apertura	Horas pleno	Horas parcial	Coef. De reducción	Disponibilidad			
					Horas y minutos	Decimales		
Sala de interpretación	T.A 12	4	4	8	5	0.53	6hs.40 min	6.7
	T.B 9						4hs.50 min	4.8
Sala de proyecciones	T.A 12	4	5	8	4	0.66	7hs.20 min	7.33
	T.B 9						6hs.20 min	6.33
Parador nativo	T.A 12	6	2	6	6	0.62	7hs.50 min	7.83
	T.B 8						3hs.00 min	
Observatorio	T.A 12	4	5	8	4	0.53	6hs.40 min	6.7
	T.B 9						5hs.50 min	5.83
Sendero de flora	T.A 7	2	5	5	3	1	7hs.00 min	7
	T.B 8						8hs.00 min	
Sendero de playa	T.A 7	2	5	5	3	1	7hs.00 min	7
	T.B 8						8hs.00 min	

Cuadro n°5: Necesidad de servicio – Temporada alta

	15	13.3	6.6	15	6.6	Necesidad de servicio c/100 turistas en hr.	
Clase de edad	0-12	13-18	19-30	31-45	+ de 45		
% de presencia	30	20	10	30	10	100	
Horas disponibles	12	12	12	12	12	60	
Salas de interpretación	30	30	40	30	40	53.2	0.532
	15	10	6.6	15	6.6		
Sala de proyección	20	20	20	20	20	33.2	0.332
	10	6.6	3.3	10	3.3		
Parador nativo	30	60	60	60	60	85	0.85
	15	20	10	30	10		
Observatorio	30	60	60	30	60	70	0.7
	15	20	10	15	10		
Sendero de playa	40	60	60	40	60	80	0.8
	20	20	10	20	10		
Sendero de flora	30	40	40	30	40	56.5	0.565

Cuadro n°5: Necesidad de servicios – Temporada baja

	40	40	60	60	60		
Parador nativo						76,5	0,765
Clase de edad	60 60	19,8 19,8	19,3 19,3	31,45 31,45	más de 45	necesidad de servicio c/100 turistas en hs.	
% presencia	40	30	60	60	60	100	
Observatorio						58,3 45	0,583
hs.disponibles	13,3	15	10	10	10		
Sala de Sendero flora interpretacion	60	60	40	40	40	88,8	0,888
	30,3	26	6,6	6,6	6,6		
Sendero playa	50	50	50	50	50	82,9	0,829
Sala de proyecciones						33,1	0,331
	13.3	9.9	3.3	3.3	3.3		24

	33.3	25	8.3	8.3	8.3		
--	------	----	-----	-----	-----	--	--

Cuadro n°6: Dimensionamiento de los servicios – Temporada alta

	A	B	A/B=C	N. US	Standard	Sup. O unidades necesarias de c/servicio
Sala de interpretación	0.532	6.7	0.08	9.92	2 m ²	19.84 m ²
Sala de proyecciones	0.332	7.33	0.04	4.96	1 m ²	4.96 m ²
Parador nativo	0.85	7.83	0.11	13.64	2.5 m ²	34.1 m ²
Observatorio	0.7	6.7	0.10	12.4	2 m ²	24.8 m ²
Sendero playa	0.8	7	0.11	13.64	20 m ²	272.8 m ²
Sendero flora	0.565	7	0.08	9.92	20 m ²	198.4 m ²

Cuadro n°6: Dimensionamiento de los servicios – Temporada baja

	A	B	A/B=C	N. US	Standard	Sup. O unidades necesarias de c/servicio
Sala de interpretación	0.781	4.8	0.16	2.88	2 m ²	5.76 m ²
Sala de proyecciones	0.331	6.33	0.052	0.936	1 m ²	0.936 m ²
Parador nativo	0.765	3	0.255	4.59	2.5 m ²	11.5 m ²
Observatorio	0.583	5.83	0.1	1.8	2 m ²	3.6 m ²
Sendero playa	0.898	8	0.11	1.98	20 m ²	39.6 m ²
Sendero flora	0.829	8	0.10	1.8	20 m ²	36 m ²

Conclusión

Se ha calculado que la cantidad de turistas que visitarán el Refugio de Vida Silvestre Jahuel será de 124 por día en temporada alta (120 días) y de 18 por día aproximadamente para la temporada baja (185 días).

Luego de aplicar la metodología correspondiente, se puede decir que el edificio junto con los senderos, están sobredimensionados. Esto quiere decir que cumple satisfactoriamente con las necesidades de los visitantes.

Por otra parte, esta previsto hacer observaciones en el lugar para tener indicadores que nos permitan detectar impactos, y así presentar, en un futuro, un plan que contemple con mas detalle todas y cada una de las actividades que se realizarán en el lugar (durante la construcción y una vez finalizada la misma).

Primeras recomendaciones de manejo para cada uso

- Se recomienda la utilización del sistema BIOTANQ para el tratamiento de los residuos cloacales.
- En cuanto a la basura, esta prevista la clasificación y separación de los residuos en el lugar, mediante la utilización de diferentes recipientes para los mismos.
- Colocación de cartelería adecuada, dentro y fuera del establecimiento y entrega de folletería explicativa para que el turista tome consciencia de que se encuentra en un sitio protegido.

B) Estudio realizado por Boschi Ana María, Tolosa Jorge. "La observación de aves en el Alto Valle del Río Negro". Universidad Nacional del Comahue. Facultad de Turismo. Neuquén. 2010

***LA OBSERVACION DE AVES
EN EL ALTO VALLE DEL RIO NEGRO***

*Msc. Ana María Boschi¹
Biólogo Jorge Tolosa
Facultad de Turismo
Universidad Nacional del Comahue
Buenos Aires 1400
(8300) Neuquén*

¹ Codirectora del Proyecto de Investigación: "Áreas Naturales - Áreas Naturales Protegidas y el Uso Público Turístico Sustentable". FATU. UNCo, 2009

Resumen

El trabajo aborda la potencialidad turística-recreativa de la observación de aves, en un ambiente fluvial de belleza natural paisajística y abundancia de aves, situado al Norte de la Patagonia.

El Alto Valle del Río Negro, históricamente ha sido central en la vida y desarrollo socio-económico de la región, aunque no ha desarrollado sus posibilidades turísticas, motivo por el cual se inician trabajos para la puesta en valor de la oferta “observación de aves”.

Estudios previos arrojaron que existe: capacidad ociosa en servicios de alojamiento, restauración, transporte e infraestructura básica; prestadores regionales con necesidad de complementar su oferta recreativa – turística; abundancia y diversidad de aves (156 sp.), con posibilidades de ser vistas desde una serie de sitios de alta atraktividad, escalados a lo largo de 120 km, lo que favorece acceso desde cada ciudad.

La región es receptiva a la oferta, ya que puede fortalecer la conservación y el mayor acercamiento al río, experimentando un cambio de frontera relacionado con nuevos territorios naturales y conocimientos.

Las experiencias de los prestadores, han permitido perfilar una demanda regional que se ha polarizado en 2 modalidades: caminatas y flotadas de observación combinando los ambientes río-estepa. Esta demanda en continuo crecimiento, constituye el 80% del negocio de los prestadores locales, existiendo interés extraregional para la actividad, que aún no se ha trabajado y es complementaria de otras en la Norpatagonia.

Palabras Clave: *observación aves – turismo – recreación – sustentabilidad – río Negro.*

Introducción

El auge de nuevos productos turísticos recreativos relacionados con la naturaleza bien conservada, responden a una demanda relacionada, en gran medida, a la progresiva conciencia ambiental de la sociedad. En este sentido se puede señalar el auge del ecoturismo, que llegó a que las Naciones Unidas designara al 2002 como el año internacional del ecoturismo, lo que refleja su importancia como desarrollo económico, su papel para la conservación y la inclusión del habitante local como agente de servicios turísticos recreativos (Zeballos de Cisto, 2003).

Actualmente la recreación y el turismo se ven inmersos en un período de transformación con la aparición de nuevas formas relacionadas con “actividades alternativas en la naturaleza”, como la observación de aves, que implica una responsabilidad y respeto hacia el medio ambiente y a las comunidades locales, estableciendo un lazo estrecho con el territorio visitado. Esto supone la “recuperación de la tradición viajera iniciada por los exploradores (i.e. Charles Darwin) y excursionistas o la consolidación de una mezcla de actividades recreativas alternativas” (Fraguell Sansbelló & Muñoz Flores 2003).

La “Observación de aves” es una actividad relacionada con los sentidos como la percepción, sentimientos, intuición y pensamientos, en contacto con la naturaleza, motivados por el conocimiento, el distinguir, reconocer o simplemente observar aves en libertad (Arias de Para, 1992). Su origen se remonta con la propia historia del hombre, tal como se reconoce a San Francisco de Asís, el “santo de las aves”, a quien el Papa lo declaró Patrono de los Ecologistas, con un llamamiento para ser más humanos en el trato con las aves (www.ecosite.com/news/oct-03/dia_ave.asp, 2008). Esta actividad turística recreativa, definición se basa en un desarrollo sustentable, que significa otorgar valores no sólo económicos sino a la belleza natural, respeto por la naturaleza, conciencia de la responsabilidad hacia futuras generaciones (Fernández et al, 1999).

En esta dirección el “Observador de aves” es un conservacionista, ya que está estimulado por objetivos de mayor trascendencia, y le es difícil permanecer impávido ante la degradación ambiental. Las decisiones de impulsar este tipo de productos turísticos”, lleva a repensar las nuevas tecnologías que permitan la mayor sustentabilidad, lo que se relaciona con limitaciones en el comportamiento del visitante, el control y la conservación de los sitios puestos en valor (Rojas 1999). Esto debe ser compatibilizado con la satisfacción de los intereses a largo plazo de los consumidores y sociedad, que generen un impacto ambiental - económico positivo basado en medidas de conservación del recurso y el ingreso de divisas por los servicios. Para ello se requiere de trabajos interinstitucionales, y con la sociedad debido a la complejidad del sistema natural, de manera que se orienten las acciones y políticas de uso de los recursos como complementarias de la conservación, conocimiento y potenciación del local (Rojas, 1999; Dachary & Arnaiz Burne, 2002).

De acuerdo con el informe presentado al U.S. Fish and Wildlife Service: “Birding in the United States: a demographic and economic analysis” (<http://federalaid.fws.gov>, 14 octubre 2003). “La Observación de Aves” en la última década, se ha perfilado como una actividad

turística basada en la naturaleza, de gran importancia y como aliada poderosa de las acciones de valorización y protección de la misma. - En el 2001, sólo en los EEUU 46.000.000 de observadores de aves gastaron 32.000.000.000 de dólares para observar, fotografiar y alimentar aves silvestres. El ingreso total de esta actividad económica fue de 85.000.000.000 de dólares estadounidenses y se crearon 863.406 nuevos puestos de trabajo. Una situación muy similar se vive en el presente en los países del oeste de Europa”.

En este marco conceptual se planteó el desarrollo de la actividad “Observación de Aves” en el Alto Valle de Río Negro, como un producto turístico – recreativo que condujo a interrogantes de varios tipos.

Primero: si existen sitios de interés para la observación, en qué grado de complejidad y para qué tipo de demanda?

Segundo: ¿Cómo poner en valor sitios de alto interés sin generar perturbaciones que alteren su funcionamiento y se pueda contribuir al desarrollo del conocimiento y conservación del ecosistema en la región?

2- El Territorio

En la provincia de Río Negro existen antecedentes de la comercialización de la oferta “Observación de Aves” en la región cordillerana con circuitos dentro del PNN Huapi (Parque Nacional Nahuel Huapi) y la zona de estepa aledaña al mismo. En la costa Atlántica con menos años de aprovechamiento turístico se destaca el ANP (Área Natural Protegida) Bahía de San Antonio, donde funciona el Centro de Interpretación “Latitud 40” y la colonia de Loros Barranqueros localizada al sur del balneario el Cóndor, entre otros. Las aves de ambas regiones cuentan con estudios sistemáticos de más de una década. El resto del territorio provincial, si bien cuenta con interesantes especies de aves, no posee desarrollo desde lo turístico.

A- El Alto Valle del Río Negro: Tramo Cipolletti – Chichinales

La zona analizada en este trabajo corresponde al tramo denominado “Alto Valle” del río Negro que se extiende desde el nacimiento en la confluencia de los ríos Limay y Neuquén hasta Chichinales (120km aprox.).

El río Negro -ecosistema húmedo- discurre por una falla, casi rectilínea, hacia el océano Atlántico (257 m.s.n.m. inicio) y se halla inserto en un ambiente semidesértico, atrayendo a un sin fin de especies de alados que habitan los alrededores. El río Negro se forma a partir de la confluencia de los ríos Limay y Neuquén, tiene un caudal que varía entre 800 y 1.300 m³/s, y atraviesa el territorio rionegrino hasta desembocar en el mar, sin recibir afluentes. Es un río de caudales regulados por una serie de represas en el río Limay, como el Dique Ballester construido a principios del siglo XX, que dio origen al Valle de regadío con cultivos de manzanas y peras; y las represas que se ejecutaron en la década del `70: "Cerros Colorados" (río Neuquén) y Arroyito-Chocón, Piedra del Águila, y Pichi Picún (río Limay).

El río Negro, en su historia previa a las represas mencionadas, transportó y depositó gran cantidad de sedimentos y detritos que generaron una importante red de brazos abandonados, con escasa actividad, como remansos, isletas y otras formas. Una vez construidas las represas, mermó la carga sedimentaria y se regularon los ríos, lo cual favoreció la expansión de las plantas acuáticas y la cantidad y diversidad de avifauna relacionada al ecosistema. De esta manera el río presenta ambientes ribereños de escasa profundidad y flujo, muy atractivos para las aves, ya que encuentran refugio, comida, protección y un lugar para nidificar; condiciones que favorecen el desarrollo de una oferta turística asociada al recurso “avifauna”. Lugares que reúnen estas condiciones favorables para la observación de cantidades y variadas especies son la confluencia de los ríos Limay y Negro, la isla 16 en Allen (Ver Fig. N°1 Mapa de la región).

B- Accesibilidad a la costa del río Negro

En el Alto Valle, paralelo al río negro, se encuentra la traza de la ruta nacional 22, que es el eje vertebrador de la comunicación en la región. La franja que media entre la ruta nacional 22 y el río se corresponde con el área de chacras y pequeños asentamientos, dado que su historia de fuertes crecidas hasta la construcción de las represas sobre los ríos Limay y Neuquén, no alentó a urbanizaciones mayores. A partir de la década del 70', la regulación de caudales y el crecimiento de la población y de sus necesidades recreativas, favoreció un proceso de avance en el Valle hacia el río; surgen nuevos “barrios periféricos”, se fortalecen los existentes y se multiplicaron las áreas destinadas a balnearios (Boschi et al, 2006). Las urbanizaciones sobre la costa Norte del río, se caracterizan en la mayoría de los casos por la espontaneidad del uso, sin planificación y controles por parte de los correspondientes municipios. Las degradaciones ambientales más corrientes son por basura y otros daños, que se dan en gran medida ante la falta de servicios y de una conciencia de manejo por parte de los habitantes locales.

La accesibilidad al río Negro, desde su margen Norte, en general es buena. A partir de la ruta nacional 22, cada 1000 metros existe una trama de caminos perpendiculares al río, entre chacras que conducen a sitios puntuales, ya que se carece de un camino costero, lo cual dificulta el acceso al público. Este no es un aspecto menor dado que según la Ley provincial de Costas 2951/95 RN, se establece una franja de uso público, sin embargo en su mayor extensión se halla alambrada por los propietarios que lindan con el río, impidiéndose el libre acceso, aduciendo que lo hacen por seguridad.

Por la margen sur, la situación es diferente, no existen urbanizaciones ya que el río ha constituido una “barrera a la expansión del desarrollo”, no sólo por los costos que implica la construcción de puentes y caminos; sino debido a la inexistencia de valle, dominando las pendientes abruptas, costas acantiladas. Esta situación generó aislamiento que ha beneficiado al ecosistema al no sufrir intervenciones humanas y ha generado ambientes de alto interés para la observación por la atraktividad que tiene para las aves.

C-Problemáticas Ambientales

Existen cuestiones ambientales a trabajar en el corto plazo tales como: el manejo del acceso público a lo largo de la costa, dada la proliferación de actividades incompatibles como la de cazar, el vandalismo, pesca furtiva, motos, extracción de leña, vertidos de efluentes domiciliarios (9 Municipios), basura y otras que generan fuertes perturbaciones en el sistema. Consecuente con ello es imperiosa la necesidad de abordar entre otras acciones:

- La Zonificación de los usos en las áreas costeras, los asentamientos rurales y recreativos entre otros. Plan de Manejo costero para las áreas de alto valor y sensibilidad.
- Un Plan efectivo de Control para la seguridad de los visitantes, del Medio Ambiente y de la infraestructura educativa- recreativa.
- Desarrollo de acciones de concientización del valor ambiental del ecosistema.
- Reglamentar franja de uso público de las costas (aplicar ley 2951/95 RN), problemática que deberá ser abordada en el corto y mediano plazo.

3- Complejidad Ambiental

A partir de la detección, a nivel exploratorio, de oferta potencial de “observación de aves” en el río Negro, el Ministerio de Turismo en forma conjunta con AIC inician en el 2005 trabajos de relevamiento de aves con la finalidad de generar una base de información científica que permita hacer consistente esta posible oferta recreativa-turística (Tolosa & Gelain, 2006-2009). El estudio de las aves del río Negro, permitió contar con censos continuos a lo largo de transectas prefijadas, sobre río navegado, con tramos desde tierra y en diferentes épocas del año (Rodríguez Mata, et al 2006). Los resultados, obtenidos más los datos con que se contaron por la literatura existente, dieron origen a una lista probable de especies presentes. El trabajo identificó a 156 especies de ambiente acuático, y en tierra 62 sp. de las cuales 32 son NO Passeriformes y 30 Passeriformes²

Las especies acuáticas se observaron en cuatro ambientes diferentes del río. En la **vegetación costera con monte:** estepa arbustiva asociada con afloramientos rocosos y terreno con fuertes pendientes y acantilados; en la **vegetación costera con sauces:** en las islas y en los brazos secundarios de menor caudal y poca profundidad. Estos últimos ambientes es donde los hábitats son más diversos, con lagunas, bañados, juncales, carrizales, pastizales y otros (Tolosa & Gelain, 2009), donde se han detectado posibilidades para la observación de aves.

Durante la realización de los censos de aves, se evidenciaron cambios en la población, aunque no sustanciales, relacionados con las fluctuaciones de los caudales del río de 1400m³/seg.; 1078m³/seg y 900m³/seg (2006-2007), sujetos a producción de energía y al máximo volumen que pueden sostener. Múltiples indicadores del intercambio de materia y

² Especies de la familia del Hornero (Furnariidae), también la del Bentevevo (Tyrannidae), el Cardenal (Thraupidae), loros de varios tipos (Psittaciidae), Aves rapaces (Falconiformes), el Tero u otros chorlos (Charadriiformes tanto sedentarios como migratorios), Albatros y petreles (Procellariiformes), Pinguinos (Spheniscidae), Tucanes (Ramphastidae), Bataras (Thamnophilidae).

energía fueron observados a lo largo del tramo del río, lo que permitió evaluar la importante interacción entre los ecosistemas acuático y terrestre. Dentro de esta franja muchas especies insectívoras, algunas perjudiciales para la salud o para la economía de una región son reguladas o mantenidas bajo control por las aves que pueblan estas áreas.

El relevamiento, reconoció a las especies que se presentan en forma aislada y otras en bandadas, dependiendo esto de su comportamiento. Las bandadas más numerosas correspondieron a las gallaretas (*Fulica armillata*), los flamencos (*Phoenicopterus chilensis* - Fig. N° 2), los cisnes coscoroba (*Coscoroba coscoroba* - Fig. N° 3), los cisnes de cuello negro (*Cygnus melancoryphus* - Fig. N° 4), distintas especies de patos, como el pato barcino (*Anas flavirostris*), el pato maicero (*Anas georgica*) y el pato overo (*Anas sibilatrix*). Algunos passeriformes muy llamativos se encuentran en grupos de 2 a 4, como las tijeretas (*Tyrannus savana*), la monjita blanca (*Xolmis irupero*), los mistos (*Sicalis luteola*). En tanto que otras especies como el halcón peregrino (*Falco peregrinus*), la garza bruja (*Ardea cocoi*), el gavilán mixto (*Parabuteo unicinctus*) sólo se pueden observar en solitario (Tolosa & Gelain 2006).

De esta manera, se diferenciaron dos propiedades de las poblaciones de aves: Riqueza y Abundancia. La Riqueza o número de diferentes especies presentes, en el río Negro, es de 156, valor que se puede incrementar con el tiempo a través de nuevos relevamientos.

La Abundancia de individuos de una especie, ha sido valorada según aspectos objetivos y subjetivos. Dentro de los primeros, las especies más cerca de la base de una cadena trófica, del total de 27194 observaciones, el 43% corresponde a *Fulica armillata* (gallareta de ligas rojas), que no se encuentra cercana a la base de las redes tróficas; lo mismo sucede con *Anas georgica* (pato maicero) *Anas sibilatrix* (pato overo) y *Anas flavirostris* (pato barcino), que le siguen en abundancia a la gallareta con el 12,03%, 9,09% y 6,26% respectivamente. En cambio *Falco sparverius* (halconcito colorado) y *Falco peregrinus* (halcón peregrino) fueron observadas cada una 0,0037%, especies consumidoras de tercer o cuarto orden, que se encuentran lejos de la base de las redes tróficas. Otros aspectos, son los hábitos y comportamiento, como el mimetismo con el medio de *Nothura maculosa* (perdiz chica), difícil de observar, mientras el *Pitangus sulphuratus* (el benteveo) contrasta por colorido. El canto es otra cualidad para mostrarse o permanecer ocultas y el ambiente influye, ya que hay mejor visibilidad en invierno, cuando los árboles no tienen follaje.

Entre los aspectos subjetivos, el más importante es nuestra destreza para poder identificarlos, la calidad del instrumental para observar, la tendencia a observar más algunos ambientes que otros y las situaciones que inciden sobre nuestra atención (mosquitos, cansancio, sed, horarios, etcétera). El poder identificar estas variables permite conocer el estado del río, ya que son indicadores de su calidad, y todo cambio en la abundancia o en la composición de una comunidad de aves, puede ser consecuencia de cambios en el ambiente.

4- Potencial para la Observación de Aves

El atractivo del paisaje fluvial del Alto Valle del río Negro, se basa en el contraste entre meseta-estepa sobre la margen Sur y el valle frutícola por la margen Norte. Su importante caudal, transparencia de las aguas, zonas de remanso y lenta escorrentía y su vegetación ribereña, son el hábitat de 152 especies relevadas, diversidad. Esta Riqueza y Abundancia de las especies, permitió identificar 5 sitios de alto interés por la biodiversidad, para la Observación de aves a lo largo de 120 km. (Tolosa y Gelain 2006-2009). Con estos datos, más otros condicionantes, como la mayor diversidad de hábitats, densidad, fragilidad, el acceso al sitio, atracción, entre otros, se pudo realizar una valoración sobre los atributos ambientales.

a- Valoración de Atributos de las Unidades de Observación

Los datos relevados, se evaluaron a partir de los factores riqueza y abundancia. Para jerarquizar cada una de las “Unidades de observación de Aves” se consideraron 6 atributos, éstos son Diversidad, Densidad, Atracción, Fragilidad, Aptitud y Accesos. Los valores tomados oscilan entre 0 y 4 (0: Muy Malo; 1: Malo; 2: Regular; 3: Bueno; 4: Muy Bueno). (Anexo de ponderaciones). De las Unidades valoradas, 5 están en funcionamiento y una en la etapa de proyecto.

De acuerdo a la tabla N° 1, el sistema fluvial posee cierta **diversidad** de ambientes, que atrae por mayor diversidad especies observables. Dos son los sitios que denotan la mayor ponderación, lo cual plantea un manejo cuidadoso para la conservación del medio. Otro indicador es la **densidad** o abundancia de ejemplares que se pueden observar; destacándose los observatorios de Confluencia, Allen, Lago Pellegrini, por condiciones y adaptaciones de las aves a la presencia de personas y/o actividades antrópicas.

La **atracción** que los sitios seleccionados ejercen sobre la demanda, está muy influenciada por su manejo y promoción. Las unidades de mayor atracción por su localización son Confluencia y Barda del Medio, aunque por ello no se deben crear falsas expectativas, y visitas que presionen el sitio. En cuanto a la **fragilidad**, todas las unidades poseen alta capacidad de recupero, si bien es un tanto complejo prever la reacción ambiental ante los impactos ambientales ya que dependen de 4 factores: Unicidad, naturalidad, resiliencia y estabilidad.

Se considera a la **aptitud**, en función de la cantidad de especies que se pueden observar, la proximidad que se puede lograr, el tiempo durante el cual se la puede realizar, la cantidad de personas que tolera, destacándose los observatorios Confluencia Cipolletti y Ruca C6 (Lago Pellegrini). Finalmente el **acceso** es un atributo nos permite valorar la mayor o menor facilidad para llegar al sitio. El acceso en general es bueno en todos los casos, salvo Barda del Medio, aunque por sus características físicas autoregula la entrada.

Esta valoración de los atributos permitió identificar un interesante y alto potencial de una serie de sitios para la observación en el sistema fluvial del Alto Valle de río Negro; ambiente

que constituye la base de esta oferta recreativa - turística diferenciada, promotora de conocimiento, conservación y mejora socio económica regional (Tolosa & Gelain 2006).

b- Fortalezas y Debilidades de la observación de aves

La Observación de Aves, posee una serie fortalezas y debilidades que son determinantes en la proyección de su desarrollo (Fig. N° 5). En cuanto a sus fortalezas como puede apreciarse, en la región se cuenta con toda una base de oportunidades que necesita de una coordinación integrada a través del objetivo de la propuesta. Las debilidades están centradas en la posibilidad de mejoramiento y conservación del ecosistema, sustento importante para los habitantes de la región. Es una oportunidad para la puesta en valor de la oferta, ya que su desarrollo sustentable exige medidas que también son básicas para la sustentabilidad del recurso agua, en un ambiente semiárido como del que se trata.

5- Demanda

En cuanto a la demanda, la Observación de Aves, es una actividad turística en crecimiento, que se basa “en observar e identificar aves en sus hábitats naturales” (Sekercioglu, 2002). Se considera que en el mundo existen cerca de 50 millones de personas que realizan esta actividad, organizada en clubes y asociaciones por temáticas. El mercado estadounidense posee de ese total, unos 46 millones, con una tasa anual de crecimiento del 4,2% que gastan US\$ 20 millones (Revista Forbes, 2007) (PRONPERU, 2007).

Esta actividad, a nivel mundial (birding o birdwatching en inglés) y dentro del sector turístico es la que ha tenido el crecimiento más rápido, con un incremento del 30% anual sostenido desde 1987 (La Rouche, 2003).

Los principales países atractores por la diversidad y facilidad de observar son los países africanos: Zambia, Uganda, Nueva Guinea, Norte de África y Madagascar.

Un dato no menor es que los británicos asistentes a la Birdfair 2007 (Feria internacional de birdwatching en Inglaterra) consideran que luego de África, está Sudamérica y por orden de interés: Ecuador, Brasil y Argentina. En este sentido, Argentina se destaca por la variedad de especies que no se encuentran en otros sitios del mundo (Sectur, 2008).

Según el especialista Nigel Collard presidente de la BirdLife, (Collar, 2008):

- 2.5 millones de miembros, y 10 millones de aportantes defensores.
- 1 millón de has. con manejo para la conservación-abiertas a la Observación.
- 2.500 Reservas Naturales en 25 países.
- 4.5 millones de escolares involucrados en el tema de observación.
- La Observación de aves generó US\$ 85 billones en EEUU en 2001.
- 7 millones de observadores que dejaron US\$7 billones en los países visitados en alojamiento y alimentación.
- En Kenya, US\$100,000 fueron invertidos en observación de aves, lo que tuvo un retorno mucho mayor en el primer año.

En América Central, Panamá genera ingresos de divisas por US\$ 400.000.000/año; a Costa Rica ingresan 1.000.000 de turistas que producen ingresos de aprox. US\$ 1.000 millones, de los cuales el 41% visitaron con el propósito de Avistar aves con un gasto de US\$ 410 millones (Sectur, 2008).

A modo de síntesis puede decirse que existe una cantidad importante de demanda a nivel internacional con conocimientos del tema, conciencia ambiental y con poder adquisitivo medio alto que aseguran la continuidad de visitas, las exigencias de calidad y de manejo conservativo del recurso aves.

A-Perfil del Observador de Aves

En cuanto al perfil del “Observador de Aves”, se corresponde con un segmento de la demanda muy particular como puede ser apreciado en el cuadro adjunto, que de acuerdo con el grado de interés puede ser clasificado en 3 segmentos: comprometido, activo y casual y de acuerdo a la motivación principal 4 grupos de aficionados: estudiosos, aficionados observadores, a la fotografía, complementarios y de moda (PRONPERU, 2007) (Fig. N° 6).

Como puede apreciarse, en la Fig. N° 6, el perfil del usuario, en general, es ambientalista, abierto a ideas nuevas, ávido por un mayor conocimiento de su lugar y en especial de la naturaleza, y en este sentido el recurso aves permite abrir a otros temas ambientales. Dentro de este segmento moviliza a estudiantes, científicos y población en general. A modo de síntesis las características de los observadores se corresponden con una demanda diversa, lo que favorece, aunque complejiza la comercialización.

6- La Oferta de Observación de Aves en Argentina

En cuanto al mercado interno e internacional, el producto “Observación de aves”, tiene un desarrollo incipiente, sin un plan estratégico desde el Estado que facilite su crecimiento. Existe algo de promoción en folletos de la Sectur Nación a partir de las 9 biotas que se extienden sobre el territorio Argentino: Puna y altos Andes; Selvas de montaña; Bosques Chaqueños y espinal; Iberá y Delta del Paraná; Selva Misionera; Estepa Patagónica y Monte; Pastizal Pampeano y Campos; Litoral Oceánico, Mares Australes y Antártica; y Bosques Patagónicos.

En las diferentes regiones turísticas-geográficas de Argentina, los esfuerzos han sido dados en mayor medida, por los prestadores del servicio de guiado, que trabajan aisladamente y si bien han ido posicionando el producto, no ha sido suficiente para generar una demanda que posicione al país, con un mayor derrame de la actividad. A partir de esta situación de escaso posicionamiento estratégico a nivel internacional, la demanda es incipiente y tiene como mayor atracción a la Patagonia (52% de los destinos) y en menor medida al Noroeste (Tabla N° 2). Corresponde a Patagonia la mayor visitación, destacándose del resto del país, por sus atributos naturales, entre otros. En este contexto la Observación de Aves en la provincia de Río Negro, se asocia a los principales destinos turísticos como Bariloche, Las Grutas, y constituye un producto

nacido como complementario, porque posee recursos faunísticos salientes capaces de atraer turismo internacional.

7-Implementación de la Oferta

En cuanto al territorio específico del Alto Valle del río Negro, tratado en este documento, el desarrollo de la oferta turística recreativa “observación de aves”, comenzó en el 2006 con el plan estratégico del Ministerio de Turismo de la provincia, apoyado por organismos como Dirección de Fauna, AIC (Autoridad Interjurisdiccional de Cuencas), Medio Ambiente, entre otros. Esta oferta, ha significado otorgar prioridad a otros valores, distintos a los puramente económicos: el valor de la Conservación, la belleza natural, el respeto ante la presencia de lo que no hemos creado, y el empoderamiento del actor local con sus modos del hacer (Woster, 2008) (Dachary & Arnaiz Burne 2002).

Como proyecto sustentable plantea como principios a la Responsabilidad social, empresarial, o sea se habla de satisfacción de los intereses a largo plazo de los consumidores y de la sociedad (Kofi, 1999). ...” cuando las empresas apoyan la sustentabilidad, cuando integran a su misión corporativa un compromiso serio con el medio ambiente, se transforman en algo más grande que ellas mismas, inclusive más grande que sus respectivas industrias (Naisbitt, 1995) (Zeballos Cisto, 2003).

La “Observación de aves” integra lo ambiental y económico; diversificando la oferta con una actividad recreativa que requiere de acondicionar a los sitios de interés con escasa modificación ya que de lo contrario se puede repeler o afectar a las aves (Perticará 2008).

Para su implementación en el Alto Valle del río Negro, se abordaron los siguientes componentes:

1- Conocimiento de base: Se generó conocimiento de las especies, del ambiente, cuyos resultados permitieron definir y caracterizar su aptitud para la observación; se seleccionaron Unidades de Observación, según atributos para la observación, donde se instalaran facilidades para la actividad.

2- Diseño y construcción de instalaciones de apoyo a la actividad. Se instalaron 6 observatorios sobre el río Negro, constituidos por una caseta de construcción rústica de madera y piedra según los casos (Fig. N° 7). En cada sitio de observación, se colocó un set de 7 Carteles de interpretación de las aves que se pueden observar en ese ambiente, de manera que se pueda comprender ese ecosistema (Fig. N° 8).

3- Concientización: Se iniciaron charlas, avisos radiales y televisivos por considerarlos un aspecto significativo para conseguir los apoyos de la actividad, de los grupos de conservación que son muy incipientes en la región (Fundación Hábitat Comahue–Allen; y Agrupación juvenil Ecohueche de Chichinales, Museo de Ciencias Naturales de G. Roca, entre otras).

4- Plataforma de Gestión: Para cada “Unidad de observación”, se implementó un diseño de gestión que contempló la integración paisajística, el control del sitio, el funcionamiento y la seguridad integrada a los lugareños. En función de esto, se trabajó en comodatos con los

propietarios privados y/o Municipios según el caso (i.e. Confluencia Cipolletti, se realizó el comodato con el dueño de un acampe privado; y en Allen con el Municipio). Pendiente aún se halla el plan de manejo de la Unidad de observación.

5- Servicios de alojamiento y restauración. En base a la capacidad total de 2500 plazas censadas (2009) en el Alto Valle, la oferta disponible para este producto se ubica entre un 30 a 40%.

6- Capacitación de prestadores y operadores locales. Se trabajó en la capacitación de los interesados y su posterior acompañamiento e integración en el Plan Provincial del Ministerio de Turismo y del área de Fauna de Río Negro (diario Río Negro 23/09/06; La Mañana de Neuquén 15/03/08 y www.diariodeturismo.com (N° 1836 febrero 2008).

7- La oferta “flotadas con observación”, “caminatas al aire libre, grupales por la costa-monte”, la contemplación, expresión artística, fotografía, y canotaje con observación, entre otros. Como puede apreciarse las mismas tienen un aspecto lúdico-educativo-social, en la naturaleza, que lleva o motiva la conservación. El registro de usuarios según los tres prestadores regionales, señala para la excursión “flotadas con observación” entre septiembre 2007 a marzo 2008, unas 1.010 personas aproximadamente (Rivanera, 2009) (Fig. N° 9).

8- Promoción y difusión regional y nacional. Se realizaron diversas actividades, participando en eventos regionales, en ferias nacionales (ExpoPatagonia y FIT), con folletos de la oferta. A nivel nacional se participó en el armado de dossier para operadores (Sectur 2008). Se trajeron especialistas en el tema de 20 medios (revistas, diarios), cuyo impacto será recogido en el 2009. Esta experiencia tuvo como objetivo la exploración de la demanda nacional por la observación de aves, en el ecosistema del río Negro (anexo: diarios c/noticias de Flotadas), y la finalidad de posicionar el producto como complementario de otras actividades recreativas turísticas de la región, como “ruta del vino”, “Turismo religioso”, “paleontológico” y de “naturaleza aventura”.

9- Este programa del Ministerio de Turismo, está integrado al Plan Nacional de Observación de Aves, que Sectur iniciara a mediados del 2008, importante por las sinergias en lo regional, ya que este es un nuevo territorio “emergente” que se incorpora al mapa turístico provincial y nacional.

A modo de síntesis, el mercado regional es importante, y justifica el desarrollo de la oferta a una pequeña escala, ya que teniendo en cuenta que su población es de aprox. 700.000 habitantes y que si un 5% puede optar por esta actividad, estamos ante 35.000 potenciales visitantes anuales a estos sitios. Número nada despreciable a la hora de evaluar el mercado local caracterizado por una fuerte dinámica poblacional y de visitas por familiares de otras regiones, lo cual incrementa notablemente el número. De todos modos es necesario el trabajo de sus debilidades para su posicionamiento y sustentabilidad.

Conclusiones Finales

1- El sistema fluvial del Alto Valle del río Negro, denota una interesante complejidad en su ambiente natural, lo que se refleja en la diversidad y abundancia de aves (más de 156 sp.);

atributos muy atractivos para los visitantes, destacándose 5 Unidades de alto interés para la Observación de Aves.

2- El desarrollo de la oferta recreativa de la Observación ha contribuido al conocimiento regional ya que para su implementación fue necesario generar abundante información de base, que permitió que la actividad despierte interés, motive a la conservación y genere una experiencia con calidad.

3- La potenciación y conocimiento de la riqueza turística recreativa del ecosistema, ha generado la valoración del local, actitud reflejada en medidas de financiamiento de obras de saneamiento, y control del río. Tal son los casos de Ingeniero Huergo y Cte. Cordero, y Allen, tres Municipios que se han comprometido con el ambiente desde una actividad generadora de riqueza y trabajo.

4- El tema aves, ha permitido abrirse a otros temas ambientales para mirar el río como fuente “creadora de vida”, espacio vital en el semidesierto.

5- La Observación de Aves inicia otra forma de vinculación del hombre con la naturaleza, dándose un mayor acercamiento al río Negro con sus ambientes de alta naturalidad, donde a través de la experiencia recreativa y el disfrute, se mejora su accionar y visión de la conservación. Entre los cambios están los relacionados al rescate de lo importante que es para el habitante local, contar con áreas de recreación diversas y en buen estado.

6- Es una actividad Turística Recreativa altamente positiva si es controlada, ya que esta demanda plantea la conservación del medio ambiente, cosa poco común en otras actividades socio-económicas.

7- Se incorpora la visita de un segmento recreativo – turístico – educativo y de gente estudiosa, interesada en el tema, con poder adquisitivo, contribuyendo al sostén de la actividad y a la conservación del sistema fluvial.

8- La Observación de aves se ha constituido en una oferta complementaria para el Alto Valle del río Negro, “región turística emergente”, ponderada por periodistas extraregionales, que en un 95% resaltó la observación de aves, belleza paisajística, servicios y atención de los prestadores.

9- El prestador de la actividad es el mayor aliado de la conservación y/o mantenimiento ambiental por cuanto su negocio requiere del espacio con aves, sino sus prestaciones se evaporan.

10- El mercado regional, es importante y es la base del desarrollo de la oferta, ya que se parte de unos 35.000 potenciales visitas anuales (5% de los 700.000 hab.). Número nada despreciable, al que se le suma la fuerte dinámica poblacional y de visitas por familiares de otras regiones, incrementándose la demanda.

11- Para esta región “emergente”, es una oferta que tracciona el desarrollo turístico-recreativo sustentable, complementario de otros atractivos, en etapa incipiente como la ruta del Vino y Agroturismo.

Bibliografía

- Pampi Zeballos Cisto (2003): *Turismo Sustentable*. Ediciones Turísticas. Bs.As.
- Alfredo C. Dachary y Stella M Arnaiz Burne (2002): *Globalización, Turismo y Sustentabilidad*. Ed. Universidad de Guadalajara. México.
- María del M. Escribano, et al. (1991): *El Paisaje*. ETSI, Madrid
- Roberto Fernández, Adriana Allen, Mónica Bumester, Mirta Malvarez Miguez, Lía Navarro y Marisa Sagna (1999): *Territorio, Sociedad y Desarrollo Sustentable*. CIAM-UNMdP. Ed. Espacio. Buenos Aires.
- Hector Ceballos Lascurain (1998): *Ecoturismo Naturaleza y Desarrollo Sustentable*. Ed. Diana. México.
- Jorge Rodríguez Mata; Francisco Erize y Maurice Rumboll (2006): *Aves de Sudamérica*. Guía de Campo Collins, Letemendía Casa Editora. Buenos Aires.
- J. Naisbitt (1995): *Global Paradox*. Avon Books, New York, p. 212
- T. Narosky y D. Izurieta (2004): *Aves de Patagonia y Antártica*. Vazquez Mazzini Editores. Buenos Aires.
- Ángel Perticará (2008): *Introducción al Turismo Alternativo*, Ed. Cuenca. Santa Fe.
- Claudio Rojas (1999): *Instituciones para la economía política de desarrollo Territorial en el contexto de la globalización*. 2da. Parte de la Compilación: Instituciones y actores del desarrollo Territorial en el marco de la Globalización. Ed. Universidad Bio- Bio CEPAL Ilpes. Chile.
- C. H. Sekercioglu (2002): *Impacts of birdwatching on human and avian communities*. Environmental Conservation. Center for Conservation Biology, Department of Biological Sciences, Stanford University, Stanford, USA, pp 282-289.
- Jorge Tolosa & Mariano Gelain (2006, 2007, 2008 y 2009): *Aves del Río Negro Superior y Medio*. Relevamiento Autoridad Interjurisdiccional de Cuencas (AIC) - Ministerio de Turismo de Río Negro (inédito). Cipolletti, 4 tomos.
- Donald Worster (2008): *Transformaciones de la Tierra*. Ediciones Coscoroba, del Centro Latino Americano de Ecología Social (CLAES), pp 48-58, 83-118, 163-176.

Artículos:

- R Arias de Para (2003): *Canopy Tower: Ecolodge & Nature Observatory*. 1er. Foro de Planificación e Infraestructura Turística. CADE Panamá.
- M.R. Fraguel Sansbelló y J.C. Muñoz Flores (2003): *Ecoturismo itinerante en el Trapecio amazónico colombiano. Estudios y Perspectivas en Turismo*. CIET, Vol. 12, N° 1 y 2, pp 48-63, Bs. As.
- www.eco2site.com/news/oct-03/dia-ave.asp Año 2008
- www.birdlife.org.uk- 2008
- Secretaría de Turismo de la Nación (2008): *Dossier Observación de Aves en la Patagonia - para Agencias de Viaje*. Bs. As.
- Nigel Collar: Conferencia de avistaje de aves. Hotel Berkeley, Londres 18/08/ 2008.

- Informe Promperu (2007): *El verdadero paraíso de las aves*. www.perubirdingroute.com. Perú.
- Revista Forbes. Número semana del 13 noviembre, del 2007. EEUU.
- Ana M. Boschi, et al. (2006): *Uso recreativo del Agua* - Fundagua N°3, pp28-31-Nqn.
- Ministerio de Turismo de Río Negro: Desarrollo Turístico en Río Negro - 2007-2015. Pautas Estratégicas.
- Kofi Annan (1999): *Foro Mundial de Davos*. Secretario General de la ONU. Suiza.
- G. P. La Rouche (2003): Report: *Birding in the United States: A demographic and economic analysis*. (<http://federalaid.fws.gov>) Addendum to to the 2001 National Survey of Fishing, Hunting and Wildlife - Associated Recreation. Washington D.C.
- Rivanera, Sebastián; Kloberdanz, Daniel (2008): *Estadísticas de Flotadas con Observación de Aves*, documento inédito, ENDEMAS.

Tabla N° 1: Valores Según Atributos Ambientales

Unidades	Diversidad	Densidad	Atracción	Fragilidad	Aptitud	Acceso	Total
Confluencia Cipolletti	4	4	3	4	4	4	23
Allen: isla 16	3	4	2	4	3	3	19
Barda del Medio	4	2	3	4	1	1	15
Huergo: isla	3	1	Sin datos	4	3	3	14
Lago Pellegrini Ruca C6 (*)	3	4	3	4	4	4	22
Villa Regina (isla .58)	3	2	Sin datos	4	1	2	12

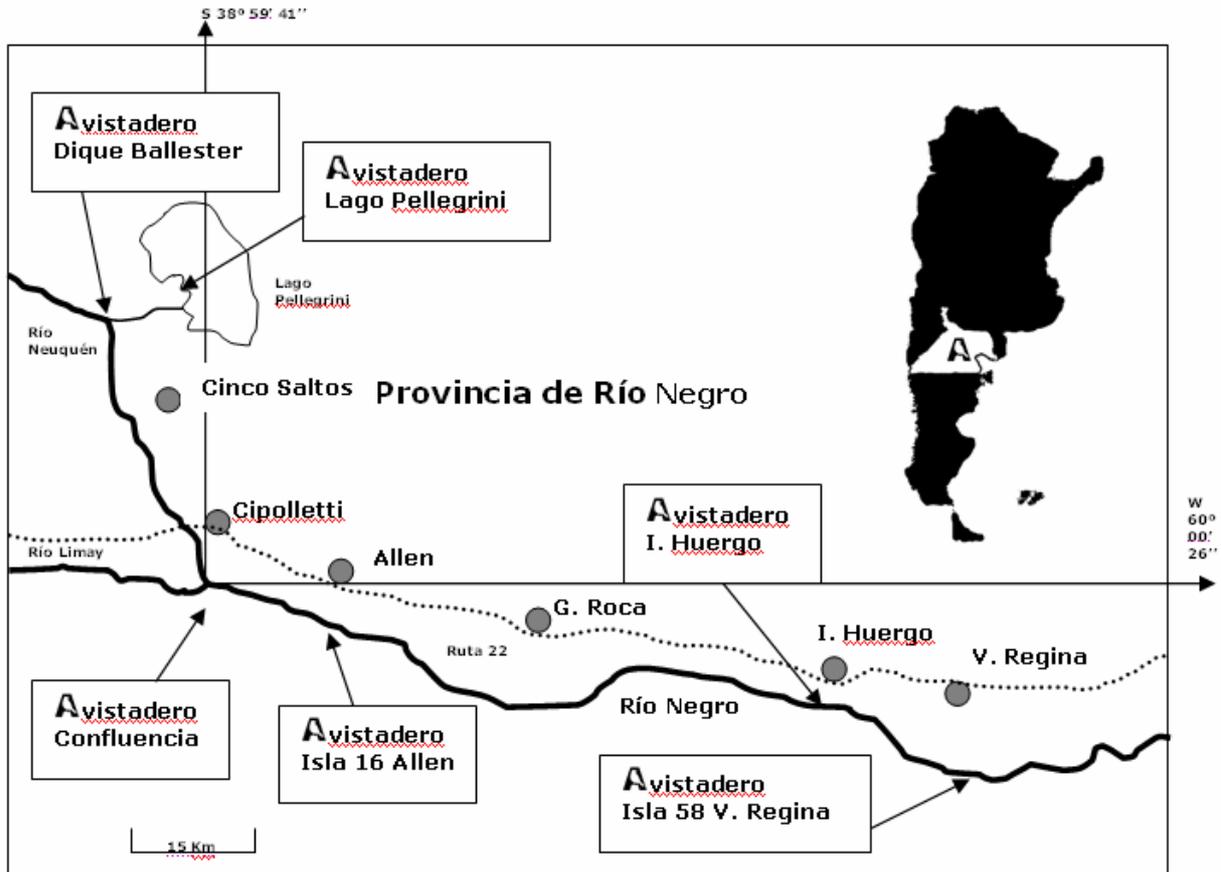
Elaboración Propia, * cuenca cerrada que se alimenta del río Neuquén.

Tabla N° 2: Destinos Visitados p/Observación Aves en Patagonia

Región	Destinos	Cantidad menciones en los programas	Part. %
PATAGONIA	San C. de Bariloche	2	2 %
	San M. de Los Andes	1	1 %
	Puerto Madryn	2	2 %
	Trelew	2	2 %
	Gaiman	1	1 %
	Comodoro Rivadavia	1	1 %
	El Calafate	13	1 %
	El Chaltén	8	8 %
	Perito Moreno	3	3 %
	Ushuaia	15	15 %
	Malvinas	1	1 %
	Antártica	4	4 %
	Total Patagonia	53	52 %
	Resto del País	48	48 %
	TOTAL	101	100 %

Fuente: Sectur- Nación 2008

Figura N° 1: Mapa de Localización de Observatorios de Aves Instalados en el Alto Valle de Río Negro.



Fuente: Elaboración propia.

Figura N° 2: Bandada de Flamencos



Figura N° 3: Bandada coscorova



Figura N° 4: Bandada Cisnes Cuello Negro



Figura N° 5: Fortalezas y Debilidades de la Observación de aves en el Río Negro

DEBILIDADES	FORTALEZAS
1- Insuficiente Conservación, y control	1- El río Negro tiene Atributos ambientales de interés por su naturalidad e intensidad como recurso ambiental.
2- Escasa conciencia local y de práctica de la actividad de observación.	2- Presencia aves migratorias e importante diversidad relacionada con el ambiente fluvial y estepa.
3- Vandalismo: caza, volcado de agroquímicos, manejo de caudales del río con grandes fluctuaciones fuera del ciclo normal.	3- Instituciones con presupuesto para el control y manejo de los ríos como AIC (Autoridad Interjurisdiccional de Cuencas) y DPA (Departamento Prov. de Aguas de Río Negro)
4- Falta de continuidad en los programas institucionales por cambios políticos.	4- Universidad Nacional del Comahue y Univ. Nac. de Río Negro para la formación de recursos humanos y generación de conocimiento.
5- No hay normas de manejo para la compatibilización de actividades (Navegación a motor – avistaje)	5- Una demanda turística y recreativa que valora espacios conservados y naturales.
6- La costa es Alambrada por propiedades privadas, impidiendo el acceso para esta actividad y otras de conservación.	6- Público joven muy atraído por la actividad.
7- Incipientes ONGs ambientales en la región y que tengan que ver con la cuenca del Río Negro.	7- La Observación de aves como Producto Turístico recreativo es complementario a otros existentes en la zona.
8- Escaso compromiso de los Municipios para con la actividad y el ambiente en general.	8- Servicio alojamiento disponible (2500 plazas) con capacidad ociosa en fines de semanas.
9- Un Turismo interno con escasa demanda por la actividad de observación	9- Diversificación en la generación de empleo y de ingresos por una actividad más en la zona.
	10- Existencia de programa Nacional de promoción y desarrollo (Sectur) que sinergia al programa Provincial-Municipal para la comercialización del producto.

Figura N° 6: Perfil del Observador de Aves

GRUPO	Individual o grupos pequeños
RANGO DE EDAD	18 años a 60-70
SEXO	Predomina masculino
OCUPACION	Profesionales, estudiantes y jubilados
ESTADIA	2 a 7 días
ALOJAMIENTO	Hotelero, Parahotelero, camping
COMO ELIGE EL LUGAR	De boca en boca y por transmisión de experiencias.
ELEMENTOS P/OBSERVACIÓN	Propios
FORMA DE COMPRA	Flexible (por Agencia todo o algunos servicios)
CURIOSIDAD	Colores, cantos, danzas, silencio para una mejor comprensión del ambiente. Pequeños detalles visuales, de comportamiento, del canto y vocalizaciones.
ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS	Visita a Museos, iglesias, fotografía, práctica deportes acuáticos, otras.
CARACTERISTICAS	Se provee de conocimiento previo. Necesidad de medir el valor biológico del área y su potencial educativo-recreativo.
GASTO	Similar al producto pesca.

Fuente: elaboración propia con datos de Sectur, 2008 (6)

Figura N° 7: Tipo de las casetas observatorios



Figura N° 8: Cartel tipo para la observación



FIGURA N° 9: Prestadores y la Oferta

OFERTA	ÁREA	PRESTADOR
"Flotadas con observación de aves" "Caminatas en la Confluencia"	Confluencia ríos Limay y Negro. – Cipolletti (RN) Neuquén Medio	Sebastián Rivanera
Flotadas con Observación de aves y caminatas de observación – Fotografía	Paso Cordova – Gral. Roca (RN)	Daniel Kloberdans
Navegación en canoas con observación de aves	Tramo Allen – Gral. Roca (RN)	Marcelo Yoan
Flotadas con observación de aves	Regina – Valle Azul (R.N.)	Julio Florian
Caminatas de observación aves	Barda del Medio	Museo del Riego: guía institucional

Fuente: Elaboración propia

5) ENTREVISTAS REALIZADAS A LOS COAS.

A) COA ROCA:

Nombre del COA: Ñacurutú.

Lugar: General Roca, Río Negro

Nombre del entrevistado: Jaime Prieto

Cargo que desempeña: Coordinador.

Entrevista realizada vía email.

- 1) **¿Hace cuanto tiempo se constituyo el Coa?**
10 Meses.
- 2) **¿Qué actividades realizan?**
Seguimiento de nidadas de Aves en cajas nido, se colocaron 10 cajas nido en Julio 2010 en un campo dentro de la provincia (zona fito geográfica del monte) y se tomaron datos sistemáticos en la temporada 2010, y se repetirá en 2011.
Estudio, pesaje de pichones, medición y evolución de 2 nidadas de canastero patagónico en nido propio (construido por ellos mismos). Se relevaron muchos datos innovadores de esta especie entre otras el reuso de sus mismos nidos en nidadas consecutivas.
Exposición de fotografías en la casa de la cultura de General Roca, Río Negro.
Charlas, muestras fotográficas y concursos en la escuela primaria y secundaria, Colegio domingo Savio de la misma ciudad.
Relevamiento de fauna y flora del ANP Paso Cordova.
Colaboración en las campañas de anillado del playero rojizo junto a Vuelo Latitud 40 en Las Grutas.
- 3) **¿Con que frecuencia se juntan?**
Reuniones del grupo 1 vez por mes o bimestralmente según necesidad de proyectar actividades.
Salidas al campo, observación de aves o seguimiento de los proyectos, todas las semanas.
- 4) **Además de hacer Avistaje en este lugar. ¿Dónde más Avistan?**
Regularmente (2 o 3 veces al año) viajamos a Lihuel Calel, La Pampa, un parque Nacional único y que nos queda a 250 Km de Roca.
También solemos ir, no en forma grupal total a la zona de la Bahía de San Antonio.
- 5) **¿Entre los miembros del COA, se juntan a intercambiar experiencias, fotografías, materiales, etc? ¿Por qué?**
De forma casi diaria intercambiamos experiencias, ideas fotografías en charlas informales de forma personal o vía web. El porqué sería, porque la afición por las aves logro formar un vinculo de amistad muy estrecho entre las familias de nosotros y disfrutamos de estas actividades!
- 6) **Realizan actividades con otros COAs? ¿Qué actividades?**
Si. La colocación de las Cajas nido contó con la ayuda de un miembro del COA Merlo, quien estaba de paseo en General Roca y fue invitado a la salida de observación y colocación de cajas. En otra ocasión uno de nuestros compañeros visitó al grupo del COA Merlo para dar una charla sobre fotografía, y se organizaron varias salidas al campo, para observación y fotografía de aves.
- 7) **¿Que opina acerca del diseño del observatorio Confluencia (Ubicado en Play Aventura?**
Conocemos Playa aventura, pero no vamos allí desde el año 2005, con lo que seguramente cambio mucho. Nos pareció en aquel momento un lugar con mucho potencial para al actividad, y con unas instalaciones muy interesantes.
- 8) **¿Qué piensa que le falta a la Región para potenciar el producto observación de aves?**

Que los gobiernos municipales y provinciales dediquen tiempo y esfuerzo para darle lugar a los grupos locales para poder hacer sus actividades. Impresión de folletería, fomentar charlas abiertas a la comunidad (darle un lugar), poner gente idónea en las áreas naturales para el cuidado de la zona e información al visitante.

B) COA BAHIA DE SAO.

Nombre del COA: Kius. Quiere decir Chorlito en Tehuelche. Hay una leyenda muy bonita, que la puedes buscar después, sobre Kius. Que es la historia del Dios Elal; sale como leyenda Tehuelche.

Lugar: Las Grutas.

Nombre del entrevistado: Silvana Sawicki

Cargo que desempeña: Integrante equipo fundador del COA. Promotora de la creación del COA. También guío un poco a los niños, pero la Coordinadora no soy yo. De los tres fundadores del COA, soy parte doble, porque soy parte como Vuelo Latitud 40, que es uno de los fundadores y como Silvana, socia de Aves Argentinas. En realidad son 4, Mirta Carbajal como socia de Aves Argentinas y Patricia Gonzáles.

1) ¿Hace cuanto tiempo se constituyo el Coa?

Funciona a partir del año 2009.

2) ¿Qué actividades realizan? Hasta ahora hemos realizado varias actividades. Las edades de los niños van desde los 5 años hasta los 14 años. Ellos mismos armaron su reglamento de funcionamiento, armaron su propio carnet con la imagen de su club. Y las actividades que hemos realizado son:

- Introducción a distintos temas, charlas.
- Presentación de fotos.
- Avistaje desde el observatorio, de aves playeras.
- Avistaje de aves de monte, desde el refugio de Vida Silvestre.

Y dentro del avistaje de aves, entendemos todo el ecosistema, entonces ellos se encuentran con un hormiguero y pasamos un buen rato intentando comprender la vida de la hormiga. Después vemos nidos, nidos abandonados, la flora, hacemos todo un reconocimiento de la flora. En realidad vemos más allá de las aves; vemos su habitat, su espacio.

Esto es anecdótico y cómico: estamos identificando una de las especies inamovibles de acá de Jahuel, y es el ave chapa negra... si miras para afuera lo vas a ver. (Señala los carteles de chapa con silueta de ave, que se encuentran en la entrada del observatorio).

Bueno, después avistan aves y tienen su libreta de campo, que la armamos nosotros, la construimos acá. Nosotros cuando el club inicia le regalamos una libreta con un lápiz. Y entonces, a partir de ahí ellos registran las salidas, tal como la libreta lo sugiere, ponen la fecha, la hora, la hora de inicio, la hora final, ponen la marea, el viento, los amigos con los que están saliendo ese día. Un montón de información, su propia información. Y después algunos dibujan, otros escriben, y es muy libre de que cada quien haga lo que sienta.

3) ¿Con que frecuencia se juntan? Es muy irregular. Al principio habíamos puesto un ritmo, pero desde que la Coordinadora que es Julieta tuvo su bebé y no vino más, por voluntad propia hasta que el bebé se haga más grande; tuvimos que hacerlo en la medida de lo posible. Ellos ahora me están pidiendo por favor una reunión, pero no contamos con un adulto que valla adelante con este tema. Pero ponelé que se han reunido diez veces desde que se creo hasta ahora.

4) Además de hacer avistaje en este lugar. ¿Dónde mas avistan? Todavía no fuimos a ningún lado, pero ellos están muy interesados con ir hacer avistaje a distintos lugares. Lo que pasa es que al ser niños, el COA es muy particular. Si salimos tenemos que contratar un vehiculo responsable que nos lleve, porque al final el que se termina haciendo cargo es el adulto. No es sencillo.

5) ¿Entre los miembros del COA, se juntan a intercambiar experiencias, fotografías, materiales, etc? Si material si, por ejemplo hemos compartido material de Aves Argentinas, revistas. Ellos han hechos sus fotos, la verdad que no me acuerdo ahora si

las enviaron o no, pero ellos vinieron con unas cámaras espectaculares hacer fotografía. Pero un poco ahora esta en stamby, así que no se que paso.

- 6) **Realizan actividades con otros COAs? ¿Qué actividades?** No, todavía no. Se hizo la propuesta de que fuéramos a San Martín, a encontrarnos con otros COAS, pero las fechas no siempre son las más apropiadas, noviembre y yo necesito que los padres lleven a los chicos, y noviembre es un mes de preparación en las grutas y entonces no están muy dispuestos.
- 7) **¿Que opina acerca del diseño del observatorio de “Vuelo Latitud 40”?** Te voy a contestar desde un rol objetivo, es decir voy a tratar de despojarme de mis propias emociones. Yo no conozco dentro de lo que he recorrido un centro de interpretación, ni si quiera un observatorio, un centro de interpretación de la naturaleza que involucre tanto las emociones como aquí. Y donde allá tanto compromiso por parte de la gente en la actividad. Yo he recorrido muchos Museos y Centros de interpretación en el país y creo que este tiene así como una magia particular en ese sentido.
Los Extranjeros dicen que este lugar es maravilloso, que es único, que salen con los ojos llenos de lágrimas. Me voy acordando de distintas personas que han venido a visitarlo de EE.UU., Canadá; mucha emoción. Mucha asociación, les llama mucho la atención el vínculo humano con las aves.
- 8) **¿Qué piensa que le falta a la Región para potenciar el producto observación de aves?** Lo primero que falta es tomar más conciencia del entorno en el que vivimos; no solamente de las aves, del entorno en general. Salirse del materialismo para entrar un poco más en la naturaleza que nos sustenta. Una vez que se tome conciencia el trabajo que sigue es mucho más sencillo.

6) ENTREVISTAS REALIZADAS A VISITANTES DEL AVISTADERO CONFLUENCIA.

Cabe aclarar que desde las pregunta nº 4 hasta la nº 11 inclusive, solo se le hacen a las personas que realicen la actividad turística recreativa "Observación de aves"-

Fecha: 11 de Febrero 2011

Observatorio: zona: 1 (Confluencia)

Procedencia del encuestado: Neuquén

Modalidad de viaje: Vehículo Particular

Tipo de grupo: Familia

Sexo: F M

Edad: 33

Ocupación: Abogada

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde? Internet
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves?
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO
¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Opino que es un buen recurso para realizar la observación de las aves, el diseño me parece común a todos los que hay en la zona.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO se utilizaron materiales que se mimetizan con el ambiente. Esta acorde.
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI
NO ¿Cuál? El clima, es un día de mucho calor y el observatorio no tiene techo, era difícil quedarse un buen rato.
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? Para mí depende de las aves que puedo observar.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? algo nuevo y maravilloso.

Muchas gracias por su colaboración.

----- Entrevista nº 2

Fecha: 11 de Febrero 2011

Observatorio: zona: 1 (Confluencia)

Procedencia del encuestado: Neuquén

Modalidad de viaje: Vehículo Particular

Tipo de grupo: Familia

Sexo: F M

Edad: 36

Ocupación: Empleado Administrativo

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde? Internet
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves?

- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO
¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Esta muy bueno, y favorece al avistaje.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI
NO ¿Cuál? El único problema es que hay que venir muy temprano a la mañana o después de que baja el sol, porque esta muy fuerte el sol y el avistadero no tiene techo, es muy molesto.
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?
Del trato de la gente que atiende este lugar y de las especies de aves que puedo conocer.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? un pasatiempo mágico.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 3

Fecha: 11 de Febrero 2011

Observatorio: zona: 1 (Confluencia)

Procedencia del encuestado: Neuquén

Modalidad de viaje: Vehículo Particular

Tipo de grupo: Familia

Sexo: F M

Edad: 19

Ocupación: Estudiante

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde? Internet
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves?
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO
¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Es lindo y permite realizar el avistaje.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO tiene muy buena ubicación, se pueden apreciar diferentes ambientes.
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO al menos no contrasta con el paisaje.
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI
NO ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?
Del lugar donde este, de las comodidades que ofrece y en este caso de la cantidad de aves que pude identificar.

- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? una experiencia muy agradable, sentí una sensación de libertad.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 4

Fecha: 11 de Febrero 2011

Observatorio: zona: 1 (Confluencia)

Procedencia del encuestado: Cipolletti

Modalidad de viaje: Transporte Público

Tipo de grupo: Amigos

Sexo: F M

Edad: 26

Ocupación: Empleado en un comercio.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? Un año más o menos.
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves? porque acompañe a una amiga a una charla donde se hablaba de avistaje de aves.
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué? Por el momento solo fotografías que puedo tomar con mi propia cámara, y solo con mis compañeros de salidas.
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? Sólo los días domingos y no todos, yo diría que salgo dos veces al mes.
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO
¿Cuál? me compre unos binoculares y la guía de observación de la Patagonia.
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? La verdad que esta muy bueno, permite una buena observación y tiene una vista panorámica.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI NO
¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? De las fotos que puedo tomar.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? significa querer la naturaleza, contemplarla, admirarla.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 5 - Vía Email.

Fecha: 31 de Mayo 2011.

Observatorio: zona: 1 (Confluencia)

Procedencia del encuestado: Neuquén

Modalidad de viaje: Vehículo Particular

Tipo de grupo: Amigos

Sexo: F M

Edad: 34

Ocupación: Empleado

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? 5 años.

- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves? Por un curso que realice.
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? Todos los años en las vacaciones.
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO
¿Cuál? Binoculares y cámara fotográfica.
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Aceptable.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI por el lugar en si, No porque el lugar esta en un campo privado.
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI
NO ¿Cuál? La gente no entiende la actividad, falta educación.
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?
De la época del año, del lugar y de la gente con la que vayas.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? actividad que te motiva a la conservación de las aves y a la vez es relajante.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 6- Vía Email.

Fecha: 31 de Mayo 2011.

Observatorio: zona: 1 (Confluencia)

Procedencia del encuestado: Neuquén

Modalidad de viaje: Bicicleta

Tipo de grupo: Amigos

Sexo: F M

Edad: 39

Ocupación: Licenciada en Saneamiento y Protección Ambiental.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? 6 años.
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves? Desde la infancia.
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO a veces.
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué? Avistajes nuevos, fotos, artículos nuevos, etc.
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? No lo programo demasiado. Salgo cuando puedo.
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO
¿Cuál? Guías y binoculares.
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Muy bueno.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO Aunque en el atardecer el sol no favorece a la observación.
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI
NO ¿Cuál? En verano las embarcaciones pasan muy cerca espantando a las aves.
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?
De paciencia y de amor por la naturaleza.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? es un placer, un disfrute, además de interesarme en su estudio.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 7- Vía Email.

Fecha: 31 de Mayo 2011.

Observatorio: zona: 1 (Confluencia)

Procedencia del encuestado: Neuquén

Modalidad de viaje: Vehículo Particular

Tipo de grupo: Amigos

Sexo: F M

Edad: 63

Ocupación: Sacerdote

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? 7 años.
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves? Recorriendo la zona costera del barrio Confluencia en Neuquén.
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? Cada 3 o 4 meses.
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO
¿Cuál? Binoculares.
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Me parece muy bueno.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI NO
¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? De tener un buen guía o acompañante. De salir en el horario adecuado.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? valorar y admirar la naturaleza. Un reposo físico y espiritual.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 8

Fecha: 17 de Febrero 2011

Observatorio: zona: 1 (Confluencia)

Procedencia del encuestado: Gral. Roca

Modalidad de viaje: Vehículo Particular

Tipo de grupo: Amigos

Sexo: F M

Edad: 32

Ocupación: Analista de sistemas.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde? No busque información ya que no sabía que estaba el avistadero, fuimos de casualidad a pasar el día.
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO soy observador de aves desde hace más de 15 años y he recorrido muchas áreas naturales y parques nacionales del país, desde Jujuy, Misiones hasta Tierra del Fuego.
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? 15 años.
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves? Antes las tenía en cautiverio, hasta que comprendí como llegaban ahí y donde estaban mejor.
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO

- 7) ¿Su familia realiza la actividad? **SI** NO
 - 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? **SI** NO todo el tiempo, vía mail, telefónica o personal.
 - 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? **SI** NO
¿Qué? fotografías, observaciones de campo, trabajos de ecología e historia natural de las especies.
 - 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? 1 vez por semana.
 - 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? **SI** NO
¿Cuál? Binoculares (a veces) y cámara digital con Teleobjetivo (siempre).
 - 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Excelente, muy bien logrado.
 - 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? **SI** NO sobre todo para observar de mañana.
 - 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? **SI** NO me gusto la iniciativa.
 - 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? **SI**
NO ¿Cuál?
 - 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?
De ir con una cantidad de gente adecuada, y con alguna persona que conozca la fauna del lugar.
 - 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? un hobby.
- Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 9- Vía Email.

Fecha: 31 de Mayo 2011.

Observatorio: zona: **1 (Confluencia)**

Procedencia del encuestado: Neuquén

Modalidad de viaje: Vehículo Particular

Tipo de grupo: Familia

Sexo: **F** M

Edad: 48

Ocupación: Licenciada en Turismo

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? **SI** **NO**
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? **SI** **NO**
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? **SI** **NO**
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? 5 años
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves? A través de cursos y mi interés por la naturaleza y su biodiversidad.
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO **GRUPO**
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? **SI** NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? **SI** NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? **SI** NO
¿Qué? Fotos, publicaciones, actividades.
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? Frecuentemente.
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? **SI** NO
¿Cuál? Binoculares, guías, cámara fotográfica.
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Esta bien diseñado y práctico para la observación.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? **SI** NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? **SI** NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? **SI**
NO ¿Cuál? Los pescadores y las personas que circulan sobre el área con sus embarcaciones.
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?
Contar con los elementos adecuados y un ambiente lo más natural posible
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? Significa tener un contacto muy estrecho con la naturaleza, aprender mucho acerca de los comportamientos de las aves que nos enseñan mucho y compartir con otros

observadores una salida y entre otras cosas realizar intercambios de información y experiencias.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 10

Fecha: 18 de Febrero 2011

Observatorio: zona: 1 (Confluencia)

Procedencia del encuestado: Neuquén

Modalidad de viaje: Vehículo Particular

Tipo de grupo: Familia

Sexo: F M

Edad: 28

Ocupación: Estudiante de Profesorado en Biología

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? 2 años.
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves? porque tengo amigos que realizaron un curso de avistaje de aves y me invitaron; y acá estoy me encanta.
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué? Fotos.
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? Una vez a la semana, cuando puedo.
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO
¿Cuál? Binoculares y guía.
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Me parece que esta re bueno, cumple la función que debe cumplir, permite realizar observación de aves.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI
NO ¿Cuál? Hay determinadas horas en las que no puedes venir porque el sol es muy fuerte.
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? Básicamente de las aves que pueda ver en cada oportunidad, y de la buena compañía.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? significa estar en contacto pleno con la naturaleza.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 11- Vía Email.

Fecha: 31 de Mayo 2011.

Observatorio: zona: 1 (Confluencia)

Procedencia del encuestado: Neuquén

Modalidad de viaje: Vehículo Particular

Tipo de grupo: Amigos

Sexo: F M

Edad: 28

Ocupación: Licenciada en Turismo.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde? I
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? 6 años.

- 5) **¿Cómo se despierta su interés por observar aves?** A partir de conocer a personas que la realizan desde muchísimo tiempo, muy apasionadas por la actividad; sumado a intereses personales por la naturaleza y curiosidad de conocerla.
- 6) **¿Avista sólo o en grupo?** SOLO GRUPO
- 7) **¿Su familia realiza la actividad?** SI NO
- 8) **¿Tiene contacto con otros observadores de aves?** SI NO
- 9) **¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema?** SI NO
¿Qué? De todo un poco.
- 10) **¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?** Cada vez que tengo el tiempo, puede ser una salida exclusiva para observar o en cualquier otra situación. Cada 15 días, pero es muy variable.
- 11) **¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad?** SI NO
¿Cuál? Binoculares, guía.
- 12) **¿Que opina acerca del diseño del observatorio?** Me pareció un buen diseño y a comparación de otros que se hicieron en el mismo momento, este es el único que se colocó en un lugar seguro – evitando el vandalismo. Sin embargo, considero que estas instalaciones sirven para concienciar sobre la actividad en la población local y fomentar la iniciación de observadores. No creo que sean de utilidad para observadores aficionados a menos que faciliten la actividad desde el punto de vista del clima (por ej en lugares lluviosos o con mucho viento).
- 13) **¿La ubicación le parece que es la correcta?** SI NO
Si por la seguridad y que es un lugar muy atractivo para la comunidad, fomentando el conocimiento de la actividad “observación de aves” por parte de los visitantes, sean locales o turistas y el cuidado de las especies indicadas en la cartelería.
No para un observador. No es problema de la implantación, sino que un observador, por la gran diversidad que existe en la zona, no creo que decida quedarse en un solo lugar. Además, las especies que desde acá se observan se pueden encontrar en cualquier lado y no son escurridizas.
- 14) **¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea?** SI NO
- 15) **¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad?** SI
NO ¿Cuál?
- 16) **¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?**
De la calidad del ambiente – de esta variable se derivan todos los problemas para realizar la actividad: suciedad, contaminación, caza furtiva, destrucción de ambientes para urbanizar, etc.
De las especies observadas, sus plumajes o comportamientos.
- 17) **¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves?** Descubrir el espacio que me rodea, conocerlo, disfrutar de la naturaleza, compartirlo con amigos.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 12

Fecha: 18 de Febrero 2011

Observatorio: zona: 1 (Confluencia)

Procedencia del encuestado: Neuquén

Modalidad de viaje: Vehículo Particular

Tipo de grupo: Amigos

Sexo: F M

Edad: 24

Ocupación: Estudiante de Medicina.

- 1) **¿Es la primera vez que visita el área?** SI NO
- 2) **¿Busco información acerca de la misma antes de venir?** SI NO
¿Dónde?
- 3) **¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves?** SI NO
- 4) **¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?**
- 5) **¿Cómo se despierta su interés por observar aves?**
- 6) **¿Avista sólo o en grupo?** SOLO GRUPO
- 7) **¿Su familia realiza la actividad?** SI NO
- 8) **¿Tiene contacto con otros observadores de aves?** SI NO

9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO

¿Qué?

10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?

11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO

¿Cuál?

12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Creo que esta bien, solo un poco mal cuidado.

13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO

14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO

15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI NO ¿Cuál?

16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? Y de tener los elementos, alguien q te valla explicando un poco las distintas aves q se ven en caso de no saber mucho sobre el tema como en mi caso y q el lugar sea el adecuado.

17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? Una actividad simpática, interesante y tranquila.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 13

Fecha: 18 de Febrero 2011

Observatorio: zona: 1 (Confluencia)

Procedencia del encuestado: Neuquén

Modalidad de viaje: Vehículo Particular

Tipo de grupo: Familia

Sexo: F M

Edad: 32

Ocupación: Estudiante de Ingeniería.

1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO

2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO ¿Dónde?

3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO

4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?

5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves?

6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO

7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO

8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO

9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO ¿Qué?

10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?

11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO ¿Cuál?

12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? La verdad que esta muy bueno, es una buena idea para poder ver las aves.

13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO

14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO

15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI NO ¿Cuál?

16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? Básicamente de lo que puedo ver y aprender.

17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? significó algo nuevo y una sensación de sentirme libre.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 14

Fecha: 18 de Febrero 2011

Observatorio: zona: 1 (Confluencia)

Procedencia del encuestado: Cipolletti.
Modalidad de viaje: Bicicleta
Tipo de grupo: Pareja
Sexo: F **M**
Edad: 34
Ocupación: Licenciado en Ciencias Políticas

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI **NO**
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI **NO**
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI **NO**
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? 2 años
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves? simplemente mi interés se despertó porque un buen día estaba en el lago y había frente a mi una bandada de pájaros que yo no sabía que eran, llegue a casa y me puse a buscarlos en Internet y ahí fui de a poco metiéndome en el mundo del Avistaje. Y acá estoy.
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO **GRUPO**
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI **NO**
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI **NO**
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI **NO**
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? No muy frecuente porque mi trabajo no me lo permite, pero más o menos cada 20 días, y voy a distintos lugares.
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? **SI** NO
¿Cuál? Un Monocular y la guía de la Patagonia.
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Me parece que es una idea genial, pero no estoy seguro de que sirva para observadores que ya tienen mucha experiencia.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? **SI** NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? **SI** NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? **SI** **NO**
¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? Depende de varios factores: el clima, la compañía, y lo que podemos avistar, a veces no depende del numero de aves que ves, si no de si alguna especie es nueva o no.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? observar las aves me provoca placer, me siento como que estoy en otro mundo, me olvido de todo y solo estamos las aves y yo- y mis amigos con los que salgo.

Muchas gracias por su colaboración.

----- Entrevista nº 15

Fecha: 18 de Febrero 2011
Observatorio: zona: **1 (Confluencia)**
Procedencia del encuestado: Neuquén
Modalidad de viaje: Vehículo Particular
Tipo de grupo: Familia
Sexo: F **M**
Edad: 31
Ocupación: Comerciante

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? **SI** NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI **NO**
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? **SI** NO
- 4) **¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?**
- 5) **¿Cómo se despierta su interés por observar aves?**
- 6) **¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO**
- 7) **¿Su familia realiza la actividad? SI NO**
- 8) **¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO**

- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO
¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? creo que cumple su rol, permite ver las aves.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI
NO ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? Del clima, que no haga mucho calor, y de lo que puedo ver.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? significo interesarme por la naturaleza, y darme cuenta de su inmensidad.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 16

Fecha: 18 de Febrero 2011

Observatorio: zona: 1 (Confluencia)

Procedencia del encuestado: Neuquén

Modalidad de viaje: Vehiculo Particular

Tipo de grupo: Pareja

Sexo: F M

Edad: 27

Ocupación: Empleado

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves?
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO
¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? La verdad que sin querer se nos ocurrió hacer avistaje. El observatorio nos parece que es muy bueno, al menos para nosotros que es la primera vez que vemos aves nos facilito bastante, nos ayudo.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI
NO ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? En este caso dependió de la tranquilidad del lugar, lo que hizo que las aves no se vayan y se queden en su lugar para que nosotros las podamos ver.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? realmente una experiencia que volvería a repetir, me sentí muy en paz.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 17

Fecha: 18 de Febrero 2011

Observatorio: zona: 1 (Confluencia)

Procedencia del encuestado: Neuquén
Modalidad de viaje: Vehículo Particular
Tipo de grupo: Amigos
Sexo: F **M**
Edad: 29
Ocupación: Contador

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI **NO**
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI **NO**
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? **SI** NO
- 4) **¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?**
- 5) **¿Cómo se despierta su interés por observar aves?**
- 6) **¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO**
- 7) **¿Su familia realiza la actividad? SI NO**
- 8) **¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO**
- 9) **¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO**
¿Qué?
- 10) **¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?**
- 11) **¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO**
¿Cuál?
- 12) **¿Que opina acerca del diseño del observatorio?** Una idea genial, jamás se me hubiese ocurrido que existía algo así en este lugar. Por su diseño permite hacer un buen avistaje. Muy bueno.
- 13) **¿La ubicación le parece que es la correcta? **SI** NO**
- 14) **¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? **SI** NO**
- 15) **¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI**
NO ¿Cuál?
- 16) **¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?**
Pienso que depende del lugar, de la gente que te brinda el servicio y te asesora.
- 17) **¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves?** algo maravilloso.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 18

Fecha: 7 de Marzo 2011

Observatorio: zona: **1 (Confluencia)**

Procedencia del encuestado: Gral. Roca
Modalidad de viaje: Vehículo Particular
Tipo de grupo: Familia
Sexo: **F** M
Edad: 41
Ocupación: Doctora.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? **SI** NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI **NO**
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI **NO**
- 4) **¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?** 3 años aproximadamente.
- 5) **¿Cómo se despierta su interés por observar aves?** porque una amiga me invito a participar de una charla que se realizo por el día mundial de las aves, ahí me enganche porque me gusto, y me intereso descubrir ese mundo que me rodeaba y que yo desconocía.
- 6) **¿Avista sólo o en grupo? SOLO **GRUPO****
- 7) **¿Su familia realiza la actividad? SI **NO****
- 8) **¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI **NO****
- 9) **¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI **NO****
¿Qué?

- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? Mínimo una vez al mes porque es una actividad que es como mi cable a tierra.
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? **SI** NO
¿Cuál? Binoculares y guía de observación.
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Conozco otros observatorios, pero este en general me parece que esta un poco descuidado, su función que es facilitar la observación la cumple, pero bueno faltaría una buena restauración.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? **SI** **NO** creo que no porque el sol en determinadas horas molesta mucho, pero si en cuanto a lo que se puede ver en el ambiente del río.
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? **SI** NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? **SI** NO
¿Cuál? El sol es bastante molesto.
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? De la paciencia que uno tiene para esperar que las aves aparezcan y se muestren.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? mi cable a tierra, cuando hago observación soy solo yo y los pájaros, realmente me relaja mucho.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 19

Fecha: 7 de Marzo 2011

Observatorio: zona: **1 (Confluencia)**

Procedencia del encuestado: Villa Regina.

Modalidad de viaje: Vehículo Particular

Tipo de grupo: Amigos

Sexo: F **M**

Edad: 37

Ocupación: Mecánico dental.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? **SI** NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? **SI** **NO**
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? **SI** NO
- 4) **¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?**
- 5) **¿Cómo se despierta su interés por observar aves?**
- 6) **¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO**
- 7) **¿Su familia realiza la actividad? SI NO**
- 8) **¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO**
- 9) **¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO**
¿Qué?
- 10) **¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?**
- 11) **¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO**
¿Cuál?
- 12) **¿Que opina acerca del diseño del observatorio?** No conozco otro, pero creo que esta bueno, al menos deja ver las aves, y es cómodo.
- 13) **¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO**
- 14) **¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO**
- 15) **¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI**
NO ¿Cuál?
- 16) **¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?** De que nadie te moleste. De poder disfrutar del silencio.
- 17) **¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves?** algo nuevo, que nunca había hecho y que me gusto.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 20

Fecha: 7 de Marzo 2011

Observatorio: zona: **1 (Confluencia)**

Procedencia del encuestado: Cipolletti.

Modalidad de viaje: Transporte Público

Tipo de grupo: Amigos.

Sexo: F M

Edad: 20

Ocupación: Estudiante

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves?
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO
¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Muy bueno.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI
 NO ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?
Depende de que las aves estén.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? algo loco, una experiencia nueva y linda.

Muchas gracias por su colaboración.

----- Entrevista nº 21

Fecha: 7 de Marzo 2011

Observatorio: zona: 1 (Confluencia)

Procedencia del encuestado: Cipolletti

Modalidad de viaje: Bicicleta

Tipo de grupo: Amigos

Sexo: F M

Edad: 19

Ocupación: Estudiante

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves?
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO
¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Y siempre vengo a este complejo, pero la verdad es que nunca había venido hasta el observatorio. Creo que esta bueno, ojala lo sepamos cuidar.

- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? **SI** NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? **SI** NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? **SI**
NO ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?
Y no lo se, tal vez de si puedo o no ver a las aves, que en definitiva venís a verlas a ellas.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? una experiencia satisfactoria que sin dudas volvería a repetir.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 22

Fecha: 7 de Marzo 2011

Observatorio: zona: **1 (Confluencia)**

Procedencia del encuestado: Allén

Modalidad de viaje: Vehiculo Particular

Tipo de grupo: Familia

Sexo: F **M**

Edad: 54

Ocupación: Comerciante

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? **SI** NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? **SI** **NO**
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? **SI** NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves?
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? **SI** NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? **SI** NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? **SI** NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? **SI** NO
¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Es una buena herramienta para poder ver las aves, ya que te escondes y ellas y no te ven. Creo que esta muy bueno.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? **SI** NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? **SI** NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? **SI**
NO ¿Cuál? Se me complico encontrar el camino que te conduce directamente hasta acá hasta el observatorio, por momentos dude por donde ir. Hacen falta más carteles.
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?
Supongo que depende del día, de las aves si están o no, y de la tranquilidad del lugar.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? sinceramente signifíco sentirme en libertad.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 23

Fecha: 7 de Marzo 2011

Observatorio: zona: **1 (Confluencia)**

Procedencia del encuestado: Cipolletti

Modalidad de viaje: Vehiculo Particular

Tipo de grupo: Familia

Sexo: **F** M

Edad: 39

Ocupación: Ama de casa

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? 2 años.
- 5) ¿Cómo se despertó su interés por observar aves? es muy anecdótico, yo estaba en el jardín de mi casa, regándolo, cuando de repente veo y escucho una bandada de pájaros, ellos parece que me veían y me hablaban y yo les contestaba, empezaron a venir todos los días a la misma hora y ahí se despertó mi curiosidad por querer saber de ellos, eran pichones de zorzales y hasta el día de hoy me visitan.
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué? Fotografías.
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? Todos los días en mi patio y salidas programadas solo para avistar una vez al mes.
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO
¿Cuál? Binoculares, cámara de fotos y guía.
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Esta muy acorde el diseño con el ambiente que lo circunda y facilita la observación. Es apropiado para personas que no practican la actividad seguido, ya que acá ves a las aves si o si.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI NO
¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? De que las aves estén buenas y se muestren y yo las pueda fotografiar.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? un placer es verlas y disfrutarlas.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 24

Fecha: 7 de Marzo 2011

Observatorio: zona: 1 (Confluencia)

Procedencia del encuestado: Cipolletti

Modalidad de viaje: Moto

Tipo de grupo: Amigos

Sexo: F M

Edad: 27

Ocupación: Albañil

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
- 5) ¿Cómo se despertó su interés por observar aves?
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO
¿Cuál?

- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Me gustó, y creo que sirve para lo que se construyó, que es ver las aves.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? **SI** NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? **SI** NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? **SI**
NO ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? De si hay aves o no.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? algo nuevo y mágico.-

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 25

Fecha: 7 de Marzo 2011

Observatorio: zona: **1 (Confluencia)**

Procedencia del encuestado: Neuquén

Modalidad de viaje: Vehiculo Particular

Tipo de grupo: Familia

Sexo: F **M**

Edad: 45

Ocupación: Carpintero

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? **SI** **NO**
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? **SI** **NO**
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? **SI** **NO**
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves?
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? **SOLO** **GRUPO**
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? **SI** **NO**
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? **SI** **NO**
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? **SI** **NO**
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? **SI** **NO**
¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Creo yo que esta muy bueno, que es una manera de incentivar a las personas a querer más a la naturaleza.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? **SI** **NO**
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? **SI** **NO**
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? **SI**
NO ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? De la tranquilidad del lugar, del las condiciones climáticas.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? un mundo maravilloso, una actividad relajante.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 26

Fecha: 24 de Marzo 2011

Observatorio: zona: **1 (Confluencia)**

Procedencia del encuestado: Neuquén

Modalidad de viaje: Vehiculo Particular

Tipo de grupo: Familia

Sexo: F **M**

Edad: 19

Ocupación: Estudiante.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI **NO**
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI **NO**
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? **SI** NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves?
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO
¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Supongo que esta bien hecho, y que se hizo previo a un estudio.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? **SI** NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? **SI** NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI **NO**
¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? Claramente de las aves, si se pueden ver o no.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? una novedad porque jamás pensé en hacerlo, fue como raro y a la vez una actividad placentera.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 27

Fecha: 24 de Marzo 2011

Observatorio: zona: **1 (Confluencia)**

Procedencia del encuestado: Cipolletti

Modalidad de viaje: Bicicleta

Tipo de grupo: Amigos

Sexo: **F** M

Edad: 21

Ocupación: Estudiante

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI **NO**
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI **NO**
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? **SI** NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves?
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO
¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? que esta muy bien, que es muy atractivo y que permite ver las aves.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? **SI** NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? **SI** NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI **NO**
¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? De lo que aprendí, de lo que me llevo yo.

- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? significo una actividad nueva que me hizo sentir en paz.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 28

Fecha: 24 de Marzo 2011

Observatorio: zona: 1 (Confluencia)

Procedencia del encuestado: Cipolletti

Modalidad de viaje: Vehiculo Particular

Tipo de grupo: Pareja

Sexo: F M

Edad: 36

Ocupación: Veterinaria

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? Dos años aproximadamente.
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves? porque me invitaron en una oportunidad a realizar un curso de observación y la verdad que sentí un enorme interés por las aves, y acá estoy observándolas.
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué? Solo fotos.
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? Una vez al mes.
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO
¿Cuál? Binoculares, cámara de fotos y guía.
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? en primera medida que es una buena herramienta de observación, y en segundo lugar creo que es un atractivo para nuevos observadores.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI
NO ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?
Hoy depende de la cantidad de aves que puedo identificar yo.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? es sentirme en paz y en contacto directo con la naturaleza.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 29

Fecha: 24 de Marzo 2011

Observatorio: zona: 1 (Confluencia)

Procedencia del encuestado: Cipolletti

Modalidad de viaje: Vehiculo Particular

Tipo de grupo: Pareja

Sexo: F M

Edad: 38

Ocupación: Comerciante

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?

- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO
¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? que esta bueno y permite ver las aves, así que cumple con el objetivo que fue realizado.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI
NO ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?
De la compañía de alguien me explique acerca del mundo de las aves.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? significo interesarme por la naturaleza.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 30

Fecha: 24 de Marzo 2011

Observatorio: zona: 1 (Confluencia)

Procedencia del encuestado: Cipolletti

Modalidad de viaje: Bicicleta

Tipo de grupo: Amigos

Sexo: F M

Edad: 22

Ocupación: Estudiante

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves?
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO
¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? opino que esta bueno.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI
NO ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?
De la gente me acompaña, de la buena predisposición que tengan para esperar el pajarito.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? algo nuevo e interesante que tal vez vuelva hacer.

Muchas gracias por su colaboración.

7) ENTREVISTAS REALIZADAS A VISITANTES DEL OBSERVATORIO VUELO LATITUD 40.

Entrevista nº 1

Fecha: 13 de Febrero del 2011

Observatorio: zona: 2 (Las Grutas)

Procedencia del encuestado: Buenos Aires

Modalidad de viaje: Vehículo particular

Tipo de grupo: Pareja

Sexo: F M

Edad: 51

Ocupación: Empleado

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde? Internet
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? 2 Años
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves? porque las aves me llaman la atención, quiero entender su mundo.
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? Lo he hecho circunstancialmente cuando voy a una excursión y hay para avistar. No es que voy especialmente para avistar aves.
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO Sólo el que hay en el lugar, telescopios, larga vistas.
¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Me pareció muy lindo, que esta muy bien hecho y muy claro en cuánto a lo que quiere transmitir.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI NO
¿Cuál? Tendría que tener más difusión.
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? Depende de si me sentí cómodo, de que este sea un lugar confortable, que tenga comodidades, que sea limpio. Desde el confort en tener buenos baños, estacionamiento hasta tener buena capacitación del personal. Que tenga buenos equipos para mirar y que sea un lugar agradable. Tiene que ser un lugar placentero.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? En esta oportunidad, si bien fue fortuito, es una experiencia agradable.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 2

Fecha: 13 de Febrero del 2011

Observatorio: zona: 2 (Las Grutas)

Procedencia del encuestado: San Antonio Oeste

Modalidad de viaje: Vehículo particular

Tipo de grupo: Sólo.

Sexo: F M

Edad: 49

Ocupación: Docente.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO

- ¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
 - 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? Observación de aves toda la vida, porque me críe en un ambiente rural. Y avistaje con un sentido más sistemático, hace 4 años.
 - 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves? Quizás por la memoria de la infancia. El contacto de la naturaleza y el escuchar a las aves desde siempre. Uno las ama desde siempre.
 - 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
 - 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
 - 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
 - 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué? Fotos.
 - 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? Siempre que puedo desde el avistaje en el fondo del patio de casa, todas las aves de monte que visitan. Bueno cuando voy una vez por mes a mi lugar de origen, Conesa.
 - 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO ¿Cuál? Binoculares y telescopio.
 - 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Que esta muy bien, que es atractivo. Se vive una experiencia muy buena por el acompañamiento que se le hace a la persona que visita y se le explica.
 - 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
Dado a que esta frente a un sitio critico, que eligieron las aves para descansar y alimentarse.
 - 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
Acorde y demasiado natural. No hay nada que pueda afectar al medio ambiente. La primera cadena de medianos esta protegida.
 - 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI NO
¿Cuál?
 - 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? De la paciencia y del amor que uno tiene por lo que esta haciendo. Porque las aves no siempre están. Y uno cuando las observa tiene que tratar de no intervenirlas porque están comiendo o están descansando. Hay que tener mucha paciencia, respetar el lugar, el espacio de las aves y después disfrutarlas. Y bueno también de buenos aparatos y demás.
 - 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? El placer del canto. El sonido, la paz. Una palabra que sinteticé como algo nuevo, algo que aparece.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 3

Fecha: 13 de Febrero del 2011

Observatorio: zona: 2 (Las Grutas)

Procedencia del encuestado: La Plata

Modalidad de viaje: Vehículo particular

Tipo de grupo: Amigos

Sexo: F M

Edad: 58

Ocupación: Odontólogo.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde? Internet
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? 3 años.
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves? Porque mi papá conocía mucho de pájaros y cuando era chico nos hacia verlos. Siempre fue algo que me gusto.
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO

- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
 - 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
 - 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
 - 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? Siempre que voy de vacaciones. 2 o 3 veces al año.
 - 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO ¿Cuál?
Una maquina con una lente de 300.
 - 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Es muy bueno. Muy buena la calidad de los lentes y muy buena la información que brinda el personal.
 - 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
 - 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
 - 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI NO ¿Cuál?
 - 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? Por la diversidad de las aves que se observan. Por la explicación que me dieron y por la posibilidad de sacar fotografías yo.
 - 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? Para mi es mágico.
- Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 4

Fecha: 13 de Febrero del 2011

Observatorio: zona: 2 (Las Grutas)

Procedencia del encuestado: Villa Mercedes. San Luis

Modalidad de viaje: Vehiculo Particular

Tipo de grupo: Familia

Sexo: F M

Edad: 36

Ocupación: Empleada.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
 - 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde? Internet
 - 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
 - 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? 2 años.
 - 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves? Porque me gustan las aves, siempre me llamaron la atención.
 - 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
 - 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
 - 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
 - 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
 - 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? En las vacaciones. 2 veces al año.
 - 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO ¿Cuál?
 - 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Es bueno, porque es bueno para los chicos, aparte la enseñanza que deja. Te llevas conocimiento, la ignorancia de pisar una playa, cosas que hacemos por ignorancia.
 - 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
 - 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
 - 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI NO ¿Cuál?
 - 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? De lo que me llevo yo, cosas que no sabia, especies que nunca había visto, por ejemplo los flamencos que nunca había visto, y me encantan.
 - 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? Es bello.
- Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 5

Fecha: 13 de Febrero del 2011

Observatorio: zona: 2 (Las Grutas)

Procedencia del encuestado: Villa Mercedes. San Luis

Modalidad de viaje: Vehículo particular

Tipo de grupo: Familia

Sexo: F M

Edad: 18

Ocupación: Estudiante.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? 1 año.
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves? Por curiosidad, para tener más conocimiento sobre ellas.
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? Ocasionalmente, en mis vacaciones.
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO ¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Es bueno, es muy lindo.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI NO
¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?
Por la variedad de aves que veo.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? Mayor conocimiento.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 6

Fecha: 13 de Febrero del 2011

Observatorio: zona: 2 (Las Grutas)

Procedencia del encuestado: Villa Mercedes. San Luis

Modalidad de viaje: Vehículo particular

Tipo de grupo: Familia.

Sexo: F M

Edad: 19

Ocupación: Estudiante.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde? Internet
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? Meses.
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves? Porque es otra opción para hacer dentro del turismo.
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? Solo cuando salgo de vacaciones.
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO ¿Cuál?

- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Esta bastante bien diseñado.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI
NO ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?
De la variedad de aves que puedo ver.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? Un simple hobby.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 7

Fecha: 13 de Febrero del 2011

Observatorio: zona: 2 (Las Grutas)

Procedencia del encuestado: Villa Mercedes. San Luis

Modalidad de viaje: Vehiculo Particular

Tipo de grupo: Familia.

Sexo: F M

Edad: 38

Ocupación: Empleado.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? 1 año.
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves? para conocer un poco mas de lo que es la región. Y no ir solo a lo turístico.
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? En la temporada de vacaciones.
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO ¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Esta bueno.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO esta justo donde paran las aves.
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI
NO ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?
De la información que nos dieron, como nos fueron guiando, para llegar al momento de hacer avistaje y tuviéramos un poco mas de conocimiento. Ir y mirar las aves así nomás no sirve de nada.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? adquirir conocimiento.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 8

Fecha: 14 de Febrero del 2011

Observatorio: zona: 2 (Las Grutas)

Procedencia del encuestado: Tres arroyos. Provincia de Buenos Aires

Modalidad de viaje: Vehiculo particular

Tipo de grupo: Familia.

Sexo: F M

Edad: 68

Ocupación: Juez.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? **SI** NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? **SI** NO
¿Dónde? Internet
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? **SI** NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves?
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO ¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Me parece muy bueno.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? **SI** NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? **SI** NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI
NO ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?
Del servicio que nos han prestado, que es muy bueno. Entonces tuve una experiencia de calidad.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? detectar algo nuevo y desdecirme de mi pasado donde yo las casaba.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 9

Fecha: 14 de Febrero del 2011

Observatorio: zona: 2 (Las Grutas)

Procedencia del encuestado: Tres arroyos. Provincia de Buenos Aires

Modalidad de viaje: Vehículo Particular

Tipo de grupo: Familia.

Sexo: **F** M

Edad: 66

Ocupación: ama de casa.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? **SI** NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? **SI** NO
¿Dónde? Internet
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? **SI** NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves?
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO ¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Me encanto, la verdad que me gusto muchísimo porque nunca había visto algo así. Y me encanto el seguimiento que tienen con las aves.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? **SI** NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? **SI** NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI
NO ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?
Cuidar la naturaleza. Y ver muchas aves.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? muy lindo, muy interesante.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 10

Fecha: 14 de Febrero del 2011

Observatorio: zona: 2 (Las Grutas)

Procedencia del encuestado: Tres arroyos. Provincia de Buenos Aires

Modalidad de viaje: Vehículo Particular.

Tipo de grupo: Familia.

Sexo: F M

Edad: 18

Ocupación: Estudiante.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves?
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO ¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Muy bueno.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI
NO ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?
De la variedad de aves que pude ver.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? muy lindo.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 11

Fecha: 14 de Febrero del 2011

Observatorio: zona: 2 (Las Grutas)

Procedencia del encuestado: Bell Ville. Córdoba

Modalidad de viaje: Vehículo Particular

Tipo de grupo: Pareja.

Sexo: F M

Edad: 54

Ocupación: Docente Jubilada.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves?
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO ¿Cuál?

- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Muy bueno, espectacular, la accesibilidad y el diseño, bárbaros.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? **SI** NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? **SI** NO se aprovecha la naturaleza que esta, para que esto funciones de esta manera.
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? **SI**
NO ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? De un grupo de trabajo honesto y con ganas de hacer cosas positivas.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? la verdad que es la primera vez que lo hago y para mi fue una experiencia maravillosa porque da una sensación de libertad divina.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 12

Fecha: 14 de Febrero del 2011

Observatorio: zona: **2 (Las Grutas)**

Procedencia del encuestado: Bell Ville. Córdoba

Modalidad de viaje: Vehículo Particular

Tipo de grupo: Pareja.

Sexo: F **M**

Edad: 58

Ocupación: Docente.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? **SI** NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? **SI** NO
¿Dónde? Comentarios de amigos.
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? **SI** **NO**
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? 1 año.
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves? porque me interesa la naturaleza.
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? **SOLO** GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? **SI** **NO**
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? **SI** **NO**
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? **SI** **NO**
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? Una vez por mes.
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? **SI** NO ¿Cuál?
Binocular.
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Muy bueno. Muy lindo. Me encanto mucho todo, desde la gente que atiende, el lugar como esta distribuido. La verdad que un espectáculo.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? **SI** NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? **SI** NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? **SI**
NO en absoluto. Los felicito, inclusive yo con mis discapacidades, no tiene Ningún impedimento físico. ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? De las personas organizadoras.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? lo asemejo con observar naturaleza, lo mismo, sea árboles, mares, aves, peces, etc.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 13

Fecha: 14 de Febrero del 2011

Observatorio: zona: **2 (Las Grutas)**

Procedencia del encuestado: Bariloche

Modalidad de viaje: Transporte Público

Tipo de grupo: Amigos.

Sexo: **F** M

Edad: 25

Ocupación: Docente.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? **SI** NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? **SI** NO
¿Dónde? Internet.
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? **SI** NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves?
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO ¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Bien diseñado. Abarca una visión amplia, que permite muy buena observación.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? **SI** NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI **NO** porque las grutas es un lugar de mucha gente, y este un lugar conservado. Tendría que haber un poco mas de equilibrio.
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI
NO ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?
Haber tenido una buena atención, del guía en este caso también, poder llevarme información, haber aprendido algo. Y poder haber observado.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? todo lo que aprendí en el recorrido poderlo verlo uno y poder distinguir los diferentes tipos de aves que hay. Entender como están, como tiene que estar en su lugar, poder entender la migración, en caso de las que se van. Gratificante.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 14

Fecha: 14 de Febrero del 2011

Observatorio: zona: 1 (Confluencia) **2 (Las Grutas)**

Procedencia del encuestado: Olavarria. Buenos Aires

Modalidad de viaje: Transporte Público

Tipo de grupo: Sólo.

Sexo: F **M**

Edad: 68

Ocupación: Pastor Evangélico.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI **NO**
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI **NO**
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI **NO**
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? 5 meses.
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves? Bueno me gusta todo lo que sea naturaleza.
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? **SOLO** GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI **NO**
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI **NO**
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI **NO**
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? Dos veces al mes.
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI **NO** ¿Cuál?

- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Esta muy bien. Es cómodo. Tiene lo que se necesita, las chicas que están especializadas.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? **SI** NO Además es una de las escalas de las aves migratorias. Entonces se eligió por eso.
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? **SI** NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? **SI**
NO ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? De la preparación de las personas que me orientaron, de todas las salas, fichas tipo Museo. Todo el ambiente y la variedad de aves que pude ver, lo que me sorprendió.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? tratar de entender el mundo de las aves.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 15

Fecha: 14 de Febrero del 2011

Observatorio: zona: **2 (Las Grutas)**

Procedencia del encuestado: Mar del Plata

Modalidad de viaje: Vehículo particular

Tipo de grupo: Familia.

Sexo: F **M**

Edad: 43

Ocupación: Comerciante.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? **SI** NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? **SI** NO
¿Dónde? Internet.
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? **SI** **NO**
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? 9 meses.
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves? por la naturaleza, tratar de ver lo que hay a nuestro alrededor.
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO **GRUPO**
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? **SI** NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? **SI** **NO**
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? **SI** **NO**
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? Solo Salí una vez por mes.
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? **SI** **NO** ¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Esta muy bueno.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? **SI** NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? **SI** NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? **SI**
NO ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? No tener inconvenientes, poder llegar al lugar bien y que se de la situación para estar bien. No tener ningún tipo de accidente.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? es parte de ver la naturaleza.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 16

Fecha: 15 de Febrero del 2011

Observatorio: zona: **2 (Las Grutas)**

Procedencia del encuestado: Córdoba

Modalidad de viaje: vehículo particular

Tipo de grupo: Familia.

Sexo: **F** M

Edad: 53

Ocupación: Médica.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? **SI** NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI **NO**
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI **NO**
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? 1 año.
- 5) ¿Cómo se despertó su interés por observar aves? por un curso que hice acerca de las mismas.
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO **GRUPO**
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI **NO**
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI **NO**
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI **NO**
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? Cuando puedo. Una vez al mes.
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI **NO** ¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Esta bueno.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? **SI** NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? **SI** NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI **NO** ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? Que me brinde información, que sean amables. Que sea accesible económicamente.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? es algo relativamente nuevo, pero me da sensación de libertad.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 17

Fecha: 15 de Febrero del 2011

Observatorio: zona: **2 (Las Grutas)**

Procedencia del encuestado: Paraná. Entre Ríos

Modalidad de viaje: Vehículo particular

Tipo de grupo: Familia.

Sexo: F **M**

Edad: 18

Ocupación: Estudiante.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? **SI** NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? **SI** NO
¿Dónde? En la Dirección de Turismo local.
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? **SI** NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
- 5) ¿Cómo se despertó su interés por observar aves?
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO **GRUPO**
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI **NO**
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI **NO**
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI **NO**
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI **NO** ¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Esta lindo. Es bueno.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? **SI** NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? **SI** NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI **NO** ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? De la vista, que estén las aves.

- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? una experiencia nueva muy relajante.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 18

Fecha: 15 de Febrero del 2011

Observatorio: zona: 2 (Las Grutas)

Procedencia del encuestado: Paraná. Entre Ríos

Modalidad de viaje: Vehículo particular

Tipo de grupo: Familia.

Sexo: F M

Edad: 69

Ocupación: Empleado.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves?
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO ¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Bueno.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI
NO ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?
de si puedo o no disfrutar de la presencia de las aves.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? tomar conciencia del medio ambiente y de lo necesario que es protegerlo.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 19

Fecha: 15 de Febrero del 2011

Observatorio: zona: 2 (Las Grutas)

Procedencia del encuestado: Bariloche

Modalidad de viaje: Vehículo particular

Tipo de grupo: Pareja.

Sexo: F M

Edad: 46

Ocupación: Electricista.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves?
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO

¿Qué?

- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO ¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Esta bueno, me parece que esta bien cuidado.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI NO ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? Básicamente de la atención.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? curiosidad. Una cosa que no había hecho.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 20

Fecha: 15 de Febrero del 2011

Observatorio: zona: 2 (Las Grutas)

Procedencia del encuestado: Bariloche

Modalidad de viaje: Vehiculo particular

Tipo de grupo: Pareja.

Sexo: F M

Edad: 47

Ocupación: Artesana.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO ¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves?
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO ¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO ¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Me parece que esta muy bien organizado.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI NO ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? Me pareció que la atención de los guías era correcta, eran amables, daban buena información.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? es algo que me gusta hacerlo naturalmente no soy observadora de grupo de gente, pero si una persona interesada en conocer.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 21

Fecha: 16 de Febrero del 2011

Observatorio: zona: 2 (Las Grutas)

Procedencia del encuestado: Viedma

Modalidad de viaje: Vehiculo particular

Tipo de grupo: Familia.

Sexo: F **M**
Edad: 28
Ocupación: Empleado.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? **SI** NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI **NO**
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? **SI** NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves?
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO **GRUPO**
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO ¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Hermoso. Re bien planteado.
Muy lindo.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? **SI** NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? **SI** NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? **SI**
NO ¿Cuál? Los disturbios que ocasiona la gente en la playa, y espanta las aves.
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? La parte humana es importante para mí.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? asombroso, novedoso, que más puede ser...una llamada de atención, porque por ahí uno ve aves pero no le presta atención, como que no entiende, ahora uno las ve de otra manera.

Muchas gracias por su colaboración.

----- Entrevista nº 22

Fecha: 16 de Febrero del 2011
Observatorio: zona: **2 (Las Grutas)**
Procedencia del encuestado: Puerto Madryn
Modalidad de viaje: Vehículo particular
Tipo de grupo: Familia.
Sexo: **F** M
Edad: 38
Ocupación: Abogada.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI **NO**
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI **NO**
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI **NO**
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? 5 meses
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves? bueno vivimos en un lugar que tiene muchas aves marinas y entonces cuando visitamos los lugares aprovechamos.
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO **GRUPO**
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? **SI** NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? **SI** NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI **NO**
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? Cada vez que visitamos algún área.
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? **SI** NO ¿Cuál?
Binocular.
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? muy lindo, la verdad que muy bien armado.

- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI
NO ¿Cuál? El hecho de ver pasar por la playa motos y persona.
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?
No solo la información si no la atención indudablemente del guía que nos acompaña.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? un placer, algo maravilloso, algo único.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 23

Fecha: 16 de Febrero del 2011

Observatorio: zona: 2 (Las Grutas)

Procedencia del encuestado: Las Grutas

Modalidad de viaje: Vehículo particular.

Tipo de grupo: Sólo.

Sexo: F M

Edad: 29

Ocupación: Empleado

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves?
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO ¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? que esta muy bueno.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI
 NO ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? De la tranquilidad del lugar.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? una experiencia muy bella y agradable.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 24

Fecha: 24 de Marzo del 2011

Observatorio: zona: 2 (Las Grutas)

Procedencia del encuestado: Brasil

Modalidad de viaje: Transporte Público

Tipo de grupo: solo.

Sexo: F M

Edad: 36

Ocupación: Bióloga.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO

- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? 15 años
 - 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves? por mi profesión.
 - 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
 - 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
 - 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
 - 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué? fotos
 - 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? Cuando puedo.
 - 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO ¿Cuál?
Binoculares.
 - 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Muy bueno.
 - 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
 - 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
 - 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI
NO ¿Cuál?
 - 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? Si
hay aves y de alguna estructura para comer.
 - 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? placer, paciencia y
bondad.
- Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 25

Fecha: 24 de Marzo del 2011

Observatorio: zona: 2 (Las Grutas)

Procedencia del encuestado: Entre Ríos

Modalidad de viaje: Transporte Público.

Tipo de grupo: Sólo.

Sexo: F M

Edad: 55

Ocupación: Jubilada.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
 - 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde?
 - 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
 - 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
 - 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves?
 - 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
 - 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
 - 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
 - 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
 - 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
 - 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO ¿Cuál?
 - 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? me encanto, muy hermoso y fácil
de entender para mí que no sabía nada del tema, me sorprendió.
 - 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
 - 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO porque es lo que
tenemos. Campo y mar.
 - 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI
NO ¿Cuál?
 - 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? de
que las guías estén capacitadas, del buen trato y de las instalaciones.
 - 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? libertad, maravilla y
sorpresa, porque uno se sorprende de los vuelos que realizan estas maravillosas
aves.
- Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 26

Fecha: 24 de Marzo del 2011

Observatorio: zona: 2 (Las Grutas)

Procedencia del encuestado: San Antonio Oeste

Modalidad de viaje: Vehículo Particular

Tipo de grupo: Familia.

Sexo: F M

Edad: 51

Ocupación: Peluquera.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? 2 meses
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves? porque vivo acá y quería tener mayor conocimiento del área.
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? 1 vez al mes aproximadamente.
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO ¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? Muy lindo, esta bien armado.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI NO
¿Cuál? Cuando pasa la gente por la playa y espanta las aves.
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? del trato de las guías, de la información que brindan, de toda la estructura para hacer el recorrido.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? las aves hacen algo que las personas no podemos hacer, que es volar, así que es mirarlas y contemplar su vuelo, casi envidiándolas no, reflejan la libertad.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 27

Fecha: 24 de Marzo del 2011

Observatorio: zona: 2 (Las Grutas)

Procedencia del encuestado: Las Grutas

Modalidad de viaje: Vehículo Particular

Tipo de grupo: Sólo

Sexo: F M

Edad: 30

Ocupación: Guarda Ambiental.

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? SI NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI NO
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? SI NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad? 5 meses.
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves? Bueno me gusta todo lo que sea naturaleza.
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO

¿Qué?

- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje? Casi todos los días.
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? **SI** NO ¿Cuál?
Binoculares.
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? es muy completo, que se entiende, te cuenta como es todo el viaje que hacen las aves.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? **SI** NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? **SI** NO
- 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? **SI**
NO ¿Cuál?
- 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? y que no solo nos ayuda a tener conocimiento de las aves, saber cómo ellas migran, reproducción y modo de alimentación y si nosotros modificamos su hábitat.
- 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significa para usted observar aves? ver más q nada su vuelo, el conocimiento que se obtiene y el cuidado que hay que tener para el ambiente.

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 28

Fecha: 2 de Abril del 2011

Observatorio: zona: **2 (Las Grutas)**

Procedencia del encuestado: Las Grutas

Modalidad de viaje: Vehículo Particular

Tipo de grupo: Sólo

Sexo: **F** M

Edad: 25

Ocupación: Comerciante

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? **SI** NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? **SI** **NO**
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? **SI** NO
- 4) **¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?**
- 5) **¿Cómo se despertó su interés por observar aves?**
- 6) **¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO**
- 7) **¿Su familia realiza la actividad? SI NO**
- 8) **¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO**
- 9) **¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO**
¿Qué?
- 10) **¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?**
- 11) **¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO ¿Cuál?**
- 12) **¿Que opina acerca del diseño del observatorio? es bastante completo, y cumple el para que esta hecho.**
- 13) **¿La ubicación le parece que es la correcta? SI NO**
- 14) **¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? SI**
- 15) **¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI**
NO ¿Cuál?
- 16) **¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación? De que las aves se dejen ver.**
- 17) **¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? algo impactante, diría yo que fue como una experiencia mágica.**

Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 29

Fecha: 2 de Abril del 2011

Observatorio: zona: **2 (Las Grutas)**

Procedencia del encuestado: San Antonio Oeste

Modalidad de viaje: Vehículo Particular

Tipo de grupo: Pareja

Sexo: F **M**

Edad: 39

Ocupación: Pescador

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? **SI** NO
 - 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI **NO**
¿Dónde?
 - 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? **SI** NO
 - 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
 - 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves?
 - 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
 - 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
 - 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
 - 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
 - 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
 - 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO ¿Cuál?
 - 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? que esta muy bueno y que ayuda a observar las aves.
 - 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? **SI** NO
 - 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? **SI** NO
 - 15) ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad? SI
NO ¿Cuál?
 - 16) ¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?
De cómo te explican los guías del lugar.
 - 17) ¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves? una actividad totalmente nueva, muy impresionante.
- Muchas gracias por su colaboración.

Entrevista nº 30

Fecha: 2 de Abril del 2011

Observatorio: zona: **2 (Las Grutas)**

Procedencia del encuestado: Las Grutas

Modalidad de viaje: Vehículo Particular

Tipo de grupo: Familia

Sexo: F **M**

Edad: 45

Ocupación: Comerciante

- 1) ¿Es la primera vez que visita el área? **SI** NO
- 2) ¿Busco información acerca de la misma antes de venir? SI **NO**
¿Dónde?
- 3) ¿Es la primera vez que realiza la actividad observación de aves? **SI** NO
- 4) ¿Hace cuánto tiempo que practica la actividad?
- 5) ¿Cómo se despierta su interés por observar aves?
- 6) ¿Avista sólo o en grupo? SOLO GRUPO
- 7) ¿Su familia realiza la actividad? SI NO
- 8) ¿Tiene contacto con otros observadores de aves? SI NO
- 9) ¿Intercambia información, fotos, etc. respecto al tema? SI NO
¿Qué?
- 10) ¿Cada cuánto tiempo sale hacer avistaje?
- 11) ¿Utiliza algún elemento propio para realizar la actividad? SI NO ¿Cuál?
- 12) ¿Que opina acerca del diseño del observatorio? creo que esta muy bien pensado, y que permite realizar una muy buena observación.
- 13) ¿La ubicación le parece que es la correcta? **SI** NO
- 14) ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea? **SI** NO frente a un Área Protegida.

- 15) **¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad?** SI
NO ¿Cuál?
- 16) **¿De qué depende para usted, tener una buena experiencia de observación?**
De lo que puedo aprender en la visita y de la predisposición con la que las guías nos enseñan.
- 17) **¿Puede decirme, ¿Qué significó para usted observar aves?** maravillosamente una experiencia confortable.
- Muchas gracias por su colaboración.**

8) ENTREVISTAS A PRESTADORES TURÍSTICOS Y FUNCIONARIOS PÚBLICOS.

C) PRESTADORES TURISTICOS(CASO N°1)

Nombre: Walas Aventuras.

Nombre del entrevistado: Marcelo F. Yoan

Cargo que desempeña: Guía de Turismo Aventura – Coordinador general.

1. **¿Hace cuánto tiempo que su emprendimiento ofrece la actividad observación de aves? ¿Cuentan con alguna habilitación especial?**

La actividad avistaje de aves, se viene desarrollando por parte de nuestra prestadora de servicios de turismo aventura, hace 3 años (flotadas en balsas neumáticas de rafting, cicloturismo, trekking, excursiones en kayak de travesía). Para esta actividad no es necesario ningún permiso especial (avistaje de aves) salvo los solicitados por los órganos de contralor de turismo en cuanto título habilitante de guía, seguros para las actividades y elementos de seguridad según la actividad que se realice.

2. **¿Concretamente que ofrece? ¿Por qué lo ofrece?**

Las actividades ofrecidas son: flotadas en balsas, cicloturismo, paseos en kayaks de travesía y trekkings; en todas estas la temática, central es en muchos de los casos el avistaje de aves. Esta actividad la ofrecemos por que en Río Negro existe una gran diversidad de aves y porque en los ambientes en donde las desarrollamos son una constante y atraen la curiosidad de los clientes con los que trabajamos.

3. **¿Cómo responde la gente a lo que usted ofrece?**

La respuesta de la gente es variada según el grupo etario. La gente mayor se interesa más en el tema a diferencia de los jóvenes.

4. **¿Sabe de donde proviene su demanda?**

La demanda es mayormente regional.

5. **¿Ofrece alguna salida que incluya la visita a un observatorio?**

Actualmente no ofrecemos visitas a observatorios, por el hecho de encontrarse en muchos de los casos en mal estado, el observatorio y el entorno que lo rodea y también por localizarse en predios privados que cobran una entrada que en mucho de los casos incrementa mucho el costo total que le debemos cobrar al cliente.

6. **¿Conoce el observatorio “Confluencia” ¿Que opina acerca del diseño del mismo? ¿La ubicación le parece que es la correcta? ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea?**

Conozco el observatorio de confluencia y me parece adecuado para la actividad del avistaje. Difiero en que se situó en un predio privado pero a la vez es la opción correcta por el tema del cuidado de la edificación. Me parece que se debería cobrar, por parte del propietario del camping, una entrada más accesible para el caso que se hiciera esta actividad, solamente.

7. **¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad?**

El problema que detectamos es la falta de cuidado por parte de la gente y de las autoridades en general, por el estado de contaminación que tiene la cuenca del Río Negro y el entorno que la rodea (botellas, bolsas, pañales y un sin fin más de elementos contaminantes que desmerecen el entorno en el que desarrollamos la actividad).

8. **¿Qué piensa que le falta a la Región para potenciar la actividad turística observación de aves?**

Lo que veo que falta para potenciar la actividad, es la continuidad de publicidad de la misma, que actualmente es discontinua y la realización de más eventos en donde se promocione el avistaje de aves.

Nombre: Sendas Patagónicas

Nombre del entrevistado: Sebastian Rivanera.

Cargo que desempeña: Dueño- Socio.

1. ¿Hace cuánto tiempo que su emprendimiento ofrece la actividad observación de aves? ¿Cuentan con alguna habilitación especial?

3 años más o menos. Para avistaje de aves no; yo podría hacer la habilitación porque hice los cursos que en su momento exigió la Secretaria de Turismo, es una cuestión de tramites no más, pero si existe el Guía de observación de aves (en Neuquén, no en Río Negro). Neuquén tiene más regulado el tema, vos tenés Guía de pesca, de rafting, de avistaje de aves, acá en Río Negro no. Hay una ley de Turismo Activo que ni siquiera esta todavía regulada.

2. ¿Concretamente que ofrece? ¿Por qué lo ofrece?

Flotadas con avistaje de aves. La flotada es un descenso por un río en balsas tipo rafting, con una estructura en la cuál pueden ir 2 observadores cómodamente sentados con una plataforma con una baranda. En esa flotada se van observando las aves que se encuentran en el río y se complementa con alguna caminata a través del monte para poder observar aves del monte. Hay otras alternativas que nosotros no las estamos haciendo porque por lo general lo hacemos a través del río, pero se puede incluir únicamente una salida al monte, a caminar; pero me parece que el tema del agua de la balsa llama mucho la atención.

3. ¿Cómo responde la gente a lo que ustedes ofrecen?

Bien. Les gusta. El avistaje es un producto novedoso que cada día suma nuevos adeptos, suma nuevos observadores; no solamente en la Región, si no en el País, en el mundo. Y descubren un mundo nuevo al poder observar detalles de las aves y su comportamiento. La respuesta de la gente es muy positiva.

4. ¿Sabe de donde proviene su demanda?

Si le preguntamos. A través de alguna encuesta personal, le preguntamos de dónde nos conoce, de dónde vienen, cómo se enteraron de nosotros. Haces una pequeña encuesta no formal, ya que es un intercambio de palabras; para saber ciertos detalles que te interesan a vos como empresa. La gran mayoría de la demanda son personas del Alto Valle, te diría un 90%. Son personas del Alto Valle, recreacionistas muchas veces, que se enteran por la página Web o por recomendaciones de otros, el boca a boca, y que les interesa el producto avistaje de aves como una actividad recreativa para poder hacer en la Región.

5. ¿Ofrece alguna salida que incluya la visita a un observatorio?

En algunos casos incorporamos en la flotada de la Confluencia, que es una flotada recreativa, la visita al Avistadero de la Confluencia que esta sobre el Río Limay, ahí en el Complejo PlayAventura.

6. ¿Conoce el observatorio “Confluencia” ¿Que opina acerca del diseño del mismo? ¿La ubicación le parece que es la correcta? ¿Cree que esta acorde con el medio que lo rodea?

Mira el diseño no esta malo, tal vez contrasta un poco con el paisaje, pero el avistadero es un refugio, un lugar donde vos te metes como para que las aves no te detecten. El diseño en si, son copias de otros avistaderos que se han hecho en otros lugares del mundo, hay de varias formas, de madera, de piedra. Ese por lo menos de los avistaderos que se hicieron en Río Negro es el que más subsistió, en los otros lugares los han desmantelado, se han robado las chapas, la madera; pero podría haber sido de piedra también; tal vez es un poco más costoso pero no esta a los efectos del avistaje esta bien. Lo único que es una avistadero para mi gusto que tenés que ir durante la mañana más que nada porque en la puesta del sol, te pega todo el sol de frente, del oeste, y te perjudica un poco en el avistaje.

Respecto a la ubicación, yo creo que es la correcta. Si yo creo que si. Puede haber sido ahí, o en otros lugares. Hoy están ahí, no se podría haber sido también en otro lugar pero parece que no esta malo ese lugar porque abajo hay una laguna, hay como un lugar de reposo de aves, de alimento. No esta malo el lugar.

A mi me hubiese gustado que el avistadero fuera de otro material, que incluya materiales de la zona como rocas, o incluso hasta de lodo. Lo que pasa es que se evaluó en su momento y era mucho más costoso que los materiales con los cuales se hizo.

7. ¿Detecta algún problema para desarrollar adecuadamente la actividad?

No. Nosotros lo hacemos de 2 formas, o entramos por la Laguna, el brazito ese que esta muerto o por lo general la mayoría de las veces entramos por el complejo, haciendo una pequeña caminata hasta el avistadero donde hay una serie de cartelería informativa, indicativa, entonces es como que los vas introduciendo en el tema hasta llegar al avistadero en si, donde hay unos paneles con el porcentaje de observación. Y ahí empezás hacer la actividad del avistaje.

8. ¿Qué piensa que le falta a la Región para potenciar la actividad turística observación de aves?

Para mi le falta decisiones políticas respecto a promocionar verdaderamente el destino, no solamente referida al tema avistaje de aves si no también a otros productos que tiene la región. Hoy para que se desarrolle el turismo y en especial el turismo avistaje necesitamos más políticas respecto a la promoción de la actividad en si.

Muchas Gracias por su Colaboración.

D) FUNCIONARIOS PÚBLICOS.

1- Municipio de la Ciudad de Cipolletti.

Nombre: Natalia Marenzana.

Cargo: Coordinadora de Turismo.

Fecha: 18-4-11

Vía email.

1- ¿Dentro de las actividades turísticas recreativas que se promueven a nivel Municipal... ¿La Observación de Aves es una de ellas?

Si.

2- Si no es una actividad que se desarrolle... ¿Por qué no se desarrolla?

3- Si se desarrolla... ¿Por qué se promueve esta actividad, con que objetivos?

Dado que forma parte de la oferta de actividades de Cipolletti.

4- ¿Cuentan con algún plan o programa para el desarrollo de tal actividad (observación de aves)? si/ no y porque?

Es un programa que fue desarrollado desde turismo de la provincia.

5- ¿Cuáles son las acciones que se generan desde el Municipio para apoyar la actividad Observación de Aves?

Realizamos charlas en escuelas primarias y secundarias de nuestra localidad, en el marco de dos programas: Anfitriones Locales y Programa de Educación Ambiental Manitos a la Obra. Además de excursiones (trekking y cicloturismo) gratuitas a dicho sector de la margen sur, actividad abierta a toda la comunidad.

6- ¿Se tiene conocimiento acerca de la demanda de dicha actividad?

Si, resulta escasa: en el último año (a pesar de promocionar el sitio para la realización de esta actividad), solamente 4 personas se mostraron interesadas en asistir.

7- ¿Se trabaja en conjunto con otros Municipios para impulsar dicha actividad a nivel región?

Si, con la asociación de municipios del valle y la confluencia, se promociona toda la oferta de actividades de los municipios participantes. Asimismo, desde Centro de Informes Turísticos, también se promociona toda la oferta de Río Negro y Neuquén.

8- ¿Conoce los observatorios de aves que se encuentran en La confluencia, Cipolletti (PlayAventura), y en el Jahuel Refugio de Vida Silvestre, Las Grutas- SAO? u ¿otro observatorio del valle? ¿Qué opina acerca de los mismos, su ubicación, su función, etc?

El ubicado en PlayAventura y el de Allen. El acceso al ubicado en Cipolletti, resulta un poco dificultoso, además de carecer de cartelera de acceso. En el caso de Cipolletti, como el de Allen, han sido víctimas de vandalismo (robo de instalaciones), según lo comentado por el propietario de PlayAventura y del personal de turismo de Allen.

9- ¿Cuáles cree que son las principales problemáticas que se asocian a dicha actividad?

La falta de capacitación de guías, así como también la escasez de demanda que solicite realizar esta actividad; así como también el escaso posicionamiento de la actividad.

He realizado un curso de avistaje de aves, así como también he adquirido material sobre las especies presentes en este sector, y guías de avistaje. Considero que en nuestro sector, tal cual lo mencionado por el Biólogo Tolosa, la oferta de especies presentes en el área, no cuenta con singularidad, que representen una jerarquía elevada, que motive el desplazamiento de visitantes de otros sitios. Más bien, debe ser desarrollado como un producto turístico complementario con el resto de oferta. Asimismo, considero que es una oportunidad para "educar" a los recreacionistas, en la actividad, y desarrollar el interés por la misma.

10- ¿Existe alguna medida de mitigación de las mismas?

11- ¿Qué piensa que le falta a la Región para potenciar dicha actividad? Alguna propuesta que se este trabajando o pensando respecto a la temática?

Ya fue contestada en las respuestas anteriores.

Muchas gracias por su colaboración

2- Municipio de la Ciudad de Cinco Saltos.

Nombre: Maricarmen.

Cargo: Directora de Turismo

Fecha: 18-4-11

1. ¿Dentro de las actividades turísticas recreativas que se promueven a nivel Municipal... la Observación de Aves es una de ellas?

Si. A partir de la diversidad de recursos relacionados con el agua que Cinco Saltos posee, no es un tema menor el de Avistaje de Aves, sobre todo con el conocimiento que tenemos a partir de un estudio llevado a cabo por la Universidad del Comahue que arrojó que en el Lago Pellegrini, solamente, habitan más de 150 especies diferentes de aves.

Poseemos un circuito en el citado lago, más precisamente en la península Ex Tiro Federal, donde se ha ubicado cartelera que desde el Ministerio de Turismo de la provincia nos proveyeron desde ya hace tres años.

Sabemos que es una actividad, que atrae público específico, al que de a poco y con un futuro circuito de "Ecosistema Lacustre" complementaremos el anteriormente mencionado y será de mayor interés no solo para los apasionados en este tema sino utilizable ciento por ciento didácticamente para colegios y público en general.

2. Si no es una actividad que se desarrolle... ¿Por qué no se desarrolla?

3. Si se desarrolla... ¿Por qué se promueve esta actividad, con que objetivos?

4. ¿Cuentan con algún plan o programa para el desarrollo de tal actividad (observación de aves)? si/ no y porque?

Por el momento más que un programa, llevamos adelante guiados pre armados con grupos de interesados que con anterioridad se inscriben en las oficinas de Informes y que llevan ampliados temas como la Paleontología, Geología e Historia de nuestro lugar.

5. ¿Cuáles son las acciones que se generan desde el Municipio para apoyar la actividad Observación de Aves?

Desde el área de Turismo de la Municipalidad, se han diseñado folletería y cartelería de interpretación. La actividad se promueve como otras más que se ofrecen a cada visitante que proviene de diferentes puntos del país.

Particularmente creo que estamos en un 20% de lo que debería ser el desarrollo de la actividad, pero convengamos que el área de Turismo recién se ha creado y está todo por hacer.

6. ¿Se tiene conocimiento acerca de la demanda de dicha actividad?

Tenemos conocimiento de la convocatoria que a nivel nacional y mundial posee esta actividad, pero vuelvo a repetir que recién iniciamos todo lo que hay por hacer y se que el resultado se verá en unos años más. La carencia desde nuestro Municipio es la falta de infraestructura adecuada a la demanda que pueda causar el atraer público internacional y del resto del país por lo que somos cautos (esto significa que vamos paso a paso) hasta tener los mínimos requisitos de confort y calidad en la recepción del turista.

7. ¿Se trabaja en conjunto con otros Municipios para impulsar dicha actividad a nivel región?

El contacto con otros Municipios es regular, sobre todo porque una vez al mes nos reunimos en la Asociación del Valle y la Confluencia, en la Comisión de Turismo, donde participamos 7 Municipios de Río Negro y 6 de Neuquén.

En cuanto a los demás avistaderos los conocemos por fotografía y comentarios, pero no particularmente. Sabemos la problemática en común, que son saqueados y destruidos y ocurre prácticamente de la misma manera en la mayoría, salvo en el ubicado en Cipolletti, que se encuentra dentro de un predio cerrado y al cuidado de un vigilante.

En particular, nuestro avistadero fue saqueado y nos desenterraron todos los caños tubin (que estaban amurados con cemento) los tiraron al agua y se robaron todas las chapas galvanizadas con las impresiones interpretativas. Actualmente estamos desarrollándolos nuevamente y reforzaremos la vinculación de los mismos para evitar nuevos destrozos.

8. ¿Conoce los observatorios de aves que se encuentran en La confluencia, Cipolletti (PlayAventura), y en el Jahuel Refugio de Vida Silvestre, Las Grutas- SAO? U ¿otro observatorio del valle? ¿Qué opina acerca de los mismos, su ubicación, su función, etc?

Quiero comentarte que el año pasado visité la Mesopotamia y estuve en varios avistaderos que se encontraban impecables en el medio de selvas y lagunas. Evidentemente aquí aun no estamos culturalmente preparados y educados en pos de una mirada del Turismo como "la economía sustentable que es". Ojala avancemos.

9. ¿Cuáles cree que son las principales problemáticas que se asocian a dicha actividad?

Por último creo que también si el lugar elegido para instalar un Observatorio de aves no posee un mínimo mantenimiento y de alguna manera, al menos implícitamente, se demuestra que el mismo es cuidado y vigilado, los destrozos hacen lo que quieren, porque el mismo lugar demuestra abandono y desidia.

Algo de esto nos ocurrió a nosotros, por ello te lo comento.

10. ¿Existe alguna medida de mitigación de las mismas?

11. ¿Qué piensa que le falta a la Región para potenciar dicha actividad? Alguna propuesta que se este trabajando o pensando respecto a la temática?

A la región le falta sentirse más REGION. Creo que seguimos llevando adelante esfuerzos individuales, pero nosotros mismos no nos creemos REGION. Desde el Ministerio, la Sra. Ana Boschi desarrolló actividades muy relacionadas a esto, pero veo que los secretarios de turismo no terminan de captar lo interesante del trabajo en equipo y conjunto, porque visto desde la óptica del turista, al mismo no le importa demasiado donde está, sino "lo que puede hacer" con respecto a sus inquietudes.

3- Municipio de la Ciudad de Villa Regina.

Nombre: Alejandro Cervera.

Cargo: Director de Turismo.

Fecha: 18-4-11

1. ¿Dentro de las actividades turísticas recreativas que se promueven a nivel Municipal... ¿La Observación de Aves es una de ellas?

Si

2. Si no es una actividad que se desarrolle... ¿Por qué no se desarrolla?

3. Si se desarrolla... ¿Por qué se promueve esta actividad, con que objetivos?

Por un lado se diversifica la oferta turística de la ciudad y sirve asimismo para la toma de conciencia respecto al cuidado de la flora y fauna local.

4. ¿Cuentan con algún plan o programa para el desarrollo de tal actividad (observación de aves)? si/ no y porque?

No por el momento, su ubicación esta dentro de un área protegida por lo que se busca el menor impacto posible, las actividades se concentran en la temporada de verano.

5. ¿Cuáles son las acciones que se generan desde el Municipio para apoyar la actividad Observación de Aves?

Ya sean educativas, de promoción, etc. Se realizan visitas guiadas durante los fines de semana en verano las cuáles son promocionadas por los medios de prensa locales.

6. ¿Se tiene conocimiento acerca de la demanda de dicha actividad?

Es en su mayoría gente de la localidad y algunos visitantes que están de paso por el balneario local

7. ¿Se trabaja en conjunto con otros Municipios para impulsar dicha actividad a nivel región?

No

8. ¿Conoce los observatorios de aves que se encuentran en La confluencia, Cipolletti (PlayAventura), y en el Jahuel Refugio de Vida Silvestre, Las Grutas- SAO? U ¿otro observatorio del valle? ¿Qué opina acerca de los mismos, su ubicación, su función, etc?

No tengo conocimiento sobre los mismos.

9. ¿Cuáles cree que son las principales problemáticas que se asocian a dicha actividad?

La falta de información suministrada sobre el relevamiento realizado desde Provincia dificulta el armado de las visitas, asimismo el clima es una condicionante para realizar las visitas.

10. ¿Existe alguna medida de mitigación de las mismas?

Respecto al clima no (las visitas se limitan el verano), en relación a la organización de las visitas se busco información respecto a las especies que se encuentran en el lugar.

11. ¿Qué piensa que le falta a la Región para potenciar dicha actividad?

Alguna propuesta que se este trabajando o pensando respecto a la temática. Falta una coordinación desde Provincia para integrar los distintos puestos de observación como así también una campaña de promoción de los mismos. Desde el municipio de Regina se trabaja en forma conjunta con Roca y Cipolletti para potenciar en forma conjunta sus atractivos.