

XVI I Coloquio Internacional de Gestión Universitaria 2017
“Universidad, desarrollo y futuro en la sociedad del conocimiento”
Mar del Plata, 22,23 y 24 de Noviembre de 2017

Área Temática Abordada: Impacto social, evaluación y eficacia de la Universidad

Título del Trabajo: Eficacia externa de la formación en enfermería del Centro Universitario Regional Zona Atlántica de la Universidad Nacional del Comahue

Nombre de los autores: Herrera Soledad Inés, Ginestet María Constanza

Correo electrónico de contacto: soleines99@yahoo.com.ar ;
constanza.ginestet@curza.uncoma.edu.ar

Datos de la Institución de origen: Universidad Nacional del Comahue. Centro Universitario Regional Zona Atlántica. Departamento de Administración Pública. Viedma. Provincia de Río Negro

Eficacia externa de la formación en enfermería del Centro Universitario Regional Zona Atlántica de la Universidad Nacional del Comahue

Resumen (Abstract)

La presente ponencia expone los avances de uno de los ejes de trabajo del Proyecto de Investigación “Economía y organizaciones públicas en tiempos globalizados: Río Negro 2001 - actualidad”, de la Universidad Nacional del Comahue - Centro Universitario Regional Zona Atlántica (UNCO - CURZA).

Está enmarcada en el campo de estudio de la economía de la educación y de la eficacia externa del sistema educativo universitario. El objetivo es analizar la relación educación universitaria – empleo de los graduados en enfermería de la UNCO – CURZA. Inicialmente trata aspectos conceptuales y teorías explicativas sobre el desajuste educación adquirida – empleo. En base a la metodología de investigación cualitativa, concluye que existe una correspondencia entre el tipo de formación y el puesto de trabajo pero un desajuste entre la complejidad de este último con el nivel de conocimientos y habilidades de los graduados en enfermería. El fenómeno de la sobreeducación¹ es más acentuado en el primer empleo y tiende a disminuir con el aumento de la experiencia laboral.

¹ “Overeducation” en inglés

Eficacia externa de la formación en enfermería del Centro Universitario Regional Zona Atlántica de la Universidad Nacional del Comahue

La eficacia externa de la educación

La Economía de la Educación estudia las elecciones de las personas y/o sociedades relacionadas con el saber y los conocimientos, en presencia de recursos escasos y limitados.

Quizás, una de las definiciones más generales sobre ella se encuentra en el clásico libro de Cohn y Geske (1990):“ La economía de la educación es el estudio de cómo los hombres y la sociedad eligen, con o sin necesidad del uso del dinero, emplear los recursos productivos escasos para producir diversos tipos de formación, el desarrollo de conocimientos, habilidades, carácter, etc. - especialmente por medio de la educación formal – a través del tiempo para ser distribuida entre las distintas personas y grupos en la sociedad (Morduchowicz A : 2004: 26).

La equidad, la eficiencia y la eficacia del sistema educativo son temáticas de su incumbencia. En cuanto a la primera, se enfoca en el acceso a la educación y a la distribución de los beneficios netos de la educación en la sociedad². Por su parte, la eficiencia asignativa es la correcta elección de combinación de factores dados los precios y la función de producción, mientras que la eficiencia técnica mide la relación óptima entre factores y producto.

El presente trabajo se enmarca en el estudio de la eficacia externa del sistema educativo universitario, que “analiza en qué medida la educación permite a cada uno ser útil a la sociedad y obtener beneficios de la formación adquirida”³ (UNESCO – Banco Mundial – UNICEF: 2014:230). Este eje temático constituye una de las líneas de

² Entre regiones, sexos o grupos socio-económicos por ejemplo.

³ Traducido del idioma francés por los autores.

estudio del Proyecto de Investigación “Economía y organizaciones públicas en tiempos globalizados: Río Negro 2001 – actualidad” de la Universidad Nacional del Comahue, Centro Universitario Regional Zona Atlántica – UNCO - CURZA -. Se enfoca además en las dimensiones económica e individual de la eficacia externa, ya que trata la relación entre educación superior y mercado de trabajo a nivel de comportamiento individual.

En la tabla 1, se presentan las dimensiones analíticas de la eficacia externa según se estudie el impacto económico o social por un lado, y si es a nivel individual o colectivo por el otro. La dimensión económica trata, por ejemplo, la inserción y la productividad de los egresados en el mercado de trabajo, como así también la contribución de la educación al crecimiento económico. Por su parte, la dimensión social aborda aspectos de educación relacionados con la salud de la población, protección del medio ambiente, participación en la vida cívica, entre otros. Ambos impactos de la educación pueden ser analizados a nivel individual⁴ o colectivo⁵.

Tabla 1: Las cuatro dimensiones analíticas de la eficacia externa de la educación⁶

	Dimensión económica	Dimensión social
Dimensión individual	<ul style="list-style-type: none"> -Participación en el mercado de trabajo - Productividad del trabajo - Ingresos -Ahorro 	Modificación de comportamientos en materia de : <ul style="list-style-type: none"> -Reproducción (planificación familiar, fecundidad, prevención de ETS, etc.) - Salud maternal e infanto – juvenil -Comportamientos de riesgo (alcohol, tabaco, comportamientos sexuales de riesgo) -Educación de niños -Participación en la vida cívica -Protección del medio ambiente
Dimensión colectiva	<ul style="list-style-type: none"> -Crecimiento económico -Capacidad de producción nacional (innovación, adaptación o utilización de nuevos saberes) -Desigualdad -Ingresos del Estado (fiscales) -Competitividad internacional 	<ul style="list-style-type: none"> -Evoluciones demográficas (crecimiento de la población, transición demográfica, tasa de dependencia demográfica) -Estado sanitario de la población (esperanza de vida, cobertura de vacunas, tasa de mortalidad)

⁴ Por ejemplo si una persona con una mayor formación obtiene mejores ingresos que aquella con una menor

⁵ Si las sociedades con un mayor nivel educativo de su población tienen más crecimiento económico o si obtienen mejores resultados en indicadores de salud son algunos ejemplos de la dimensión colectiva

⁶ Traducido del francés por los autores

	-Desempleo	-Adaptación a la utilización de nuevas tecnologías -Preservación del medio ambiente para las generaciones futuras -Cohesión social -Criminalidad
--	------------	---

Fuente: UNESCO – Banque Mondiale – UNICEF (2014). Guide Méthodologique pour l’analyse sectorielle de l’éducation. Volume 1.

El objetivo del trabajo es indagar sobre la inserción laboral de los graduados de enfermería del Centro Universitario Regional Zona Atlántica perteneciente a la Universidad Nacional del Comahue⁷ y si además existe un desajuste entre la formación recibida y el empleo. Dos tipos de no correspondencia pueden presentarse: cuando el egresado en enfermería ocupa un puesto de trabajo que requiere otro tipo de formación o si ejerce una ocupación cuya complejidad está por encima⁸ de sus conocimientos y habilidades o por debajo de los mismos.⁹ En Argentina, esta temática fue abordada por Gallart M.A (2001) que analizó la sobreeducación y la subeducación para todos los niveles educativos en el Gran Buenos Aires, por Perez P. (2005) que midió la sobreeducación de los trabajadores urbanos argentinos para el período 1995 - 2003 y por Herrera S. (2013) en relación a las personas ocupadas con título de educación superior de la Comarca Viedma – C. de Patagones.

En la literatura no hay consenso en cuanto a si estos desajustes son transitorios o permanentes en el tiempo. Las teorías del “capital humano” y “de la movilidad profesional”¹⁰ sostienen que es un fenómeno de corto plazo. La primera de ellas desarrollada a partir de los trabajos de Becker (1962,1964) y Mincer (1974) considera que la productividad de un individuo es función creciente de su dotación de capital humano - educación formal, experiencia - ceteris paribus. En un mercado de competencia perfecta, si el crecimiento de la oferta laboral de egresados universitarios es mayor al de la demanda, el empleo aumentará a costa de un menor salario. En el largo plazo las empresas van a adaptar su tecnología de producción mientras que los

⁷ En el marco de un convenio firmado entre el Gobierno de Río Negro y la Universidad Nacional del Comahue, comenzó a dictarse en el año 2007 la Licenciatura en Enfermería en el Centro Universitario Regional Zona Atlántica, que otorga los títulos de enfermero y Licenciado en Enfermería.

⁸ A este fenómeno se lo conoce como “infraeducación” o “undereducation” en inglés.

⁹ En este caso se lo llama “sobreeducación” y en inglés “overeducation”.

¹⁰ “Career mobility” en inglés.

trabajadores revisarán su plan de inversión en educación y el desajuste desaparecerá. La “teoría de la movilidad profesional”¹¹ afirma que durante los primeros años de la vida activa de las personas, estas aceptan los desajustes con la expectativa de ser promovidas a mejores puestos de trabajo o acordes con su formación. En el caso de la sobreeducación por ejemplo, se aceptarían empleos que requieren menos calificaciones para compensar una menor dotación de otras formas de capital humano, como la experiencia laboral. Desde esta perspectiva, los individuos sobreeducados tienen mayores probabilidades de ascender en una empresa o lograr un empleo mejor en otra.

Para otros autores, en cambio, los desajustes entre la formación y empleo se mantienen en el largo plazo. Duncan y Hoffman (1981), Hartog y Oosterbeek (1988) y Rumberger (1987) sostienen que las empresas no adaptan fácilmente sus técnicas de producción a los cambios relativos de los factores. En presencia de técnicas de producción fijas, los niveles de productividad y los salarios estarían fijados por las características del empleo y no por las del trabajador. En el modelo de “competencia por los puestos de trabajo” desarrollado por Thurow (1975), la productividad y el salario dependen también de las características del puesto de trabajo¹². En relación al fenómeno de la sobreeducación, este modelo plantea que es un sustituto de la formación específica en la empresa y de la experiencia. En ese contexto, la sobreeducación es una necesidad del trabajador para competir y permanecer con empleo o insertarse en el mercado laboral. Al aumentar la oferta de graduados universitarios los trabajadores con una mayor educación desplazarán a aquellos menos calificados de los puestos de trabajo. Por su parte, la teoría “credencialista” o de la “certificación”¹³ también considera que los desajustes formación – empleo son permanentes. En un mercado de trabajo donde existe información asimétrica, el título educativo obtenido es una señal de las capacidades de los trabajadores que permite a los empleadores identificar y seleccionar a los más habilidosos o aptos.

En la actualidad, hay consenso en que la teoría del capital humano y la de la certificación no son mutuamente excluyentes pero existen discrepancias en la importancia relativa que cada una de las teorías asigna a la relación educación-ingresos.

¹¹ Rosen (1972) y Sicherman y Galor (1990) son algunos referentes

¹² El trabajador recibe el mismo salario en presencia de desajuste y de correspondencia

¹³ Conocida también como “screening theory”, fue desarrollada a principios de los años ‘70 por autores como Arrow (1973) y Wiles (1974).

Un enfoque intermedio es el de la “teoría de la asignación de los trabajadores entre los puestos de trabajo” cuyos referentes son Tinbergen (1956), Sattinger (1980) y Hartog (1981). Desde esta perspectiva, el desajuste entre oferta y demanda de conocimientos y habilidades se originaría en la heterogeneidad de los trabajadores y de empleos, siendo un fenómeno permanente.

Metodología y resultados

Desde los inicios de la carrera de enfermería en el año 2007 y a la fecha, la matrícula osciló entre 265 y 361 alumnos (Tabla 2). Además, el total de estudiantes de enfermería activos es una cantidad significativa en relación al total del Centro Universitario Regional Zona Atlántica de la Universidad Nacional del Comahue, que se aproxima a los 1500 alumnos por año académico¹⁴. En cuanto a los egresados de enfermería, representan el 22 % del total del Centro Regional Zona Atlántica en el período 2010 y 2016, registrándose el porcentaje más alto en el año 2013 (42.2%) y el más bajo en el 2015 (10.7 %).

Tabla 2. Alumnos matriculados de enfermería. Años 2007- 2016

Año Académico	Ingresantes	Reinscriptos	Total de alumnos activos
2007	335		
2008	119	146	265
2009	93	172	265
2010	128	200	328
2011	80	237	317
2012	80	244	324
2013	121	240	361
2014	74	257	331
2015	64	224	288

¹⁴ Incluye las carreras de Administración Pública, Ciencia Política, Gestión de Empresas Agropecuarias, Lengua y Comunicación Oral y Escrita, Arte y Sociedad, Psicopedagogía, Administración de Sistemas y Software Libre, Desarrollo Web y Gestión de Recursos Humanos

2016	89	202	291
------	----	-----	-----

Fuente: Secretaría Académica. Centro Regional Universitario Zona Atlántica. Universidad Nacional del Comahue.

Tabla 3. Total graduados del CURZA – UNCO y de enfermería

Año	Graduados CURZA	Egresados enfermería	Porcentaje de egresados de enfermería respecto del total de egresados del CURZA (%)
2009	67		
2010	92	27	29,3
2011	114	30	26,3
2012	84	17	20,2
2013	102	43	42,2
2014	111	20	18,0
2015	123	25	20,3
2016	75	8	10,7
Total	768	170	22,1

Fuente: Secretaría Académica. Centro Regional Universitario Zona Atlántica. Universidad Nacional del Comahue

La metodología de investigación utilizada es la cualitativa y el análisis es de tipo descriptivo, en la medida que se caracterizan hechos o comportamientos. El relevamiento¹⁵ de información se basó en entrevistas semi - estructuradas a los egresados con título¹⁶ de enfermero a partir del año 2009. Las preguntas estuvieron enfocadas en indagar las características de los egresados, la inserción laboral y la existencia o no de correspondencia entre formación y empleo. Hay básicamente dos formas de detectar y de medir este desajuste. Una objetiva que relaciona los

¹⁵ La etapa de relevamiento no ha finalizado y se exponen los resultados provisorios. A la fecha son 19 las entrevistas realizadas de un total de 170 graduados entre los años 2009 y 2016

¹⁶ La certificación de esta formación requiere tres años, mientras que la Licenciatura en Enfermería cinco años.

requerimientos de los puestos de trabajo con las características de los individuos¹⁷ y otra subjetiva, utilizada en este estudio, que consiste en preguntar directamente a los trabajadores sobre la relación existente entre su educación y la requerida por el empleo (Duncan & Hoffman 1981).

Surge de las entrevistas realizadas que los egresados de la carrera de enfermería son principalmente mujeres¹⁸ y que residen en la actualidad en Viedma y Zona Atlántica. La mayor parte de los graduados (80 %) trabajó durante todos los años de duración de la carrera y en el sector privado, en ocupaciones no relacionadas con la enfermería¹⁹. Un poco más de la mitad de los entrevistados lo hizo entre 4 a 6 horas diarias mientras que el resto más de 6 horas.

La edad más frecuente al momento del ingreso a la universidad fue mayor a 22 años y los años promedio para la obtención del título de enfermero es de 3, 77 años. Solamente el 36 % de los entrevistados obtuvo el título en término y según el plan de estudios.

Se observa en la mayoría de los egresados con trabajo y al momento de finalizar sus estudios que:

- Los que tenían una ocupación relacionada con enfermería, continuaron en el mismo empleo. Los que trabajaban en el sector público obtuvieron un mayor ingreso por el título al existir un reconocimiento a la certificación, mientras que los que lo hacían en el sector privado no.
- Aquellos cuyos empleos no se relacionaban con la enfermería, luego de recibidos dejaron esos puestos y pasaron a desempeñarse como enfermeros, obteniendo en general un ingreso mayor tanto en el sector público como en el privado.

¹⁷ Por ejemplo Rumberger (1987) y Herrera (2013) utilizan los Clasificadores o Diccionarios ocupacionales mientras que Verdugo y Verdugo (1989) comparan la media de años de educación de una ocupación con la del trabajador (método estadístico).

¹⁸ El 75.8 % de los egresados son de sexo femenino y el 24.2 % masculino

¹⁹ Dos tercios de los entrevistados aproximadamente.

Respecto de los egresados que al momento de terminar sus estudios no tenían un empleo, casi todos ingresaron al mercado laboral antes del año. Entre las principales dificultades señaladas para insertarse se encuentran: que el Estado no incorporaba gente nueva, la existencia de oferta de graduados en enfermería no sólo del CURZA – UNCO sino también del Instituto Provincial de Administración Pública²⁰ y que el sector privado ofrecía trabajos temporarios y de baja remuneración.

En función de esta información, es posible que haya una segmentación del mercado laboral de enfermería en Viedma y la Zona Atlántica de Río Negro. La teoría de los mercados segmentados²¹ supone que el mercado laboral se encuentra dividido en un sector primario y otro secundario. El primario ofrece estabilidad laboral, salarios altos y buenas condiciones laborales como podría ser por ejemplo el sector público rionegrino. En cambio, en el segundo segmento existe inestabilidad laboral, escasas posibilidades de promoción y los salarios se determinan por la oferta y la demanda., como puede ser por ejemplo el sector privado y específicamente en relación al cuidado de personas a domicilio. Según esta teoría, se encontrarían en el segundo segmento los grupos de trabajadores más desfavorecidos, tales como las minorías raciales, los inmigrantes, las mujeres, jóvenes y en nuestro caso aquellos que no tienen un apoyo político o sindical para ingresar en la salud pública.

También puede afirmarse que existe una correspondencia entre el tipo de formación y el puesto de trabajo. Sin embargo, el 75 % de los entrevistados coincide en que existe un desajuste entre la complejidad del puesto de trabajo y el nivel de los conocimientos y habilidades adquiridos. La sobreeducación es más frecuente al insertarse como enfermeros en el mercado laboral y tiende a disminuir con el aumento de la experiencia laboral. Este desajuste del nivel de formación con la complejidad del primer empleo es explicado por la teoría del emparejamiento²² al no existir información perfecta en el mercado de trabajo y por la teoría de movilidad al considerar que los trabajadores aceptan temporalmente puestos que requieren un nivel de formación menor

²⁰ El Instituto Provincial de Administración Pública - IPAP- ofrece de forma virtual la Tecnicatura Superior en Enfermería. EL IPAP se organiza como tal a partir del decreto 01/07 que ratifica el Convenio Marco suscripto el 28 de Marzo de 2007 entre el Gobierno de la Provincia de Río Negro, la Unión del Personal Civil de la Nación, Seccional Río Negro (UPCN) y el Consejo Provincial de la Función Pública

²¹ Piore (1975) es uno de sus principales referentes.

²² “ Job Maching” en inglés

para acumular experiencia y tener más probabilidades de acceder a un puesto mejor dentro de esa organización (movilidad interna) o fuera de ella (movilidad externa).

Los resultados obtenidos demuestran además que las personas que obtuvieron el título de enfermero perciben mayores ingresos que con un nivel de formación inferior, aspecto resaltado por la teoría del capital humano que considera que la productividad y los ingresos de un individuo son función creciente de su dotación de capital humano. Por último, cabe destacar que casi la totalidad de los entrevistados inició pero no finalizó aún la Licenciatura en enfermería con lo cual la escolarización es vista como una forma de favorecer la inserción laboral y de obtener mejores ingresos en el corto plazo, aunque sea incierta la obtención del título en el largo plazo.

Bibliografía

Alba Ramirez A (1993). Mismatch in the Spanish Labor Market. Overeducation?. *The Journal of human Resources*. Volume 28, Number 2. 259-278. Published by The University of Wisconsin Press. USA

Becker G (1962). Investment in Human Capital: A Theoretical Analysis .*The Journal of Political Economy*. University of Chicago Press. Volume (Year): 70. 9 – 49

----- (1964) Human Capital. 1st ed. *Columbia University Press for the National Bureau of Economic Research*. New York

Becker G.S and Chiswick B. R (1966). Education and the Distribution of Earnings. *American Economic Review*. Volume 56. 358 -369

Behrman Jere (1996). Measuring the effectiveness of schooling policies in Developing Countries : revisiting issues of methodology. *Economics of Education Review*. Vol 15 N° 4. 345-364

Birsdall N (1996). Public Spending on Higher Education in Developing Countries: Too Much or Too Little?. *Economics of Education Review*. Vol 15 N° 4, 407 – 419.

Blaug M (1987). The correlation between education and earnings: what does it signify?. *The Economics of Education and the Education of an Economist*. N.Y University Press.

Davis D (1992). Credentialism. *The Encyclopedia of Higher Education*. Volume II. Analytical Perspectives. Pergamon Press. 871- 877

De Meulemeester J.L , Denis R (1995) A Causality Analysis of the Link Between Higher Education and Economic Development. *Economics of Education Review*. Vol 14, N° 4. 351 – 361.

Dolton P.J and Vignoles Anna (1997). Graduate Overeducation: A European Perspective. *Higher Education in Europe*. Vol XXII, N 4. Unesco. 475 - 484

Duncan G and Hoffman S. (1981). The incidence of wage effects of overeducation. *Economics of Education Review* 1 (1) 75-86.

Gallart, M.A (1989). The diversification of the educational field in Argentina. *IPPE Research Report n° 73*. International Instituto for Educational Planning. Paris

----- (2001). Educación y empleo en el Gran Buenos 1991-1999. *Serie Fondo de Investigaciones*. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. Programa MECOVI ARGENTINA. BID – BM- CEPAL. Buenos Aires.

Groot W and Van Den Brink H. (1997). Allocation and the returns to over – education in the UK. *Education Economics*. Vol 5, No 2. 169-183

Hartog J and Oosterbeek H.(1988) Education, Allocation and Earnings in the Netherlands : Overschooling?. *Economics of Education Review*. Vol 7. No2,. Pergamon Press. Great Britain. 185-194

Herrera Soledad Inés (2013). Sobreeducación en el mercado laboral: el caso de graduados con estudios superiores en la Comarca Viedma – Carmen de Patagones. V Congreso Internacional de Investigación Educativa, la investigación educativa en el

contexto latinoamericano. Universidad Nacional del Comahue. Cipolletti, 30, 31 de Octubre y 1 de Noviembre del 2013. ISBN 978-987-604-339

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (1997). La calificación ocupacional y la educación formal entre 1991 y 1995: ¿ una relación difícil? *Serie estructura ocupacional 4*. Ministerio de Economía, Obras y Servicios Públicos. Argentina.

Mincer J . (1974) *Schooling, Experience and Earnings*. Columbia University Press for National Bureau of Economics Research. New York.

Montoya Diaz M.D, Machado L. (2008) Overeducation e undereducation no Brasil : Incidência e retornos. *Estudos Econômicos*. Vol 38, no 3. São Paulo. 431-460. Recuperado de <http://www.revistas.usp.br/ee/article/download/35946/38663>

Morduchowicz A (2004). *Discusiones de economía de la educación*. Ed. Losada S. A. Buenos Aires, Argentina. ISBN: 950-03-9331-X. Recuperado de unesdoc.unesco.org/images/0015/001507/150777so.pdf

Pérez, P (2005). Sobre – educación en el mercado de trabajo argentino en un período de desempleo masivo (1995 – 2003)- Ponencia presentada en el Séptimo Congreso Nacional de Estudios del Trabajo. Buenos Aires. Recuperado de <http://www.aset.org/congresos/7/11024.pdf>

Rosen, S(1972). Learning and experience in the labor market. *Journal of Human Resources*. Vol 7, 326-342

Rumberger R (1981). The rising incidente of overeducation in the U.S. Labor Market. *Economics of Education Review*. Vol 1, no3 : 293-314.

Thurow, L (1975). *Generating Inequality : Mechanisms of Distribution in the U.S. Economy*. New York Basic Books

Tsang M C. and Levin H. (1985). The economics of overeducation. *Economics of Education Review*. Vol 4 No 2. Great Britain. 93-104

Tsang M. C.(1987). The impact of underutilization of Education on Productivity : A case study of U.S. Bell Companies. *Economics of Education Review*, Vol 6 N 3. Great Britain. 239 – 254.

UNESCO –Banque Mondiale – UNICEF (2014).Guide Méthodologique pour l’analyse sectorielle de l’éducation. Volume 1. ISBN : 978-92-806-4716-7. Recuperado de <http://www.unicef.org/education/files/vol1fr.pdf>

Salas M (2002). Cuatro décadas de la economía de la educación. *Revista de educación*, número 328. España. 427-449. Recuperado de <http://mecd.gob.es/dctm/revista-de-education/articulosre228/re3282310861.pdf>

----- (2004). La relación educación – economía: un estudio del desajuste educativo de los titulados universitarios. *Revista de Educación*, número 334. España. 259-278. Recuperado de <http://www-revistaeducacion.mec.es/re334/re334:16-pdf>

Verdugo R and Verdugo N. (1993). The impact of surplus schooling on earnings. Some Additional Findings. *The Journal of Human Resources*. Volume 28, number 4. Published by The University of Wisconsin Press. 629 – 643